

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์	3
1.5 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎีและแนวคิด	
2.1 ทฤษฎีและแนวความคิด	4
2.2 สรุปสาระสำคัญจากเอกสารและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	10
3.2 ขอบเขตประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการคัดเลือกตัวอย่าง	10
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย	11
3.4 สถานที่ทำการวิจัย	12
3.5 ระยะเวลาการดำเนินการวิจัย	12
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
4.2 ทิศนคติของสมาชิกบัตรบางจากในจังหวัดเชียงใหม่ ต่อโครงการ “บัตรบางจาก” เชื่อมโยงไทย	23
4.3 ปัญหาในการใช้บริการของสมาชิกบัตรบางจากในจังหวัดเชียงใหม่	77

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	90
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	104
5.3 ข้อค้นพบ	106
5.4 ข้อเสนอแนะ	109
บรรณานุกรม	113
ภาคผนวก	115
ภาคผนวก ก รายละเอียดของบัตร “บางจาก” เชื่อมโยงไทย	116
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	122
ประวัติผู้เขียน	128

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้บัตรบางจาก	14
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	14
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	15
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส	16
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ	17
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	18
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้หลัก	19
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บัตรบางจากจำแนกตามการเลือกรับสิทธิประโยชน์ของบัตรบางจาก	20
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บัตรบางจากจำแนกตามความถี่ในการใช้บัตรบางจาก	21
10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยใช้บัตรบางจากจำแนกตามสาเหตุที่ไม่ใช้บัตรบางจาก	22
11	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากบัตรบางจาก	23
12	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากบัตรบางจากจำแนกตามเพศ	25
13	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากบัตรบางจากจำแนกตามอายุ	26
14	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากบัตรบางจากจำแนกตามอาชีพ	28
15	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากบัตรบางจากจำแนกตามระดับการศึกษา	30
16	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากบัตรบางจากจำแนกตามรายได้หลัก	31

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
17	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากบัตรบางจากจำแนกตามผู้เคยและไม่เคยใช้บัตรบางจาก	32
18	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความมั่นใจว่าจะได้รับสิทธิประโยชน์จากบัตรบางจาก	33
19	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความมั่นใจว่าจะได้รับสิทธิประโยชน์จากบัตรบางจากจำแนกตามเพศ	35
20	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความมั่นใจว่าจะได้รับสิทธิประโยชน์จากบัตรบางจากจำแนกตามอายุ	36
21	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความมั่นใจว่าจะได้รับสิทธิประโยชน์จากบัตรบางจากจำแนกตามอาชีพ	38
22	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความมั่นใจว่าจะได้รับสิทธิประโยชน์จากบัตรบางจากจำแนกตามระดับการศึกษา	40
23	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความมั่นใจว่าจะได้รับสิทธิประโยชน์จากบัตรบางจากจำแนกตามรายได้หลัก	41
24	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความมั่นใจว่าจะได้รับสิทธิประโยชน์จากบัตรบางจากจำแนกตามผู้เคยและไม่เคยใช้บัตรบางจาก	42
25	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความรู้เกี่ยวกับสถานที่ทำและรับบัตรบางจาก	43
26	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความรู้เกี่ยวกับสถานที่ทำและรับบัตรบางจากจำแนกตามเพศ	44
27	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความรู้เกี่ยวกับสถานที่ทำและรับบัตรบางจากจำแนกตามอายุ	45
28	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความรู้เกี่ยวกับสถานที่ทำและรับบัตรบางจากจำแนกตามอาชีพ	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
29	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความรู้เกี่ยวกับสถานที่ทำและรับบัตรบางจากจำแนกตามระดับการศึกษา	47
30	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความรู้เกี่ยวกับสถานที่ทำและรับบัตรบางจากจำแนกตามรายได้หลัก	48
31	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความรู้เกี่ยวกับสถานที่ทำและรับบัตรบางจากจำแนกตามผู้ที่เคยและไม่เคยใช้บัตรบางจาก	49
32	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความคิดเห็นและความรู้สึกต่อบัตรบางจากในเรื่องต่างๆ	50
33	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นและความรู้สึกต่อบัตรบางจากจำแนกตามเพศ	52
34	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นและความรู้สึกต่อบัตรบางจากจำแนกตามอายุ	54
35	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นและความรู้สึกต่อบัตรบางจากจำแนกตามอาชีพ	56
36	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นและความรู้สึกต่อบัตรบางจากจำแนกตามระดับการศึกษา	58
37	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นและความรู้สึกต่อบัตรบางจากจำแนกตามรายได้หลัก	60
38	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นและความรู้สึกต่อบัตรบางจาก จำแนกตามผู้เคยใช้และไม่เคยใช้บัตรบางจาก	62
39	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามพฤติกรรมการใช้บัตรบางจาก	64
40	แสดงค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการใช้บัตรบางจากจำแนกตามเพศ	66
41	แสดงค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการใช้บัตรบางจากจำแนกตามอายุ	67
42	แสดงค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการใช้บัตรบางจากจำแนกตามอาชีพ	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
43	แสดงค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการใช้บัตรบางจากจำแนกตามระดับการศึกษา	71
44	แสดงค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการใช้บัตรบางจากจำแนกตามรายได้หลัก	73
45	แสดงค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการใช้บัตรบางจากจำแนกตามผู้เคยใช้และไม่เคยใช้บัตรบางจาก	75
46	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บัตรบางจากจำแนกตามปัญหาในการใช้บัตรบางจาก	77
47	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยใช้บัตรบางจากจำแนกตามปัญหาในการใช้บัตรบางจาก	79
48	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อเสนอแนะในการใช้บัตรบางจาก	81
49	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความพึงพอใจกับประโยชน์ต่างๆ ที่ได้รับจากบัตรบางจาก	82
50	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจกับประโยชน์ต่างๆ ที่ได้รับจากบัตรบางจากจำแนกตามเพศ	83
51	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจกับประโยชน์ต่างๆ ที่ได้รับจากบัตรบางจากจำแนกตามอายุ	84
52	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจกับประโยชน์ต่างๆ ที่ได้รับจากบัตรบางจากจำแนกตามอาชีพ	85
53	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจกับประโยชน์ต่างๆ ที่ได้รับจากบัตรบางจากจำแนกตามการศึกษา	86
54	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจกับประโยชน์ต่างๆ ที่ได้รับจากบัตรบางจากจำแนกตามรายได้หลัก	87
55	แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจกับประโยชน์ต่างๆ ที่ได้รับจากบัตรบางจากจำแนกตามผู้เคยใช้และไม่เคยใช้บัตรบางจาก	88