

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมทางการตลาด ของห้างหุ้นส่วนจำกัด  
เชียงใหม่ลำปางปากีสถานท์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่



นพ อรุณรัตน์ศิริ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤษภาคม 2546

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมทางการตลาด ของห้างหุ้นส่วนจำกัด  
เชียงใหม่ลำปางป่าแก๊สภัณฑ์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

นพ อนุรัตน์เนตรศิริ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดารรัตน์ บุญเจติยว

.....กรรมการ

อาจารย์ วรรณัย สายประเสริฐ

12 พฤษภาคม 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คารารัตน์ บุญเจือย กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำปรึกษาและตรวจสอบข้อบกพร่องต่าง ๆ อาจารย์ วรรณัย สายประเสริฐ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข จนการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดี ผู้ทำการศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และขอขอบคุณพนักงานห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ลำปางป่าแก๊สสุภภัณฑ์ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี

คุณค่าอันพึงมีจากการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ขอมอบเป็นประโยชน์สำหรับผู้ต้องการศึกษาในโอกาสต่อไป

นพ. อนรุทธิ์เนตรศิริ