

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ ปัญหาที่พบในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดและ  
ให้เป็นปัจจุบันของทีมกำกับดูแล สำนักงานสรรพากร  
จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวรัตนา ตาสูข

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณา	เลาหะวิสุทธิ	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเรือง	เจริญศรี	กรรมการ
อาจารย์ธานี	ศิริสกุล	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่พบในการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดและให้เป็นปัจจุบันของทีมกำกับดูแล และเป็นแนวทางในการแก้ไขและพัฒนา ระบบงานกำกับดูแล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีของสำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลผู้เสียภาษี จำนวน 60 คน โดยใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้เพื่อให้ได้มาซึ่ง ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ และมีวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาตรี โดยอยู่ในตำแหน่งระดับ 6 และส่วนใหญ่มีระยะเวลาการดำรง ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีต่ำกว่า 5 ปี มีจำนวนรายชื่อผู้ประกอบการที่อยู่ในความรับผิดชอบ กำกับดูแลต่ำกว่า 500 รายต่อปี และส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจประเภทซื้อมา ขายไป

ปัญหาในการศึกษาครั้งนี้ได้แบ่งเป็น 5 ปัญหาได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการติดตามการชำระภาษีและการบริหารงานจัดเก็บภาษี ปัญหาด้านการพิจารณาคืนภาษี ปัญหาด้านการตรวจสอบภาษี ปัญหาในการกำกับดูแลต่างๆ ไป และปัญหาของผู้ประกอบการที่ตรวจพบ

การขาดข้อมูลที่เป็นมาตรฐานในการประเมินความเหมาะสมในการยื่นเสียภาษีอากรของผู้เสียภาษี การมอบอำนาจของผู้ประกอบการให้สำนักงานบัญชีมาดำเนินการแทน มีปัญหาในระดับมากด้านการติดตามการชำระภาษีและการบริหารงานจัดเก็บภาษี และด้านการพิจารณาคืนภาษี ผู้ประกอบการไม่เห็นความสำคัญของการจัดทำบัญชี โดยส่วนใหญ่จะให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้จัดทำและเสียภาษี มีปัญหาในระดับมากด้านการติดตามการชำระภาษีและการบริหารงานจัดเก็บภาษี ด้านการพิจารณาคืนภาษี และด้านการตรวจสอบภาษี อีกทั้งผู้ประกอบการไม่ส่งรายงานเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องภายในกำหนดเวลานัดหมาย ทำให้ดำเนินการพิจารณาคืนภาษีล่าช้า

ส่วนปัญหาในการกำกับดูแลต่างๆ ไป ระดับมาก คือ ปริมาณของงานและอัตรากำลังที่มีอยู่ไม่เหมาะสม การจัดสรรค่าตอบแทน ค่าใช้สอย และค่าวัสดุแก่เจ้าหน้าที่ คุรุภัณฑ์สำนักงานและยานพาหนะในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ และการกระจายงานไม่เหมาะสม ปัญหาของผู้ประกอบการที่ตรวจพบในระดับมากที่สุด คือ ไม่เข้าใจหลักเกณฑ์การเสียภาษีที่ถูกต้อง ระดับมาก คือ ไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ทางด้านภาษีอากร ไม่เห็นความสำคัญของการกำกับดูแลและการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่ มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ไม่เห็นความสำคัญของการเสียภาษีให้ถูกต้อง ผู้บริหารกิจการขาดข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของกิจการ ไม่มีที่ปรึกษาที่ดีในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเสียภาษี และการจัดทำบัญชีไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

**Independent Study Title**      Problem in Tax Payer Controlled with Closely and Update  
by Tax Collecting Team Revenue, Revenue Office,  
Chiang Mai Province

**Author**                              Miss Rattana Tasuk

**Master of Accounting**

<b>Examining Committee</b>	Assistant Professor	Suvanna	Laohavisudhi	Chairman
	Assistant Professor	Boonruang	Chareonsri	Member
	Lecturer	Thanee	Sirisakula	Member

**Abstract**

The objective of this independent study is to study problem in tax payer controlled with closely and update by tax collecting team revenue, to find a way to resolve the compliance problems and to develop the tax system. The data was generated by giving questionnaires to 60 revenue officials in the Chiang Mai office. Most of the officials were women 31 – 40 years old and have been working as tax inspectors for at least 5 years. Using statistics like frequency, percentage and mean, we identified 5 problems from this independent study.

First is the problem of collecting and managing the tax collection process. Second is the problem of refunding any tax overpayments by the company. Third, is the problem of tax auditing. Fourth is the general control problem. Fifth and the last one, is the problem from the companies themselves.

We found that it is difficult and there are problems with collecting and managing the tax payments and refunds. Many companies will hire an tax consultant to prepare the tax forms for them. The companies don't realize the importance of having accurate bookkeeping. Not having accurate bookkeeping will make it more difficult for the tax inspectors in managing, collecting, refunding and auditing the company's tax

returns. The reason that the refund process takes such a long time is because the company itself submits the tax forms or other documents late.

For the general problems, it was found that not having enough staff when there is a substantial amount of work and inappropriate work assignments will delay the processing of tax forms. Many companies have the problem of not having staff who are familiar with the tax paying process. Some have a bad attitude towards the tax inspection officers. Also, some companies have no intention of paying their tax commitment so they try to avoid paying it or paying it but using inaccurate bookkeeping to reduce their taxes.