

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุน ธุรกิจร้านบริการอินเทอร์เน็ต
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ชื่อผู้เขียน นางสาวจิรนนท์ นุพพัฒน์หสมัย

บัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์นภาพร	ณ เชียงใหม่	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อมรา	โก ไศยกานนท์	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเรือง	เจริญศรี	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุน ธุรกิจร้านบริการอินเทอร์เน็ต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนธุรกิจร้านบริการอินเทอร์เน็ต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง เนื่องจากการเติบโตอย่างรวดเร็วและประโยชน์อันมากมายของอินเทอร์เน็ต ทำให้คนจำนวนมากเห็นความสำคัญของอินเทอร์เน็ตจึงเกิดการตื่นตัวในเรื่องอินเทอร์เน็ตกันมากขึ้น อีกทั้งจังหวัดลำปางก็เป็นจังหวัดหนึ่งที่มีศักยภาพในการเป็นแหล่งศูนย์กลาง การคมนาคมและสถานศึกษาของภาคเหนือแห่งหนึ่ง

การเก็บข้อมูลได้ใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจาก เว็บไซต์ หนังสือ วารสาร เอกสาร การสัมภาษณ์ผู้ประกอบการร้านอินเทอร์เน็ตจำนวน 5 ราย โดยแบ่งเป็นสัมภาษณ์จากร้านที่มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์น้อยกว่า 20 เครื่อง 3 ราย และร้านที่มีจำนวนเครื่องตั้งแต่ 20 เครื่องขึ้นไป 2 ราย รวมถึงการเก็บแบบสอบถามจากผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในร้านอินเทอร์เน็ตในเขตเทศบาลเมืองจำนวน 150 ราย และรวบรวมข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น โดยใช้ค่าร้อยละ ความถี่ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ถึงความเป็นไปได้ในการลงทุน ในด้านการตลาด การจัดการ และการเงิน ดังนี้

การวิเคราะห์ด้านการตลาด พบว่าลูกค้าหลักของธุรกิจ คือ กลุ่มนักเรียนและนักศึกษา ปัจจัยสำคัญในเลือกร้านอินเทอร์เน็ต ปัจจัยด้านเครื่องมือและบริการ ดังนั้นเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบจึงเป็นปัจจัยส่วนสำคัญของธุรกิจนี้ สถานที่ ๆ เหมาะสมสำหรับการตั้งร้านควรใกล้แหล่งชุมชนและสถานศึกษา ควรมีบริการอื่นเสริมนอกจากบริการอินเทอร์เน็ตราคาควรคิดตามอัตราการใช้งานจริงเป็นนาที และควรอยู่ที่ระดับ 10 – 15 บาทต่อชั่วโมง การส่งเสริมการตลาดที่กลุ่มลูกค้าสนใจ ได้แก่ การลดราคาต่อชั่วโมง

การวิเคราะห์ด้านการจัดการ พบว่า โครงการธุรกิจร้านบริการอินเทอร์เน็ตตั้งอยู่ที่บริเวณหน้าโรงเรียน เป็นกิจการเจ้าของคนเดียว ใช้เงินส่วนตัวในการลงทุน เงินลงทุนเริ่มแรก 755,890 บาท ลักษณะการตั้งเป็นห้องแถว 1 คูหา มีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการ 20 เครื่อง จัดจ้างพนักงาน 3 คน ระบบการควบคุมใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการควบคุมรายรับจากการใช้บริการ ควรมีการอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอ และผู้ประกอบการควรมีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ด้านการเงิน พบว่า โครงการลงทุนธุรกิจร้านบริการอินเทอร์เน็ต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง มีความเป็นไปได้ในการลงทุน โดยมีระยะเวลาโครงการ 5 ปี จะมีความคุ้มค่าในการลงทุน คือ จากเงินลงทุนจำนวน 755,890 บาท จะมีระยะเวลาคืนทุน (PB) 1 ปี 333 วัน มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) เมื่อสิ้นสุดโครงการมีค่าเท่ากับ 668,070 บาท คำนวณจากอัตราคิดลดร้อยละ 10 ซึ่งเป็นอัตราผลตอบแทนขั้นต่ำที่ต้องการ อัตราผลตอบแทนภายในโครงการ (IRR) เท่ากับร้อยละ 40.2 ซึ่งเป็นสูงกว่าอัตราผลตอบแทนขั้นต่ำที่ต้องการ โดยกำหนดไว้ที่อัตราร้อยละ 10

Independent Study Title	Feasibility Study of Investment in Internet Shop in Mueang District, Lampang Province		
Author	Miss Jiranun	Buppunhasamai	
Master of Accounting			
Examining Committee	Associate Prof. Napaporn	Na Chiangmai	Chairman
	Assist. Prof. Amara	Kosaiyakanont	Member
	Assist. Prof. Boonruang	Chareonsri	Member

Abstract

The study of this research is to study about the possibility of investment for internet café in Mueang District, Lampang Province. Because of the rapid growth, advantages and the importance of internet are more active for everybody. Lampang is also one of the potential province, the center of communication and education in the north of Thailand.

The data collected from websites, textbooks, magazines, documents, interviewed 5 internet café owners. The interview was conducted from the three owners who had less than 20 computers in the shop and two more owners who owned more than 20 machines. This is also included the data that collected from the questionnaires of 150 computer users in the municipal area. The primary data analysis by using the percentage and frequency in order to sort out the possibility scope of the investment in the marketing, management and financial.

According to the marketing analyzed turn out that the major customers are students. The important factors in choosing the internet café are equipment and service. Therefore the computers and systems are the most important factors in this business. The suitable location for the internet café should be in the community, educational institutes, other services except internet. The price

should be calculated by working time per minute and should be at 10 – 15 baht per hour. The marketing promotion to attract the group of the prospect customers is the discount rate using per hour.

The management analysis found out that the service internet café should located in front of the school and should be a sole proprietorship business. The starting business can be done from a townhouse with the investment fund of 755,890 baht. There should be about 20 sets of the computers to start with and hired 3 employees in the shop. The owner should have some computer knowledge in order to set the systems and control the accounts besides from the staff training regularly.

The financial analysis is found that there is the possibility of the internet café investment in Mueang District, Lampang Province is possible for the investment. It will cover 5 years plan, be valuable investment for the investment of 755,890 baht, the payback period is by 1 year and 333 days, net present value is 668,070 baht at 10% discount rate, Internal Rate of Return is 40.20% which is higher than the lowest of the turnover rate at 10%