

ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จในการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล : กรณีศึกษา
โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จังหวัดเชียงราย

สลิทธา ขันทะอ้อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2545

ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จในการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล : กรณีศึกษา
โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จังหวัดเชียงราย

สลิลา ขันทะฮ้อย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นำเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ

..... กรรมการ

อาจารย์พิชญ์ลักษณ์ พิชญกุล

..... กรรมการ

อาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ

2 ตุลาคม 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ และอาจารย์พิชญลักษณ์ พิชญกุล ที่ปรึกษาการ ค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนต้องขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ อาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ ที่รับเป็นกรรมการตรวจสอบ ช่วยเหลือให้ คำแนะนำอย่างดียิ่งและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณคุณคุณประกายแก้ว กำคำและพนักงานโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จังหวัดเชียงรายทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลต่างๆเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และเพื่อนทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้ ผู้เขียนมาตลอด

สุดท้าย ผู้เขียนขอแสดงความขอบคุณอย่างสูงอีกครั้งสำหรับทุกท่านที่มีส่วนช่วยให้การ ค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

สลิลา ขันพะอ้อ