

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกซื้อเทปหนังหรือซีดีเพลง  
ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สายพิณ ศุภวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อนักศึกษาสาขาวิชาเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2545

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกซื้อเทปหรือซีดีเพลง  
ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สายพิมพ์ ศุภสาร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา<sup>๑</sup>  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

อาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พุนสุข

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรชร ณีสงษ์

กรรมการ

อาจารย์นันทนา คำนวน

๓ มิถุนายน ๒๕๔๕

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและการสนับสนุนด้านความรู้ และความคิดจาก อาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พูนสุข และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรชร มนิษฐ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้ให้คำแนะนำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เป็นอย่างดี

ขอทราบขอบพระคุณอาจารย์นันทนนา คำนวน ที่กรุณาร่วมเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และได้ให้คำแนะนำในการค้นคว้าแบบอิสระนี้จนเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณคณาจารย์วิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น และเพื่อนานักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รุ่นที่ 10 ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจมาโดยตลอด

สุดท้ายขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ คุณชโลงด สุนันตา คุณนุชนภา อินตามูล คุณพิเชยฐ โพธิจรรยาภุล คุณวัลลภ เมฆทับ คุณกุสุมา อภิวรรธกุล คุณ Wu Yan และคุณรัชนีกร ระพนาไพรวรรณ ที่ได้ช่วยส่งเสริมสนับสนุนและเป็นกำลังใจมาโดยตลอด

สายพิณ ศุภวงศ์