

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาดังนี้ เป็นการศึกษาปัญหาของทีมงานกำกับดูแลสำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ ในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดและให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขและพัฒนากระบวนการกำกับดูแลเสียภาษีโดยใกล้ชิดและให้เป็นปัจจุบัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะ คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) สอบถามจากเจ้าหน้าที่กำกับดูแลจำนวน 60 คน
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าจากเอกสารวิชาการของกรมสรรพากร และข้อมูลอื่น ๆ ได้แก่ หนังสือ ตำราทางวิชาการและวารสาร

ประชากรที่ศึกษา

ประชากร คือ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีของสำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้มอบหมายให้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษี

การคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษาดังนี้ ได้คัดเลือกตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง หรือเรียกว่า Purposive Sampling (อารีวรรณ เชี่ยวชาญวัฒนา และ จุฬารัตน์ สิมวัฒนานนท์, 2546) จากตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีของสำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 60 คน ซึ่งได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษี

เครื่องมือการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน คือ

- 1) แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 2) แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดและให้เป็นปัจจุบัน โดยแยกออกเป็น 5 ส่วนย่อยคือ
- ส่วนย่อยที่ 1 ปัญหาเกี่ยวกับการติดตามการชำระภาษีและการบริหารงานจัดเก็บภาษี
- ส่วนย่อยที่ 2 ปัญหาด้านการพิจารณาคืนภาษี
- ส่วนย่อยที่ 3 ปัญหาด้านการตรวจสอบภาษี
- ส่วนย่อยที่ 4 ปัญหาในการกำกับดูแลทั่วไป
- ส่วนย่อยที่ 5 ปัญหาของผู้ประกอบการที่ตรวจพบ
- 3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การเก็บและรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งข้อมูลที่ได้ถูกนำไปประมวลผล โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows เพื่อทำการวิเคราะห์ โดยสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Means)

การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากผู้ศึกษาได้ทำการสอบถามเจ้าหน้าที่ตามที่กำหนดไว้เรียบร้อยแล้วนำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามมาทำการประมวลผล เพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามเป็นแบบ Likert Scale (คุณศัพท์ เวชสาร, 2540) ซึ่งใช้มาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	5
มาก	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	4
ปานกลาง	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	3
น้อย	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	2
น้อยที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	1

โดยที่เกณฑ์การแปลผลจะพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งได้กลับไปเป็นค่าระดับ (ยูทช ไวยวรรณ, 2544) ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	เป็นค่าระดับมากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	เป็นค่าระดับมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	เป็นค่าระดับปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	เป็นค่าระดับน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	เป็นค่าระดับน้อยที่สุด

ระยะเวลาการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้ระยะเวลาประมาณ 1 เดือน ในระหว่างเดือนมีนาคม 2546

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University