

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง “คุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยอาศัยข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้บริหาร หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนความต้องการกำลังคน ตัวอย่าง 310 ชุด ผลการศึกษาที่ได้สามารถนำมาสรุปผล อภิปรายผล รวมทั้งข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผลการศึกษา แบ่งออกเป็นส่วน ๆ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปขององค์กรธุรกิจ

ส่วนที่ 2 คุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการ

ส่วนที่ 3 คุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจการผลิต  
ต้องการ

ส่วนที่ 4 คุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจการค้า  
ต้องการ

ส่วนที่ 5 คุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจ  
การบริการต้องการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปขององค์กรธุรกิจ สรุปได้ดังนี้

จากการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 310 ตัวอย่าง เป็นรูปแบบของธุรกิจคือ ห้างหุ้นส่วน คิดเป็นร้อยละ 57.42 บริษัท จำกัด คิดเป็นร้อยละ 42.58 ประเภทของธุรกิจส่วนใหญ่ ประกอบธุรกิจด้านการบริการ คิดเป็นร้อยละ 49.00 ธุรกิจด้านการค้า คิดเป็นร้อยละ 43.20 ธุรกิจด้านการผลิต คิดเป็นร้อยละ 7.70 โดยพนักงานในองค์กรธุรกิจส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปวส. คิดเป็นร้อยละ 99.03 ระดับปวช. คิดเป็นร้อยละ 93.55 ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 49.03 สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 3.87 และในส่วนของสาขาวิชาทางด้านบริหารธุรกิจโดยส่วนใหญ่พนักงานสำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 93.50 สาขาวิชาการตลาด

คิดเป็นร้อยละ 82.90 สาขาวิชาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 54.80 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 30.00 และสาขาวิชาการเลขานุการ คิดเป็นร้อยละ 18.06

จากการศึกษาพบว่า ก่อนการจ้างงานขององค์กรธุรกิจ ได้มีการกำหนดคุณสมบัติบุคคล โดยการวิเคราะห์งานเพื่อทำคำอธิบายลักษณะงาน และคุณสมบัติสำหรับการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 83.87 ไม่มีการกำหนดคุณสมบัติบุคคลโดยการวิเคราะห์งานเพื่อทำคำอธิบายลักษณะงาน และคุณสมบัติสำหรับการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 16.13

## ส่วนที่ 2 คุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการ สรุปได้ดังนี้

คุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการ โดยส่วนใหญ่ขององค์กรธุรกิจ ต้องการรับผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ทั้งเพศชายและหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.94 มีอายุ 18-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 79.35 ไม่จำกัดสถานภาพ คิดเป็นร้อยละ 71.29 ระดับการศึกษาโดยส่วนใหญ่ ต้องการระดับปวส. คิดเป็นร้อยละ 82.90 สาขาวิชาการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 83.87 ไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์ในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 42.58 และมีความสามารถพิเศษทางด้านการบริหาร คิดเป็นร้อยละ 67.74 รองลงมา คือทางด้านคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 60.32 สำหรับทางด้านภาษาต่างประเทศ ต้องการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.10

คุณสมบัติสำหรับการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการในด้านต่าง ๆ สรุป ได้ดังนี้

-ทางด้านลักษณะที่ปรากฏให้เห็นทั่วไป โดยส่วนใหญ่ขององค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือ ความคล่องแคล่วว่องไว กระฉับกระเฉง และขี้มขี้ม ร่าเริง แจ่มใส

-ทางด้านความรู้เกี่ยวกับงาน โดยส่วนใหญ่ขององค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุดคือ มีทักษะในการทำงาน

-ทางด้านแรงจูงใจการทำงาน โดยส่วนใหญ่ขององค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือทัศนคติต่อการทำงาน ลักษณะของงานที่สนใจ และ เหตุผลที่มาสมัครงานในองค์กร

-ทางด้านบุคลิกภาพโดยส่วนใหญ่ขององค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือมีไหวพริบ มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความมุ่งมั่น ความมีเหตุผล ความกระตือรือร้น และมีความคิดริเริ่ม

-ทางด้านสติปัญญา โดยส่วนใหญ่ขององค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือความสามารถในการทำงาน

-ทางด้านความเหมาะสมอื่น ๆ องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือความสามารถทำงานตามเงื่อนไขได้ตามที่กำหนดไว้

สำหรับคุณสมบัติที่องค์กรธุรกิจให้ความต้องการในระดับน้อย มุมมองของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ การมีหน้าตาดี ประสบการณ์ในการทำงาน เหตุผลที่จะเปลี่ยนงาน การขอเงินเดือนไม่สูงนัก และมีผู้รับรองน่าเชื่อถือ

### ส่วนที่ 3 คุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจการผลิตต้องการ

จากการศึกษาพบว่า คุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจด้านการผลิต โดยส่วนใหญ่ธุรกิจการผลิต ต้องการรับผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจทั้งเพศชายและหญิง คิดเป็นร้อยละ 95.83 มีอายุ 18-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 100.00 ไม่จำกัดสถานภาพ คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระดับการศึกษาโดยส่วนใหญ่ ต้องการระดับปวส. คิดเป็นร้อยละ 100 สาขาวิชาบัญชี คิดเป็นร้อยละ 95.83 ประสบการณ์ในการทำงาน 3-5 ปี และมากกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 100.00 และ 100.000 และมีความสามารถพิเศษทางการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 83.33 รองลงมาคือทางด้านธุรการ/พิมพ์ดีด คิดเป็นร้อยละ 54.17 สำหรับทางด้านภาษาต่างประเทศ ต้องการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 8.33

คุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการในด้านต่าง ๆ สรุป ได้ดังนี้

-ทางด้านลักษณะที่ปรากฏให้เห็นทั่วไป โดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือ กิริยามารยาท และความคล่องแคล่วว่องไว กระฉับกระเฉง

-ทางด้านความรู้เกี่ยวกับงาน โดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการระดับมาก คือ มีทักษะในการทำงาน การวิเคราะห์และแก้ปัญหา ความรู้เกี่ยวกับงาน และความรู้และทักษะในการบริหาร

-ทางด้านแรงจูงใจการทำงาน โดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมาก คือทัศนคติต่อการทำงาน ลักษณะงานที่สนใจ และ เหตุผลที่มาสมัครงานในองค์กร

-ทางด้านบุคลิกภาพ โดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือ ความกระตือรือร้น ความคิดริเริ่ม มีมนุษยสัมพันธ์ มีไหวพริบ และมีความมุ่งมั่น

-ทางด้านสติปัญญา โดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือ ความสามารถในการทำงาน ความสามารถในการเรียนรู้ และความสามารถในการปรับตัว

-ทางด้านความเหมาะสมอื่น ๆ องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือ ความสามารถทำงานตามเงื่อนไขได้ตามที่กำหนดไว้

#### ส่วนที่ 4 คุณสมบัตินของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการ

จากการศึกษาพบว่า คุณสมบัตินของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจด้านการค้า โดยส่วนใหญ่ธุรกิจการค้า ต้องการรับผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ทั้งเพศชายและหญิง คิดเป็นร้อยละ 69.41 มีอายุ 18-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 84.33 ไม่จำกัดสถานภาพ คิดเป็นร้อยละ 73.88 ระดับการศึกษาโดยส่วนใหญ่ ต้องการระดับปวส. คิดเป็นร้อยละ 84.33 สาขาวิชาบัญชี คิดเป็นร้อยละ 90.30 ไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์ คิดเป็นร้อยละ 47.76 และมีความสามารถพิเศษทางการบริหาร คิดเป็นร้อยละ 70.15 รองลงมา คือทางด้านคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 56.72 สำหรับทางด้านภาษาต่างประเทศ ต้องการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.15

คุณสมบัตินของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการในด้านต่าง ๆ สรุป ได้ดังนี้

-ทางด้านลักษณะที่ปรากฏให้เห็นทั่วไป โดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือ ความคล่องแคล่วว่องไว กระฉับกระเฉง ยิ้มแย้ม ร่าเริง แจ่มใส และกิริยามารยาท

-ทางด้านความรู้เกี่ยวกับงาน โดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุดคือมีทักษะในการทำงาน และการวิเคราะห์และแก้ปัญหา

-ทางด้านแรงจูงใจการทำงาน โดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือทัศนคติต่อการทำงาน ลักษณะงานที่สนใจ และ เหตุผลที่มาสมัครงานในองค์กร

-ทางด้านบุคลิกภาพ โดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือ มีไหวพริบ มีมนุษยสัมพันธ์ ความมีเหตุผล ความกระตือรือร้น ความมุ่งมั่น ความคิดริเริ่ม ความมั่นใจตนเอง ความหนักแน่น และความเป็นมิตร

-ทางด้านสติปัญญา โดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือความสามารถในการทำงาน และความสามารถในการเรียนรู้

-ทางด้านความเหมาะสมอื่น ๆ องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือความสามารถทำงานตามเงื่อนไขได้ตามที่กำหนดไว้

สำหรับคุณสมบัตินที่องค์กรธุรกิจให้ความต้องการในระดับน้อยที่สุด คือ มีผู้รับรองนำเชื่อถือ

#### ส่วนที่ 5 คุณสมบัตินของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจบริการต้องการ

จากการศึกษาพบว่า คุณสมบัตินของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจด้านการบริการ โดยส่วนใหญ่ธุรกิจการบริการ ต้องการรับผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ทั้งเพศชายและหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.39 มีอายุ 18-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 71.71 ไม่จำกัดสถาน

ภาพ คิดเป็นร้อยละ 70.39 ระดับการศึกษาโดยส่วนใหญ่ ต้องการระดับปวส. คิดเป็นร้อยละ 78.95 สาขาวิชาการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 76.32 มีประสบการณ์ทำงาน 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.13 และมีความสามารถพิเศษทางด้านคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 70.39 รองลงมา คือทางด้านการบริหาร คิดเป็นร้อยละ 63.16

คุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการในด้านต่าง ๆ สรุป ได้ดังนี้

-ทางด้านลักษณะที่ปรากฏให้เห็นทั่วไป โดยส่วนใหญ่ขององค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือ ความคล่องแคล่วว่องไว กระฉับกระเฉง

-ทางด้านความรู้เกี่ยวกับงาน โดยส่วนใหญ่ขององค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือ การวิเคราะห์และแก้ปัญหา และทักษะในการทำงาน

-ทางด้านแรงจูงใจการทำงาน โดยส่วนใหญ่ขององค์กรธุรกิจต้องการในระดับมาก คือ ทัศนคติต่อการทำงาน ลักษณะงานที่สนใจ และ เหตุผลที่มาสมัครงานในองค์กร

-ทางด้านบุคลิกภาพ โดยส่วนใหญ่ขององค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือ มีไหวพริบ ความมุ่งมั่น ความมีเหตุผล มีมนุษยสัมพันธ์ดี ความกระตือรือร้น และ ความคิดริเริ่ม

-ทางด้านสติปัญญา โดยส่วนใหญ่ขององค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือ ความความสามารถในการทำงาน

-ทางด้านความเหมาะสมอื่น ๆ องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมาก คือ ความสามารถทำงานตามเงื่อนไขได้ตามที่กำหนดไว้ ความพร้อมที่จะเริ่มงานได้ทันที มีผู้รับรองน่าเชื่อถือ และ ขอเงินเดือนไม่สูงนัก

### อภิปรายผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง “คุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ที่องค์กรธุรกิจต้องการในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย” พบว่า องค์กรธุรกิจได้เตรียมการดำเนินการเพื่อให้ได้บุคคลมาทำงานในองค์กร ตามที่ได้พยากรณ์ไว้ล่วงหน้า ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการวางแผนบุคลากรในองค์กรของ อวยชัย ชบา และคณะ (2541) และก่อนการจ้างงาน องค์กรธุรกิจ ได้กำหนดคุณสมบัติบุคคลโดยการวิเคราะห์งานเพื่อทำคำอธิบายลักษณะงาน (Job Description) และคุณสมบัติสำหรับการปฏิบัติงาน (Job Specification) โดยกำหนดคุณสมบัติที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามลักษณะงานที่กำหนดในคำบรรยายลักษณะงาน หรือพรรณนางาน (Job Description) โดยระบุคุณสมบัติ เช่น เพศ อายุ ความรู้ ความชำนาญ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณสมบัติอื่น ๆ ตามที่องค์กรต้องการ เพื่อจะให้งานที่ทำมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการวางแผนการจัดคน

ของอุษณีย์ จิตตะปาโล และคณะ (2543) โดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการรับผู้สำเร็จการศึกษา ไม่จำกัดเพศ อายุ ระหว่าง 18-25 ปี สถานภาพไม่จำกัด วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาการบัญชี ไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์ในการทำงาน มีความสามารถพิเศษทางการบริหาร และคอมพิวเตอร์เป็นส่วนใหญ่

ดังนั้น กระบวนการที่องค์กร ทำการคัดเลือก ผู้สมัครที่มีจำนวนมากให้ได้คนที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่สุดเข้าทำงานในตำแหน่งที่ว่าง โดยกำหนดปัจจัยที่ใช้พิจารณาคัดเลือกคนเข้าทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ สุมเมธ วงศ์บุญชัย (2544) และ ยังสอดคล้องกับทฤษฎี ของ กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ (2539) ในการกำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตหรือผู้จบการศึกษาที่นายจ้างต้องการ ดังนี้

-ทางด้านลักษณะที่ปรากฏให้เห็นทั่วไป โดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือ ความคล่องแคล่วว่องไว กระฉับกระเฉง และขี้มยิ้ม ร่าเริง แจ่มใส

-ทางด้านความรู้เกี่ยวกับงาน โดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุดคือ มีทักษะในการทำงาน

-ทางด้านแรงจูงใจการทำงาน โดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือทัศนคติต่อการทำงาน ลักษณะของงานที่สนใจ และ เหตุผลที่มาสมัครงานในองค์กร

-ทางด้านบุคลิกภาพโดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือมีไหวพริบ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความมุ่งมั่น ความมีเหตุผล ความกระตือรือร้น และมีความคิดริเริ่ม

-ทางด้านสติปัญญา โดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือความสามารถในการทำงาน

-ทางด้านความเหมาะสมอื่น ๆ องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือความสามารถทำงานตามเงื่อนไขได้ตามที่กำหนดไว้

จากผลการศึกษา คุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ผลที่ได้รับส่วนใหญ่ยังมีความสอดคล้องกับผลงานวิจัยที่ผ่านมา ดังนี้

โดยส่วนใหญ่องค์กรต้องการผู้สำเร็จการศึกษา ไม่จำกัดเพศ อายุระหว่าง 18-25 ปี สถานภาพไม่จำกัด การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาการบัญชี ไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์ในการทำงาน และมีความสามารถพิเศษทางการบริหาร และคอมพิวเตอร์เป็นส่วนใหญ่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จีรพร ศรีวัฒนานุกุลกิจ (2536) โดยที่ จีรพร ศรีวัฒนานุกุลกิจ ได้ทำการศึกษาผู้ประกอบการค้าและบริการให้ความสำคัญต่อพนักงาน/ลูกจ้างที่จบการศึกษา วุฒิการศึกษาส่วนใหญ่เป็นสาขาวิชาภาษาอังกฤษ รองลงมาได้แก่บัญชี และ

บริหารธุรกิจ คุณสมบัติพิเศษของแรงงานที่ต้องการนอกเหนือจากวุฒิการศึกษา ได้แก่ความสามารถในการพิมพ์ดีด ความสามารถในการใช้เครื่องใช้สำนักงานสมัยใหม่ ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์

-คุณสมบัติทางด้านลักษณะที่ปรากฏให้เห็นทั่วไป โดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือ ความคล่องแคล่วว่องไว กระฉับกระเฉง และ ยิ้มแย้ม ร่าเริง และแจ่มใส

-ทางด้านความรู้เกี่ยวกับงาน โดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุดคือ ทักษะในการทำงาน

-ทางด้านแรงจูงใจการทำงาน โดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือทัศนคติต่อการทำงาน ลักษณะของงานที่สนใจ และ เหตุผลที่มาสมัครงานในองค์กร

-ทางด้านบุคลิกภาพ โดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือ มีไหวพริบ มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความมุ่งมั่น ความมีเหตุผล ความกระตือรือร้น และมีความคิดริเริ่ม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จีรพร ศรีวัฒนานุกุลกิจ (2536) และ ชาตรี เมืองนาโพธิ์ (2532)

จีรพร ศรีวัฒนานุกุลกิจ (2536) ได้ทำการศึกษาแนวโน้มของตลาดแรงงานของผู้ประกอบธุรกิจการค้าและบริการกับการผลิตแรงงานด้านธุรกิจการค้าและบริการระดับอุดมศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า คุณสมบัติพิเศษของแรงงานที่ต้องการนอกเหนือจากวุฒิการศึกษา คือการมีบุคลิกดี

ชาตรี เมืองนาโพธิ์ (2532) ได้ทำการศึกษาคูณสมบัติของบัณฑิตที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคธุรกิจเอกชน พบว่า คุณสมบัติด้านบุคลิกภาพที่ภาคเอกชนเห็นว่าสำคัญมาก ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ความมีไหวพริบปฏิภาณ

-ทางด้านสติปัญญา โดยส่วนใหญ่องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือ ความสามารถในการทำงาน ความสามารถในการปรับตัว ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และใช้เหตุผล และความสามารถในการสื่อความ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาตรี เมืองนาโพธิ์ (2532) โดยที่ชาตรี เมืองนาโพธิ์ (2532) ได้ทำการศึกษาคูณสมบัติของบัณฑิตที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคธุรกิจเอกชน พบว่า คุณสมบัติด้านความรู้และประสบการณ์ที่ภาคธุรกิจเอกชนเห็นว่าสำคัญมาก ได้แก่ ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ได้ปฏิบัติ ความเอาใจใส่และรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ความคิดริเริ่ม ความรู้เฉพาะสาขาที่เรียน และความสามารถในการประยุกต์ใช้วิชาที่ทำงานที่

-ทางด้านความเหมาะสมอื่น ๆ องค์กรธุรกิจต้องการในระดับมากที่สุด คือ ความสามารถทำงานตามเงื่อนไขได้ตามที่กำหนดไว้

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาค้นคว้า โดยภาพรวมทำให้ทราบว่า คุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจที่องค์กรธุรกิจต้องการ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ส่วนใหญ่ขององค์กรธุรกิจ ต้องการรับผู้สำเร็จการศึกษาเข้าทำงาน โดยไม่จำกัดเพศ และสถานภาพ อายุส่วนใหญ่ในระหว่าง 18-25 ปี การศึกษาระดับ ปวส. สาขาวิชาการบัญชีมากที่สุด

องค์กรธุรกิจ ได้ให้ข้อเสนอแนะอันเป็นแนวทางในการผลิตนักศึกษาให้ตอบสนองความต้องการขององค์กรธุรกิจ สถาบันการศึกษาควรผลิตนักศึกษาที่มีความรู้ ความสามารถ ดังนี้

1. สอนนักศึกษาให้มีความรู้ ความสามารถหลาย ๆ ด้าน นอกเหนือจากวิชาที่เรียน

2. การเรียนการสอน ควรสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน
3. เป็นบุคคลที่ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย
4. เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เพื่อนร่วมงาน
5. มีความซื่อสัตย์
6. เป็นบุคคลที่มีเหตุมีผล สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี
7. เป็นบุคคลที่มีร่างกายแข็งแรง สมบูรณ์
8. มีความกล้าแสดงออก
9. มีความรับผิดชอบสูง

ดังนั้น เพื่อเป็นการเสริมสร้างบุคลากรให้มีความรู้ และความสามารถตรงกับสายงานแล้ว ผู้ศึกษาจึงให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการผลิตนักศึกษาให้ตอบสนองความต้องการขององค์กรธุรกิจ ดังนี้

1. สถาบันการศึกษาทั้งของรัฐบาลและเอกชนจึงควรให้ความสนใจในหลักสูตรสาขาวิชาการบัญชี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เพื่อจะได้ผลิตบุคลากรได้ตรงกับความต้องการขององค์กรธุรกิจ

2. ในหลักสูตรการเรียนการสอน ควรสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม เข้าไว้ในแต่ละวิชาของหลักสูตร เพื่อเป็นการปลูกฝัง ส่งเสริม ให้มีการสร้างคุณลักษณะนิสัยให้แก่นักศึกษา

3. ควรมีการส่งเสริมให้มีการฝึกความรู้ ความสามารถพิเศษด้านต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา เช่น ความรู้ทางด้านการบริหาร การวางแผน ความรู้ทางวิทยาการเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยเฉพาะการใช้คอมพิวเตอร์ และงานธุรการ งานพิมพ์ดีด เป็นต้น

4. หลักสูตรการเรียนการสอนควรมีการส่งเสริมด้านมนุษยสัมพันธ์ กิริยามารยาท บุคลิกภาพ การวิเคราะห์และแก้ปัญหา และการนำความรู้ไปประยุกต์ในงาน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University