

บทที่ 4

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงการบริหารสินค้าคงคลังของ กิจการร่วมค้า ไอ ที เอ ซี โดยการศึกษาขั้นตอนการบริหารสินค้าคงคลังของ กิจการร่วมค้า ไอ ที เอ ซี ก่อนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ อันได้แก่ การตั้งชื่อสินค้า การรับสินค้าเข้า การจัดเก็บรักษาสินค้า และการจ่ายสินค้าออก รวมทั้งการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าคงเหลือ ทำการปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินการเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Access และ โปรแกรมภาษา Visual Basic ทำให้ได้ประโยชน์ดังนี้

1. ในส่วนของขั้นตอนในการดำเนินงาน สามารถปรับปรุงให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งในส่วนของวิธีการดำเนินงาน และการตรวจสอบข้อมูลระหว่างการดำเนินงาน
2. ในด้านความเชื่อถือได้ของข้อมูล โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นใหม่สามารถเพิ่มความเชื่อถือได้ของข้อมูลเนื่องจากโปรแกรมถูกออกแบบให้มีการตรวจสอบข้อมูลโดยผู้ใช้งานทุกครั้งก่อนที่จะทำการบันทึกข้อมูล
3. ในส่วนการติดต่อกับผู้ใช้งาน มีส่วนติดต่อกับผู้ใช้แบบกราฟฟิค (GUI : Graphic User Interface) ทำให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้อย่างง่ายดาย มีความเป็นกันเองกับผู้ใช้ (User Friendly)
4. ในด้านการสนองตอบความต้องการของผู้ใช้งาน สามารถสนองตอบความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี ทั้งในด้านความคล่องตัวในการทำงาน ความทันสมัยของข้อมูล และรายงานสรุปต่าง ๆ ที่ผู้ใช้งานต้องการ
5. ในด้านการรายงานผล โปรแกรมสามารถรายงานผลได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้องแม่นยำ
6. โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นสามารถลดเวลาในการทำงาน ทั้งในส่วนของการดำเนินงานในแต่ละวัน และการรวบรวมข้อมูลเพื่อสรุปผล

ข้อจำกัดในการศึกษา

ในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อปรับปรุงการบริหารสินค้าคงคลังของ กิจการร่วมค้า ไอ ที เอ ซี มีข้อจำกัดอันเนื่องมาจากสาเหตุหลัก ๆ ดังนี้

1. โครงการ ที เอ ออเรนจ์ ใช้เวลาในการดำเนินงานประมาณ 18 เดือน ซึ่งเป็นเวลาที่น้อยมากเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่มี ดังนั้นปัญหาที่เกิดขึ้นก่อนการพัฒนาโปรแกรมจึงมีมาก และต้องใช้เวลาเพื่อสะสาง

ปัญหาเก่า ๆ ควบคู่ไปกับการพัฒนาโปรแกรมใหม่ ดังนั้นจึงใช้เวลาในการพัฒนาโปรแกรมได้ไม่เต็มที่นัก

2. เป็นการพัฒนาโปรแกรมควบคู่ไปกับการนำไปใช้งานจริง ดังนั้นการนำโปรแกรมไปใช้งาน จึงไม่สามารถใช้งานได้ทั้งระบบในครั้งเดียว จึงทำให้ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ทั้งทั้งระบบในคราวเดียว เนื่องจากข้อมูลในแต่ละส่วนมีความสัมพันธ์กัน
3. มีเวลาฝึกหัดพนักงานเพื่อใช้งาน โปรแกรมจำกัด ดังนั้นจึงทำให้การใช้งาน โปรแกรมในบางส่วนเกิดข้อผิดพลาดขึ้น

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษา การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารสินค้าคงคลัง กรณีศึกษา กิจการร่วมค้า ไอ ที เอ ซี สามารถอธิบายถึงการแก้ปัญหาหลังจากการพัฒนา โปรแกรม ได้ดังนี้

1. หลังจากเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการเอกสาร ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาเอกสารที่เคยสูญหายได้ดี สามารถใช้เลขที่อ้างอิง ได้อย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ
2. ระบบการตั้งรหัสใหม่ที่ปรับปรุงขึ้นทำให้สามารถแก้ไขปัญหาคำสั่งซื้อซ้ำซ้อน หรือการตั้งรหัสที่ไม่เป็นระบบได้ ทำให้การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าทำได้เป็นระบบ
3. โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นช่วยให้ผู้ใช้งานตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น ได้เป็นอย่างดี ทำให้ลดข้อผิดพลาดอันเนื่องมาจากการบันทึกรหัสสินค้าผิด หรือการใช้หน่วยของสินค้าผิด รวมทั้งปริมาณที่สามารถจ่ายสินค้าได้
4. ยอดคงเหลือของสินค้าจริง กับยอดคงเหลือจากข้อมูลสรุป เป็นยอดที่ตรงกันดังนั้นจึงสามารถใช้ยอดสินค้าจากรายงานสรุปในการอ้างอิงได้เป็นอย่างดี และลดเวลา และแรงงานในการตรวจสอบยอดสินค้า
5. สามารถใช้โปรแกรมที่พัฒนาขึ้น และระบบการจัดการที่ปรับปรุงแล้ว เป็นต้นแบบ เพื่อใช้สำหรับการทำงานในโครงการอื่น ๆ ต่อไป

ผลการทำงาน โดยรวมของ โปรแกรมเป็นที่น่าพอใจของทั้งผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้อง แต่ยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อจำกัดที่มี ทั้งในด้านข้อจำกัดเรื่องเวลา และข้อจำกัดในเรื่องความพร้อมของบุคลากร

จากประสบการณ์ในการดำเนินงานสำหรับ โครงการ ที เอ ออเรนจ์ สามารถนำวิธีการดำเนินงาน และโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นใช้เป็นต้นแบบสำหรับการทำงานในโครงการอื่น ๆ เพื่อป้องกัน และแก้ไขปัญหาค่าที่จะเกิดขึ้น ได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมีความสามารถทำงานในลักษณะ Stand Alone ซึ่งสามารถให้ผลการทำงานเป็นที่น่าพอใจ แต่ในการทำงานในระดับที่ใหญ่ขึ้นไป ซึ่งต้องมีการใช้ข้อมูลร่วมกันในลักษณะของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบของระบบ LAN Intranet หรือ Internet ก็ตาม ควรจะมีการพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมต่อเพื่อให้สามารถประมวลผลข้อมูลในลักษณะ Client / Server โดยมีฐานข้อมูลส่วนกลาง (Centralized Database Server) เพียงจุดเดียว ซึ่งจะทำให้ข้อมูลเป็นหนึ่งเดียว ดูแลรักษาง่าย ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันมากที่สุด และทำให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด
2. ควรพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมในส่วน of ระบบการวิเคราะห์ต่าง ๆ โดยการนำเอาแบบจำลองต่าง ๆ มาใช้ร่วมในการวิเคราะห์ข้อมูล เช่นระบบ Just in Time (JIT) ระบบการวิเคราะห์แนวโน้มข้อมูล (Trend Analysis) ระบบการคิดต้นทุนสินค้าคงคลัง เพื่อสามารถทำให้การวางแผน การวิเคราะห์ ตลอดจนการพยากรณ์ เป็นไปได้อย่างสะดวกและง่ายดาย