

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการด้านสินเชื่อของ  
ธนาคาร ไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่

ชลธิชา ไชยทิพย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2545

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการด้านสินเชื่อของ  
ธนาคาร ไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่

ชลธิชา ไชยทิพย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

..... กรรมการ

อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง

..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรชร มณีสงฆ์

5 กันยายน 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการด้านสินเชื่อ ของธนาคาร ไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือเป็นอย่างสูงจาก อาจารย์นิศยา วัฒนคุณ ประธานกรรมการการค้ำคว้าอิสระ อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรชร มณีสงฆ์ กรรมการการค้ำคว้าแบบอิสระ ที่ได้สละเวลาในการให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ เอาใจใส่ ติดตาม และ ให้ความกรุณาตรวจสอบแก้ไขจนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นนักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร รุ่นที่ 1 ที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ ตลอดจนขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุก ท่านที่ให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกด้วยดีตลอดระยะเวลาในการศึกษาเล่าเรียน ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างยิ่งสำหรับคุณสรพงษ์ เจริญพงษ์ ที่ให้กำลังใจและความช่วยเหลือในการค้ำคว้าแบบอิสระนี้ให้สำเร็จบรรลุถึงเป้าหมาย

ชลธิชา ไชยทิพย์