

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

เรื่อง ทักษะของผู้เข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค เขต อ.เมือง จ.เชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาปริญญาโทหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทักษะของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลที่ได้จากการสอบถามทั้งหมดที่ท่านตอบจะนำไปใช้เพื่อเกิดประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการของโรงพยาบาลในเขตอ.เมือง จ.เชียงใหม่ ที่เข้าร่วมโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค)

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อไป

ชุดที่ชื่อ/สกุล.....บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....

คำชี้แจง แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล
- ส่วนที่ 2 แบบสอบถามทัศนคติทางด้านพฤติกรรมจากการใช้บริการตามโครงการ 30 บาท
- ส่วนที่ 3 แบบสอบถามทัศนคติทางด้านความรู้ความเข้าใจต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาท
- ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการรับบริการตามโครงการ 30 บาท

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย \surd ลงในวงเล็บหน้าคำตอบที่ท่านเลือก หรือ เติมข้อความในช่องว่างที่ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ
 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุปัจจุบัน
 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี 2. 21 – 30 ปี 3. 31 – 40 ปี
 4. 41 – 50 ปี 5. 51 – 60 ปี 6. 61 ปี ขึ้นไป
3. สถานภาพสมรส
 1. โสด 2. สมรส 3. ม้าย 4. อื่นๆ (ระบุ).....
4. ระดับการศึกษา
 1. ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษาตอนต้น 3. มัธยมศึกษา ตอนปลาย / ปวช.
 4. อนุปริญญา / ปวส. 5. ปริญญาตรี 6. ปริญญาโท / ปริญญาเอก
 7. อื่นๆ (ระบุ)
5. อาชีพ
 1. นักเรียน/นักศึกษา 2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ 3. รับราชการ
 4. ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว 5. พนักงานบริษัทเอกชน 6. เกษตรกร
 7. รับจ้าง / แม่บ้าน 8. อื่นๆ (ระบุ).....
6. รายได้ต่อเดือน (บาท ต่อเดือน)
 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5,000 2. 5,001 – 10,000 3. 10,001 – 20,000
 4. 20,001 – 30,000 บาท 5. 30,001 บาทขึ้นไป 6. ไม่มีรายได้ 7. ไม่เปิดเผยรายได้
7. จำนวนสมาชิกในครอบครัวเดียวกัน (นับรวมผู้ตอบแบบสอบถามด้วย) มีทั้งสิ้น คน
8. ท่านอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลใด ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่
 1. ตำบลป่าตัน 9. ตำบลวัดเกต
 2. ตำบลช้างเผือก 10. ตำบลท่าศาลา
 3. ตำบลศรีภูมิ 11. ตำบลหนองป่าครั่ง
 4. ตำบลสุเทพ 12. ตำบลฟ้าฮ่าม
 5. ตำบลพระสิงห์ 13. ตำบลหนองหอย
 6. ตำบลหายยา 14. ตำบลป่าแคด
 7. ตำบลช้างคลาน 15. ตำบลช้างม้อย
 8. ตำบลสันผีเสื้อ 16. ตำบลแม่เหียะ

ส่วนที่ 2 องค์ประกอบทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ต่อการให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย \checkmark ลงในช่อง “ใช่”, “ไม่ใช่” หรือ “ไม่แน่ใจ” ตาม “ความรู้ความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค” เพียงช่องเดียว

***ตั้งคำถามว่า...ท่านคิดว่า.....ใช่ , ไม่ใช่ หรือ ไม่แน่ใจ ?	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
1. โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค จัดทำขึ้นเพื่อให้คนที่ฐานะยากจนมีสิทธิในการรักษาพยาบาล โดยไม่ให้สิทธิแก่คนที่มีฐานะปานกลางและคนร่ำรวย			
2. เมื่อเข้ารับบริการรักษาพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค จะเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทต่อ 1 โรค จนกว่าโรคนั้นจะหายขาด ไม่ว่าจะมารักษาพยาบาลกี่ครั้งก็ตาม			
3. โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคไม่ให้สิทธิเฉพาะผู้ป่วยที่นอนพักรักษาที่โรงพยาบาล หากเข้านอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล จะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรักษา			
4. ผู้ที่มีสิทธิรักษาพยาบาลตามกฎหมายหรือระเบียบของรัฐอยู่ก่อนแล้ว เช่น ข้าราชการและลูกจ้างประจำของรัฐ, ถูกจ้างตาม โครงการประกันสังคม, ผู้ที่มีบัตรประกันสุขภาพ ยังคงมีสิทธิการรักษาพยาบาลเหมือนเดิมทุกอย่าง ไม่จำเป็นต้องขอใช้บริการ โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค			
5. เมื่อต้องการเข้ารับบริการรักษาพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค สามารถไปโรงพยาบาลใดก็ได้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงสถานพยาบาลหลักที่กำหนดไว้บนบัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)			
6. เป้าหมายของหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า คือ การสร้างหลักประกันให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางด้านสุขภาพได้ตามความจำเป็น ถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน			
7. โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรครับรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่ป่วยเป็นโรคแล้วเท่านั้น แต่ไม่รวมถึงการตรวจเช็กร่างกายที่จำเป็นเพื่อป้องกันโรค เช่น ตรวจมะเร็งปากมดลูก ตรวจครรภ์			
8. บริการผ่าตัดเสริมสวย รักษาผิวหนัง ผ่าตัดเสริมทรวงอก ก่ออยู่ในบริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท			
9. กรณีอุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน ถ้าอยู่ต่างท้องที่ สามารถเข้ารับบริการได้ที่สถานพยาบาลแห่งอื่นที่เข้าร่วมโครงการที่ใกล้ที่สุด โดยอาจไม่ตรงกับโรงพยาบาลที่ระบุบนบัตรประกันสุขภาพ			
10. หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค มุ่งเพื่อเน้นให้คนไทยมีหลักประกันหรือมั่นใจว่าเมื่อเจ็บป่วย ก็สามารถไปหาหมอเพื่อรับการตรวจรักษา โดยไม่ต้องกังวลในเรื่องค่ารักษาพยาบาล			
11. นโยบายของโครงการ 30 บาททุกโรค เน้นการให้บริการตรวจรักษาโรคแก่ผู้ป่วย มากกว่าการเน้นการป้องกัน, ส่งเสริม หรือสร้างเสริมสุขภาพแก่ประชาชน			
12. การรักษาโดยแพทย์แผนไทย หรือ แพทย์ทางเลือก ไม่ครอบคลุมสิทธิประโยชน์โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ผู้เข้ารับการรักษาต้องจ่ายค่าตรวจรักษาเอง แม้อยู่ในข้อบังคับทางการแพทย์			
13. การขอใช้บริการตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ควรแสดงบัตรทองพร้อมบัตรประจำตัวประชาชน เป็นขั้นต้นก่อนเพื่อยืนยันสิทธิ ก่อนการขอรับบริการตรวจรักษา			
14. กลุ่มผู้ที่สังคมควรช่วยเหลือเกื้อกูล อาทิเช่น พระภิกษุ สามเณร หรือผู้พิการ ก็สามารถขอขึ้นทะเบียนเพื่อเข้าร่วมโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ได้ แต่ไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม 30 บาทเมื่อตรวจรักษา			
15. การขึ้นทะเบียนขอมีบัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง) สามารถยื่นขอเมื่อใดก็ได้ตามสะดวก แต่ควรขอขึ้นทะเบียนก่อนการตรวจรักษาตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค เพื่อให้สามารถใช้สิทธิได้ทันที			
16. หากประชาชนเจ็บป่วยและมารับบริการตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคนอกเวลาราชการ ต้องเสียค่าใช้จ่ายเองและไม่สามารถใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพได้			

***ตั้งคำถามว่า...ท่านคิดว่า.....ใช่ , ไม่ใช่ หรือ ไม่แน่ใจ ?	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ
17. ผู้ใช้สิทธิโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค สามารถขอรับยาทุกชนิดนอกเหนือยาในบัญชีหลัก ที่มีอยู่ในโรงพยาบาล โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท			
18. โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค ครอบคลุมการบำบัดรักษาและฟื้นฟู ผู้ติดสารเสพติด			
19. กรณีการคุมกำเนิดชนิดต่างๆ สามารถใช้สิทธิตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ยกเว้นค่าธรรมเนียม 30 บาท			
20. ผู้ติดเชื้อเอชไอวี สามารถใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพ 30 บาทรักษาทุกโรค ขอรับยาต้านไวรัสเอชไอวีได้			

ส่วนที่ 3 องค์ประกอบทัศนคติทางด้านความรู้สึก จากการให้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย \surd ลงในช่องตาม “ระดับความพึงพอใจ หรือ ความรู้สึก” ของท่านเกี่ยวกับ “ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงพยาบาลที่ท่านเข้ารับรักษาตาม โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค” เพียงช่องเดียว

ระดับความความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงพยาบาลที่ท่านเข้ารับบริการ ในด้านต่างๆ

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ***ตั้งคำถามว่า... ท่านมีความพึงพอใจมากน้อยต่อ ...?***	ระดับความพึงพอใจภายหลังการเข้ารับบริการ				
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจ
1. โรงพยาบาลตั้งอยู่ไม่ไกลจากที่อยู่ของท่านมากเกินไป					
2. สถานที่ตั้งของ โรงพยาบาลอยู่ในเขตที่มีการคมนาคมสะดวก					
3. บริเวณโรงพยาบาลมีความสะอาด เรียบร้อย					
4. โรงพยาบาลมีภาพพจน์และชื่อเสียงดี					
5. โรงพยาบาลมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน					
6. โรงพยาบาลมีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ป่วยเพียงพอ					
7. โรงพยาบาลมีที่จอดรถกว้างขวาง เพียงพอสำหรับผู้รับบริการ					
8. บริเวณรอบโรงพยาบาลมีการต้นไม้ สวนหย่อมให้ความร่มรื่นแก่ผู้มาใช้บริการ					
9. โรงพยาบาลมีระบบรักษาความปลอดภัยแก่ยานพาหนะของผู้เข้ารับบริการ					
10. โรงพยาบาลแยกพื้นที่ในการให้บริการแก่คนไข้ 30 บาท รักษาทุกโรค กับผู้ป่วยทั่วไป ออกจากกัน					
11. โรงพยาบาลมีระบบปรับอากาศและระบบระบายอากาศที่ดี ไม่อึดอัด และ ไม่มีกลิ่นเหม็นรบกวน					
12. โรงพยาบาลมีพื้นที่รอรับบริการอย่างพอเพียง					
13. โรงพยาบาลมีบริการทางการแพทย์ครบถ้วนทุกด้าน					

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ***ตั้งคำถามว่า... ท่านมีความพึงพอใจมากน้อยต่อ ...?***	ระดับความพึงพอใจภายหลังการเข้ารับบริการ				
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจ
14. โรงพยาบาลมีแพทย์เฉพาะทางไว้บริการแก่คนไข้ นอกเหนือจากแพทย์ประจำทั่วไป					
15. โรงพยาบาลมีระบบแจ้งเหตุผู้ป่วยฉุกเฉินและมีรถพยาบาลเคลื่อนที่คอยให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง					
16. โรงพยาบาลมีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอไว้บริการ					
17. โรงพยาบาลมีการนำระบบสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ มาไว้บริการ เพื่อให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ					
18. โรงพยาบาลมีร้านจำหน่ายอาหารและสิ่งของจำเป็นสำหรับผู้ป่วยและญาติของผู้ป่วย					
19. โรงพยาบาลจัดห้องทะเบียนคนไข้ ห้องตรวจโรค และ ห้องจ่ายยาใกล้กัน เพื่อความสะดวกในการติดต่อ					
20. โรงพยาบาลมีอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่สะดวก ทันสมัย และ เพียงพอต่อการให้บริการ					

เฉพาะกรณีที่ท่านเคยเป็นผู้ป่วยใน หรือ เคยพาญาติหรือเพื่อน เข้ารับบริการแผนกผู้ป่วยใน กรุณาตอบคำถามข้อ 21-25

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ***ตั้งคำถามว่า... ท่านมีความพึงพอใจมากน้อยต่อ ...?***	ระดับความพึงพอใจภายหลังการเข้ารับบริการ				
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจ
21. โรงพยาบาลมีจำนวนเตียงสำหรับคนผู้ป่วยในเพียงพอไว้คอยบริการ					
22. ห้องผู้ป่วยในมีความกว้างขวาง สะอาด มีกระเบื้องอากาศดี ไม่มีกลิ่น เสียง รบกวน					
23. สภาพสิ่งของเครื่องใช้ อุปกรณ์ต่างๆ ในห้องพักผู้ป่วยใน อยู่ในสภาพดี และ สะอาด					
24. โรงพยาบาลมีสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการแก่คนไข้ อาทิ เช่น สบู่ ผ้าเช็ดตัว กระดาษทิชชู เป็นต้น					
25. บริการอาหารของโรงพยาบาลมีความสะอาด และรสชาติดี					

ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล ***ตั้งคำถามว่า... ท่านมีความพึงพอใจมากน้อยต่อ...?***	ระดับความพึงพอใจภายหลังการเข้ารับบริการ				
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลมีความกระตือรือร้นในการให้บริการแก่คนไข้ และ ญาติคนไข้ ด้วยความรวดเร็ว					
2. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลมีอัธยาศัยอันดี ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมให้บริการด้วยความเต็มใจ					
3. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลแต่งการสุภาพตามตำแหน่งหน้าที่สะอาดเรียบร้อย และ น่าเชื่อถือ					
4. โรงพยาบาลมีจำนวนเจ้าหน้าที่ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาลเพียงพอในการให้บริการกับคนไข้ที่มารับการรักษา					
5. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลปฏิบัติต่อคนไข้ด้วยความเสมอภาคระหว่างคนไข้โครงการ 30 บาท กับคนไข้ทั่วไป					
6. เจ้าหน้าที่ที่แผนกยินดีที่จะแนะนำวิธีการใช้ยาแก่คนไข้อย่างถูกต้อง ชัดเจน เข้าใจง่าย					
7. เจ้าหน้าที่การเงินมีอัธยาศัยอันดี สามารถชี้แจงให้ผู้มารับบริการเข้าใจในกรณีที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม และ ไม่ใช่เวลารอนานเกินไป					

ด้านการบริการรักษาพยาบาลจากแพทย์ ***ตั้งคำถามว่า... ท่านมีความพึงพอใจมากน้อยต่อ...?***	ระดับความพึงพอใจภายหลังการเข้ารับบริการ				
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	ไม่พึงพอใจ
1. จำนวนแพทย์ในโรงพยาบาลมีเพียงพอกับปริมาณผู้มาใช้บริการไม่ต้องรอนาน					
2. แพทย์มีความเสมอภาคในการตรวจรักษาแก่คนไข้ ระหว่างคนไข้โครงการ 30 บาท กับคนไข้ทั่วไป					
3. แพทย์ผู้ตรวจรักษามีความรู้ความชำนาญ					
4. แพทย์มีอัธยาศัยไมตรีอันดี ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมทั้งจะรับฟังอาการป่วยจากคนไข้ ระหว่างการตรวจในแต่ละครั้ง					
5. แพทย์การเอาใจใส่ในการตรวจวินิจฉัยโรคอย่างละเอียด					
6. แพทย์มีความชัดเจน ครบถ้วน ในการให้ข้อมูล คำแนะนำในการปฏิบัติตัวแก่คนไข้					
7. แพทย์สามารถตรวจรักษาตามสาเหตุและแก้ไขอาการป่วยได้					

ด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์ และ เวชภัณฑ์ ***ตั้งคำถามว่า... ท่านมีความพึงพอใจมากน้อยต่อ ...?***	ระดับความพึงพอใจภายหลังการเข้ารับบริการ				
	พึงพอใจ มากที่สุด	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย	ไม่พึงพอใจ
1. อุปกรณ์ทางการแพทย์และเครื่องมือเครื่องใช้ในโรงพยาบาลได้มาตรฐาน มีความสะอาดและทันสมัย					
2. มีจำนวนอุปกรณ์ทางการแพทย์และเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอ กับความต้องการของผู้รับบริการ					
3. คุณภาพของยาหรือเวชภัณฑ์ที่คนไข้โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรคได้ได้มาตรฐานเดียวกับ ผู้ป่วยทั่วไป					
4. ปริมาณยาหรือเวชภัณฑ์มีความเพียงพอในการรักษาอาการของโรคให้หายขาดได้					
5. มีคำอธิบายวิธีการใช้ยาหรือเวชภัณฑ์ ปริมาณการใช้ ที่ถูกต้องชัดเจน ในลกภาษา					
6. ภาชนะบรรจุยาหรือเวชภัณฑ์มีความสะอาด สะดวกในการใช้					

ส่วนที่ 4 องค์กรประกอบทัศนคติด้านความตั้งใจก่อพฤติกรรม จากการใช้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย ลงในวงเล็บหน้าคำตอบที่ท่านเลือก หรือ เติมข้อความในช่องว่างที่ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

- โรงพยาบาลที่ท่านใช้บริการเป็นประจำตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค คือ

<input type="checkbox"/> 1. โรงพยาบาลแม่และเด็ก	<input type="checkbox"/> 8. โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2
<input type="checkbox"/> 2. โรงพยาบาลประสาท	<input type="checkbox"/> 9. โรงพยาบาลเซ็นทรัลเชียงใหม่เมม โมเรียล
<input type="checkbox"/> 3. โรงพยาบาลเทศบาล	<input type="checkbox"/> 10. โรงพยาบาลรวมแพทย์
<input type="checkbox"/> 4. โรงพยาบาลค่ายกาวิละ	<input type="checkbox"/> 11. โรงพยาบาลแมคเคน
<input type="checkbox"/> 5. โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	<input type="checkbox"/> 12. โรงพยาบาลแมคคอร์มิค
<input type="checkbox"/> 6. โรงพยาบาลราชเวช	<input type="checkbox"/> 13. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์
<input type="checkbox"/> 7. โรงพยาบาลช้างเผือก	<input type="checkbox"/> 14. อื่นๆ โปรดระบุ.....
- จำนวนครั้งที่ท่านเข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลใน 1 ปี ตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค

<input type="checkbox"/> 1. เพิ่งมาใช้บริการ โครงการ 30 บาท ครั้งแรก	<input type="checkbox"/> 2. เคยใช้บริการประมาณ ครั้งใน 1 ปี
--	---
- ความรุนแรงของอาการของท่านก่อนเข้ารับการรักษาพยาบาลตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค

<input type="checkbox"/> 1. เล็กน้อย	<input type="checkbox"/> 2. ปานกลาง	<input type="checkbox"/> 3. รุนแรง
--------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------
- ลักษณะที่ท่านเคยเข้ารับบริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

<input type="checkbox"/> 1. ผู้ป่วยใน (พักรักษาตัวในโรงพยาบาลมากกว่า 24 ชม.)
<input type="checkbox"/> 2. ผู้ป่วยนอก (ไม่ได้พักรักษาตัวในโรงพยาบาล หรือ พักรักษาตัวในโรงพยาบาลน้อยกว่า 24 ชม.)
<input type="checkbox"/> 3. ทั้งสองลักษณะ

5. อาการป่วยครั้งหลังสุดของท่านที่เข้ารับบริการรักษาตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค คือ โรค
6. ท่านเคยเสียค่าใช้จ่ายส่วนเกิน นอกเหนือสิทธิประโยชน์ครอบคลุม ในการใช้บริการตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค หรือไม่ (ถ้าตอบ ไม่เคย ให้ข้ามไปตอบข้อ10.)
 () 1. ไม่เคยเสียค่าใช้จ่ายส่วนเกิน () 2. เคยเสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนเงิน บาท
7. หากท่านเคยเสียค่าใช้จ่ายส่วนเกินในการใช้บริการ 30 บาท รักษาทุกโรค ท่านทราบสาเหตุหรือไม่ อย่างไร
 () 1. ไม่ทราบ () 2. โรคที่รักษาไม่อยู่ในความคุ้มครองของโครงการ คือ
 () 3. อื่นๆ (ระบุ)
8. สาเหตุสำคัญที่ทำให้ท่านพึงพอใจมากที่สุด ในการรับบริการ โรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค
 () 1. ประหยัดค่าใช้จ่าย () 2. ความรวดเร็ว () 3. ผลการรักษาที่ดี
 () 4. ความสะอาด () 5. ความสามารถในการรักษาของแพทย์
 () 6. ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ () 7. อื่นๆ โปรดระบุ
9. ท่านคาดว่า ท่านจะมาใช้บริการตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค อีกหรือไม่ เพราะเหตุใด?
 () 1. จะมาใช้บริการอีก เพราะ
 () 2. จะไม่มาใช้บริการอีก เพราะ
10. ท่านคิดว่ารัฐควรจัดให้มีโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค เป็นการถาวร หรือ ควรยกเลิกโครงการนี้
 () 1. ควรจัดให้เป็นโครงการถาวร เพราะ
 () 2. ควรยกเลิกโครงการนี้ เพราะ
11. ท่านอยากเปลี่ยนโรงพยาบาลที่ท่านสังกัดอยู่ ตามที่ระบุไว้บนบัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง) หรือไม่
 () 1. ไม่อยากเปลี่ยนโรงพยาบาล (ใช้สิทธิตามโรงพยาบาลที่ระบุไว้บนบัตรประกันสุขภาพ)
 () 2. อยากเปลี่ยนโรงพยาบาล (อยากใช้บริการ โรงพยาบาลอื่นที่ไม่ได้ระบุไว้บนบัตรประกันสุขภาพ)
12. ในอนาคต หากรัฐให้สิทธิแก่ท่าน ในการเลือกโรงพยาบาลที่เข้ารับบริการ ได้เอง ท่านจะเลือกเข้ารับบริการ รักษาที่โรงพยาบาลใด?
 () 1. โรงพยาบาลแม่และเด็ก () 8. โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม 2
 () 2. โรงพยาบาลประสาท () 9. โรงพยาบาลเซ็นทรัลเชียงใหม่เมมโมเรียล
 () 3. โรงพยาบาลเทศบาล () 10. โรงพยาบาลรวมแพทย์
 () 4. โรงพยาบาลค่ายกาวิละ () 11. โรงพยาบาลแมคเคน
 () 5. โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ () 12. โรงพยาบาลแมคคอร์มิค
 () 6. โรงพยาบาลราชเวช () 13. โรงพยาบาลเกษมราษฎร์
 () 7. โรงพยาบาลช้างเผือก () 14. อื่นๆ โปรดระบุ.....
- สาเหตุที่ท่านอยากเข้ารับบริการรักษาพยาบาลใน โรงพยาบาลที่ท่านมีสิทธิเลือกได้เอง เพราะ

ส่วนที่ 5 ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะในการรับบริการในโรงพยาบาลตามโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค

คำชี้แจง : โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างตามปัญหาหรืออุปสรรค และข้อเสนอแนะในการรับบริการ

- ปัญหาจากการใช้บริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค ที่ท่านเห็นว่า ควรแก้ไขเร่งด่วนที่สุด 3 อันดับแรก คือ
- 1]
 เพราะ.....
- 2].....
 เพราะ.....
- 3].....
 เพราะ.....
- ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการรักษาในโรงพยาบาลตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาท รักษาทุกโรค
- 1].....
- 2].....
- 3].....
- 4].....
- 5].....

- ขอขอบพระคุณอย่างสูง ที่ให้ความร่วมมือ -

ภาคผนวก ข

ประชาชนจะได้อะไรจากโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค¹

หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า คืออะไร ?

หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นนโยบายที่รัฐบาลต้องการให้คนไทยมีหลักประกัน หรือมีความมั่นใจว่าเมื่อเจ็บป่วย ไม่สบายก็สามารถไปหาหมอเพื่อขอคำแนะนำ รับประทานตรวจรักษา หรือแม้แต่ได้รักษา เพื่อเยียวยารักษาโรค โดยไม่ต้องกังวลในเรื่องค่ารักษาพยาบาล จนทำให้ขาดโอกาสรักษาตัว ทั้งนี้รัฐบาลจะเป็นผู้จ่ายค่ารักษาพยาบาลแทนให้ตามวิธีการที่จะได้กำหนด นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคที่จะให้แต่ละคนตามความจำเป็น

ในระยะเร่งด่วน รัฐบาลจัดโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค เพื่อสร้างหลักประกันสุขภาพให้แก่คนไทยที่ยังไม่มีสิทธิใด ๆ เลยให้สามารถเข้าใช้บริการสุขภาพได้โดยไม่ต้องวิตกกังวลเรื่องเงินทอง

ในระยะยาว รัฐบาลจะจัดให้มีกฎหมายการประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อให้คนไทยมีหลักประกันสุขภาพภายใต้ระบบเดียวกัน เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกันมีความมั่นคงและยั่งยืน

โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค หมายความว่าอะไร ?

ทุกคนที่เข้ารับบริการดูแลสุขภาพรวมทั้งการรักษาพยาบาลจะเสียค่าธรรมเนียม 30 บาท ต่อครั้ง ไม่ว่าจะนอนหรือไม่นอนโรงพยาบาลก็ตาม โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายรักษาพยาบาลเพิ่มเติม

ใครบ้างที่จะมีสิทธิใช้บริการโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ?

ทุกคนที่ยังไม่ได้รับสิทธิการรักษาพยาบาลตามกฎหมายหรือระเบียบอื่น ๆ ของรัฐอยู่ก่อนแล้ว และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในพื้นที่ที่กระทรวงสาธารณสุข จะได้ประกาศให้ทราบเป็นระยะ ๆ ดังเช่น เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2544 ได้เปิดบริการแล้วในพื้นที่ 6 จังหวัด คือ พะเยา นครสวรรค์ ยโสธร ปทุมธานี สมุทรสาคร และยะลา เป็นต้น วันที่ 1 มิถุนายน 2544 จะดำเนินการ

¹ สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข, ประชาชนจะได้อะไรจากโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค (กรุงเทพฯ : กระทรวงสาธารณสุข, 2544), หน้า 3-9.

เต็มรูปแบบให้บริการได้ทั้งสถานพยาบาลของรัฐและเอกชนอย่างน้อยใน 2 จังหวัด คือ เชียงใหม่ นครราชสีมา และคาดว่าวันที่ 1 ตุลาคม 2544 – 1 เมษายน 2545 จะดำเนินการเต็มพื้นที่ส่วนใหญ่หรือทั้งหมดของประเทศ

คนที่มียุทธวิธีการรักษาพยาบาลอยู่ก่อนแล้วจะได้รับสิทธินี้หรือไม่ ?

ผู้ที่มีสิทธิการรักษาพยาบาลตามกฎหมายหรือระเบียบของรัฐอยู่ก่อนแล้ว เช่น ข้าราชการ และลูกจ้างประจำของรัฐ พนักงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจรวมทั้งคนภายในครอบครัวที่มีสิทธิลูกจ้างในโครงการประกันสังคม

ผู้มีบัตรประกันสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข

ผู้มีบัตรสวัสดิการประชาชนด้านการรักษาพยาบาล (บัตร ส.ป.ร.) เช่น ผู้มีรายได้น้อย ผู้ที่สังคมควรช่วยหรือเกื้อกูล (เด็กอายุ 0 – 12 ปี นักเรียนมัธยมต้น ผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป, ผู้พิการ, พระ ผู้นำศาสนา, ทหารผ่านศึก, ผู้นำชุมชน เป็นต้น) ยังคงมีสิทธิการรักษาพยาบาลเหมือนเดิมทุกอย่างโดยไม่ต้องขอใช้บริการโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค และสิทธิก็ไม่ได้ด้อยหรือต่ำกว่าโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ในอนาคตอันใกล้ เมื่อมีกฎหมายการประกันสุขภาพแห่งชาติขึ้น จะรวมทุกระบบ(ทุกบัตร) เข้าด้วยกัน

อยากใช้บริการ 30 บาท รักษาทุกโรค ต้องทำอะไร ?

ครั้งแรก ให้คุณและคนในครอบครัว นำทะเบียนบ้านและบัตรประชาชนหรือหลักฐานอื่นที่ทางราชการออกให้ไปขึ้นทะเบียนที่โรงพยาบาลหรือสถานอนามัยใกล้บ้านของคุณ แล้วคุณและคนในครอบครัวจะได้รับ “บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า” เพื่อใช้หาหมอครั้งต่อไป

บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าคืออะไร ?

“บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า” เป็นบัตรประจำตัวของคุณที่แสดงว่าคุณได้รับสิทธิรักษาพยาบาล โครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค อย่างลิมิตบัตร 2 ใบ คือ “บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า” และบัตรประชาชนหรือหลักฐานอื่นที่ทางราชการออกให้ ต้องนำไปด้วยทุกครั้งไปหาหมอ

ไปหาหมอได้ที่ไหน ?

ชื่อโรงพยาบาลหรือศูนย์บริการสาธารณสุขหรือสถานอนามัยซึ่งให้บริการระดับขั้นต้นที่อยู่ใกล้บ้านคุณ จะเขียนไว้ในบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อเป็นสถานพยาบาลประจำครอบครัวของคุณที่ไว้วางใจได้ ในระยะแรกรัฐบาลโดยเจ้าหน้าที่จะกำหนดให้ก่อน เพื่อความสะดวก แต่ในอนาคตอันใกล้คุณและครอบครัวมีสิทธิที่จะเลือกว่าสถานพยาบาลใดจะเป็นสถานพยาบาลประจำครอบครัวของคุณ ให้ไปหาหมอตตามที่เขียนไว้ในบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า นอกจากนี้ถ้าสถานพยาบาลที่เขียนไว้ในบัตรนั้นแจ้งว่ามีสถานพยาบาลเครือข่ายแห่งอื่นด้วย ก็สามารถไปหาหมอที่เครือข่ายแห่งนั้นได้ ถ้าหมอหรือเจ้าหน้าที่ประจำสถานพยาบาลประจำครอบครัวของคุณเห็นว่า ควรส่งคุณหรือคนในครอบครัวไปรักษาที่อื่นในระดับขั้นกลางหรือขั้นสูง จะมีหนังสือส่งตัวจากสถานพยาบาลประจำครอบครัวของคุณ

เกิดอุบัติเหตุหรือป่วยฉุกเฉิน ทำอย่างไร ?

ถ้าอยู่ในท้องถิ่นที่อาศัย ให้รีบไปหาหมอหรือเจ้าหน้าที่ที่สถานพยาบาลประจำครอบครัวของคุณหรือสถานพยาบาลในเครือข่าย หากเกินความสามารถของหมอหรือเจ้าหน้าที่ จะมีหนังสือส่งตัวไปรักษาที่อื่น

ถ้าอยู่ต่างท้องถิ่นหรือรู้ว่าสถานพยาบาลประจำครอบครัวของคุณไม่สามารถทำได้ ให้รีบไปรักษาที่สถานพยาบาลอื่นของกระทรวงสาธารณสุขหรือของแห่งอื่นที่เข้าร่วมโครงการที่ใกล้ที่สุด

ไปหาหมอที่โรงพยาบาลหรือคลินิกเอกชนได้หรือไม่ ?

ในระยะแรกสถานพยาบาลประจำครอบครัวที่เขียนในบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า ยังคงเป็นของรัฐอยู่ จึงไม่สามารถไปใช้บริการที่โรงพยาบาลหรือคลินิกเอกชนได้ เมื่อทางโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค มีความพร้อมในการบริหารจัดการ โดยเฉพาะเมื่อมีกฎหมายการประกันสุขภาพแห่งชาติ จะขยายให้ครอบคลุมโรงพยาบาลหรือคลินิกเอกชนด้วย แต่ในวันที่ 1 มิถุนายน 2544 นี้ พื้นที่ประชาชนอย่างน้อยใน 2 จังหวัดคือ เชียงใหม่และนครราชสีมา จะมีโอกาสได้ใช้โรงพยาบาลหรือคลินิกเอกชนก่อน เพื่อที่รัฐบาลจะศึกษารูปแบบและวิธีการที่เหมาะสม

จ่าย 30 บาท ได้บริการอะไรบ้าง ?

ได้รับบริการรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสภาพ การส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค ซึ่งจำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิตที่มีคุณภาพตามแนวทางการป้องกันและรักษาโรคที่เป็นแบบแผน ซึ่งกำหนดโดยสมาคมหรือสภาวิชาชีพนั้น ๆ ตามที่รัฐบาลจะได้ประกาศให้ทราบ เช่น

- ตรวจรักษาทุกโรค ตั้งแต่ไข้หวัด มะเร็ง จนถึงโรคหัวใจ ได้รับยารักษาโรคต่าง ๆ รวมทั้งคำแนะนำปฏิบัติตัว
- ล้างแผล เย็บแผล ผ่าตัด
- ผ่ากท้อง ทำคลอด ทำหมันและวางแผนครอบครัว
- ฉีดวัคซีน และเซรุ่มป้องกันโรคพื้นฐาน
- รักษาโรคฟันต่าง ๆ ขูดหินปูน เคลือบฟลูออไรด์ ทำฟันปลอม ที่ใช้อะคริลิกเป็นฐาน ที่ทันตแพทย์เห็นว่าจำเป็นต่อการเคี้ยวอาหาร
- การตรวจเช็คร่างกายที่จำเป็นเพื่อให้การป้องกันและรักษาแต่เนิ่น ๆ เช่น การตรวจมะเร็งปากมดลูก และอื่น ๆ ที่จะประกาศให้ทราบ
- อวัยวะเทียมหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการบำบัดรักษาโรค รวมทั้งค่าซ่อมแซม
- ค่าห้องและค่าอาหาร ประเภทผู้ป่วยสามัญ

บริการอะไรที่ไม่มีสิทธิ ต้องจ่ายค่าบริการเอง ?

- การผ่าตัดเสริมสวย
- การตกแต่งฟันเพื่อความสวยงาม
- แว่นตา ยกเว้นเด็กนักเรียนประถมศึกษา อาจได้รับตามโครงการเดิม
- อวัยวะเทียม หรืออุปกรณ์ที่ไม่จำเป็นต่อการดำรงชีพ
- การรักษาภาวะมีบุตรยาก
- การผสมเทียม
- การเปลี่ยนเพศ
- การผ่าตัดเปลี่ยนอวัยวะและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง
- การรักษาที่อยู่ระหว่างการค้นคว้าทดลอง ยังไม่ใช่แนวทางการป้องกันและรักษาที่ดีปฏิบัติกันเป็นแบบแผน

- วัคซีนป้องกันโรคที่ยังไม่ได้จัดเป็นวัคซีนบริการพื้นฐานที่จำเป็น
- การฟอกเลือดล้างไตด้วยเครื่องไตเทียม ยกเว้นกรณีไตวายเฉียบพลัน แต่ไม่เกิน 60 วัน
- การรักษาโรคเอดส์ ด้วยยาต้านเชื้อไวรัส ยกเว้นกรณีติดเชื้อฉวยโอกาสแทรกซ้อน
- การตรวจเช็คร่างกายใด ๆ ที่เกินความจำเป็นจากแนวทางการป้องกันและรักษาโรคนั้น
- การบริการระหว่างการพักรักษา เช่น แพทย์เห็นว่าสิ้นสุดการรักษาแล้ว ให้กลับบ้านได้แต่ที่บ้านไม่มีคนดูแล ต้องการขอยู่โรงพยาบาลต่อ
- ค่าห้องและค่าอาหารพิเศษ ค่าบริการพิเศษอื่น ๆ ที่ขอบริการเพื่อความสะดวกรสบาย
- การไปรักษากับหมอเฉพาะทาง โดยไม่ผ่านการส่งตัวจากสถานพยาบาลประจำครอบครัวของคุณ

กรณีได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุที่เกิดจากรถ ค่าเสียหายเบื้องต้น 15,000 บาท หรือส่วนเกินที่มีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายจากกองทุนผู้ประสบภัยจากรถตาม พรบ. บุคคลที่ 3 ให้คุณมอบอำนาจพร้อมสำเนาหลักฐานเอกสารที่จำเป็น พร้อมลงชื่อกำกับ มอบให้สถานพยาบาลเป็นผู้เบิกค่าใช้จ่ายการรักษาพยาบาลแทน ยกเว้นส่วนที่เกินหรือไม่มีสิทธิตาม พรบ. บุคคลที่ 3 ให้ใช้สิทธิโครงการ 30 บาท รักษาทุกโรค ต่อ

มีปัญหาการใช้บริการ จะร้องเรียนได้ที่ใด ?

ถ้าคุณมีข้อสงสัยหรือได้รับบริการที่ไม่มีคุณภาพ หรืออื่น ๆ ให้คุณแจ้งเรื่องต่อผู้อำนวยการหรือผู้บริหาร สถานพยาบาล เพื่อปรับปรุงแก้ไข หากไม่มั่นใจ ให้คุณแจ้งเรื่องต่อนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด หรือองค์กร / บุคคลที่ คุณคิดว่าสามารถเป็นที่พึ่งของคุณได้ หรือรวมตัวกันเป็นกลุ่มประชาคมเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคหรือตรวจสอบการบริการ หรือส่งเรื่องทั้งหมดไปที่ ตู้ ปณ. 219 ปณจ. นนทบุรี 11000 เรื่องทั้งหมดจะถูกนำเสนอต่อ ผู้ที่มีอำนาจเพื่อการแก้ไขต่อไป

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ** นาย เรืองพล ต้นสุชาติ
- วัน เดือน ปี เกิด** 7 กันยายน 2517
- ประวัติการศึกษา**
- ปี 2533 – 2536 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย เชียงใหม่
 - ปี 2536 – 2540 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ประวัติการทำงาน**
- ปี 2541 – ปัจจุบัน ตำแหน่งวิศวกรฝ่ายประกันคุณภาพ
บริษัท แอล ที อี ซี จำกัด นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ