

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 แนวคิดในการศึกษาและการทบทวนวรรณกรรม	3
แนวความคิดและความสำคัญของภาษีอากร	3
แนวความคิดในการจัดเก็บภาษีอากรของกรมสรรพากร	5
การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
การกำกับดูแลผู้เสียภาษี โดยใกล้ชิดและให้เป็นปัจจุบันของ	
ทีมกำกับดูแล สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่	9
วัตถุประสงค์ของการกำกับดูแล	10
ขั้นตอนการกำกับดูแล	10
การบริหารงานของสำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่	15
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	19
ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	19
ประชากรที่ศึกษา	19
การคัดเลือกตัวอย่าง	19
เครื่องมือการศึกษา	19
การเก็บและรวบรวมข้อมูล	20
การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล	20
ระยะเวลาการศึกษา	21

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	22
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	23
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการกำกับดูแล ผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดและเป็นปัจจุบัน	33
2.1 ปัญหาเกี่ยวกับการติดตามการชำระภาษีและการบริหารงาน จัดเก็บภาษี	33
2.2 ปัญหาด้านการพิจารณาคืนภาษี	43
2.3 ปัญหาด้านการตรวจสอบภาษี	52
2.4 ปัญหาในการกำกับดูแลทั่ว ๆ ไป	65
2.5 ปัญหาของผู้ประกอบการที่ตรวจพบ	73
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม	84
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	85
บทสรุปจากการศึกษา	85
อภิปรายผลการศึกษา	89
ข้อจำกัดในการศึกษา	90
ข้อเสนอแนะ	90
บรรณานุกรม	91
ภาคผนวกแบบสอบถาม	93
ประวัติผู้เขียน	100

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	23
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	24
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามภูมิลำเนา	25
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	26
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง	27
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน	28
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนรายผู้ประกอบการ	29
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทธุรกิจที่รับผิดชอบกำกับดูแล	30
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรูปแบบการทำงานเป็นทีม	31
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามภูมิลำเนาและตามระดับตำแหน่ง	32
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาเกี่ยวกับการติดตามการชำระภาษีและการบริหารงานจัดเก็บภาษี	33
12 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งในระดับต่าง ๆ จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการติดตามการชำระภาษีและการบริหารงานจัดเก็บภาษี	36
13 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีภูมิลำเนาในจังหวัดเชียงใหม่และไม่ได้อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการติดตามชำระภาษีและการบริหารงานจัดเก็บภาษี	40
14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการพิจารณาคืนภาษี	43
15 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งในระดับต่าง ๆ จำแนกตามปัญหาด้านการพิจารณาคืนภาษี	46

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
16	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ภูมิลำเนาในจังหวัดเชียงใหม่ และไม่ได้อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่จำแนกตาม ปัญหาด้านการพิจารณาค้นภาษี	49
17	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านการตรวจสอบภาษี	52
18	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ตำแหน่งในระดับต่าง ๆ จำแนกตามปัญหาด้านการตรวจสอบภาษี	55
19	แสดงการเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยและระดับปัญหา ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ภูมิลำเนาในจังหวัดเชียงใหม่ และไม่ได้อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ปัญหาด้านการตรวจสอบภาษี	58
20	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านการติดตามการชำระภาษีและการบริหารงานจัดเก็บภาษี ด้านการพิจารณาค้นภาษี และด้านการตรวจสอบภาษี	61
21	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยปัญหาในการกำกับดูแลทั่ว ๆ ไป	65
22	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ มีตำแหน่งในระดับต่าง ๆ จำแนกตามปัญหาในการกำกับดูแลทั่ว ๆ ไป	67
23	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ภูมิลำเนาในจังหวัดเชียงใหม่ และไม่ได้อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่จำแนกตาม ปัญหาในการกำกับดูแลทั่ว ๆ ไป	70
24	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของปัญหาของผู้ประกอบการที่ตรวจพบ	73
25	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ตำแหน่งในระดับต่าง ๆ จำแนกตามปัญหาของผู้ประกอบการที่ตรวจพบ	75
26	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ภูมิลำเนาในจังหวัดเชียงใหม่และไม่ได้อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่จำแนกตาม ปัญหาของผู้ประกอบการที่ตรวจพบ	78
27	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบในการกำกับดูแลผู้เสียภาษี	81
28	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีของ ผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับตำแหน่ง	82

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
29	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับปัญหาที่พบในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีของผู้ตอบแบบสอบถามตามภูมิำเนา	83

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University