

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ในการจัดเก็บภาษีนั้น กรมสรรพากรพยายามจัดเก็บภาษีโดยยึดหลัก ทัวถึง เป็นธรรม และสม่ำเสมอ รวมทั้งมีค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนความเสี่ยงในการจัดเก็บต่ำ การนำกลยุทธ์ในการบริหารจัดการเก็บภาษีเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และเพิ่มประสิทธิภาพที่สำคัญ คือ ระบบงานกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด เป็นรายผู้ประกอบการ โดยมุ่งเน้นการกำกับดูแลผู้เสียภาษีที่อยู่ในระบบภาษีผู้เสียภาษีรายใหม่เพื่อจัดเก็บภาษีให้เป็นปัจจุบันถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง ซึ่งกรมสรรพากรได้วางแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจนเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

เดิมการแบ่งส่วนงานการจัดเก็บภาษี จะแบ่งเป็น 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายสืบสวนและตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการตรวจสอบภาษีอากรทุกประเภทภาษี และฝ่ายตรวจปฏิบัติการ ทำหน้าที่ในการตรวจปฏิบัติการทั่วไปภาษีมูลค่าเพิ่ม การตรวจปฏิบัติการก่อนคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม และการตรวจปฏิบัติการเฉพาะประเด็น

เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2544 กรมสรรพากรได้เปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานเป็นไปในลักษณะการทำงานเป็นทีม โดยจะจัดทีมกำกับดูแลตามประเภทกิจการของผู้เสียภาษี เจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากรจะมีความใกล้ชิดกับผู้เสียภาษีเป็นรายผู้ประกอบการ เพื่อให้บริการคำแนะนำด้านภาษีอากรแก่ผู้ประกอบการ ดูแลการชำระภาษีของผู้ประกอบการก่อนและหลังพ้นกำหนดวันขึ้นแบบแสดงรายการทุกประเภทภาษี วิเคราะห์ข้อมูลการยื่นเสียภาษีอากรทุกประเภทภาษี ออกตรวจสภาพกิจการของผู้ประกอบการ พิจารณาการขอคืนภาษีของผู้ประกอบการ รวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการคืนภาษี และการตรวจสอบภาษีอากร

สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานหนึ่งของกรมสรรพากรมีหน้าที่ความรับผิดชอบหลักในการจัดเก็บภาษี ตามแนวทางการบริหารการจัดเก็บภาษีอากรแนวใหม่ ใช้ระบบงานกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดเป็นรายผู้ประกอบการและให้เป็นปัจจุบัน โดยแบ่งทีมกำกับดูแลออกเป็น 6 ทีม แต่ละทีมจะได้รับมอบหมายให้กำกับดูแลผู้ประกอบการแยกตามประเภทกิจการดังนั้น เพื่อให้การกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดของทีมกำกับดูแล บรรลุวัตถุประสงค์ตามการบริหารงานสรรพากรแนวใหม่ ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาถึงปัญหาในการกำกับดูแล

และผู้เสียหายโดยใกล้ชิดของทีมกำกับดูแลในการบริหารงานสรรพากรแนวใหม่ ของสำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำผลวิเคราะห์มาใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาระบบงานกำกับดูแลผู้เสียหายโดยใกล้ชิดของทีมกำกับดูแลต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาถึงปัญหาในการกำกับดูแลผู้เสียหายโดยใกล้ชิดและให้เป็นปัจจุบันของทีมกำกับดูแล สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ทราบถึง ปัญหาในการกำกับดูแลผู้เสียหายโดยใกล้ชิดของทีมกำกับดูแล และใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาระบบงานกำกับดูแลผู้เสียหายโดยใกล้ชิดของทีมกำกับดูแล สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่