

ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานหลังการนำ
ISO 9002 มาใช้ในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูน

สุบิน รักเหล่า

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2545

ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานหลังการนำ
ISO 9002 มาใช้ในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูน

สุบิน รักเหล่า

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

.....กรรมการ

อาจารย์ นันทนา คำนวน

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล

26 กันยายน 2545

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ อาจารย์นันทนา คำนวน กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ช่วยให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธรรมาภรณ์ ที่รับเป็นกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ให้คำแนะนำ รวมถึงแนวทางในการศึกษาค้นคว้า ตำรา แหล่งความรู้ที่เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ ตลอดจนให้ความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ ในขณะที่กำลังศึกษาอยู่

ขอขอบพระคุณ พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูนทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จด้วยดี

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของคณะที่ให้ความช่วยเหลือและเอื้อเฟื้อมาด้วยดี

ที่สุดนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้ให้การสนับสนุนทางการศึกษา มาโดยตลอด

สุบิน รักเหล่า