

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก**แบบสอบถาม**

**การค้นคว้าแบบอิสระหลักสูตรปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

เรื่อง การดำเนินงานของธุรกิจร้านค้าทองรูปพรรณในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานของธุรกิจร้านค้าทองรูปพรรณในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงานของธุรกิจร้านค้าทองรูปพรรณในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้น เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบการศึกษาเท่านั้น ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับจะนำไปวิเคราะห์และสรุปเสนอในลักษณะภาพรวม โดยไม่ระบุหรือเจาะจงว่าเป็นของผู้ประกอบการรายใด ทางผู้ศึกษาขอขอบพระคุณผู้ประกอบการทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

ผู้ดำเนินการศึกษา นางพรรณชลิต สุดคิพงษ์ รหัส 4295183

นักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ
เรื่อง การดำเนินงานของธุรกิจร้านค้าทองรูปพรรณในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าคำตอบที่ท่านเลือก หรือเติมคำลงในช่องว่าง
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ประกอบการและธุรกิจ

1. เพศ
 ชาย หญิง
2. อายุ
 21-30 ปี 31-40 ปี
 41-50 ปี 51-60 ปี 61ปีขึ้นไป
3. การศึกษา
 ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.
 อนุปริญญา หรือ ปวส. ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. ธุรกิจของท่านเป็นรูปแบบใด
 เจ้าของคนเดียว ห้างหุ้นส่วน
 บริษัทจำกัด อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. ธุรกิจของท่านเปิดดำเนินการมาเป็นเวลานานเท่าใด
 1-5 ปี 6-10 ปี
 11-15 ปี มากกว่า 15 ปี อื่นๆ โปรดระบุ.....
6. เหตุผลสนใจในการทำธุรกิจร้านค้าทองรูปพรรณ
 เป็นธุรกิจที่ได้รับผลตอบแทนสูง
 สินค้าทองรูปพรรณมีความคล่องตัวสูง สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เร็ว
 โดยส่วนตัวมีใจรักและชอบในความงามของแบบและลวดลายทองรูปพรรณ
 เป็นธุรกิจที่รับสืบทอดมาจากบรรพบุรุษ
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
7. ธุรกิจร้านค้าทองรูปพรรณของท่านเป็น
 ธุรกิจเดียวที่ท่านทำตลอด
 ธุรกิจที่ท่านทำหลังจากที่เคยทำธุรกิจอื่นมาก่อนหน้านี้
8. ธุรกิจของท่านเป็นธุรกิจ
 คำสั่ง คำปลีก ทั้งสั่งและปลีก
9. ลักษณะของธุรกิจที่ท่านดำเนินการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ผลิตทองรูปพรรณ จำหน่าย รับซื้อคืน และรับแลกเปลี่ยนทองรูปพรรณ
 รับจำหน่าย หรือ ขายฝากทองรูปพรรณ รับสั่งทำทองรูปพรรณตามที่ลูกค้าต้องการ
 จำหน่ายสินค้าประเภทอัญมณีด้วย บริการซ่อมแซม ล้าง และขัดเงาทองรูปพรรณ
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

10. ธุรกิจของท่านมีเครือข่ายหรือสาขาหรือไม่
 มี ไม่มี
11. ในปัจจุบันธุรกิจของท่านมีพนักงานในร้าน
 เป็นญาติพี่น้องเท่านั้น
 เป็นลูกจ้างเท่านั้น
 เป็นทั้งญาติพี่น้อง และลูกจ้าง
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
12. ร้านของท่านมีขนาด
 ตึกแถว 1 ห้อง ตึกแถว 2 ห้อง
 ตึกแถว 3 ห้อง ตึกแถว 4 ห้องขึ้นไป
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
13. ทำเลที่ตั้งร้านของท่านตั้งอยู่ในบริเวณ
 ในตลาดสด ใกล้ตลาดสด
 ในห้างสรรพสินค้า แหล่งชุมชนอยู่หนาแน่น
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
14. ท่านเป็นสมาชิกของชมรมผู้ค้าทองรูปพรรณในจังหวัดลำพูนหรือไม่
 เป็น ไม่เป็น เนื่องจาก.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของธุรกิจร้านค้าทองรูปพรรณ

15. ในการดำเนินธุรกิจของท่าน ท่านเห็นว่าการดำเนินงานด้านใดมีความสำคัญมากที่สุด (ตอบทุกข้อโดยเรียงลำดับให้ 1= มากที่สุด และ 2, 3, 4, 5 ตามลำดับ)
 ด้านการจัดการ เช่น การวางแผน การควบคุมการปฏิบัติงาน การจัดการพนักงาน
 ด้านการผลิต หรือการจัดซื้อ เช่น การจัดหาวัตถุดิบ ระยะเวลาในการสั่งซื้อสินค้า
 ด้านการตลาด เช่น การขายสินค้า การประชาสัมพันธ์ การบริการหลังการขาย
 ด้านการบัญชีและการเงิน เช่น การจัดหาเงินทุน การบริหารเงินทุนหมุนเวียน
 ด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร เช่น ภาวะเศรษฐกิจ การแข่งขัน

ด้านการจัดการ

16. ท่านมีการวางแผนการดำเนินงานล่วงหน้าหรือไม่
 มี ไม่มี
17. กรณีที่ท่านมีการวางแผน ท่านได้มีการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ด้านการจัดการ ด้านการผลิตหรือการจัดซื้อ
 ด้านการตลาด ด้านการบัญชีและการเงิน
 ด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร อื่น ๆ โปรดระบุ.....

18. กรณีที่ท่านมีการวางแผน ธุรกิจของท่านมีการวางแผนระยะใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () แผนงานระยะสั้น (ไม่เกิน 1 ปี) () แผนงานระยะปานกลาง (1-3 ปี)
- () แผนงานระยะยาว (5 ปีขึ้นไป) () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
19. วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของธุรกิจท่านคือ
- () ยอดขายเพิ่มขึ้น () กำไรเพิ่มขึ้น
- () ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า () พัฒนารูปลักษณ์ของธุรกิจให้แตกต่างจากคู่แข่ง
- () พัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน () อื่นๆ โปรดระบุ.....
20. ธุรกิจของท่านจัดแบ่งเป็นแผนกงานอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () แผนกจัดซื้อ () แผนกการผลิต () แผนกการบัญชี
- () แผนกการเงิน () แผนกขาย () อื่นๆ โปรดระบุ.....
21. ท่านมอบหมายอำนาจหน้าที่และกำหนดความรับผิดชอบ ที่ชัดเจนแก่พนักงานอย่างไร
- () ไม่มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ชัดเจน () มีการมอบหมายเป็นครั้งคราว
- () มีการมอบหมายทุกครั้ง () อื่นๆ โปรดระบุ.....
22. การปฏิบัติงานในแต่ละหน้าที่ มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกันหรือไม่
- () แต่ละหน้าที่ไม่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน ต่างคนต่างทำงานที่ตนได้รับมอบหมาย
- () แต่ละหน้าที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน มีการติดต่อประสานงานกัน และการปฏิบัติงานเป็นไปตามลำดับ
- () แต่ละหน้าที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน มีการติดต่อประสานงานกัน แต่การปฏิบัติงานสามารถยืดหยุ่นได้ ไม่จำเป็นต้องเป็นไปตามลำดับ
23. โครงสร้างของธุรกิจท่านเป็นแบบใด
- () โครงสร้างแบบง่ายไม่เป็นทางการ คือ มีเจ้าของกิจการและลูกจ้าง
(เจ้าของกิจการเป็นผู้บริหารทุกด้าน กิจกรรมต่างๆ ขึ้นตรงต่อผู้บริหาร)
- () โครงสร้างเป็นทางการโดยแบ่งตามหน้าที่ คือ มีผู้บริหารระดับสูง และแผนกต่าง ๆ
(มีผู้รับผิดชอบ ในแต่ละหน้าที่ เช่น แผนกจัดซื้อ แผนกขาย แผนกการเงิน)
- () อื่นๆ โปรดระบุ.....
24. ธุรกิจของท่านได้มีการวางแผนคาดการณ์ว่าในอนาคตจะมีความต้องการบุคคลที่จะเข้ามาทำงาน หรือไม่
- () มี () ไม่มี
25. ธุรกิจของท่านได้ทำการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติตามต้องการเพื่อเข้ามาทำงานจากแหล่งใด
- () จากภายนอกกิจการ โดยการประกาศรับสมัครหรือการแนะนำจากบุคคลที่เชื่อถือได้
- () จากภายในกิจการ โดยการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง
- () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
26. หลักเกณฑ์สำคัญที่ธุรกิจท่านใช้ในการคัดเลือกคนเข้าทำงาน (ตอบเพียง 4 ลำดับและเรียงลำดับ โดย 1 = สำคัญที่สุด และ 2, 3, 4 ตามลำดับ)
- อายุ มีความสัมพันธ์กัน เช่น เป็นญาติพี่น้อง
- เพศ พนักงานในองค์กรของท่านเป็นผู้แนะนำ
- วุฒิกการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน
- บุคลิกภาพ มีผู้รับรองความประพฤติ อื่นๆ โปรดระบุ.....

27. ธุรกิจของท่านได้มีการสอนงานหรือการฝึกอบรมพนักงานก่อนการปฏิบัติงานจริงหรือไม่
 มี ไม่มี เรียนรู้ไปพร้อมกับการปฏิบัติงานจริง
28. ธุรกิจของท่านได้มีการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานด้วยวิธีใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 การให้คำแนะนำ การสอนงาน
 การส่งไปฝึกอบรมพัฒนาฝีมือกับหน่วยงานภายนอก เช่น กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นต้น
 การส่งไปฝึกอบรมพัฒนาฝีมือกับช่างผู้ชำนาญงานเฉพาะด้าน
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....
29. ธุรกิจของท่านให้ค่าตอบแทนการทำงานแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ค่าจ้างรายวัน ค่าจ้างรายเดือน
 ค่าจ้างรายชิ้นงาน อื่นๆ โปรดระบุ.....
30. หลักเกณฑ์ใดบ้างที่ท่านใช้ในการกำหนดอัตราค่าจ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 อายุการทำงาน ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงาน
 กฎหมายแรงงาน ความสามารถในการจ่ายของกิจการ
 คู่แข่งขัน อื่นๆ โปรดระบุ.....
31. ธุรกิจของท่านให้ผลประโยชน์อื่นใดนอกจากเงินเดือน/ค่าจ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 การลาหยุดงาน การประกันอุบัติเหตุ
 โบนัสพิเศษ การลาพักร้อน
 เครื่องแบบแต่งกาย อื่น ๆ โปรดระบุ.....
32. คุณสมบัติในข้อใดที่ท่านเห็นว่าจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และมีผลต่อการประเมินผลพนักงาน ในธุรกิจของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 มีความซื่อสัตย์ มีสติปัญญาดี ปฏิภาณไหวพริบดี
 มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความขยันอดทน
 สามารถพูดภาษาต่างประเทศได้ เช่น ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ เป็นต้น
 ความมีระเบียบวินัย ได้แก่ เข้างานตรงเวลา ไม่ขาดงานบ่อยครั้ง ประพฤติตามกฎระเบียบที่ตั้งไว้ เป็นต้น
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
33. กรณีที่มีตำแหน่งงานในธุรกิจว่างลงจากการที่พนักงานลาออกหรือถูกเลิกจ้าง ท่านดำเนินการอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ทำการสรรหา คัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในตำแหน่งที่ว่างลงแทน
 จัดสรรงานให้กับพนักงานที่เหลือ โดยไม่ทำการสรรหาบุคคลเข้าทำงานเพิ่ม
 ขึ้นอยู่กับตำแหน่งงาน หากเป็นงานที่ต้องใช้แรงงานที่มีฝีมือและธุรกิจจำเป็นต้องใช้ จึงจะทำการสรรหา คัดเลือกบุคคลเข้าทำงานในตำแหน่งที่ว่างลง
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....
34. การสั่งการพนักงานในการทำงาน ท่านสั่งการในลักษณะใด
 สั่งโดยไม่เปิดโอกาสให้ซักถาม สั่งโดยเปิดโอกาสให้ซักถามได้
 สั่งโดยทั้งสองแบบขึ้นอยู่กับสถานการณ์ อื่นๆ โปรดระบุ.....

35. ท่านได้มีการจูงใจพนักงานให้ทำงานกับธุรกิจของท่าน โดยให้สวัสดิการแก่พนักงานอย่างไรบ้าง
 () ไม่มี
 () มี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 () ค่ารักษาพยาบาล () ที่พัก
 () โบนัสประจำปี () อาหารและน้ำดื่ม
 () การยืมเงินฉุกเฉิน () ชุดทำงาน
 () วันหยุดตามเทศกาลสำคัญ () อื่นๆ โปรดระบุ.....
36. ท่านคิดว่าเทคนิคการจูงใจพนักงานในข้อใด ที่ทำให้พนักงานของท่านมีความตั้งใจทำงานให้บรรลุเป้าหมาย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 () เงิน เช่น เงินเดือน/ค่าจ้าง โบนัส เป็นต้น
 () เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน
 () คุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี เช่น การจัดสถานที่ทำงานอย่างถูกสุขลักษณะอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม มีอากาศถ่ายเทสะดวก มีแสงสว่างที่พอเหมาะ เป็นต้น
 () อื่นๆ โปรดระบุ.....
37. กรณีที่เกิดการขัดแย้งระหว่างพนักงานในองค์กร ท่านมีวิธีจัดการความขัดแย้งอย่างไรบ้าง
 () เรียกฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมาเจรจาหาข้อยุติ
 () เรียกพนักงานทั้งสองฝ่ายมาเจรจาหาข้อยุติและไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งนั้น
 () เรียกพนักงานทั้งสองฝ่ายมาเจรจาหาข้อยุติ หากไม่สามารถไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งได้ ท่านจัดการพนักงานที่ก่อปัญหาโดยการตัดเงินเดือนหรือเลิกจ้าง
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
38. ธุรกิจของท่านได้มีการกำหนดกระบวนการควบคุมผลการปฏิบัติงานในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 () การกำหนดมาตรฐานของงานที่ทำ เช่น การผลิตสร้อย 1 เส้น ต้องใช้เวลา แรงงาน วัสดุดิบเท่าใด
 () การวัดผลการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น สร้อย 1 เส้นผลิตได้ตามกำหนดหรือไม่
 () การเปรียบเทียบการทำงานกับมาตรฐานที่วางไว้เช่น สร้อย 1 เส้น ใช้เวลา แรงงาน วัสดุดิบ เป็นไปตามมาตรฐานที่ตั้งไว้หรือไม่
 () การแก้ไข โดยการแก้ไขที่สาเหตุ มาตรฐานที่ตั้งไว้ วิธีการดำเนินงาน
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
39. เครื่องมือที่ใช้ในการควบคุมเพื่อให้ทราบผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ในธุรกิจของท่านคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 () ปริมาณงาน คือ จำนวนชิ้นของสินค้าที่สามารถผลิต หรือขายได้
 () คุณภาพงาน คือ ผลผลิตที่ได้มาตรฐานตามที่กำหนดไว้
 () เวลา คือ เวลาที่ใช้ในการทำงานให้เสร็จลง
 () ต้นทุน หรือค่าใช้จ่าย ที่สามารถควบคุมได้
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ด้านการผลิตหรือจัดซื้อ

40. ธุรกิจของท่านมีโรงงานผลิตสินค้าเองหรือไม่
 มี ไม่มี
41. ธุรกิจของท่านมีการวางแผนการผลิตหรือไม่
 มี ไม่มี (ตอบตั้งแต่ข้อ 46 เป็นต้นไป)
42. ธุรกิจของท่านมีการผลิตในลักษณะใด
 ผลิตตามคำสั่งซื้อ ผลิตตามความสามารถของกิจการ
 ผลิตตามแผนการผลิต ผลิตตามปริมาณความต้องการของตลาดแต่ละช่วง
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
43. กรรมวิธีในการผลิตของธุรกิจคือ
 ผลิตด้วยมือ ผลิตด้วยเครื่องจักร
 ผลิตทั้ง 2 วิธีผสมกัน อื่นๆ โปรดระบุ.....
44. ท่านให้ความสำคัญในด้านการออกแบบคิดค้นลวดลายใหม่ๆ เพียงใด
 ให้ความสำคัญมาก เนื่องจาก.....
 ให้ความสำคัญน้อย เนื่องจาก.....
 ไม่ให้ความสำคัญ เนื่องจาก.....
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
45. ปริมาณการผลิตโดยเฉลี่ย ต่อวัน
 ต่ำกว่า 25 ชิ้น 25 – 50 ชิ้น
 51 – 75 ชิ้น มากกว่า 75 ชิ้น
46. กรณีรับสั่งทำสินค้า หรือ ซ่อมแซมสินค้าชำรุดท่านมีช่างประจำร้านหรือไม่
 มี ไม่มี ส่งต่อให้ช่างภายนอกมารับงานไปทำ
47. ท่านมีวิธีการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพสินค้า โดยวิธีใด
 ตรวจสอบทุกชิ้น สุ่มตรวจสอบบางส่วน อื่นๆ โปรดระบุ.....
48. ธุรกิจของท่านมีการจัดซื้อวัตถุดิบหรือสินค้า เพื่อการผลิตหรือขายประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ทองคำแท่ง ทองคำรูปพรรณ
 อัญมณี อื่นๆ โปรดระบุ.....
49. ในการจัดซื้อวัตถุดิบหรือสินค้า ท่านวางแผนโดยใช้หลักเกณฑ์ใดมาเป็นตัวกำหนด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 คุณสมบัติของวัตถุดิบหรือสินค้า เช่น ทองคำสามารถนำมาหลอมเป็นลวดลายได้
 คุณภาพของวัตถุดิบหรือสินค้า เช่น มีน้ำหนักทองไม่ต่ำกว่า 95%
 ระยะเวลา เช่น จัดซื้อเข้ามาทุกๆ อาทิตย์ หรือทุกๆ 2 อาทิตย์ เป็นต้น
 ปริมาณสินค้าคงคลัง เช่น จัดซื้อเมื่อวัตถุดิบหรือสินค้าทองรูปพรรณในร้านคงเหลือคิดเป็นน้ำหนักต่ำกว่า 150 บาท เป็นต้น
 ไม่มีการวางแผน อยู่ที่ความต้องการของตลาด หรือเมื่อลูกค้าสั่ง
 เมื่อผู้จำหน่าย มีลวดลายแบบใหม่มาเสนอ
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

50. ท่านจัดซื้อวัตถุดิบหรือสินค้ามาจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () โรงงานผลิตของรูปพรรณ () ร้านค้าของรูปพรรณที่ขายส่งและปลีก
 () บริษัทแม่หรือเครือข่ายสาขาที่ท่านมีอยู่ () อื่นๆ โปรดระบุ.....
51. แหล่งสินค้าในข้อ 50 ตั้งอยู่ที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () จังหวัดลำพูน () กรุงเทพมหานคร
 () จังหวัดเชียงใหม่ () ต่างจังหวัด () อื่นๆ โปรดระบุ.....
52. ท่านมีวิธีการซื้อวัตถุดิบหรือสินค้าแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ซื้อเป็นเงินสด () ซื้อเป็นเงินเชื่อชำระงวดเดียว
 () ชำระเงินก่อนจำนวนหนึ่ง ที่เหลือผ่อนชำระเป็นงวดๆ () อื่นๆ โปรดระบุ.....
53. ในการสั่งซื้อวัตถุดิบหรือสินค้านั้น ท่านให้ความสำคัญต่อบัญชีใด (เรียงลำดับความสำคัญโดย 1= สำคัญมากที่สุด และ 2,3 ตามลำดับ)
- () ราคาของวัตถุดิบหรือสินค้า () คุณภาพของวัตถุดิบหรือสินค้า
 () การจัดส่งวัตถุดิบหรือสินค้า () สัญญาการซื้อขาย
 () ปริมาณของวัตถุดิบหรือสินค้า () อื่นๆ โปรดระบุ.....
54. ท่านมีการทำสัญญาซื้อขายวัตถุดิบหรือสินค้าหรือไม่
- () ไม่มี ตกลงกันด้วยวาจา โดย
 () ราคาสินค้าอ้างอิงตามราคาของ ณ.วันที่ตกลงกัน
 () ราคาสินค้าอ้างอิงตามราคาของ ณ.วันที่จ่ายชำระค่าสินค้า
 () มี ทำเป็นลายลักษณ์อักษร โดย
 () ราคาสินค้าอ้างอิงตามราคาของ ณ.วันที่ทำสัญญา
 () ราคาสินค้าอ้างอิงตามราคาของ ณ.วันที่จ่ายชำระค่าสินค้า
 () อื่นๆ โปรดระบุ.....
55. เมื่อธุรกิจทำการสั่งซื้อวัตถุดิบหรือสินค้าจากผู้ขายแล้ว ได้มีการติดตามคำสั่งซื้อของท่านหรือไม่
- () มี () ไม่มี
56. เมื่อธุรกิจได้รับวัตถุดิบหรือสินค้าตามคำสั่งซื้อแล้ว ได้มีการตรวจรับวัตถุดิบหรือสินค้าด้วยหรือไม่
- () มี () ไม่มี
57. หากธุรกิจได้รับวัตถุดิบหรือสินค้าที่สั่งซื้อ โดยไม่เป็นไปตามคำสั่งซื้อของท่าน ท่านมีวิธีการดำเนินการอย่างไร
- () ส่งวัตถุดิบหรือสินค้านั้นคืนทั้งหมด
 () ส่งวัตถุดิบหรือสินค้าเฉพาะที่ไม่เป็นไปตามคำสั่งซื้อคืนบางส่วน
 () อื่นๆ โปรดระบุ.....
58. ท่านสามารถทราบจำนวนสินค้าคงเหลือ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ได้ทันทีหรือไม่
- () ได้ () ไม่ได้
59. ธุรกิจของท่านมีสินค้าที่ค้างนานเกินระยะเวลาที่ควรจะขายหรือไม่
- () มี () ไม่มี

60. กรณีที่สินค้าค้างนาน ท่านมีวิธีการจัดการอย่างไร
- () ขายราคาต่ำกว่าปกติ (ลดค่ากำหนด) () ไม่ทำอะไรรอจนกว่าจะขายได้
- () ขายคืนให้ผู้จำหน่าย (Supplier) () อื่นๆ โปรดระบุ.....
61. การบริหารสินค้าคงเหลือในธุรกิจของท่าน ท่านได้คำนึงถึงสิ่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ต้นทุนในการเก็บรักษาสินค้าคงเหลือ
- () ต้นทุนในการสั่งซื้อสินค้า
- () ต้นทุนสินค้าขาดมือ (สินค้ามีน้อยกว่าความต้องการของผู้บริโภค)
- () จำนวนสินค้าคงเหลือที่ต้องการมีไว้เพื่อผลิตหรือขายในช่วงของการสั่งซื้อ
- () ระดับสินค้าคงเหลือที่ธุรกิจจำเป็นต้องมีสินค้าจำนวนหนึ่งสำรองไว้เพื่อขาย
- () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ด้านการตลาด

62. ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดต่อไปนี้ ด้านใดที่ท่านให้ความสำคัญมากที่สุดและทำให้ธุรกิจของท่านประสบความสำเร็จ (ตอบทุกข้อโดยให้ 1= มากที่สุด และ 2, 3, 4 ตามลำดับ)
- ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) เช่น รูปแบบ ลวดลายที่สวยงามและหลากหลาย
- ด้านราคา (Price) เช่น การตั้งราคาขาย การให้ส่วนลด
- ด้านการจัดจำหน่าย (Place) เช่น ท่าเลที่ตั้ง ตัวแทนจำหน่าย
- ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion) เช่น การโฆษณา ลด แลก แจก แถม บุคลากร และการให้บริการ เช่น การบริการที่ดี พนักงานขายเป็นกันเอง
63. ผลิตภัณฑ์ที่ถูกค่านิยมเลือกซื้อสูงสุด (เรียงลำดับ 1= มากที่สุด และ 2, 3 ตามลำดับ)
- แหวน สร้อยข้อมือ ต่างหู
- สร้อยคอ กำไล จี้ห้อยคอ
- กรอบพระ อื่นๆ โปรดระบุ.....
64. ผลิตภัณฑ์ที่ถูกค่านิยมสั่งทำสูงสุด (เรียงลำดับ 1= มากที่สุด และ 2, 3 ตามลำดับ)
- แหวน สร้อยข้อมือ ต่างหู
- สร้อยคอ กำไล จี้ห้อยคอ
- กรอบพระ อื่นๆ โปรดระบุ.....
65. ท่านให้ความสำคัญในสินค้าที่ท่านจำหน่ายในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () รูปแบบและลวดลาย () คุณภาพและเปอร์เซ็นต์ของทองรูปพรรณ
- () ความหลากหลาย () ทรายี่ห้อ
- () อื่นๆ โปรดระบุ.....
66. ร้านของท่านมีการจัดสินค้าเป็นชุด (Collection) เพื่อโชว์ และขาย หรือไม่
- () มี () ไม่มี
67. สินค้าของท่านมีตราสินค้าหรือไม่
- () มีตราสินค้าเดียว () บางชิ้นมีตราสินค้าบางชิ้นไม่มี
- () ไม่มีตราสินค้า () อื่นๆ โปรดระบุ.....

68. สินค้าของท่านมีความแตกต่างจากคู่แข่งในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () รูปแบบและลวดลาย () คุณภาพและเปอร์เซ็นต์ของทองรูปพรรณ
 () ความหลากหลาย () ตรายี่ห้อ
 () ไม่มีความแตกต่าง () อื่นๆ โปรดระบุ.....
69. ท่านคิดว่าราคาสินค้าที่ท่านจำหน่าย เมื่อเทียบกับคู่แข่งมีราคาเป็นอย่างไร
- () สูงกว่า () ต่ำกว่า () ไม่แน่นอน
 () ใกล้เคียงกัน () อื่นๆ โปรดระบุ.....
70. ท่านใช้หลักเกณฑ์ใดในการกำหนดราคาสินค้าของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () รูปแบบ ลวดลาย () คุณภาพหรือเปอร์เซ็นต์ทอง
 () บวกจากต้นทุนของสินค้า () คู่แข่ง และภาวะเศรษฐกิจ
 () ระดับหรือประเภทของลูกค้า () อื่นๆ โปรดระบุ.....
71. ช่องทางการจำหน่ายที่ท่านใช้ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () มีพนักงานขายหน้าร้าน (ผู้สุจริตโดยตรง)
 () ผ่านผู้ค้าปลีก (ร้านค้าทองรูปพรรณรับไปขายอีกทอดหนึ่ง)
 () ผ่านตัวแทน (ลูกค้าประจำนำไปขายเชื่ออีกทอดหนึ่ง)
 () อื่นๆ โปรดระบุ.....
72. ท่านได้ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมการตลาดสำหรับสินค้าหรือธุรกิจของท่านในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () การโฆษณาทางสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ/ใบปลิว โฆษณาทางวิทยุ/หนังสือพิมพ์ ฯลฯ
 () การให้ข่าวและประชาสัมพันธ์ เช่น การให้ข่าวสารเกี่ยวกับธุรกิจแก่หอการค้าจังหวัด หรือพาณิชย์จังหวัด เป็นต้น
 () การขายโดยใช้พนักงานขาย
 () การส่งเสริมการขาย เช่น การแจกของแถม ลดราคา บริการซ่อมแซมสินค้าชำรุดฟรี ฯลฯ
 () การตลาดทางตรง เช่น การขายทางโทรศัพท์ การขายทางแคตตาล็อก เป็นต้น
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ด้านบัญชีและการเงิน

73. ท่านมีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีหรือไม่
- () ไม่มี () มีโดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () จัดทำเองโดยใช้สมุดบันทึก () ให้สำนักงานบัญชีจัดทำ
 () จัดทำโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ () อื่นๆ โปรดระบุ.....
74. หากท่านมีการบันทึกบัญชีโดยคอมพิวเตอร์ ระบบใดต่อไปนี้ที่ท่านใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () โปรแกรมซื้อ-ขายจิวเวลรี่ () โปรแกรมบัญชีรายรับ-รายจ่าย
 () โปรแกรมสต็อกทอง () โปรแกรมขายฝาก
 () อื่นๆ โปรดระบุ.....

75. ผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลทางบัญชี ในธุรกิจของท่านคือ
 () เจ้าของกิจการบันทึกเอง () ไม่กำหนดชัดเจนแล้วแต่ใครจะว่าง
 () พนักงานแผนกบัญชี () อื่นๆ โปรดระบุ.....
76. เงินลงทุนเริ่มแรกในธุรกิจของท่าน (รวมที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์)
 () ต่ำกว่า 3,000,000 บาท () 3,000,001 – 5,000,000 บาท
 () 5,000,001 – 7,000,000 บาท () มากกว่า 7,000,000 บาท
77. แหล่งที่มาของเงินทุนเริ่มแรก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 () เงินทุนส่วนตัว () กู้ยืมจากญาติพี่น้อง เพื่อนฝูง
 () เงินกู้จากสถาบันการเงิน () อื่นๆ โปรดระบุ.....
78. กิจการของท่านได้มีการวางแผนทางการเงินในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 () การวิเคราะห์ทางการเงิน เช่น การวิเคราะห์อัตราส่วนกำไรสุทธิ อัตราส่วนหนี้สิน
 () การวางแผนกำไร
 () การพยากรณ์ทางการเงิน เช่น การประมาณเงินสดรับจ่ายประจำปี
 () การจัดทำงบการเงิน
 () การจัดทำงบกระแสเงินสดโดยประมาณ
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
79. ธุรกิจของท่านได้มีการจัดทำงบการเงินประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 () งบรายรับ-รายจ่าย () งบกำไรขาดทุน
 () งบดุล () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
80. ท่านได้มีการวางแผนงบประมาณเงินสดหรือไม่
 () มี () ไม่มี
81. ธุรกิจของท่านได้มีการจัดทำกระแสเงินสดประจำเดือนหรือไม่
 () มี () ไม่มี
82. เงินทุนหมุนเวียนที่ใช้ในธุรกิจต่อเดือน (เช่น ค่าสินค้า เงินเดือน ค่าน้ำค่าไฟ เป็นต้น)
 () ต่ำกว่า 500,000 บาท () 500,000 – 750,000 บาท
 () 750,001 – 1,000,000 บาท () 1,000,001-1,500,000 บาท
 () มากกว่า 1,500,000 บาท
83. เงินสดที่เหลือจากการใช้หมุนเวียนรายเดือน ท่านได้นำไปลงทุนเพิ่มในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 () ไม่นำไปลงทุนต่อ เก็บไว้ใช้หมุนเวียนในเดือนต่อไป
 () ซื้อหลักทรัพย์ที่เปลี่ยนมือง่าย เช่น หุ้น
 () นำไปฝากธนาคาร
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

84. ธุรกิจของท่านมีการกำหนดวงเงินสดขั้นต่ำที่ต้องถือไว้ในการทำงานประจำวันหรือไม่
 ไม่มี มี ยอดเงินสดขั้นต่ำประมาณ
 ต่ำกว่า 50,000 บาท 50,001-100,000 บาท
 100,001-150,000 บาท 150,001-200,000 บาท
 มากกว่า 200,000 บาท
85. ธุรกิจของท่านกำหนดวิธีการชำระเงินค่าสินค้าในรูปแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ชำระเงินสด ชำระด้วยบัตรเครดิต
 ชำระเป็นเงินเชื่อเพียงงวดเดียว ชำระเป็นเงินเชื่อโดยแบ่งชำระเป็นงวด ๆ
 ชำระเงินสดจำนวนหนึ่ง ที่เหลือแบ่งชำระเป็นงวด ๆ
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....
86. ในกรณีที่ท่านขายสินค้าเป็นเงินเชื่อ ท่านให้ระยะเวลาในการผ่อนชำระประมาณกี่วัน
 15 วัน 30 วัน
 45 วัน 60 วัน
 มากกว่า 60 วัน
87. ท่านมีวิธีการจัดเก็บหนี้หรือไม่
 ให้ลูกหนี้มาชำระที่ร้านตามกำหนดในสัญญา
 ให้พนักงานจัดเก็บเงิน ไปเก็บเงินลูกหนี้ตามกำหนดในสัญญา
 ให้ลูกหนี้ชำระเงินผ่านบัญชีเงินฝากธนาคารหรือส่งเงินทางไปรษณีย์ตามกำหนด
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....
88. ธุรกิจของท่านมีปัญหาหนี้สูญหรือไม่
 มี เล็ก เปอร์เซ็นต์ต่อยอดขาย ไม่มี
89. ปัจจุบันธุรกิจของท่านมียอดสินทรัพย์รวมที่เป็นทองรูปพรรณที่มีไว้เพื่อขาย โดยเฉลี่ยมีค่าคิดเป็นน้ำหนักทองประมาณ
 ต่ำกว่า 150 บาท 151 – 300 บาท
 301 – 450 บาท 451 – 600 บาท
 มากกว่า 600 บาท อื่นๆ โปรดระบุ.....
90. ปัจจุบันธุรกิจของท่านมียอดสินทรัพย์รวมที่เป็นทองรูปพรรณที่ถูกค่านำมาขายฝาก (จำหน่าย) โดยเฉลี่ยมีค่าคิดเป็นน้ำหนักทองประมาณ
 ต่ำกว่า 150 บาท 151 – 300 บาท
 301 – 450 บาท 451 – 600 บาท
 มากกว่า 600 บาท อื่นๆ โปรดระบุ.....

91. กิจกรรมใดต่อไปนี้เป็นไปได้มากที่สุดสำหรับธุรกิจของท่านมากที่สุด
(โดยเรียงลำดับให้ 1 = มากที่สุด และ 2, 3, 4 ตามลำดับ)
- ผลิตภัณฑ์รูปพรรณ จำหน่าย รับซื้อคืน และรับแลกเปลี่ยนทองรูปพรรณ
..... รับสั่งทำทองรูปพรรณตามที่ลูกค้าต้องการ รับจำหน่าย หรือ ขายฝากทองรูปพรรณ
..... บริการซ่อมแซม ล้าง และขัดเงาทองรูปพรรณ จำหน่ายสินค้าประเภทอัญมณีด้วย
..... อื่นๆ โปรดระบุ.....
92. ค่าใช้จ่ายในการรับซื้อทองเก่า รับจำหน่ายทองรูปพรรณ ฯลฯ โดยเฉลี่ยต่อวัน
- () ต่ำกว่า 150,000 บาท () 150,001 – 300,000 บาท
() 300,001 – 450,000 บาท () มากกว่า 450,000 บาท
93. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ(ค่าสาธารณูปโภค ค่าน้ำมัน ค่าวัสดุสำนักงาน ฯลฯ)โดยเฉลี่ยต่อเดือน
- () ต่ำกว่า 50,000 บาท () 50,001 – 100,000 บาท
() 100,001 – 150,000 บาท () มากกว่า 150,000 บาท
94. แหล่งเงินทุนระยะสั้นของธุรกิจท่าน มาจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ผู้ขายวัตถุดิบหรือสินค้า (การซื้อวัตถุดิบหรือสินค้าเป็นเงินเชื่อ)
() สถาบันการเงิน เช่น ธนาคาร
() แหล่งเงินทุนภายนอกอื่น เช่น การกู้ยืมส่วนบุคคล
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....
95. แหล่งเงินทุนระยะยาวของธุรกิจท่าน มาจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () สถาบันการเงิน เช่น ธนาคาร
() แหล่งเงินทุนภายนอกอื่น เช่น การกู้ยืมส่วนบุคคล () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
96. เงินลงทุนที่ท่านได้มาจากแหล่งเงินทุนระยะสั้นและหรือระยะยาวนั้น อัตราดอกเบี้ยต่อปีเท่ากับ
- () ต่ำกว่า 10% () 10-15%
() 15-20% () มากกว่า 20%
97. ธุรกิจของท่านมีนโยบายในการจ่ายเงินปันผลหรือกำไรให้แก่ผู้ถือหุ้นหรือไม่
- () มี () ไม่มี
98. นโยบายในการจ่ายเงินปันผลหรือกำไรในข้อ 97 ของธุรกิจท่านเป็นอย่างไร
- () กำหนดแน่นอน เช่น จ่ายในอัตรา 10% ของกำไรสุทธิประจำปี
() มีอัตราไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับยอดกำไรสุทธิในแต่ละปี
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....
99. ปัจจุบันธุรกิจของท่านมีโครงสร้างเงินทุนเป็นอย่างไร
- () เงินลงทุนส่วนตัวทั้งหมด ไม่มีหนี้สินภายนอก
() เงินลงทุนส่วนตัวและหนี้สินระยะสั้น (ไม่เกิน 1 ปี)
() เงินลงทุนส่วนตัวและหนี้สินระยะยาว (เกิน 1 ปี)
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

100. ความสัมพันธ์ของท่านกับแหล่งเงินทุนเป็นอย่างไร

- () มีความสม่ำเสมอในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ย
- () ชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยเมื่อมีเงินเหลือพอจ่ายคืน มีการผิดชำระในบางครั้ง
- () อื่น ๆ โปรดระบุ

ด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร

101. ท่านคิดว่าสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรที่เป็นสิ่งแวดล้อมทั่วไป ด้านใดมีอิทธิพลก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงานในธุรกิจของท่านมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () การเมืองและกฎหมาย เช่น นโยบายการจัดเก็บภาษี
- () เศรษฐกิจ เช่น ภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำ
- () เทคโนโลยี เช่น การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหาร
- () สังคมและวัฒนธรรม เช่น ค่านิยม ทักษะคน และความต้องการของผู้บริโภค
- () ต่างประเทศ เช่น การขึ้นลงของค่าเงิน

102. ท่านคิดว่าสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรที่เกี่ยวข้องกับงาน ด้านใดมีอิทธิพลก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงานมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ลูกค้า
- () ผู้จำหน่ายสินค้า (Supplier)
- () คู่แข่งขัน
- () ตลาดแรงงาน
- () เจ้าหน้าที่รัฐ/หน่วยงานของรัฐ
- () ผู้ร่วมลงทุน

103. ท่านคิดว่าแรงผลักดันภายในองค์กรข้อใดที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานของธุรกิจมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () เจ้าของกิจการและผู้ถือหุ้น
- () คณะกรรมการบริหาร (ผู้แทนของเจ้าของกิจการและผู้ถือหุ้น)
- () พนักงาน
- () วัฒนธรรมองค์กรซึ่งเกี่ยวข้องกับค่านิยม ความเชื่อและบรรทัดฐานของพนักงาน

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของธุรกิจร้านค้าทรงรูปพรรณ

104. ในการดำเนินธุรกิจท่านประสบปัญหาและอุปสรรคด้านใดมากที่สุด (ตอบเรียงลำดับ โดยให้ 1= มากที่สุด และ 2, 3, 4, 5 ตามลำดับ)

- ด้านการจัดการ เช่น การวางแผนงาน การแบ่งแยกหน้าที่ การควบคุม
- ด้านการผลิต หรือจัดซื้อ เช่น ความรู้ความชำนาญของบุคลากร เครื่องมืออุปกรณ์
- ด้านการตลาด เช่น รูปแบบสินค้า การตั้งราคา ท่าเลที่ตั้ง การโฆษณา
- ด้านบัญชีและการเงิน เช่น การบันทึกข้อมูลทางบัญชี สภาพคล่องทางการเงิน
- ด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร เช่น ภาวะเศรษฐกิจ คู่แข่งขัน ความปลอดภัย

105. ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ไม่มีการวางแผนการทำงาน () ไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานชัดเจน
 () การควบคุมการปฏิบัติงานทำได้ยาก () บุคลากรขาดความชำนาญ
 () พนักงานไม่พอใจในผลตอบแทนสิ่งจูงใจ () อื่นๆ โปรดระบุ.....
 () ไม่มีการระบุขอบเขตของงานและมอบหมายงานที่ชัดเจนแน่นอน
 () ผู้ประกอบการขาดความรู้ความชำนาญด้านการบริหารจัดการ บริหารงานโดยอาศัยประสบการณ์ที่ได้
 รับถ่ายทอดมาจากบรรพบุรุษ
 แนวทางแก้ไขปัญหา.....

106. ปัญหาและอุปสรรคด้านการผลิตหรือการจัดซื้อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ไม่มีการพัฒนารูปแบบสินค้าให้มีความหลากหลาย () ต้นทุนวัตถุดิบหรือสินค้ามีราคาสูง
 () ขาดแคลนบุคลากรด้านออกแบบ () ขาดแคลนช่างหรือแรงงานที่มีฝีมือ
 () มีความเสี่ยงในการเดินทางไปซื้อสินค้า () ระยะเวลาในการสั่งทำไม่ตรงตามที่ตกลงไว้
 () ผู้ประกอบการขาดความรู้ความชำนาญในการซื้อ-ขาย สินค้า () อื่นๆ โปรดระบุ.....
 แนวทางแก้ไขปัญหา.....

107. ปัญหาและอุปสรรคด้านการตลาด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ผลิตภัณฑ์ไม่ตรงกับความต้องการของตลาด ไม่มีสินค้าตามแบบที่ลูกค้าต้องการ
 () สินค้าที่รับซื้อคืนจากลูกค้าเป็นสินค้าที่ไม่มีคุณภาพ เปอร์เซ็นต์ทองคำ
 () ปัญหาสินค้าปลอมปน เช่น ทองชุบ ทองห่อ และทองยัดไส้
 () สินค้าที่จำหน่ายมีลักษณะเล็ก ราคาสูง ย่อยต่อการขโมย
 () ต้นทุนสินค้ามีราคาสูงทำให้ยากต่อการตั้งราคาขาย
 () ร้านค้าทองอยู่ในพื้นที่เดียวกันจำนวนมาก ทำให้การแข่งขันสูง ต้องลดค่ากำเหน็จลง
 () ผู้ประกอบการขาดความรู้ในเรื่องการตลาด ไม่ติดตามความเคลื่อนไหวของราคาทองที่ผันผวน
 () ปัญหาด้านการโฆษณาประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมการขาย เช่น การเลือกสื่อที่ไม่ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย
 ต้นทุนการโฆษณาประชาสัมพันธ์สูง
 () อื่นๆ โปรดระบุ.....
 แนวทางแก้ไขปัญหา.....

108. ปัญหาและอุปสรรคด้านบัญชีและการเงิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () มาตรฐานระบบบัญชียังไม่มีผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตรับรอง ทำให้ผู้ประกอบการไม่มีสิทธิในการขอคืนภาษีซื้อ
- () ไม่มีความรู้ด้านการบันทึกข้อมูลทางบัญชี
- () ขาดแคลนบุคลากรที่มีความชำนาญในคอมพิวเตอร์ ทำให้ไม่สามารถนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผลข้อมูลทางบัญชีได้
- () โปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่สามารถประยุกต์ใช้กับสินค้าได้อย่างสมบูรณ์ เนื่องจากตัวสินค้ามีขนาดเล็กและปริมาณมาก ไม่สะดวกในการปฏิบัติงาน
- () สต็อกสินค้าควบคุมได้ยาก เนื่องจากมีขนาดเล็ก และมีปริมาณมาก
- () เงินทุนหมุนเวียนไม่เพียงพอ ขาดสภาพคล่องทางการเงิน
- () ระยะเวลาในการชำระหนี้ให้แก่ผู้จำหน่ายสั้น
- () อัตราดอกเบี้ยเงินกู้จากธนาคารสูง
- () ความเสี่ยงจากสถานการณ์ราคาทองคำในตลาดโลกซึ่งผันผวนอยู่ตลอดเวลา
- () ผู้ประกอบการขาดความรู้ด้านการบริหารการเงินที่แท้จริง
- () ขาดการวางแผนและควบคุมทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ
- () อื่นๆ โปรดระบุ.....

แนวทางแก้ไขปัญหา.....

.....

.....

109. ปัญหาและอุปสรรคด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ภาวะเศรษฐกิจของประเทศยังคงไม่ฟื้นตัว ทำให้ยอดขายไม่สูงขึ้นเท่าที่ควร
- () ระบบการรักษาความปลอดภัยไม่เข้มงวดเท่าที่ควร มีการปล้นร้านทองประจำ ทำให้ผู้ประกอบการต้องคอยระมัดระวังกันเอง
- () ผู้บริโภค หรือลูกค้ามีอำนาจต่อรองสูง
- () ผู้บริโภคไม่เข้าใจ มักคิดว่าผู้ประกอบการเอาเปรียบ เนื่องจาก ราคาที่รับซื้อคืนของทองรูปพรรณต่ำกว่าราคาทองแท่งที่กำหนดไว้
- () คู่แข่งขันเดิมมีมาก มีการแข่งขันในธุรกิจนี้สูง
- () คู่แข่งขันรายใหม่เริ่มเข้ามาในธุรกิจนี้มากขึ้น
- () การลดเปอร์เซ็นต์ทองลงของผู้ผลิตบางราย ทำให้ทองรูปพรรณไม่ได้มาตรฐาน มีผลกระทบต่อชื่อเสียงและคุณภาพของทองคำไทยที่ขายในตลาด
- () ผู้ผลิต หรือผู้ค้าส่งมีอำนาจต่อรองสูง
- () ขาดการสนับสนุนจากภาครัฐบาล
- () รัฐจัดเก็บภาษีสูง
- () อื่นๆ โปรดระบุ.....

แนวทางแก้ไขปัญหา.....

.....

.....

110. ปัญหาอื่นๆที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน.....

.....

.....

111. ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก ข

รายชื่อร้านค้าทองรูปพรรณในอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

ลำดับ	ชื่อร้าน	ที่อยู่
1	ห้างทองเขาวราช	123 หมู่ 1 ถ.อินทงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน
2	ห้างทองแจ่มฟ้า	350/5-6 หมู่ 1 ถ.อินทงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน
3	ห้างทองกรุงเทพ	3 หมู่ 1 ถ.วังขวา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน
4	ห้างทองแม่เที่ยง	93 ถ.อินทงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน
5	ห้างทองจินเฮง	156 ถ.อินทงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน
6	ห้างทองอุดมศรี	182/1 ถ.อินทงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน
7	ห้างทองนริศรา	104/10 หมู่ 4 ต.บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน
8	ห้างทองธนวัฒน์	66/7 หมู่ 7 ต.ริมปิง อ.เมือง จ.ลำพูน
9	ห้างทองกรุงเทพเขาวราช	211/4 หมู่ 7 ต.ริมปิง อ.เมือง จ.ลำพูน
10	ห้างหุ้นส่วนสามัญแม่ชีวเสียง	103 หมู่ 1 ถ.อินทงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน
11	ห้างมังกรทองเขาวราช	1/38-39 หมู่ 4 ต.บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน
12	ห้างหุ้นส่วนสามัญห้างทองเขาวราช	1/83-84 หมู่ 4 ต.บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน
13	ห้างทองเขาวราช	530/35-37 หมู่ 1 ต.รอบเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน
14	ห้างทองศิริชัย (คณะบุคคล)	113-115 หมู่ 1 ถ.อินทงยศ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ลำพูน
15	ห้างทองรุ่งสุวรรณ	107/13 หมู่ 4 ต.บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน
16	ห้างทองหงส์มังกร	104/3 หมู่ 4 ต.บ้านกลาง อ.เมือง จ.ลำพูน

ที่มา : สำนักงานทะเบียนการค้า จังหวัดลำพูน

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นามสกุล	นางพรรณชลิต สุดคี่พงษ์	
วัน เดือน ปีเกิด	19 มีนาคม 2509	
ประวัติการศึกษา	ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนคาราวินาลัย ระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2529	
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2530-2531	พนักงานบัญชี-คอมพิวเตอร์ ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ชินวัตรใหม่ไทย
	พ.ศ. 2532-2533	พนักงานบัญชี บมจ.ธนาคารกสิกรไทย สาขานนโกสิทธิ์ นครสวรรค์
	พ.ศ. 2533-2536	พนักงานเทลเลอร์ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย สาขานนราชวงศ์ เชียงใหม่
	พ.ศ. 2537-2541	ผู้ช่วยสมุหบัญชี บมจ.ธนาคารกสิกรไทย สาขาสารภี เชียงใหม่
	พ.ศ. 2542-ปัจจุบัน	ผู้ช่วยหัวหน้าส่วน ทำหน้าที่ธนกรสาขา บมจ.ธนาคารกสิกรไทย สาขาสารภี เชียงใหม่