

บรรณานุกรม

หนังสือ

กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม. “นโยบายและมาตรการส่งเสริมอุตสาหกรรมขนาดย่อม” .

อุตสาหกรรมสาร 40,(2541): 32-34.

กฤษฎี อุทัยรัตน์. “การควบคุมคุณภาพทั่วทั้งองค์กร”. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2537.

ตฤตถ์ นพคุณ และศิริชัย อระเอี่ยม. ก้าวหน้าด้วย 5 ส : แนวทางการพัฒนาความสำเร็จด้วยหลักการง่าย ๆ. กรุงเทพฯ : บริษัท พิมพ์ดี จำกัด, 2542.

โตโย โตโยชวา และลัดดาวัลย์ มิ่งกมลรัตน์. กิจกรรมข้อเสนอแนะ. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี(ไทย-ญี่ปุ่น), 2538.

คณั เทียนพวง. การบริหารแบบระบบ QCC : กลุ่มควบคุมคุณภาพ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ โอเคียนสโตร, 2534.

ปรีดา พิมพ์จำ. เซรามิกส์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. นักบริหารการผลิตยุค2000 : ปฏิวัติแนวคิดสู่โรงงานที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2540.

สุจรีต คุณชนกุลวงศ์. คู่มือส่งเสริม TQM. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2544.

สัมภาษณ์

นายเนาวรัตน์ ไชยเสน เจ้าของกิจการโรงงานเครื่องปั้นดินเผาบ้านต้นดิน จังหวัดเชียงใหม่ (เก็บข้อมูลตามโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพอุตสาหกรรมขนาดย่อม (โครงการ 13), 4 กันยายน 2544).