

ปัจจัยภายในองค์กรที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้แทนยา
บริษัทไฟเซอร์ อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล จำกัด ในประเทศไทย

โอภาส เรืองวรรณศิริ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2545

ปัจจัยภายในองค์กรที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้แทนยา
บริษัทไฟเซอร์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด ในประเทศไทย

โอภาส เรืองวรรณศิริ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



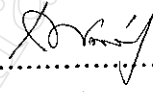
ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล



กรรมการ

อาจารย์ วรรณัย สายประเสริฐ



กรรมการ

อาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พูนสุข

11 กันยายน 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล อาจารย์ วรรณัย สายประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์ พูนสุข กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำ และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ และแนะนำ ตลอดจนความช่วยเหลือระหว่างการศึกษาในคณะบริหารธุรกิจ

ขอขอบคุณผู้อำนวยการฝ่ายขาย ผู้จัดการฝ่ายค่าจ้างและสวัสดิการ ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม บริษัท ไฟเซอร์ อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล จำกัด ที่ให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำ

ขอขอบคุณเพื่อนๆ คณะบริหารธุรกิจทุกท่านโดยเฉพาะ พรประภา ช่อสมศักดิ์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการเรียนต่างๆ

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้ให้การสนับสนุนมาโดยตลอด

โอภาส เรืองวรรักษ์ศิริ