

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญแผนภาพ	ญ
สารบัญตาราง	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	2
บทที่ 2 แนวคิดที่ใช้ในการศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดเรื่องคุณภาพ	3
แนวคิดกิจกรรมคุณภาพ 5 ส.	5
แนวคิดระบบ QCC หรือ กลุ่มควบคุมคุณภาพ	15
แนวคิดกิจกรรมข้อเสนอแนะ	24
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	31
ขอบเขตประชากร	31
วิธีการศึกษา	31
ระยะเวลาการศึกษา	32
บทที่ 4 รายงานผลการศึกษา	
ข้อมูลพื้นฐานบริษัท	33

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
โครงสร้างการจัดการ	34
ลักษณะของผลิตภัณฑ์	36
กระบวนการและกรรมวิธีการผลิต	37
จุดอ่อนและจุดแข็งด้านการผลิตของโรงงานบ้านต้นดิน	39
ขั้นตอนการจัดทำระบบคุณภาพ	40
แผนและผลการดำเนินการกิจกรรมคุณภาพ 5 ส.	43
แผนและผลการดำเนินการกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ	55
แผนและผลการดำเนินการกิจกรรมข้อเสนอแนะ	62
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	72
อภิปรายผลการศึกษา	73
ข้อค้นพบ	74
ข้อเสนอแนะ	75
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. เอกสารประกอบการบรรยาย 5 ส. โรงงานบ้านต้นดิน	79
ภาคผนวก ข. เอกสารแบบฟอร์มกิจกรรมข้อเสนอแนะ	89
ภาคผนวก ค. แบบฟอร์มสอบถามความคิดเห็นในกิจกรรมต่างๆ โรงงานบ้านต้นดิน ก่อนและหลังทำกิจกรรม	91
ภาคผนวก ง. ตารางการบำรุงรักษาเครื่องจักร โรงงานบ้านต้นดิน	94
ประวัติผู้เขียน	97

สารบัญแผนภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แสดงวงจรเคมีง	4
2 แสดงการแก้ปัญหาของวงจรเคมีง	21
3 สรุปลักษณะแสดงขั้นตอนการดำเนินงานกิจกรรม QCC	23
4 แสดงผังองค์กรของโรงงานเครื่องปั้นดินเผาบ้านต้นดิน	35
5 แสดงแผนผังกระบวนการผลิตเทอร์ราคอตตา	37
6 แสดงการแบ่งพื้นที่โรงงานในกลุ่มต่างๆ รับผิดชอบในกิจกรรมคุณภาพ 5 ส.	48
7 แสดงการเปรียบเทียบก่อนและหลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส.	50
8 แสดงการเปรียบเทียบก่อนและหลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส.	51
9 แสดงการเปรียบเทียบก่อนและหลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส.	52
10 แสดงการเปรียบเทียบก่อนและหลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส.	53
11 แสดงการเปรียบเทียบก่อนและหลังทำกิจกรรมคุณภาพ 5 ส.	54
12 แผนภูมิแก๊งปลาแสดงปัญหากิจกรรมการแก้ปัญหาผลิตภัณฑ์เสียหายจากกระบวนการเผาของโรงงานบ้านต้นดิน	58
13 แสดงการเปรียบเทียบของเสียก่อนและหลังทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ	60
14 แสดงการเปรียบเทียบก่อนและหลังทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ	61
15 แสดงแผนผังวิธีการดำเนินการกิจกรรมข้อเสนอแนะ	64
16 แสดงการเปรียบเทียบก่อนและหลังทำกิจกรรมข้อเสนอแนะ	67
17 แสดงการเปรียบเทียบก่อนและหลังทำกิจกรรมข้อเสนอแนะ	68
18 แสดงการเปรียบเทียบก่อนและหลังทำกิจกรรมข้อเสนอแนะ	69
19 แสดงการเปรียบเทียบก่อนและหลังทำกิจกรรมข้อเสนอแนะ	70

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงการวิเคราะห์จุดแข็ง – จุดอ่อนด้านการผลิตของโรงงานบ้านต้นดิน	39
2 แสดงแบบฟอร์มกิจกรรมข้อเสนอแนะของ โรงงานบ้านต้นดิน	42
3 แสดงรายชื่อการแบ่งกลุ่มพนักงานกิจกรรมคุณภาพ 5 ส.	46
4 แสดงแผนการดำเนินการกิจกรรมคุณภาพ 5 ส.	47