

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

สภาพของครอบครัวไทยในปัจจุบัน มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงจากครอบครัวขยายไปเป็นครอบครัวเดี่ยวมากขึ้น ประกอบกับสถานะเศรษฐกิจของประเทศไทยในช่วงที่ผ่านมา ทำให้ผู้เป็นพ่อแม่ต้องทำงานหนักขึ้นส่งผลให้เวลาในการเลี้ยงดูบุตรลดน้อยลง ดังนั้น เด็กปฐมวัยในช่วงอายุ 3 – 5 ปี จะถูกส่งไปเลี้ยงดูในสถานรับเลี้ยงเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือโรงเรียนอนุบาลเป็นจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี จึงสามารถกล่าวได้ว่า โรงเรียนก็เปรียบเสมือนเป็นบ้านแห่งที่ 2 ของเด็ก ซึ่งตามหลักจิตวิทยาพัฒนาการ เด็กในช่วงอายุ 3 – 6 ปี จะเรียนรู้และซึมซับลักษณะพฤติกรรมจากบุคคลใกล้ชิด และสิ่งแวดล้อมจนเกิดเป็นคุณลักษณะที่ถาวร จากบทวิเคราะห์และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาเด็กไทย โดยคณะกรรมการพัฒนาการศึกษาอบรมและเลี้ยงดูเด็กในปี พ.ศ. 2535 พบว่าการอบรมเลี้ยงดูเด็กในวัยก่อน 6 ปี จะมีผลไปตลอดชีวิต หากเด็กได้รับการดูแลที่ดี ได้รับความรักความอบอุ่น จะทำให้เด็กเป็นคนสดชื่น แจ่มใส มองโลกในแง่ดี รู้จักรักคนอื่น (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2542) ดังนั้น การที่เด็กจะมีความสมบูรณ์ทั้ง ร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข จึงขึ้นอยู่กับสิ่งแวดล้อม การดูแลเอาใจใส่และการจัดการศึกษาอย่างถูกต้องเหมาะสมของโรงเรียนอนุบาลด้วย (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542) เพราะฉะนั้น หากผู้ปกครองต้องการส่งเสริมให้บุตรหลานเติบโตเป็นเด็กยุคใหม่ที่มีความสามารถสูง ตัดสินใจถูกต้อง พร้อมทั้งจะแก้ปัญหาทั้งมวลอย่างสร้างสรรค์ ใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามารถที่จะเลือกเฟ้นและสร้างคุณภาพต่าง ๆ ให้มีในตนได้ รวมทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับการจัดการศึกษาตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2549) ซึ่งเน้นการเรียนการสอนด้านวิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ เพื่อให้ผู้เรียนรู้จักคิดวิเคราะห์ และแก้ปัญหาอย่างมีระบบเหตุผลเป็นวิทยาศาสตร์ สามารถลงมือปฏิบัติด้วยตนเองได้ ผู้ปกครองจำเป็นต้องใช้ความละเอียดถี่ถ้วนในการพิจารณาเลือกโรงเรียนอนุบาลที่มี คุณภาพและมาตรฐานในการจัดการที่ดีให้บุตรหลาน ทั้งนี้เพื่อเป็นการวางรากฐานที่ดีให้เด็กตั้งแต่ปฐมวัย ซึ่งจะทำให้เด็กเติบโตเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพของประเทศชาติต่อไปในอนาคต (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2542)

จังหวัดเชียงใหม่ เป็นจังหวัดที่มีอัตราการขยายตัวของประชากรค่อนข้างสูง โดยในปี พ.ศ. 2544 ประชากรในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ มีอัตราการเปลี่ยนแปลงของประชากร 1.44 เท่า เมื่อเทียบกับปี พ.ศ. 2543 ซึ่งมีอัตราการเปลี่ยนแปลงของประชากรเพียง 0.33 เท่า (สำนักงานสถิติจังหวัดเชียงใหม่, 2545) ดังนั้นจึงส่งผลให้มีโรงเรียนอนุบาลต่าง ๆ เปิดดำเนินการเป็นจำนวนมาก โดยข้อมูลในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2545 มีจำนวนโรงเรียนอนุบาลในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งสิ้น 72 แห่ง โดยแบ่งเป็น โรงเรียนอนุบาลของรัฐ 29 แห่ง และของเอกชน 43 แห่ง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2545) โดยโรงเรียนอนุบาลของรัฐ จะมีคุณภาพและมาตรฐานในการจัดการศึกษาเหมือน ๆ กัน ทั้งนี้ เนื่องจากกระทรวงศึกษาธิการมีขีดจำกัดในด้านงบประมาณและความพร้อม ซึ่งต่างกับโรงเรียนเอกชนที่มีการแข่งขันในด้านการจัดการศึกษา และมีการลงทุนสูงในด้านต่าง ๆ เช่น อาคารสถานที่ วัสดุและสื่อประกอบการเรียนการสอน หลักสูตรที่ทันสมัย บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ รวมถึงการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการอื่น ๆ ซึ่งความแตกต่างดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนอนุบาลให้บุตรหลานของผู้ปกครอง จากปัญหาและความสำคัญดังกล่าว ทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้เพื่อให้ทราบความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลเอกชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง นำไปปรับปรุงการดำเนินงาน รวมถึงการบริหารจัดการอนุบาลศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน และสอดคล้องกับความต้องการของเด็ก และผู้ปกครองต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนอนุบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

3. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลเอกชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน รวมทั้งการบริหารจัดการอนุบาลศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน และสอดคล้องกับความต้องการของเด็กและผู้ปกครอง ได้อย่างเหมาะสมต่อไป

นิยามศัพท์

ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาลศึกษา ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนอนุบาลเอกชนในด้านผลการพัฒนาเด็ก ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการจัดประสบการณ์/กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็ก ด้านการบริหารจัดการทั่วไป และด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครอง

โรงเรียนอนุบาลเอกชน หมายถึง โรงเรียนที่เปิดสอนระดับอนุบาลซึ่งดำเนินการโดยเอกชน และสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในที่นี้ไม่รวมถึงโรงเรียนอนุบาลเอกชนที่ดำเนินการสอนแบบนานาชาติ โดย ณ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2545 มีโรงเรียนอนุบาลเอกชนที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 43 แห่ง