

### บรรณานุกรม

#### หนังสือ

- จำเนียร จวงตระกูล.การประเมินผลการปฏิบัติงาน.กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์,2531.  
 ดนัย เทียนพุด.ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ.กรุงเทพฯ : ไทยเจริญการพิมพ์,2542.  
 สุภาพร พิศาลบุตร.การวิเคราะห์งาน.คณะวิทยาการจัดการสถาบันราชภัฏสวนดุสิต,2544  
 อลงกรณ์ มีสุทธา และ สมิต สัทธกร.การประเมินผลการปฏิบัติงาน : แนวคิด หลักการ วิธีการ และกระบวนการ.สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น),2544.

#### วารสาร

- กฤติศ สมบัติศิริ และ กัทรพร วรทรัพย์. “ระบบการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการตาม การปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ.วารสารกรมบัญชีกลาง,6 (พฤศจิกายน – ธันวาคม 2543) : 18 – 30  
 ดวงมณี โกมารทัต. “ระบบวัดผลคุณภาพเชิงปฏิบัติการกลยุทธ์ การประเมินสถานะการแข่งขัน”. จุลาลงกรณ์วารสาร,ปีที่ 7 ฉบับที่ 26(2538) : 60-77.

#### การค้นคว้าแบบอิสระ

- จักรชัย บุตรศรีคู่ย์. “การวัดผลสำเร็จธุรกิจโดยระบบวัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ : บริษัท ไทย เทลโฟน์แอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)”. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,2544.  
 นัยนา เหลี่ยมวานิช. “การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพของธนาคารออมสิน สาขา เวียงสา”. การค้นคว้าแบบอิสระ บัณฑิตวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เชียงใหม่,2544.  
 สุภาวดี ทองจันทร์, “ การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ ของสำนักงานบริการโทรคมนาคม สาขาเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระ บัณฑิตวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,2543.

**เอกสาร**

สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน.คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน.

สำนักบริหาร โครงการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ. แผนกลยุทธ์และเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของกรมบัญชีกลาง. พฤษภาคม 2544.

สำนักบริหาร โครงการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ. เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2545. มกราคม 2545.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University