

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การดำเนินธุรกิจของบริษัทมีความจำเป็นต้องใช้ยานพาหนะในการขนส่ง หรือสำหรับการติดต่อกับลูกค้า หรืออื่น ๆ ตามความจำเป็น ดังนั้นตลอดเวลาที่ผ่านมาจึงมักพบว่าหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชนต่างพากันจัดสรรงบประมาณของสถานประกอบการไปใช้สำหรับการจัดซื้อรถยนต์มาใช้ รถยนต์ที่ซื้อถือเป็นสินทรัพย์ของบริษัทหรือองค์การ

ปัจจุบันแนวความคิดในการจัดซื้อรถยนต์สำหรับใช้งานในบริษัทได้เปลี่ยนแปลงไป กล่าวคือ บริษัทหลายแห่งได้เริ่มเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้รถจากซื้อมาเป็นการเช่าระยะยาวแทน เพราะเห็นว่าการซื้อรถยนต์มาใช้งานของบริษัทมักประสบปัญหา และบริษัทต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายด้านการดูแลรักษา ค่าใช้จ่ายในการซ่อมและบำรุงรักษารถยนต์ตลอดอายุการใช้งาน ค่าภาษี ตลอดจนบริษัทจะต้องเป็นผู้รับภาระค่าเบี้ยประกันภัย อุบัติเหตุเสริมพิเศษ และภาษีต่าง ๆ ด้วยตนเองทั้งสิ้น นอกเหนือจากนั้นบริษัทต้องมีภาระค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร เป็นเงินเดือนหรือค่าจ้างแก่พนักงานขับรถ ค่าสวัสดิการ ประกันสังคม ค่าทำงานล่วงเวลา บำเหน็จการทำงาน และอื่น ๆ อีกนานับประการ บริษัทอาจประสบปัญหาที่เกี่ยวกับปัญหารถยนต์ชำรุดเสียหาย ทำให้เกิดค่าเสียโอกาสรวมทั้งเวลาในการทำงาน

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว สามารถสังเกตได้จากธุรกิจการให้เช่ารถยนต์ระยะยาวในจังหวัดเชียงใหม่มีจำนวนเพิ่มขึ้น และบริษัทเหล่านี้ได้นำเสนอข้อดีหรือภาระที่บริษัทต้องได้รับจากการใช้รถยนต์ที่บริษัทจัดซื้อไว้ประกอบการประชาสัมพันธ์ธุรกิจ<sup>1</sup> พอสรุปได้ดังนี้

1. ต้องใช้เงินหมุนเวียนของบริษัทในการซื้อรถยนต์
2. ค่าภาษีมูลค่าเพิ่มจากการซื้อรถเกินใช้เป็นภาษีซื้อไม่ได้
3. ต้องจ่ายภาษีรถยนต์ประจำปี และเป็นภาระที่บริษัทต้องไปจัดการเองทั้งสิ้น
4. ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงและรักษาตลอดระยะเวลาที่รถยนต์ยังสามารถใช้งานได้
5. บริษัทต้องเสียค่าใช้จ่ายติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติมภายในรถเอง
6. หากรถยนต์เสีย บริษัทจะเสียโอกาสและเวลาในการทำงาน

<sup>1</sup> “บริการของเรา”, 2002. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.tourthai.com/rayongcarrent/service.shtml>

7. บริษัทต้องแบกรับภาระค่าประกันอุบัติเหตุ
8. หากต้องการรถยนต์ใหม่บริษัทจำเป็นต้องลงทุนในการซื้อรถยนต์คันใหม่ หรือจำเป็นต้องใช้รถยนต์คันเก่าไปตลอดอายุงาน
9. บริษัทต้องรับภาระค่าเสื่อมราคาซึ่งเป็นภาระค่าใช้จ่ายของบริษัท
10. กรณีบริษัทต้องการพนักงานขับรถยนต์ บริษัทต้องจัดจ้างบุคลากรเป็นของตนเองและต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการจ้าง<sup>2</sup>

ผู้ประกอบการให้เช่ารถยนต์ระยะยาวเหล่านี้ ได้เสนอข้อดีในการเช่ารถยนต์ไว้ว่า หากระหว่างรถยนต์อยู่ในระหว่างการซ่อมบำรุงจะมีรถให้ใช้ (ข้อตกลงในสัญญา) มาทำงานแทนในทันทีทำให้ไม่ต้องกังวลและเสียเวลาเนื่องจากผู้ประกอบการให้เช่ารถยนต์จะเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมดรถยนต์เช่าระยะยาวให้ความมั่นใจด้านการป้องกันความสูญเสียด้วยการจัดทำประกันภัยชั้น 1 ให้เปลี่ยนรถยนต์ใหม่ได้ทุก ๆ 3 ปี หรือตามที่สัญญากำหนด และผู้ประกอบการให้เช่ามีพนักงานขับรถที่ผ่านการฝึกอบรมอย่างเข้มงวดมาให้บริการขับรถให้อีกด้วย ดังนั้นบริษัทผู้เช่าจึงมีภาระเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายประจำเกี่ยวกับการเช่ารถยนต์เพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่ภาระภาษีมูลค่าเพิ่มที่เกิดจากการเช่าบริษัทผู้เช่าสามารถนำไปใช้เป็นภาษีซื้อเพื่อขอลดภาษีได้อีกทางหนึ่งด้วย ซึ่งทำให้เห็นว่าการเช่ารถยนต์ระยะยาวสำหรับการใช้งานในบริษัทมีค่าใช้จ่ายหรือภาระอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องน้อยกว่าการซื้อรถยนต์เป็นสินทรัพย์ของบริษัทเอง จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นทำให้บริษัทต่าง ๆ ทั้งภาครัฐบาลและเอกชน ได้หันมาใช้รถยนต์เช่าระยะยาวมากขึ้น

จากการสำรวจพบว่า หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจต่าง ๆ ได้จัดเตรียมงบประมาณสำหรับเช่ารถยนต์ระยะยาวมากขึ้น ส่งผลทำให้ธุรกิจเช่ารถยนต์ระยะยาวมีการแข่งขันกันสูง โดยเฉพาะในแถบจังหวัดภาคเหนือตอนบนที่มีผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาวจำนวนมากถึง 8 ราย (ข้อมูลได้จากการรวบรวมในงานประชุมรถยนต์ เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2545 ที่การไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง) ซึ่งบริษัทที่ใช้บริการส่วนมากเป็นบริษัทร่วมทุนในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ดังจากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงต้องทำการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาว ของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการเสนอแนะและปรับปรุงกิจการและเป็นข้อมูลสำหรับผู้สนใจต่อไป

<sup>2</sup> ซอยส์ คาร์ เรนทอล, “ใช้รถยนต์เช่า ... คู่แข่งกว่าที่คิด”, เอกสารประชาสัมพันธ์. (อัคราเนนา)

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาวของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

## 1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาวของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
2. เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการเพื่อนำมาวางแผนการตลาดและแก้ไขปัญหาให้สอดคล้องกับความต้องการของบริษัทเพื่อพัฒนาธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น ข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจ

## 1.4 นิยามศัพท์

บริษัทในนิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือ หมายถึง โรงงานอุตสาหกรรมและองค์การต่าง ๆ ที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จำนวน 65 บริษัท

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาว หมายถึง สิ่งที่ผู้บริโภคใช้ในการตัดสินใจเลือกผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาว เช่น ราคา สถานที่ การบริการ ชื่อเสียง และความมั่นคง

รถยนต์ หมายถึง รถยนต์นั่งส่วนบุคคล รถจี๊ป (Jeep) รถกระบะ รถตู้

การเช่าระยะยาว หมายถึง การที่บริษัทตกลงทำสัญญากับผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาว ให้นำรถยนต์ไปใช้มากกว่า 1 ปีขึ้นไป โดยมีการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน

ผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาว หมายถึง ผู้จัดการรถยนต์ประเภทต่างๆ มาให้บริษัทเช่า ตามเงื่อนไขการเช่าระยะยาวมากกว่า 1 ปีขึ้นไป โดยผู้ประกอบการได้รับผลตอบแทนในรูปของรายได้ค่าเช่าเป็นรายเดือน