

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก ก

การวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จในกระบวนการขายของพนักงานขาย ผลิตภัณฑ์ห้อง
ปฏิบัติการโรงพยาบาล

คำชี้แจงเกี่ยวกับการสัมภาษณ์

การสัมภาษณ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา การค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จในกระบวนการขายของพนักงานขาย ผลิตภัณฑ์ห้องปฏิบัติการ โรงพยาบาลซึ่งดำเนินการโดย นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยแห่งความสำเร็จในกระบวนการขายผลิตภัณฑ์ห้องปฏิบัติการ โรงพยาบาลของพนักงานขาย ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการให้ข้อมูล การให้สัมภาษณ์ของท่านมีความสำคัญยิ่งต่อผลสำเร็จของการศึกษานี้และขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาที่ให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้

แนวทางที่ใช้ในการสัมภาษณ์

ต้องการสอบถามหาปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสำเร็จ เทคนิคและกลยุทธ์ รวมถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการขาย และ การแก้ไขปัญหาในขั้นตอนต่างๆ

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการขายโดยใช้พนักงานขาย

คำถาม ช่วยอธิบายถึงลักษณะงานขายของคุณในแง่ ลักษณะของสินค้า เขตการขายที่รับผิดชอบ ประสิทธิภาพในงานขาย และรางวัลทางการขายที่เคยได้รับมา

คำถาม ช่วยอธิบายลักษณะของงานขายผลิตภัณฑ์ห้องปฏิบัติการใน โรงพยาบาล ดังหัวข้อต่อไปนี้

กลยุทธ์ทางการตลาด

- ด้านผลิตภัณฑ์
- ด้านราคา
- ด้านการจัดจำหน่าย
- ด้านการส่งเสริมการขาย

- กลุ่มลูกค้า
- บริษัทคู่แข่ง

2. ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนในกระบวนการขายโดยใช้พนักงานขาย

ต้องการหาข้อมูลการทำงาน หรือกระบวนการขายมีขั้นตอนอย่างไรบ้าง

- Seven step
- Individual step
- Styling

ขั้นตอนที่ 1 การแสวงหาลูกค้าและการกำหนดคุณสมบัติของลูกค้า
(Prospecting and Qualifying)

คำถาม คุณจะมีวิธีการคัดเลือกและกำหนดคุณสมบัติของผู้ที่จะเป็นลูกค้าอย่างไรบ้าง

ขั้นตอนที่ 2 การเตรียมการก่อนเข้าพบลูกค้า (Preapproach)

คำถาม การเตรียมการต่างๆ ก่อนเข้าพบลูกค้า คุณมีวิธีการเตรียมตัวและหาข้อมูลต่างๆ ที่จะนำมาใช้ในการเสนอขายอย่างไร

ขั้นตอนที่ 3 การเข้าพบลูกค้า (Approach)

คำถาม คุณมีวิธีการเข้าพบลูกค้าอย่างไรบ้าง

ขั้นตอนที่ 4 การเสนอขาย (Presentation) และการสาธิต (Demonstration)

คำถาม คุณใช้เทคนิคและกลยุทธ์อะไรในการนำมาใช้เสนอขายหรือสาธิตผลิตภัณฑ์

ขั้นตอนที่ 5 การขจัดข้อโต้แย้ง (Handling Objections)

คำถาม ถ้าผู้มุ่งหวังเกิดข้อโต้แย้งขึ้นมา แล้วคุณจะมีวิธีการใดในการขจัดข้อโต้แย้งที่เกิดขึ้น

ขั้นตอนที่ 6 การปิดการขาย (Sales Closing)

คำถาม จากประสบการณ์ที่ผ่านมา คุณมีวิธีการปิดการขายอย่างไรที่มีประสิทธิภาพ และเป็นวิธีที่นำมาใช้เสมอๆ

ขั้นตอนที่ 7 การติดตามผลและการรักษาลูกค้า (Follow-up and Maintenance)

คำถาม เมื่อปิดการขายได้แล้ว คุณมีวิธีการดูแลลูกค้าหลังการขายอย่างไร ให้ลูกค้ามีความพึงพอใจและใช้สินค้าเราต่อไปเรื่อยๆ

3. ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการขายโดยใช้พนักงานขาย การแก้ไขและแนวทางป้องกันปัญหา

ปัญหาที่มักจะพบในการขาย และการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นอีก

คำถาม ช่วยอธิบายถึงปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการขายของคุณ และคุณมีวิธีแก้ปัญหาร่วมทั้งแนวทางการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหานั้นอีกได้อย่างไร

- ลูกค้ามีภาพลักษณ์ไม่ดีเกี่ยวกับตัว บริษัท ผลิตภัณฑ์ ตัวพนักงานขาย
- ความผิดพลาดต่างๆ สาเหตุจากบริษัท ผลิตภัณฑ์ ตัวพนักงานขาย
- ข้อมูล หรือการ เตรียมตัวต่างๆ ไม่พร้อม
- ระบบการบริหารการจัดการ
- คู่แข่งขันรุกตลาดมาก
- ลูกค้ามักต่อรอง เกินจากขอบเขตที่สามารถตัดสินใจได้
- ลูกค้าไม่คุยด้วย
- ฯลฯ

4. ปัจจัยแห่งความสำเร็จในกระบวนการขายโดยใช้พนักงานขาย ผลิตภัณฑ์ห้องปฏิบัติการ โรงพยาบาล

คำถาม เทคนิคหรือกลยุทธ์พิเศษที่ท่านมักจะนำมาใช้แล้ว สามารถช่วยให้การขายประสบผลสำเร็จได้ อาจจะเป็นความสามารถ บุคลิกเฉพาะตัว ที่คุณคิดว่าคุณทำได้ดีกว่าคนอื่น

(ต้องการหาปัจจัยที่ทำให้สำเร็จในงานขาย อาจเป็นเทคนิคเฉพาะตัวอาจจะอยู่หรือไม่อยู่ใน seven step ก็ได้)

- Tool, Data, Presentation
- Customer
- Competitor
- Company
- Supervisor
- Product

ภาคผนวก ข

รายนามบริษัทที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์ห้องปฏิบัติการโรงพยาบาล

1. บริษัท กิ๊ปไทย จำกัด
 ที่อยู่ 44/6 ถ. สุทธิสารวินิจฉัย แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10320
 นายวิเคราะห์โรค
 Primary Antibodies and Detection System for Immunostaining (BIOGENEX, USA)
 FISH and CGH Reagent for genetic disease management (VYSIS, U.S.A)
 PCR reagent system , Custom primer , DNA isolation reagents
เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์
 Gel electrophoresis system, Power supply, Gel drying system, Hybridization water bath,
 hybridization oven, Photodocumentation and image analysis software, UV
 transilluminator, Automatic pipette, Electrophoresis pipette, Dispenser, Blood bank
 refrigerator, Low-temperature freeze, Transport container

2. บริษัท เจ็บเซ่น & เจนเซ่น มาร์เก็ตติ้ง(ประเทศไทย) จำกัด
 ที่อยู่ 23/110-113 อาคารสรชัย ชั้น 25-28 ซอยสุขุมวิท63 ถนนสุขุมวิท คลองตันเหนือ
 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 0-2714-3939
เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์
 Radiometer: เครื่อง blood gas and electrolyte analyzer
 Denmark: Blood oximeter, transcutaneous PO₂
 Lacer, france: เครื่องล้างเครื่องมือแพทย์และเครื่องมือห้องปฏิบัติการ
 Prestige medical: เครื่องนั่งมาเชื่อมด้วยไอน้ำ
 Genturian scientific: เครื่องปั่นตกตะกอน
 Germany: เครื่องล้างด้วยอัลตราโซนิค
 Memmert Germany: Hot air oven, Incubator, Water bath
 U.S.A: Electronic balance

3. บริษัท ซายน์เทค จำกัด
 ที่อยู่ 321/43 ถนนนางลิ้นจี่ ซ่งนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 0-2285-4856
นั้ยาทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์
 Glucose, Lactate, Ammonia, Alcohol, Congaturation reagent, Mono & Poly, Clonal antibodies, Reagent test kit, Blood bank antisera & tissue culture medium
เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์
 Automatic EIA reader & washer, Vertical spectrometer, Electrolyte analyzer, Bacteria dip slide

4. บริษัท คีทแฮล์ม จำกัด(เอ บี เอกซ์)
 ที่อยู่ 280 ถนนเจริญกรุง เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 0-2226-0400
เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์
 เครื่องนับเซลล์เม็ดเลือด Cell counter

5. บริษัท เทอรูโม(ประเทศไทย) จำกัด
 ที่อยู่ 1203-1207 ชั้น 12 อาคารบีบี บิลด์ิง ถนนอโศก แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 0-2260-7020
เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์
 Blood glucose monitor, Blood bag

6. บริษัท เบคตัน ดิคคินสัน(ประเทศไทย) จำกัด
 ที่อยู่ 63 ชั้น 20 อาคารธนาคารอาคารสงเคราะห์ 2 ถนนพระรามเก้า เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 0-2643-1371
นั้ยาวิเคราะห์โรค
 นั้ยาตรวจวัด CD4/CD8 นั้ยาตรวจวัด Acute Leukemia.
เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์
 Automatic BACTEC hemoculture
 Flow Cytometry
 MGIT 960

7. บริษัท ไบโอเรด ลาบาทอริส จำกัด

ที่อยู่ 239/2 ชั้น 1 และ 2 อาคารลุมพินี แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 0-2651-8311
 นายวิเคราะห์โรค

Blood virus testing, Genetic disorder testing, Glycohemoglobin testing, Microbiology, Immunohematology, Autoimmune & allergy

เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์

Fully automate microplate EIA immunoassay system, Fully automate HPLC hemoglobin testing system, Fully automate hemoglobin A1c testing system, Fully automate drug profiling system

8. บริษัท บีโอเมริเออร์(ประเทศไทย)จำกัด

ที่อยู่ 183 ชั้น 16 อาคารริเจนท์เฮาส์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 0-2651-9800
 นายวิเคราะห์โรค

Anti-HIV, Hepatitis profile, HCV, ชุดทดสอบทางอิมมูโนวิทยาโดยใช้หลักการฟลูออเรสเซนซ์

เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์

เครื่องตรวจหาชนิดและความไวต่อยาของเชื้อจุลชีพแบบอัตโนมัติ, เครื่องเพาะเชื้อแบคทีเรียจากเลือดแบบอัตโนมัติ, เครื่องวัดความขุ่นของแบคทีเรีย, เครื่องตรวจวัดการแข็งตัวของเลือดแบบอัตโนมัติ

9. บริษัท พี ซี แอล โซลคิงค์ จำกัด

ที่อยู่ 224/16-17 ซอยจรัสลาภ ถนนสีรินธร เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 0-2881-0650

เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์

เครื่องนับเม็ดเลือดแบบอัตโนมัติ, เครื่องตรวจสารเคมีและอิเล็กโทรไลต์ในเลือดอัตโนมัติ, เครื่องตรวจนับปริมาณภูมิคุ้มกัน, เครื่องตรวจนับแยกชนิดเม็ดเลือดขาวแบบไฟฟ้า, เครื่องตรวจวัดการตกตะกอนในเลือด, เครื่องตรวจวิเคราะห์ HBA1c และฮีโมโกลบินในเม็ดเลือด

10. บริษัท พี อินเทอร์เน็ต อีควิปเมนต์ จำกัด
 ที่อยู่ 250/1 ซอยเจริญนคร 43 ถนนเจริญนคร เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 0-2862-4092
เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์
 ELISA Microplate reader & washer, Osmometer, Spectrophotometer, Colorimeter, Colony counter, Hot plate stirrer, Blood rotator, Water bath, Centrifuge, Vortex mixer
11. บริษัท เมดิทอป จำกัด
 ที่อยู่ 334 ซอยลาดพร้าว71 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง กรุงเทพฯ 0-2933-1133
น้ำยาวิเคราะห์โรค
 Clinical chemistry reagent, Coagulation test, Immunology test, Clinical micrology test, Clinical microscopy
เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์
 Automated clinical chemistry analyzer, Dry chemistry analyzer, Photometer, Blood gas analyzer, Automated immunoanalyzer, Clinical microscopy, Automated system for bacterial, Coagulometer, Blood shaker, Image analysis agglutination analyzer
12. บริษัท ยู เอส สัมมิท (โอเวอร์ซีส์) จำกัด
 ที่อยู่ 52/184 ถนนสุขาภิบาล 3 แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 0-2374-3956
น้ำยาวิเคราะห์โรค
 Biochemistry reagent, Biochemical markers of osteoporosis, Hematology reagent
เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์
 Automated clinical chemistry analyzer, Hematology analyzer, Urine strips reader
13. บริษัท โรส ใดแอกนอสติกส์(ประเทศไทย) จำกัด
 ที่อยู่ 555 อาคาร รสา ทาวเวอร์ ชั้น 18 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 0-2937-0840
น้ำยาวิเคราะห์โรค
 น้ำยาตรวจวิเคราะห์ทางเคมีคลินิก, อิมมูโนวิทยา, การแข็งตัวของเลือด, น้ำยาตรวจวิเคราะห์โรคโดยเทคนิค PCR

เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์

Fully automate clinical chemistry, Fully automate immunoassay, Fully automate PCR, เครื่องอ่านแถบตรวจปัสสาวะ, เครื่องตรวจน้ำตาลและไขมันในเลือด, เครื่องตรวจการแข็งตัวของเลือด, เครื่องตรวจวิเคราะห์ทางเคมีคลินิก

14. บริษัท ออร์گانอน(ประเทศไทย) จำกัด

ที่อยู่ 2 อาคารเฟลินจิตเซ็นเตอร์ ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขต คลองเตย กรุงเทพฯ 0-2656-7955

เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์

เครื่องเพาะเชื้อแบคทีเรียในเลือดแบบอัตโนมัติ, เครื่องเพาะเชื้อมัยโคแบคทีเรียแบบอัตโนมัติ, เครื่องตรวจหาการแข็งตัวของเลือดแบบอัตโนมัติ, เครื่องตรวจหาการแข็งตัวของเลือดแบบกึ่งอัตโนมัติ

15. บริษัท อัลฟา ไดแอกนอสติกส์ จำกัด

ที่อยู่ 254 ซ. ลาดพร้าว 107 ถ. ลาดพร้าวแขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 0-2731-2621, 02731-1992-5

นายวิเคราะห์โรค

General chemistry reagent and control, Coagulation reagent and control, EIA reagent, Hematology reagent

เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์

Coagulation analyzer, AMAX EIA analyzer, clinical chemistry analyzer

16. บริษัท อี ฟอร์ แอล อินเตอร์เนชันแนล จำกัด

ที่อยู่ 432, 434, 436, 438 ถนนราชวิถี แขวงบางยี่ขัน เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 0-2883-0871

นายวิเคราะห์

Chemistry kit, Glucose & urine test strip, Serology, microcolumn, Indirect immunofluorescent kit, Cleansing reagent

เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์

Chemistry analyzer, Blood gas analyzer, Blood cell counter, microscope, photometer, autoclave, centrifuge, Spectrophotometer, Electrophoresis, Safety cabinet, Ultrasonic cleanser, Automatic pipette

17. บริษัท แอ็บบอต ลาบอแรตอรีส์ จำกัด

ที่อยู่ 2/4 อาคารนายเลิศ ชั้น 5,9 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน

กรุงเทพฯ 0-2252-2004

นายวิเคราะห์โรค

Therapeutic drug, HIV, HBV, HAV, cancer, cardiology, Congenital, glucose monitoring Determine HIV, Syphilis

เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์

Microplate ELISA, Hematology, Glucose monitoring, Chemistry & blood gas

18. บริษัท แอล แอนด์ อาร์ เอ็นเตอร์ไพร์ส จำกัด

ที่อยู่ 1552 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 0-2512-4452

นายวิเคราะห์โรค

Thyroid assay, Reproductive hormone, Tumor marker, Cardiac marker, Bone marker, Allergy assay, Cytokines, Coagulogram, Platelet function, Protein electrophoresis. Hb typing, Anemia

เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์

Electrophoresis system, Densitometer, Capillary electrophoresis, Automated coagulation analyzer

ภาคผนวก ก

รายนามพนักงานขายดีเด่นที่ให้การสัมภาษณ์ในการเก็บข้อมูล

1. คุณ นพดล เสรีรัฐ บริษัท ยู เอส สัมมิท(โอเวอร์ซีส์) จำกัด
รางวัลด้านงานขาย Top Sales in year 1999,2000
ประสบการณ์งานขาย 9 ปี อายุ 29 ปี
วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เคมี)
2. คุณ จตุพล ใจสม บริษัท ไบโอแอนด์ ลาบาทอริส จำกัด
รางวัลด้านงานขาย Top Sales in year 2000,2001
ประสบการณ์งานขาย 7 ปี อายุ 31 ปี
วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เทคนิคการแพทย์)
3. คุณ เลขะนาท วีรโกวิท บริษัท พี ซี แอล โซลคิงค์ จำกัด
รางวัลด้านงานขาย Top Sales in year 1997,2000
ประสบการณ์งานขาย 8 ปี อายุ 30 ปี
วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เทคนิคการแพทย์)
4. คุณ วิชัย เหล่าเจริญพรกุล บริษัท ออร์แกนอน(ประเทศไทย) จำกัด
รางวัลด้านงานขาย Top Sales in year 1997,2000
ประสบการณ์งานขาย 7 ปี อายุ 35 ปี
วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เทคนิคการแพทย์)
5. คุณ สะอาด เลิศสิทธิสมบุรณ์ บริษัท เมดิทอป จำกัด
รางวัลด้านงานขาย Top Sales in year 2000
ประสบการณ์งานขาย 4 ปี อายุ 29 ปี
วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เทคนิคการแพทย์)

6. คุณ รองรัช วงศ์ชะรา บริษัท อี ฟอร์ แอล อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
 รางวัลด้านงานขาย Top Sales in year 2000,2001
 ประสบการณ์งานขาย 6 ปี อายุ 31 ปี
 วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เทคนิคการแพทย์)
7. คุณ ศรายุทธ มหรรษตระกูล บริษัท แอ็บบอด ลาบอแรตอรีส์ จำกัด
 รางวัลด้านงานขาย Top Sales in year ,1998,2000
 ประสบการณ์งานขาย 9 ปี อายุ 31 ปี
 วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เทคนิคการแพทย์)
8. คุณ พันธ์ ศาสตร์สมบูรณ์ บริษัท กิ๊ปไทย จำกัด
 รางวัลด้านงานขาย Top Sales in year 2000
 ประสบการณ์งานขาย 6 ปี อายุ 29 ปี
 วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เทคนิคการแพทย์)
9. คุณ สุนทรี เวชวิทยาขลัง บริษัท บีโอเมริเยอร์(ประเทศไทย)จำกัด
 รางวัลด้านงานขาย Top Sales in year 1999,2000
 ประสบการณ์งานขาย 7 ปี อายุ 30 ปี
 วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี เทคโนโลยีการอาหาร
10. คุณ ยุทธการ สีนวนสกุลณี บริษัท พี อินเตอร์เทรด อีควิปเมนท์ จำกัด
 รางวัลด้านงานขาย Top Sales in year 1999,2000
 ประสบการณ์งานขาย 10 ปี อายุ 33 ปี
 วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เทคนิคการแพทย์)
11. คุณ ศุภสิทธิ์ ตรีประสิทธิ์ บริษัท โรส ไดแอกนอสติกส์(ประเทศไทย) จำกัด
 รางวัลด้านงานขาย Top Sales in year 2000,2001
 ประสบการณ์งานขาย 6 ปี อายุ 28 ปี
 วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เทคนิคการแพทย์)

12. คุณ เกษมสันต์ ช่างทำรองเท้า บริษัท เบคตัน ดิคกินสัน(ประเทศไทย) จำกัด
รางวัลด้านงานขาย Top Sales in year 2000 ,ทำยอดขายเครื่อง QBC สูงสุด
ประสบการณ์งานขาย 4 ปี อายุ 27 ปี
วุฒิกการศึกษา ระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เทคนิคการแพทย์)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายวัลลภ เมฆทับ
วัน เดือน ปี เกิด	31 กรกฎาคม พ.ศ. 2515
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาที่โรงเรียนพิษณุโลกพิทยาคม จังหวัดพิษณุโลก เมื่อปีการศึกษา 2532 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เทคนิคการแพทย์) จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อปีการศึกษา 2536
ประสบการณ์	ปี พ.ศ.2536-2544 ทำงานในตำแหน่ง พนักงานขายบริษัท ออร์แกนอน (ประเทศไทย)จำกัด ปี พ.ศ 2544-ปัจจุบัน ทำงานในตำแหน่ง หัวหน้า พนักงานฝ่ายขาย บริษัท บีโอเมรียอร์(ประเทศไทย)จำกัด