

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของการบริหาร โครงการ โทรคมานาคม	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	3
1.4 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรม	
2.1 แนวคิดการบริหาร โครงการ	4
2.2. ทฤษฎีการบริหาร โครงการ	4
2.2.1 การกำหนดโครงการ	4
2.2.2 การวางแผนโครงการ	7
2.2.3 การกำหนดเวลาโครงการ	9
2.2.4 การปฏิบัติโครงการ	16
2.2.5 การควบคุมโครงการ	17
2.2.6 การปิดโครงการและการประเมินผลโครงการ	19
2.3 ทบทวนวรรณกรรม	22
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษาและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	24
3.2 การรายงานผลการศึกษา	25
3.3 ระยะเวลาในการศึกษา	27

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 รายงานผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลเบื้องต้นของบริษัท แอดวานซ์ อิน โฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	28
4.2 ขั้นตอนการบริหารงานโครงการ	29
4.2.1 การกำหนด โครงการ	31
4.2.2 การวางแผน โครงการ	36
4.2.3 การกำหนดเวลาโครงการ	46
4.2.4 การปฏิบัติโครงการ	46
4.2.5 การควบคุม โครงการ	65
4.2.6 การปิดโครงการและการประเมินผลโครงการ	74
4.3 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหาร โครงการ	79
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	84
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	90
5.3 ข้อค้นพบ	94
5.4 ข้อเสนอแนะ	96
บรรณานุกรม	101
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการศึกษา	102
ภาคผนวก ข ตัวอย่างรายละเอียดทางด้านเทคนิค	103
ภาคผนวก ค แผนงาน CPM โครงการขยายระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่	123
ประวัติผู้เขียน	128

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
3.1	แนวทางในการกำหนดค่าถามใช้ในการสัมภาษณ์	26
3.2	ขั้นตอนระยะเวลาการดำเนินการศึกษา	27
4.1	ข้อมูลการพยากรณ์ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ในเขตภาคเหนือตอนบน	32
4.2	แสดงจำนวนสถานีฐาน (Site) และ จำนวนวงจร (TRX) ในแต่ละจังหวัด	33
4.3	แผน โครงการขยายระบบ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ในเขตภาคเหนือตอนบน	34
4.4	แสดงผู้รับผิดชอบในโครงการ	40
4.5	การกำหนดเวลาดำเนินการในโครงการ	42
4.6	รายละเอียดทางด้านเทคนิคของสถานีฐานแบบ Coverage ในโครงการ	43
4.7	รายละเอียดทางด้านเทคนิคของสถานีฐานแบบ Capacity ในโครงการ	44
4.8	รายละเอียดของเสาอากาศในโครงการ	45
4.9	แสดงกิจกรรมต่าง ๆ ของโครงการ	49
4.10	แสดง Action plan ของโครงการ	50
4.11	แสดงกำหนดเวลาจุดตรวจสอบของโครงการ	51
4.12	รูปแบบตารางเวลาการทำงานของโครงการ	53
4.13	ตารางเวลาการทำงานของโครงการ (1/2)	54
4.14	ตารางเวลาการทำงานของโครงการ (2/2)	55
4.15	รูปแบบรายงานแสดงความคืบหน้าของโครงการ	56
4.16	รายงานความคืบหน้าของโครงการ ประจำเดือนมีนาคม (1/2)	57
4.17	รายงานความคืบหน้าของโครงการ ประจำเดือนมีนาคม (2/2)	58
4.18	รายงานความคืบหน้าของโครงการ ประจำเดือนเมษายน (1/2)	59
4.19	รายงานความคืบหน้าของโครงการ ประจำเดือนเมษายน (2/2)	60
4.20	รายงานความคืบหน้าของโครงการ ประจำเดือนพฤษภาคม (1/2)	61
4.21	รายงานความคืบหน้าของโครงการ ประจำเดือนพฤษภาคม (2/2)	62
4.22	รายงานความคืบหน้าของโครงการ ประจำเดือนมิถุนายน (1/2)	63
4.23	รายงานความคืบหน้าของโครงการ ประจำเดือนมิถุนายน (2/2)	64
4.24	แสดงผลการทำงานจริงของโครงการเมื่อเทียบกับจุดตรวจสอบ	75
4.25	ปัญหาและวิธีการแก้ไข ในการบริหารโครงการ	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
ผ.1	แสดงแบบสัมพัทธ์ที่ใช้ในการศึกษา	102
ผ.2	แสดงเวลาเริ่มต้นเร็วสุดและช้าสุด และเวลาแล้วเสร็จเร็วสุด และช้าสุดของงาน โครงการ	127

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
2.1	แสดงแนวทางการเกิดโครงการ	5
2.2	แสดงวงจรการวางแผนและควบคุม โครงการ	8
2.3	แสดงขั้นตอนและวิธีการจัดทำแผน โครงการ	9
2.4	แสดงแผนงานแบบ Gantt chart	10
2.5	แสดงรูปแบบของโครงข่ายหรือ ไดอะแกรมลูกศรที่ใช้แทน โครงการ	13
2.6	แสดงกระบวนการเริ่มโครงการ	18
2.7	แสดงสาระสำคัญในการควบคุม โครงการ	19
2.8	แสดงขั้นตอนการปิดโครงการ	21
4.1	แสดงแผนผังการดำเนินงานของฝ่ายวิศวกรรมภาคเหนือ	30
4.2	แสดงโครงสร้างองค์การของโครงการ	35
4.3	แสดงการจำแนกโครงสร้างงานของโครงการ	39
4.4	Gantt chart แสดงการกำหนดเวลาโครงการ	47
4.5	Gantt chart แสดงการควบคุม โครงการ ณ วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2544	67
4.6	Gantt chart แสดงการควบคุม โครงการ ณ วันที่ 21 มีนาคม 2544	68
4.7	Gantt chart แสดงการควบคุม โครงการ ณ วันที่ 4 เมษายน 2544	69
4.8	Gantt chart แสดงการควบคุม โครงการ ณ วันที่ 4 พฤษภาคม 2544	70
4.9	Gantt chart แสดงการควบคุม โครงการ ณ วันที่ 18 พฤษภาคม 2544	71
4.10	Gantt chart แสดงการควบคุม โครงการ ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2544	72
4.11	Gantt chart แสดงการควบคุม โครงการ ณ วันที่ปิดโครงการ	73
4.12	แสดงแบบประเมินผลงานทีมบริหารโครงการ	77
4.13	ตัวอย่างเอกสารส่งมอบทรัพย์สิน ให้องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	78
ผ.1	แสดงโครงข่ายงานโครงการขยายระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในเขตภาคเหนือตอนบน	125
ผ.2	แสดงโครงข่ายงานโครงการขยายระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ และสายงานวิกฤติ	126