

	ที่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว	42
ส่วนที่ 5	เหตุผลการไม่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาวของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว	47
ส่วนที่ 6	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาวของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่ได้ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว	53
ส่วนที่ 7	ข้อเสนอแนะของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่ได้ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว	60
บทที่ 5	สรุป อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	61
	5.1 สรุปผลการวิเคราะห์	61
	5.2 อภิปรายผลการศึกษา	66
	5.3 ข้อค้นพบ	69
	5.4 ข้อเสนอแนะ	71
บรรณานุกรม		74
ภาคผนวก		
	แบบสอบถาม	76
ประวัติผู้เขียน		89

ญ

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	18
2	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง	19
3	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	20
4	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	21
5	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา ดำรงตำแหน่ง	22
6	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่ตั้ง ของบริษัท	23
7	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภท อุตสาหกรรม	24
8	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินทุน จดทะเบียน	25
9	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลา เปิดดำเนินกิจการ	26
10	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้บริการ รถยนต์เช่าระยะยาว	27
11	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการรถยนต์เช่า ระยะยาว จำแนกตามผู้มีอำนาจการตัดสินใจเลือกบริการรถยนต์เช่า	28
12	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการรถยนต์เช่า ระยะยาว จำแนกตามเหตุผลในการตัดสินใจใช้บริการ	29
13	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการรถยนต์เช่า ระยะยาว จำแนกตามระยะเวลาที่เคยใช้บริการรถยนต์เช่า	30
14	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการรถยนต์ เช่าระยะยาว จำแนกตามจำนวนรถยนต์เช่า	31
15	แสดงถึงจำนวนรถยนต์เช่าระยะยาวของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำแนกตามประเภทรถยนต์	32
16	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการรถยนต์เช่า	

	ระยะยาว จำแนกตามค่าเช่ารถยนต์เฉลี่ยต่อเดือนต่อคัน	33
17	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว จำแนกตามแหล่งข้อมูลการทราบบริการ	34
18	ระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ต่อการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาวของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว	35
19	ระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านราคาต่อการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาวของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว	36
20	ระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านสถานที่และช่องทางการจัดจำหน่ายต่อการเลือกผู้ประกอบการบริการรถยนต์เช่าระยะยาว ของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว	37
21	ระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านการส่งเสริมการขายต่อการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาวของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว	38
22	ระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านบุคลากรต่อการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาวของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว	39
23	ระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการต่อการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาวของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว	40
24	ระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพต่อการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาวของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว	41
25	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว จำแนกตามปัญหาจากการใช้บริการด้านพนักงานขับรถยนต์	42
26	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว จำแนกตามปัญหาจากการใช้บริการด้านผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญา	43
27	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการรถยนต์เช่า	

	ระยะยาว จำแนกตามปัญหาจากการใช้บริการด้านสภาพรถยนต์	44
28	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว จำแนกตามปัญหาจากการใช้บริการด้านสภาพรถยนต์เช่า	45
29	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว จำแนกตามการใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาวในอนาคต	46
30	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว จำแนกตามผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกใช้บริการรถยนต์เช่า	47
31	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว จำแนกตามการทราบการให้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว	48
32	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว จำแนกตามแหล่งข้อมูลการเช่ารถยนต์ระยะยาว	49
33	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว จำแนกตามเหตุผลที่ไม่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว	50
34	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความประหยัดจากการเช่ารถยนต์ระยะยาว	51
35	แสดงถึงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว จำแนกตามการใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาวในอนาคต	52
36	ระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ต่อการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาวของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว	53
37	ระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านราคาต่อการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาวของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว	54
38	ระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านสถานที่และช่องทางการจัดจำหน่ายต่อการเลือกผู้ประกอบการบริการรถยนต์เช่าระยะยาว ของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว	55
39	ระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านการส่งเสริมการขายต่อการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาวของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว	56

- 40 ระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านบุคลากรต่อการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาวของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว 57
- 41 ระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการต่อการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาวของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว 58
- 42 ระดับอิทธิพลของปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพต่อการเลือกผู้ประกอบการรถยนต์ให้เช่าระยะยาวของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ไม่ใช้บริการรถยนต์เช่าระยะยาว 59