

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจต่อการลงทุนในกองทุนรวม ของลูกค้ายุติเงินฝากประจำกับธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวิธีการดำเนินการศึกษาดังนี้

3.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

การศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะ คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) สอบถามลูกค้ายุติเงินฝากประจำกับธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 200 ตัวอย่างโดยเลือกลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ที่มียอดเงินฝากสูงสุด 4 อันดับแรกคือ ธนาคารกรุงเทพจำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงไทยจำกัด(มหาชน) ธนาคารกสิกรไทยจำกัด(มหาชน) และธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด(มหาชน) ที่มีสาขที่ตั้งอยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ แห่งละ 50 ตัวอย่าง

วิธีการเก็บข้อมูลจะใช้วิธีการสุ่มสาขาของธนาคารทั้ง 4 แห่งที่ตั้งอยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ธนาคารละ 5 สาขา และทำการเก็บข้อมูลสาขาละ 10 ตัวอย่าง การเก็บตัวอย่างจะใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบใช้วิจารณญาณของผู้ทำวิจัย(Purposive sampling)⁹ โดยการสอบถามก่อนว่ามีบัญชีเงินฝากประจำหรือไม่ ถ้ามีจึงจะเก็บแบบสอบถาม เนื่องจากผู้ที่มีบัญชีเงินฝากประจำจะเป็นกลุ่มที่มีศักยภาพในการลงทุนในกองทุนรวม

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการหาข้อมูลด้วยการค้นคว้าจากเอกสารและบทความที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาต่อไป

3.2 ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้ทำการศึกษาความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมของลูกค้ายุติเงินฝากประจำกับธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยจะวัดความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมคือ ความแตกต่างระหว่างกองทุนปิดและกองทุนเปิด ความแตกต่างด้านนโยบายการลงทุนของ

⁹ “อันดับธนาคารพาณิชย์ไทย”, การเงินธนาคาร, ปีที่ 20, ฉบับ 225 (มกราคม 2544): 74.

¹⁰ กุณชาติ เวชสาร, การวิจัยการตลาด(กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540), หน้า

กองทุนรวม ความเสี่ยงของกองทุนรวม ผลตอบแทนของกองทุนรวม การประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนรวม ค่าใช้จ่ายหลักของกองทุนรวม ประโยชน์และสิทธิทางภาษีของผู้ลงทุนในกองทุนรวม หน้าที่ของผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม หน้าที่ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจกองทุนรวม

3.3 ขอบเขตกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจต่อการลงทุนในกองทุนรวมของลูกค้ายุติเงินฝากประจำกับธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ 4 ธนาคารคือธนาคารกรุงเทพจำกัด(มหาชน) ธนาคารกรุงไทยจำกัด(มหาชน) ธนาคารกสิกรไทยจำกัด(มหาชน) และธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด(มหาชน) โดยสาขาที่สุ่มเลือกมาได้ 5 สาขาของแต่ละธนาคารคือ

ธนาคารกรุงเทพจำกัด(มหาชน) : สาขาช้างเผือก สาขาเมืองสมุทร สาขาท่าแพ สาขาประตูช้างเผือก และสาขาสันป่าข่อย

ธนาคารกรุงไทยจำกัด(มหาชน) : สาขาवंงสิงห์ สาขาช้างคลาน สาขานนทบุรี สาขาท่าแพ และสาขาสันป่าข่อย

ธนาคารกสิกรไทยจำกัด(มหาชน) : สาขาท่าแพ สาขานนทบุรีเมือง สาขานนทบุรีคอนซัย สาขานนทบุรีเมือง แลสาขานนทบุรี

ธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด(มหาชน) : สาขานนทบุรีแก้ว สาขาท่าแพ สาขาประตูช้างเผือก สาขาประตูเชียงใหม่ และสาขาศรีนครพิงค์

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจำนวน 200 ชุดมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Description statistics) คือ การอธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ เช่น การนำเสนอตารางความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ในการวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูลจากแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น สามส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของลูกค้ายุติเงินฝากประจำ คือ เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ การศึกษา และรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลประสบการณ์ในการลงทุนทั่วไปและในกองทุนรวม เพื่อจะได้ทราบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเคยมีประสบการณ์ในการลงทุนในกองทุนรวมหรือการลงทุนประเภทอื่นๆ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม เพื่อจะได้ทราบว่าทั้งผู้ที่เคยลงทุนและไม่เคยลงทุนในกองทุนรวม เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ และระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม มีความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวมต่างกันหรือไม่

สำหรับแบบสอบถามในส่วนที่วัดความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม จะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด มีเกณฑ์การให้คะแนนตามระดับ แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักได้ดังนี้

<u>ระดับความรู้ความเข้าใจ</u>	<u>คะแนน</u>
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ค่าเฉลี่ยที่ได้ผู้ศึกษานำมาแปรความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.5 – 5.00	หมายถึง มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.5 – 4.49	หมายถึง มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.5 – 3.49	หมายถึง ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.5 – 2.49	หมายถึง ต่ำ
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.0 – 1.49	หมายถึง ต่ำที่สุด

3.5 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำเก็บข้อมูลผู้มีบัญชีเงินฝากประจำ จำนวน 200 ตัวอย่างจากธนาคารพาณิชย์ทั้ง 4 แห่งๆละ 50 ตัวอย่าง และเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2544 ถึงเดือน ตุลาคม 2544 จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาลงรหัสเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป