

บรรณานุกรม

1. Everett E.Adam, JR. and Ronald J.Ebert. **Production and Operations Management (Concepts ,models and behavior)** fourth edition. Prentice-Hall, 1989.
2. **Flexibility for manufacturing environments.** TRITON Manufacturing 3. Baan International, 1994.
3. Jay Heizer and Barry Render. **Production and Operations Management (Strategies and Tactics)** third edition. Prentice-Hall, 1993.
4. Lee J. Krajewski and Larry P.Ritzman. **Operations Management Strategy and Analysis.** Addison-Wesley Longman, Inc., 1999.
5. Norma Winder and Wampie Kegel. **Inside Out.** Driessen P&O magazine, 1999, 4.
6. Norma Winder and Wampie Kegel. **Inside Out.** Driessen P&O magazine, 1998, 5.
7. Norma Winder and Wampie Kegel. **Inside Out.** Driessen Corporate magazine, 2001, 2-3.
8. **Productivity World** ,ฉบับกันยายน - ตุลาคม (กรุงเทพฯ ,2542), หน้า 72-73.
9. กิตติศักดิ์ พลอยพามิชเจริญและประเวศ อัสวาคาร. **หลักสูตรการเพิ่มผลผลิตด้วย IE เทคนิค เล่ม 1.** กรุงเทพฯ : บริษัทประชาชนจำกัด, 2536, หน้า 26.
10. กรุณา ตั้งศรีสุข. **ศึกษาการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Fourth Shift MSS มาใช้งานด้านปฏิบัติการของบริษัท ฟรีโต เลย์ ประเทศไทย จำกัด.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.
11. ขวลิต ประภวานนท์, ภัทรวัต ปิติวรรณ, ลัทธிகาล ศรีวะรัมย์, ประสงค์ ปราณีตพลกรัง, สมชาย หิรัญกิตติ, ศิริวรรณ เสรีรัตน์, อนันต์ โชติช่วงนภาและอรัญญา นำผล. **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ฉบับสมบูรณ์.** กรุงเทพฯ : บริษัทริระฟิล์มและไอทีแก๊งค์จำกัด, 2541.
12. ฉัตรฐพันธ์ เจริญนนท์. **การจัดการการผลิตและการดำเนินงาน.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2542.
13. พิชิต สุขเจริญพงษ์. **การจัดการวิศวกรรมการผลิต.** กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2538, 210-283.
14. พูลพร แสงบางปลาและคณะ. **การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตโดยการบำรุงรักษา TPM.** กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542, หน้า 1-2 .

15. วิฑูรย์ สิมะโชคดี. นักบริหารการผลิตยุค 2000 ปฏิบัติแนวคิคลังโรงงานที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริม เทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2541, 64.
16. สมคิด บางโม. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : บริษัททุนพิบลิชซิง จำกัด, 2542, หน้า 125-176.
17. สัมภาษณ์ Bjorn Zutt ผู้จัดการโรงงาน (โรงงานที่ 2) บริษัท คริสเซนแอร์คราฟท์อินทีเรียชีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
18. สัมภาษณ์ ปกรณ์ ดวงใจสัก ผู้จัดการฝ่ายผลิต (โรงงานที่ 2) บริษัท คริสเซนแอร์คราฟท์อินทีเรียชีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
19. สัมภาษณ์ นิกรณธ์ อ่อนเขียว ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ (ส่วนกลาง) บริษัท คริสเซนแอร์คราฟท์อินทีเรียชีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
20. สัมภาษณ์ รุ่งขวัญ อินตะมะกอก หัวหน้าฝ่ายวางแผนการผลิต (โรงงานที่ 5) บริษัท คริสเซนแอร์คราฟท์อินทีเรียชีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
21. สัมภาษณ์ จุฑามาส ขลิบเงิน หัวหน้าฝ่ายวางแผนการผลิต (โรงงานที่ 2) บริษัท คริสเซนแอร์คราฟท์อินทีเรียชีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
22. สัมภาษณ์ จารุณี คำปิ่นศรี เจ้าหน้าที่ฝ่ายวางแผนการผลิต (โรงงานที่ 5) บริษัท คริสเซนแอร์คราฟท์อินทีเรียชีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
23. สัมภาษณ์ พชรินทร์ จันตะเจริญ เจ้าหน้าที่ฝ่ายวางแผนการผลิต (โรงงานที่ 5) บริษัท คริสเซนแอร์คราฟท์อินทีเรียชีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
24. สัมภาษณ์ สมชาย กวินวาจา เจ้าหน้าที่ฝ่ายวางแผนการผลิต (โรงงานที่ 2) บริษัท คริสเซนแอร์คราฟท์อินทีเรียชีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
25. สัมภาษณ์ ชาญชัย มังคลาด เจ้าหน้าที่ฝ่ายวางแผนการผลิต (โรงงานที่ 2) บริษัท คริสเซนแอร์คราฟท์อินทีเรียชีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
26. สัมภาษณ์ วารุณี รวดเร็ว เจ้าหน้าที่ฝ่ายวางแผนการผลิตด้านจัดซื้อ (โรงงานที่ 5) บริษัท คริสเซนแอร์คราฟท์อินทีเรียชีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
27. สัมภาษณ์ กชกร ทุงสี เจ้าหน้าที่ฝ่ายวางแผนการผลิตด้านจัดซื้อ (โรงงานที่ 2) บริษัท คริสเซนแอร์คราฟท์อินทีเรียชีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
28. สัมภาษณ์ ศิริวรรณ สีธิเขียว เจ้าหน้าที่ฝ่ายคลังสินค้า (โรงงานที่ 5) บริษัท คริสเซนแอร์คราฟท์อินทีเรียชีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.

29. สัมภาษณ์ สุพัตรา ทาแจ่ม เจ้าหน้าที่ฝ่ายคลังสินค้า (โรงงานที่ 2) บริษัท คริสเซนแอโรกราฟท์อินทีเรียซีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
30. สัมภาษณ์ สาธิต อุปันันท์ หัวหน้าแผนกผลิตตัดชิ้นงาน (โรงงานที่ 5) บริษัท คริสเซนแอโรกราฟท์อินทีเรียซีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
31. สัมภาษณ์ บุญเรือง สายหล่อ หัวหน้าแผนกผลิตลิ้นชัก (โรงงานที่ 5) บริษัท คริสเซนแอโรกราฟท์อินทีเรียซีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
32. สัมภาษณ์ นพดล แก้วสุรินทร์ หัวหน้าแผนกผลิตตู้ใส่ซอง (โรงงานที่ 5) บริษัท คริสเซนแอโรกราฟท์อินทีเรียซีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
33. สัมภาษณ์ โยธิน ทองรักษา หัวหน้าแผนกผลิตเตาอบ (โรงงานที่ 5) บริษัท คริสเซนแอโรกราฟท์อินทีเรียซีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
34. สัมภาษณ์ ไกรทอง เทพพรมงส์ หัวหน้าแผนกผลิตตัดชิ้นงาน (โรงงานที่ 2) บริษัท คริสเซนแอโรกราฟท์อินทีเรียซีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
35. สัมภาษณ์ วรรณิต หล้ากาศ หัวหน้าแผนกผลิตชิ้นเอ็นซี (โรงงานที่ 2) บริษัท คริสเซนแอโรกราฟท์อินทีเรียซีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
36. สัมภาษณ์ จินดา ศรีสุวรรณ หัวหน้าแผนกผลิตตัดชิ้นงาน (Bonding) (โรงงานที่ 2) บริษัท คริสเซนแอโรกราฟท์อินทีเรียซีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
37. สัมภาษณ์ ชันทอง ซลาฟ หัวหน้าแผนกผลิตส่วนบนล้อเข็น (โรงงานที่ 2) บริษัท คริสเซนแอโรกราฟท์อินทีเรียซีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
38. สัมภาษณ์ สุทธิธา มะโนใจ หัวหน้าแผนกผลิตส่วนฐานล้อเข็น (โรงงานที่ 2) บริษัท คริสเซนแอโรกราฟท์อินทีเรียซีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
39. สัมภาษณ์ บุญหลง ศรีบุญเรือง หัวหน้าแผนกผลิตส่วนประตู่ (โรงงานที่ 2) บริษัท คริสเซนแอโรกราฟท์อินทีเรียซีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.
40. สัมภาษณ์ ฐิติมา เตชะพลี หัวหน้าแผนกผลิตล้อเข็น (โรงงานที่ 2) บริษัท คริสเซนแอโรกราฟท์อินทีเรียซีสเต็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด, มิถุนายน 2545.