

การบริหารงานธุรกิจ
ของสถานีบริการน้ำมันเชลล์ ที่เป็นผู้ค้าข่วง
ในสี่จังหวัดภาคเหนือตอนบน

พญณนี้ย์ ศุภมงคล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อนักศึกษาสาขาวิชาเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2545

การบริหารงานเรียนสด ของสถานีบริการน้ำมันชัลล์ ที่เป็นผู้ค้าห่วง
ในสี่จังหวัดภาคเหนือตอนบน

พัฒนีย์ ศุภมงคล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นำเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา^๑
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์สิริกีรติ รัชชุกานติ

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชูครี เที่ยศิริเพชร

กรรมการ

อาจารย์สุจารย์พินธ์ สุวรรณพันธ์

๕ กันยายน 2545

©ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ศิริกีรติ รัชฎาดา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชูศรี เที่ยศิริเพชร และอาจารย์สุวรรณพินธ์ สุวรรณพันธ์ ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอขอบคุณท่านผู้บริหารสถานีบริการน้ำมันเชลล์ทุกท่าน ในสิ่งที่หัวใจภาคเหนือตอนบนได้แก่ จังหวัดเชียงราย พะเยา ลำปาง และน่าน ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ในการค้นคว้าแบบอิสระนี้ คุณพิษณุ นุธรรม โภคิ และคุณไกรสร พึงปรีดา ผู้จัดการเขต บริษัท เชลล์แห่งประเทศไทย จำกัด ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลในส่วนของบริษัท เชลล์แห่งประเทศไทย จำกัด

ขอกราบขอบพระคุณพ่อโกวิท คุณแม่พริมเพรา ศุภมงคล และสมาชิกในครอบครัว ตลอดจนเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจสำหรับผู้บริหาร รุ่นที่ 1 ที่ได้ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนและเป็นกำลังใจ ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูง ในข้อมูลที่ร่วมและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์ บ้างไม่นักก็อย่างสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับสถานีบริการน้ำมันต่อไป

พัฒนีย์ ศุภมงคล