

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของธุรกิจขนส่ง : กรณีศึกษา บริษัท นิมชีเส็งขนส่ง (1988) จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงผลการดำเนินงานของธุรกิจขนส่งสินค้า ระหว่างปี พ.ศ. 2541-2544 โดยทำการวิเคราะห์ห้วงการเงินทั้ง 4 ปีของบริษัท นิมชีเส็งขนส่ง (1988) จำกัด ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ การวิเคราะห์เปรียบเทียบและการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

สรุปผลการศึกษา

บริษัท นิมชีเส็งขนส่ง (1988) จำกัด เป็นผู้ให้บริการขนส่งสินค้าระหว่างกรุงเทพฯ - ภาคเหนือโดยมีการให้บริการด้านการขนส่งสินค้าและกระจายสินค้า 2 ลักษณะคือ การให้บริการแบบเหมาคันและการให้บริการเป็นรายชิ้น โดยจะคิดอัตราค่าขนส่งตามลักษณะการให้บริการ นอกจากนี้การให้บริการขนส่งสินค้าบริษัทยังมีบริการพิเศษอื่น คือ การรับประกันความเสียหายของสินค้า การบริการจัดส่งถึงมือผู้รับโดยตรง การจัดบริการขนส่งแบบเป็นประจำ และการให้บริการรับฝากสินค้า การบริหารงานของบริษัทจะมีการดำเนินงานแบบการบริหารร่วม คือ การให้บริการขนส่งของบริษัททางบริษัทจะมีรถบรรทุกที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทเพียงจำนวนเล็กน้อย แต่บริษัทจะมีรถบรรทุกที่มาร่วมกับบริษัทเป็นประจำในนามของบริษัทซึ่งจะมีการจ่ายค่าขนส่งให้กับเจ้าของรถบรรทุกที่มาร่วมซึ่งถือเป็นต้นทุนหลักของต้นทุนการขนส่ง

ส่วนประกอบของต้นทุนการขนส่ง ประกอบด้วย ค่าน้ำมันคิดเป็นอัตราเฉลี่ยร้อยละ 12.45 ของรายได้รวม ค่าซ่อมแซมรถบรรทุกคิดเป็นอัตราเฉลี่ยร้อยละ 3.11 ของรายได้รวม ค่าขนส่งคิดเป็นอัตราเฉลี่ยร้อยละ 34.80 ของรายได้รวม และค่าเสื่อมราคายานพาหนะเฉลี่ยร้อยละ 0.15 ของรายได้รวม นอกจากนั้นปัจจัยที่มีผลต่อผลตอบแทนทางด้านรายได้ ได้แก่ จำนวนเที่ยวที่วิ่งได้ต่อเดือน ประเภทสินค้าที่ทำการขนส่ง การจัดการขนส่ง และบริการเสริม ในส่วนทางด้านรายจ่าย ได้แก่ อัตราค่าน้ำมัน ความเร็วในการวิ่ง ความเสียหายของสินค้า และทางด้านสภาพแวดล้อมได้แก่ สภาพเศรษฐกิจ การเมือง / กฎหมาย เทคโนโลยี และสาธารณสุข

บริษัทมีการเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพ มีการพัฒนาระบบการบริหารงานการขนส่ง โดยนำระบบข้อมูลและคอมพิวเตอร์มาใช้ เพื่อยกระดับมาตรฐานของการขนส่งและกระจายสินค้าให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด ทำให้บริษัทสามารถเป็นส่วนหนึ่งด้วยส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 36 จาก

ส่วนแบ่งตลาดของธุรกิจขนส่งภาคเหนือ และจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมพบว่า ทางด้านโอกาสนั้นการขยายตัวในอุตสาหกรรมและเศรษฐกิจในภาพรวมของภาคเหนือ รวมทั้งการปรับปรุงเส้นทางคมนาคมระหว่างกรุงเทพฯ กับภาคเหนือตอนบน ส่งผลให้ธุรกิจสามารถขยายได้ในอนาคต สำหรับอุปสรรคในการดำเนินงานเกิดจากการเกิดอุบัติเหตุ และข้อจำกัดเกี่ยวกับกฎหมายและกฎจราจร ทางด้านจุดแข็ง เนื่องจากบริษัทมีสาขากระจายอยู่หลายพื้นที่ ประกอบกับมีปริมาณและชนิดรถที่ให้บริการขนส่งหลายขนาด มีการประกันความเสียหายของสินค้า รวมทั้งมีการให้บริการที่หลากหลาย ทำให้สามารถบริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงและทำให้ลูกค้ามีโอกาสเลือกได้ตามที่ต้องการ ส่วนทางด้านจุดอ่อนนั้น เนื่องจากปัจจุบันธุรกิจให้บริการขนส่งสินค้ามีการแข่งขันสูงและเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้บริษัทอาจเสียส่วนครองตลาดได้ นอกจากนั้นแล้วการบริหารทางด้านต้นทุนการขนส่งและค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารของบริษัทยังไม่ดีนัก จึงต้องมีการเพิ่มประสิทธิภาพดังกล่าวให้มากขึ้น

1. ผลการศึกษาการเปรียบเทียบตามแนวโน้ม

แหล่งที่มาของเงินทุนของบริษัท นิมซ์เส็งขนส่ง (1988) จำกัดในช่วงระยะเวลาที่ทำการศึกษา พบว่าในปี พ.ศ. 2541 – 2542 เงินทุนส่วนใหญ่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้น แต่ต่อมาในปี พ.ศ. 2543 – 2544 บริษัทมีเงินทุนจากแหล่งภายนอกด้วยการก่อหนี้สินหมุนเวียนโดยได้นำไปลงทุนในสินทรัพย์หมุนเวียนและสินทรัพย์ถาวร ส่วนหนี้สินระยะยาวนั้นบริษัทได้ชำระคืนเจ้าหนี้และเงินกู้ยืมจากผู้ถือหุ้นไปทั้งจำนวนเมื่อปี พ.ศ. 2543 ปัจจุบันจึงไม่มีหนี้สินระยะยาว ในส่วนของสินทรัพย์นั้นบริษัทนำเงินลงทุนที่ได้มาไปลงทุนในสินทรัพย์หมุนเวียนเป็นส่วนใหญ่ซึ่งมีแนวโน้มเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 476.96 โดยเป็นการลงทุนในเงินสดและเงินฝากธนาคาร ลูกหนี้เงินกู้ยืมกรรมการและลูกจ้างและสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ส่งผลให้สินทรัพย์รวมมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นซึ่งโดยเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 8.33 สำหรับทางด้านผลการดำเนินงานนั้นพบว่า บริษัทมีรายได้จากการให้บริการเป็นหลักและมีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปีตั้งแต่ปี พ.ศ. 2541 – 2544 โดยมีแนวโน้มเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.46 สำหรับต้นทุนในการขนส่งนั้นมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยเฉลี่ยร้อยละ 13.86 ส่วนค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารมีอัตราเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยเฉลี่ยร้อยละ 25.68 และทางด้านดอกเบี้ยจ่ายนั้นเกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2543 – 2544 เนื่องจากมีรายการเงินเบิกเกินบัญชีขึ้นและเมื่อพิจารณากำไร(ขาดทุน) สุทธิพบว่า บริษัทมีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นทุกปีโดยเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 33.58

2. ผลการศึกษาการเปรียบเทียบตามแนวคิด

โครงการการลงทุนในสินทรัพย์รวมของบริษัท นิมซีเส็งขนส่ง (1988) จำกัดในช่วงที่ทำการศึกษาพบว่า ในปี พ.ศ. 2541 – 2543 บริษัทมีการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร (สุทธิ) มากที่สุดคือเท่ากับร้อยละ 79.37 93.82 และ 47.93 ตามลำดับ ส่วนในปี พ.ศ. 2544 นั้นมีการลงทุนในสินทรัพย์หมุนเวียนมากที่สุดเท่ากับร้อยละ 64.78 คือ เงินสดและเงินฝากธนาคาร เพื่อนำไปชำระหนี้ระยะสั้นซึ่งก็คือ เจ้าหนี้ค่าน้ำมันและเจ้าหนี้ค่าขนส่ง โดยมีกำหนดชำระต้นปี พ.ศ. 2545 ทางด้านหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นพบว่าในปี พ.ศ. 2541 – 2542 การจัดหาแหล่งเงินทุนส่วนใหญ่ได้มาจากแหล่งภายใน คือ ส่วนของผู้ถือหุ้น แต่ต่อมาในปี พ.ศ. 2543 – 2544 พบว่ามีการใช้เงินทุนจากหนี้สินเป็นหลักและโครงสร้างทางการเงินนั้นเป็นการก่อหนี้สินหมุนเวียนคิดเป็นร้อยละ 64.88 และ 84.80 ตามลำดับ นอกจากนี้ในแต่ละปีพบว่าบริษัทมีรายได้รวมเพิ่มขึ้นและต้นทุนขายก็เพิ่มขึ้นเช่นเดียวกันแต่บริษัทสามารถรักษาระดับของสัดส่วนต้นทุนขายได้ทำให้มีผลตอบแทนจากการดำเนินงานหรือกำไรขั้นต้นโดยเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 14.36 ส่วนประสิทธิภาพในการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและดอกเบี้ยจ่ายยังไม่ดีมากนัก ดังนั้นจะเห็นได้ว่าหากกิจการสามารถควบคุมประสิทธิภาพในการบริหารงานทั้งทางด้านรายได้ให้มีจำนวนเพิ่มขึ้นและลดต้นทุนรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้น้อยลงจะทำให้บริษัทสามารถมีผลกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นได้

3. ผลการศึกษาการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

3.1 วิเคราะห์สภาพคล่อง

บริษัท นิมซีเส็งขนส่ง (1988) จำกัด มีอัตราหมุนเวียนเฉลี่ยเท่ากับ 5.59 เท่า โดยพบว่าบริษัทมีอัตราส่วนทุนหมุนเวียนลดลงอย่างมากเนื่องมาจากบริษัทมีการก่อหนี้สินระยะสั้นเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี อีกทั้งบริษัทยังเลือกจัดหาแหล่งเงินทุนโดยการก่อหนี้สินหมุนเวียนมากกว่าหนี้สินระยะยาวจึงทำให้มีความเสี่ยงในการขาดสภาพคล่องสูงและสำหรับการวิเคราะห์อัตราส่วนทุนหมุนเวียนเร็วขึ้นเท่ากับอัตราส่วนทุนหมุนเวียน เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจให้บริการจึงไม่มีสินค้าคงเหลือ สินทรัพย์หมุนเวียนที่มีสภาพคล่องอย่างแท้จริงจึงเท่ากับสินทรัพย์หมุนเวียน

3.2 วิเคราะห์สภาพเสถียร

เงินทุนที่นำมาใช้ในการดำเนินงานและลงทุนในสินทรัพย์ในปี พ.ศ. 2541 – 2542 มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นมากกว่าจากการก่อหนี้ แต่ในปี พ.ศ. 2543 – 2544 โครงสร้างทางการเงินของบริษัทมาจากการก่อหนี้มากกว่าส่วนของผู้ถือหุ้นซึ่งโดยเฉลี่ยทั้ง 4 ปีอัตราหนี้สินต่อส่วน

ของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 2.04 เท่า จากที่บริษัทมีการจัดหาเงินทุนด้วยการก่อหนี้เพิ่มขึ้นส่งผลให้ความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ยลดลงด้วย ส่วนการจัดโครงสร้างสินทรัพย์หมุนเวียนพบว่า บริษัทจัดหาเงินลงทุนในสินทรัพย์จากการก่อหนี้เพิ่มสูงขึ้นยกเว้นปี พ.ศ. 2542 ทำให้บริษัทมีความเสี่ยงในการชำระหนี้ในอนาคตสูงขึ้นด้วย

3.3 วิเคราะห์สมรรถภาพในการดำเนินงาน

เนื่องจากการดำเนินงานของบริษัทเป็นการให้บริการขนส่งซึ่งมีการเรียกเก็บเงินจากลูกค้าเป็นเงินสดทั้งหมดจึงไม่มีลูกหนี้การค้าทำให้อัตราหมุนเวียนของลูกหนี้และระยะเวลาถัวเฉลี่ยในการเก็บหนี้เท่ากับ 0 สำหรับการพิจารณาการใช้สินทรัพย์ที่มีอยู่โดยการใช้อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวรและอัตราหมุนเวียนของสินทรัพย์รวมเห็นได้ว่ามีอัตราส่วนเฉลี่ยเท่ากับ 19.22 และ 12.44 เท่าตามลำดับและจากการวิเคราะห์บริษัทมีอัตราหมุนเวียนของเงินลงทุนลดลงอย่างต่อเนื่องแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการบริหารงานที่ไม่ดีนัก

3.4 วิเคราะห์สมรรถภาพในการหากำไร

พบว่าผลการดำเนินงานของบริษัทมีผลกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องซึ่งมีอัตราผลตอบแทนต่อกำไรสุทธิเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 0.41 แสดงให้เห็นว่าบริษัทสามารถสร้างกำไรจากการดำเนินงานได้แต่ในสัดส่วนที่น้อยเมื่อเทียบกับรายได้ที่ได้รับทั้งหมด สำหรับอัตรากำไรสุทธิต่อสินทรัพย์รวมโดยเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 4.73 ซึ่งจากการวิเคราะห์พบว่าประสิทธิภาพในการดำเนินงานจากสินทรัพย์ที่ลงทุนยังไม่ดีมากนัก เนื่องจากบริษัทยังไม่สามารถใช้สินทรัพย์ที่มีอยู่ก่อให้เกิดผลตอบแทนที่คุ้มค่าที่สุดได้ นอกจากนี้บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มสูงขึ้นทุกปีโดยเฉลี่ยร้อยละ 11.33 แสดงให้เห็นว่าผู้ถือหุ้นจะได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนเพิ่มสูงขึ้นนั่นเอง

การวิเคราะห์งบการเงินนั้นจะใช้ตัวเลขเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอ จะต้องใช้ข้อมูลที่ไม่ใช่ตัวเลขประกอบการพิจารณาด้วย เช่น สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ กฎหมายข้อบังคับ สภาพของเศรษฐกิจการเมือง ซึ่งอาจจะมีอิทธิพลเหนือตัวเลขที่ทำการคำนวณจากงบการเงินอีกทั้งในการวิเคราะห์จะต้องใช้อัตราส่วนหลาย ๆ อัตราส่วนประกอบกัน จึงสรุปผลการวิเคราะห์ให้สมเหตุสมผลตามสภาพข้อเท็จจริง

ข้อจำกัดในการศึกษา

1. การศึกษานี้เป็นกรณีศึกษาที่จำกัดอยู่เฉพาะของบริษัท นิมชีเส็งขนส่ง (1988) จำกัด ดังนั้นการนำแนวการศึกษาไปใช้จะต้องคำนึงถึงข้อกำหนดเรื่องขอบเขตการศึกษาให้เหมาะสม
2. การศึกษานี้ได้ทำการศึกษาเฉพาะการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2541 – 2544 เท่านั้น ซึ่งในปีอื่น ๆ อาจจะมีผลการดำเนินงานที่แตกต่างกันออกไปตามปัจจัยต่าง ๆ เช่น สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ การเมือง เป็นต้น
3. เนื่องจากบริษัท นิมชีเส็งขนส่ง (1988) จำกัดนั้นแต่เดิมเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด เงินลงทุน สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ รวมทั้งหนี้สินบางรายการยังคงเป็นของหุ้นส่วนซึ่งก็คือกรรมการบริษัทใน เวลาต่อมาจะมีใช้ของบริษัท ทำให้ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานดังกล่าวอาจจะคลาดเคลื่อนไป จากความเป็นจริงได้

ข้อเสนอแนะ

1. จากสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน บริษัทควรมีการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้ดีซึ่งจากการศึกษาพบว่า บริษัทมีอัตราส่วนของต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ค่อนข้างสูงเมื่อเทียบกับรายได้จากการให้บริการ ส่งผลให้มีกำไรสุทธิที่ไม่มากนัก
2. ควรมีการวางแผนด้านการจัดหาแหล่งเงินทุน ที่จะนำมาลงทุนในสิทธิประโยชน์อย่าง สอดคล้องและเหมาะสมกันระหว่างระยะเวลาในการชำระหนี้กับระยะเวลาของผลตอบแทนที่จะได้รับจากการลงทุนในสิทธิประโยชน์
3. ควรลดปริมาณการลงทุนในสิทธิประโยชน์ที่ไม่ก่อประโยชน์ หรือเกินความจำเป็นลง และปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้สิทธิประโยชน์ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
4. บริษัทควรมุ่งความเชี่ยวชาญ (Concentration) โดยอาศัยประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของบริษัทด้านการขนส่งมาพัฒนาวิธีการขนส่งแบบต่างๆ ที่ดีกว่าคู่แข่งซึ่งจะทำให้สามารถรักษาส่วนครองตลาดของบริษัทไว้ได้ และหรือได้รับส่วนครองตลาดเพิ่มขึ้นจากกลุ่ม ลูกค้าที่แตกต่างออกไป
5. บริษัทจะต้องนำเอากลยุทธ์การกระจายธุรกิจแบบเกาะกลุ่ม (Concentric Diversification) มาใช้โดยอาศัยข้อได้เปรียบด้านความพร้อมในสิทธิประโยชน์ที่มีอยู่นำมาสร้างธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งในปัจจุบัน อาทิ การให้บริการเสริมการขนส่ง เช่น การบริการรับบรรจุ หีบห่อ เป็นต้น
6. บริษัทควรเน้นการสร้าง ความแตกต่างอันเด่นชัดระหว่างการขนส่งของบริษัทและของคู่แข่งในสายตาของผู้บริโภค คือ การสร้างเอกลักษณ์ที่ดีในการให้บริการ สร้างภาพพจน์ที่

ดีต่อลูกค้าทำให้ลูกค้ามีความภักดีในการใช้บริการของบริษัทซึ่งจะเป็นปัจจัยที่ช่วยให้บริษัทสามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อป้องกันผู้ประกอบการรายใหม่ที่จะเข้ามาในธุรกิจจนส่งได้

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University