

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายละเอียดของ บัตร “บางจาก” เชื่อมโยงไทย²⁵

เป็นบัตรที่มอบส่วนลดสะสมจากการใช้น้ำมันบางจาก และมอบสิทธิพิเศษ จากการซื้อสินค้าและบริการจากร้านค้าพันธมิตรมากกว่า 500 แห่ง เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันของผู้บริโภค ทั้งยังเป็นการเชื่อมโยงร้านค้าพันธมิตรไทย เชื่อมโยงผู้บริโภคไทยและเครือข่ายชุมชนไทยเข้าด้วยกัน ให้คนไทยช่วยเหลือ อดทนกิจการของคนไทยด้วยกันเอง ตามแนวทาง “ร่วมอุ้มชูสังคมไทยด้วยกัน”

โครงการ “บัตรบางจากเชื่อมโยงไทย” เริ่มต้นขึ้น เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2543 เป็นต้นมา โดยร่วมมือกับชุมชน สหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย มอบส่วนลดน้ำมันบางจากเพื่อสมาชิกสหกรณ์ และได้ขยายไปยังสหกรณ์ร้านค้า สหกรณ์การเกษตร และสหกรณ์อื่นๆ รวมทั้งสถาบันต่างๆ และบริษัทเอกชน มากกว่า 400 องค์กร มีสมาชิกเข้าร่วมโครงการมากกว่า 500,000 คน

ปัจจุบัน โครงการบัตรบางจากเชื่อมโยงไทย ได้เปิดให้ประชาชนผู้สนใจทุกท่าน รับส่วนลดและร่วมเชื่อมโยงไทยกับบางจาก โดยสมัครเป็นสมาชิกบัตรบางจากเชื่อมโยงไทย ที่ร้านเลมอนกรีน และสถานีบริการน้ำมันบางจากทุกแห่งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

สมัครสมาชิกบัตรบางจากฯ

- ประชาชนผู้สนใจทั่วประเทศ สมัครเป็นสมาชิกประเภทบุคคลทั่วไป
- สหกรณ์/องค์กรชุมชน/บริษัท/ห้างร้าน หรือหน่วยงานต่างๆ ที่สนใจจะเพิ่มสวัสดิการให้สมาชิก/พนักงานในสังกัดสมัครเป็นสมาชิกประเภทเครือข่าย
- เจ้าของกิจการที่มีรถยนต์ รถบรรทุก ใช้ในการขนส่งหรือบรรทุกสินค้าจำนวนมาก สนใจจะบริหารค่าใช้จ่ายน้ำมันอย่างมีประสิทธิภาพ สมัครเป็นสมาชิกประเภท Fleet Card
- เจ้าของกิจการที่มีสมาชิกในสังกัด สนใจจะเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้แก่สมาชิก สมัครเป็นสมาชิกประเภท Co Card

²⁵ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน). 2545. “บัตรบางจากเชื่อมโยงไทย.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.bangchak.co.th> (12 เมษายน 2545).

สมาชิกประเภทบุคคลทั่วไป

สิทธิประโยชน์

- รับส่วนลดสะสมจากการเติมน้ำมันที่สถานีบริการน้ำมันบางจาก ในกรุงเทพฯ / ปริมณฑล และสถานีบริการน้ำมันที่เข้าร่วมโครงการ สะสมส่วนลด 10 สตางค์/ลิตร ทุกครั้งที่เติมน้ำมันบางจาก จากยอดซื้อไม่เกิน 300 ลิตร/เดือนหรือที่กำหนดในบัตร
- สะสมส่วนลด 10% ทุกครั้งที่ซื้อน้ำมันเครื่องรีน้าจากยอดซื้อไม่เกิน 3,000 บาท/เดือน (ยกเว้นรายการส่งเสริมการขาย)
- สะสมส่วนลดจากร้านสะดวกซื้อ "ใบจาก" ที่อยู่ในสถานีบริการน้ำมันบางจาก เมื่อซื้อสินค้าครบ 30 บาท รับส่วนลดสะสม 1 บาท (ยกเว้นบุหรี สุรา เบียร์ และสินค้าส่งเสริมการขาย)
- รับสิทธิประโยชน์พิเศษจากร้านค้าพันธมิตรทั่วประเทศ เพียงแสดงบัตรบางจากก่อนชำระเงินทุกครั้ง
- รับส่วนลดทันที 10% ที่ห้างสรรพสินค้าตั้งฮั่วเส็ง
- รับส่วนลดทันที 5-10% ที่ห้างสรรพสินค้าอิมพีเรียลเวิลด์
- รับส่วนลดทันที 5-50% ที่ร้านค้าพันธมิตรกว่า 500 แห่ง

วิธีใช้บัตร

- แสดงบัตรก่อนชำระเงินทุกครั้งที่เติมน้ำมันบางจาก เพื่อบันทึกส่วนลดสะสมผ่านเครื่องบันทึก (ไม่สามารถใช้ร่วมกับบัตรเครดิตหรือบัตรส่วนลดอื่นๆได้)
- แสดงบัตรก่อนชำระเงินทุกครั้งที่ซื้อสินค้าและบริการ ที่ร้านค้าพันธมิตร (สังเกตจากป้าย "ยินดีรับบัตรบางจาก") เพื่อรับส่วนลดทันที
- บัตรบางจากมีอายุ 3 ปีนับจากวันที่ออกบัตร

การรับส่วนลดสะสม

สมาชิกบัตรบางจาก จะได้รับคืนส่วนลดสะสม เมื่อมียอดส่วนลดสะสมครบทุก 100 บาท โดยบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) จะส่งใบแจ้งยอดบัญชีไปยังที่อยู่ของสมาชิก โดยสามารถแจ้งความประสงค์ที่จะรับคืนเป็นเงินสดที่สถานีบริการน้ำมันบางจาก บริจาคเป็นสาธารณกุศลให้แก่มูลนิธิหรือองค์กรต่างๆ โดยบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ยินดีดำเนินการให้

สมาชิกประเภทผ่านเครือข่าย

สิทธิประโยชน์ของเครือข่าย

- สามารถเลือกวิธีรับคืนส่วนลดสะสม โดยให้บางจากคืนให้แก่สมาชิกแต่ละคนโดยตรงหรือให้คืนส่วนลดสะสมทั้งหมดให้กับเครือข่าย
- เครือข่ายเป็นผู้รับบริหารการคืนส่วนลดสะสมเอง (อาจคืนให้สมาชิกแต่ละคนหรือนำไปใช้ในกิจกรรมขององค์กร ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของเครือข่าย)
- ในกรณีที่เครือข่ายรับเป็นผู้บริหารการคืนส่วนลดสะสม จะได้รับค่าจัดการ 1.5 สตางค์/ลิตร (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- สามารถใช้บัตรบางจากเป็นเสมือนบัตรสมาชิก และเป็นฐานข้อมูลสมาชิกเพื่อพัฒนาระบบงานของเครือข่ายต่อไป

สิทธิประโยชน์ของสมาชิกที่สังกัดเครือข่าย

- รับส่วนลดสะสมจากการเติมน้ำมันที่สถานีบริการน้ำมันบางจากใน กรุงเทพฯ/ ปริมณฑล และ สถานีบริการน้ำมันที่เข้าร่วมโครงการ
- สะสมส่วนลด 10 สตางค์/ลิตร ทุกครั้งที่เติมน้ำมันบางจากจากยอดซื้อไม่เกิน 300 ลิตร/เดือน หรือที่กำหนดในบัตร
- สะสมส่วนลด 10 % ทุกครั้งที่ซื้อน้ำมันเครื่องรีนาจากยอดซื้อไม่เกิน 3,000 บาท/เดือน (ยกเว้นรายการส่งเสริมการขาย)
- สะสมส่วนลดจากร้านสะดวกซื้อ "ไบจาก" ที่อยู่ในสถานีบริการน้ำมันน้ำมันบางจาก เมื่อซื้อสินค้าครบ 30 บาท รับส่วนลดสะสม 1 บาท (ยกเว้นบุหรี สุรา เบียร์ และสินค้าส่งเสริมการขาย)
- รับสิทธิประโยชน์พิเศษจากร้านค้าพันธมิตรทั่วประเทศ เพียงแสดงบัตรบางจากก่อนชำระเงินทุกครั้ง
- รับส่วนลดพิเศษ ที่ร้านค้าใน SCB PARK PLAZA 44 แห่ง
- รับส่วนลดทันที 10% ที่ห้างสรรพสินค้าตั้งฮั่วเส็ง
- รับส่วนลดทันที 5-10% ที่ห้างสรรพสินค้าอิมพีเรียลเวิลด์
- รับส่วนลดทันที 5-50% ที่ร้านค้าพันธมิตรกว่า 500 แห่ง

วิธีใช้บัตร

- แสดงบัตรก่อนชำระเงิน ทุกครั้งที่เติมน้ำมันที่สถานีบริการน้ำมันบางจากที่เข้าร่วมโครงการเพื่อบันทึกส่วนลดสะสมผ่านเครื่องบันทึก (ไม่สามารถใช้ร่วมกับบัตรเครดิตหรือบัตรส่วนลดอื่นๆ ได้)
- แสดงบัตรก่อนชำระเงินทุกครั้งที่ซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าพันธมิตร (สังเกตจากป้าย "ยินดีรับบัตรบางจาก") เพื่อรับส่วนลดทันที
- บัตรบางจากมีอายุ 3 ปีนับจากวันที่ออกบัตร

การรับส่วนลดสะสม

- ผ่านเครือข่าย
- สมาชิกจะได้รับใบแจ้งยอดส่วนลดสะสมปีละครั้ง
- บางจากจะโอนข้อมูล และเงินส่วนลดสะสมให้แก่เครือข่ายทุกสิ้นไตรมาส เมื่อมียอดสะสมรวมทั้งหมดมากกว่า 500 บาท (ถ้ายอดสะสมต่ำกว่า 500 บาท จะยกไปรวมในไตรมาสถัดไป)
- เครือข่ายจะได้รับค่าจัดการ 1.5 สตางค์/ลิตร (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- คืนให้กับสมาชิกโดยตรง
- สมาชิกบัตรบางจากจะได้รับคืนส่วนลดสะสม เมื่อมียอดส่วนลดสะสมครบทุก 100 บาท โดยบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) จะจัดส่งใบแจ้งยอดบัญชีไปยัง ที่อยู่ของสมาชิก โดยสามารถแจ้งความประสงค์ที่จะรับคืนเป็นเงินสดที่สถานีบริการน้ำมันบางจาก หรือ
- บริจาคเป็นสาธารณกุศล ให้แก่มูลนิธิหรือองค์กรต่างๆ โดย บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ยินดีดำเนินการให้

วิธีสมัคร

- เครือข่ายลงนามตอบรับในใบสมัคร- เครือข่าย"บัตรบางจาก"
- บางจากจะจัดส่งแผ่นดิสก์ให้เครือข่ายเพื่อบรรจุข้อมูลทั้งหมดของสมาชิกภายใน 1 สัปดาห์
- เครือข่ายจัดส่งแผ่นดิสก์ที่บรรจุข้อมูลสมาชิกเรียบร้อยแล้ว คืนให้บางจากภายใน 2 สัปดาห์ พร้อมชำระค่าบัตรสมาชิก 10 บาท/บัตร
- บางจากจัดทำ "บัตรบางจาก" ส่งให้เครือข่ายภายใน 2 สัปดาห์ หลังจากได้รับข้อมูลสมาชิก
- เครือข่ายส่งมอบ "บัตรบางจาก" ให้แก่สมาชิกต่อไป

สมาชิกประเภท FLEET CARD

สิทธิประโยชน์ของ FLEET CARD

สำหรับเครือข่ายที่มีรถยนต์ รถบรรทุก ใช้ในการขนส่งหรือบรรทุกสินค้า จำนวนมาก เพื่อให้ เกิดการบริหารค่าใช้จ่ายน้ำมันอย่างมีประสิทธิภาพ "บัตรบางจาก" ประเภท FLEET CARD เป็นทางเลือกใหม่ที่บางจากเสนอให้

1. รับ "บัตรบางจาก" ประจำสำหรับรถแต่ละคัน
2. ได้รับ "รายงานการใช้น้ำมันประจำเดือน" จากบางจากทุกวันที่ 15 ของเดือนถัดไป
3. จะโอนข้อมูลและเงินสะสมให้ทุกสิ้นไตรมาส เมื่อมียอดส่วนลดสะสมมากกว่า 500 บาท

สมาชิกประเภท CO - CARD

สิทธิประโยชน์ของ CO - CARD

ความร่วมมือเพื่อประโยชน์แก่ผู้บริโภค โดยบางจากกับพันธมิตรธุรกิจไทย เพิ่มสิทธิประโยชน์ ให้แก่สมาชิกในสังกัด รับส่วนลดสะสมจากการเติมน้ำมันบางจาก ในเขตกรุงเทพฯ/ปริมณฑล 200 แห่ง และในต่างจังหวัดที่เข้าร่วม โครงการ (เชียงใหม่-14 แห่ง)

- รับส่วนลดสะสม 10 สตางค์/ลิตร ทุกครั้งที่เติมน้ำมัน จากยอดซื้อไม่เกิน 300 ลิตร/เดือน
- รับส่วนลดสะสม 10 % ทุกครั้งที่ซื้อน้ำมันเครื่องบางจากกรีน่า จากยอดซื้อไม่เกิน 3,000 บาท/เดือน (ยกเว้นสินค้าส่งเสริมการขาย)
- รับส่วนลดสะสมจากร้านสะดวกซื้อ "ใบจาก" ที่อยู่ในสถานีบริการน้ำมันบางจาก เมื่อซื้อสินค้าครบ 30 บาท รับส่วนลดสะสม 1 บาท (ยกเว้น นูห์รี สุรา เบียร์ และสินค้าส่งเสริมการขาย)

สมาชิก CO-CARD

- สมาชิกบัตรตั้งฮั่วเส็ง
- สมาชิกบัตรอิมพีเรียลเวิลด์
- สมาชิกบัตร SCB PARK PLAZA

สถานีบริการน้ำมันบางจาก/ร้านค้าในสถานีบริการน้ำมัน ที่เข้าร่วมโครงการ

รับส่วนลดสะสมจากการเติมน้ำมันที่สถานีบริการน้ำมันบางจากในกรุงเทพฯ/ปริมณฑล (200 แห่ง) และสถานีบริการน้ำมันที่เข้าร่วมโครงการ (ต่างจังหวัด-เชียงใหม่ 14 แห่ง)

- สะสมส่วนลด 10 สตางค์/ลิตร ทุกครั้งที่เติมน้ำมันบางจาก จากยอดซื้อไม่เกิน 300 ลิตร ต่อเดือนหรือที่กำหนดในบัตร
- สะสมส่วนลด 10 % ทุกครั้งเมื่อท่านซื้อน้ำมันเครื่องบางจากกรีน่า จากยอดซื้อที่ไม่เกิน 3,000 บาท/เดือน (ยกเว้นรายการส่งเสริมการขาย)
- สะสมส่วนลดจากร้านสะดวกซื้อ"ไบจาก" ที่อยู่ในสถานีบริการน้ำมันบางจาก เมื่อซื้อสินค้าครบ 30 บาท รับส่วนลดสะสม 1 บาท (ยกเว้นบุหรี สุรา เบียร์ และสินค้าส่งเสริมการขาย)

ร้านค้าพันธมิตรร่วมมอบสิทธิพิเศษ

รับสิทธิประโยชน์พิเศษจากร้านค้าพันธมิตรทั่วประเทศ เพียงแสดงบัตรบางจากก่อนชำระเงินทุกครั้ง

- รับส่วนลดพิเศษ ที่ร้านค้าใน SCB PARK PLAZA 44 แห่ง
- รับส่วนลดทันที 10% ที่ห้างสรรพสินค้าตั้งฮั่วเส็ง
- รับส่วนลดทันที 5-10% ที่ห้างสรรพสินค้าอิมพีเรียลเวิลด์
- รับส่วนลดทันที 5-50% ที่ร้านค้าพันธมิตรกว่า 500 แห่ง

รายละเอียดร้านค้า

-ร้านอาหาร&ภัตตาคาร	148	แห่ง
-โรงแรม&ที่พักตากอากาศ	143	แห่ง
-บันเทิงและนันทนาการ	11	แห่ง
-โรงพยาบาล	51	แห่ง
-ห้างสรรพสินค้า	6	แห่ง
-เครื่องแต่งกาย/เครื่องประดับ & สถานเสริมความงาม	17	แห่ง
-สถานออกกำลังกาย & อุปกรณ์กีฬา	18	แห่ง
-ร้านหนังสือ & อุปกรณ์การศึกษา	3	แห่ง
-สถาบันการศึกษา & กวดวิชา	7	แห่ง
-รถยนต์และอุปกรณ์	40	แห่ง
-สัตว์เลี้ยง & โรงพยาบาลสัตว์	10	แห่ง
-เบ็ดเตล็ด	33	แห่ง

ภาคผนวก ข

โครงการ



บัตรบางจาก



ร ๑ ๒ ๓ ๔ ๕ ๖ ๗ ๘ ๙ ๐ ๑ ๒ ๓ ๔ ๕ ๖ ๗ ๘ ๙ ๐ ๑

แบบสอบถาม

เรื่อง ทักษะคติของสมาชิกบัตรบางจากในจังหวัดเชียงใหม่ ต่อโครงการ "บัตรบางจาก" เชื่อมโยงไทย

ข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจนี้ จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงบริการ ของโครงการ "บัตรบางจาก" เชื่อมโยงไทย จึงขอความกรุณาท่าน โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริง ข้อมูลและข้อคิดเห็นของท่านจะถือเป็นความลับ และขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์มา ณ ที่นี้

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ทักษะคติของสมาชิกบัตรบางจากในจังหวัดเชียงใหม่ ต่อโครงการ "บัตรบางจาก" เชื่อมโยงไทย

- ความรู้เกี่ยวกับบัตรบางจากของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ความคิดเห็นและความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อบัตรบางจากในเรื่องต่าง ๆ
- พฤติกรรมการใช้บัตรบางจากของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการของสมาชิกบัตรบางจากในจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถามข้างล่างนี้ โดยทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- 1 เพศ
 1. ชาย 2. หญิง
- 2 อายุ
 1. น้อยกว่า 20 ปี 2. 20-30 ปี
 3. 31-40 ปี 4. 41-50 ปี
 5. ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป
- 3 สถานภาพสมรส
 1. โสด 2. สมรส
 3. ม้าย / หย่าร้าง / แยกกันอยู่
- 4 อาชีพหลักของท่าน
 1. พนักงานบริษัทเอกชน 2. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 3. เจ้าของกิจการ 4. อาชีพอิสระ/รับจ้าง
 5. พ่อบ้าน/แม่บ้าน 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 5 ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน
 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
 3. สูงกว่าปริญญาตรี 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 6 รายได้ส่วนตัวต่อเดือน (รายได้ประจำ และรายได้พิเศษ)
 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท 2. 10,000 - 30,000 บาท
 3. 30,001 - 50,000 บาท 4. มากกว่า 50,000 บาท
- 7 ท่านเคยใช้บัตรบางจากหรือไม่
 1. เคย 2. ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 10)
- 8 ท่านใช้บัตรบางจากเพื่อรับสิทธิประโยชน์ด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1. สะสมส่วนลด 10 สตางค์/ลิตร เมื่อเติมน้ำมันบางจาก
 2. สะสมส่วนลด 10% เมื่อซื้อน้ำมันเครื่องบางจากกรีน่า
 3. ส่วนลด 1 บาท เมื่อซื้อสินค้าจากร้านสะดวกซื้อ "ใบจาก" ในปั้มน้ำมันบางจาก ครบ 30 บาท
 4. รับส่วนลดพิเศษทันที จากร้านค้าพันธมิตร
 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

9 ท่านใช้บัตรบางจากบ่อยมากน้อยเพียงใด

- () 1. 1-3 ครั้งต่อเดือน () 2. 4-6 ครั้งต่อเดือน
 () 3. 7-9 ครั้งต่อเดือน () 4. มากกว่า 9 ครั้งต่อเดือนขึ้นไป
 () 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

(ข้ามไปทำต่อส่วนที่ 2)

10 สาเหตุที่ท่านไม่ใช้บัตรบางจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. รูปแบบและขนาดของบัตรบางจากพกพาไม่สะดวก
 () 2. รูปแบบการใช้บัตรบางจากเพื่อรับสิทธิประโยชน์ยุ่งยากและไม่สะดวก
 () 3. ขาดข่าวสารด้านสิทธิประโยชน์
 () 4. สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บัตรบางจากน้อยเกินไป
 () 5. การคืนส่วนลดสะสม นานและไม่น่าสนใจ
 () 6. จำนวนสถานีบริการน้ำมันบางจากที่รับบัตรบางจากไม่เพียงพอ
 () 7. สถานีบริการน้ำมันบางจากที่รับบัตรบางจากตั้งอยู่ในทำเลที่ไม่สะดวกในการไปใช้บริการ
 () 8. ไม่สนใจเติมน้ำมันที่สถานีบริการน้ำมันบางจาก
 () 9. ไม่สามารถใช้บัตรบางจากร่วมกับบัตรเครดิตอื่นๆ ได้
 () 10. จำนวนร้านค้าที่ให้ส่วนลดน้อยเกินไป
 () 11. อื่นๆ.....

หน้า 2 : ทักษะคติของสมาชิกบัตรบางจากในจังหวัดเชียงใหม่ ต่อโครงการ "บัตรบางจาก" เชื่อมโยงไทย

แจ้ง กรุณาตอบคำถามข้างล่างนี้ โดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่เหมาะสม

รายละเอียด	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความรู้เกี่ยวกับบัตรบางจากของผู้ตอบแบบสอบถาม					
ระดับความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากบัตรบางจาก					
11.1 สะสมส่วนลด 10 สตางค์/ลิตร เมื่อเติมน้ำมันบางจาก					
11.2 สะสมส่วนลด 10% เมื่อซื้อน้ำมันเครื่องบางจากกรีน่า					
11.3 ส่วนลด 1 บาท เมื่อซื้อสินค้าจากร้าน "ใบจาก" ครบ 30 บาท					
11.4 รับส่วนลดพิเศษทันที จากร้านค้าพันธมิตร					
ระดับความมั่นใจว่าจะได้รับสิทธิประโยชน์ต่อไปนี้จากการใช้บัตรบางจาก					
12.1 สะสมส่วนลด 10 สตางค์/ลิตร เมื่อเติมน้ำมันบางจาก					
12.2 สะสมส่วนลด 10% เมื่อซื้อน้ำมันเครื่องบางจากกรีน่า					
12.3 ส่วนลด 1 บาท เมื่อซื้อสินค้าจากร้าน "ใบจาก" ครบ 30 บาท					
12.4 รับส่วนลดพิเศษทันที จากร้านค้าพันธมิตร					
3 ความรู้เกี่ยวกับสถานที่ทำ และรับบัตรบางจาก					
แนวคิดเห็นและความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อบัตรบางจากในเรื่องต่างๆ					
4 ความเหมาะสมของรูปแบบ และสีต้นของตัวบัตรบางจาก					
5 ความเหมาะสมของสิทธิประโยชน์					
6 ความพึงพอใจในสิทธิประโยชน์					
7 ความพึงพอใจในรูปแบบการสะสมส่วนลด จากการเติมน้ำมันบางจาก					
8 ความพึงพอใจในการให้ส่วนลดพิเศษทันทีเมื่อซื้อสินค้า จากร้านค้าพันธมิตร					
9 ความสะดวกในการใช้บัตรบางจาก					
10 ความเพียงพอของจำนวนสถานีบริการน้ำมันบางจากที่รับบัตรบางจาก					
11 ความเพียงพอของจำนวนร้านค้าพันธมิตรที่ให้ส่วนลด เมื่อซื้อสินค้า					
พฤติกรรมการใช้บัตรบางจากของผู้ตอบแบบสอบถาม					
22 ท่านใช้บัตรบางจาก เพื่อรับส่วนลดสะสมจากการเติมน้ำมันบ่อยมากน้อยเพียงใด					
23 ท่านใช้บัตรบางจาก เพื่อรับส่วนลดจากร้านค้าพันธมิตรบ่อยมากน้อยเพียงใด					
24 ท่านสนใจจะใช้บัตรบางจาก เพื่อรับสิทธิประโยชน์ในอนาคตมากน้อยเพียงใด					
25 หากมีการแจ้งข้อมูลสิทธิประโยชน์ให้ท่านทราบมากขึ้น จะทำให้ท่านเลือกใช้บัตรบางจากมากน้อยเพียงใด					
26 หากได้ส่วนลดมากขึ้นจากการเติมน้ำมันแต่ละครั้ง ท่านคิดว่า จะเติมน้ำมันบางจากมากน้อยเพียงใด					
27 ความพึงพอใจในการให้บริการของสถานีบริการน้ำมันบางจาก เป็นปัจจัยในการเลือกใช้บัตรบางจากมากน้อยเพียงใด					

ส่วนที่ 3 : ปัญหาในการใช้บริการของสมาชิกบัตรบางจากในจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถามข้างล่างนี้ โดยทำเครื่องหมาย / ลงใน () และเรียงลำดับความสำคัญ

28 ท่านพบปัญหาในการใช้บัตรบางจากข้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) และกรุณาเรียงลำดับความสำคัญ
ของปัญหาเหล่านั้น โดยใส่ตัวเลขไว้ท้ายข้อความ เลข 1 หมายถึง ปัญหานั้นมีความสำคัญมากที่สุด

- () บัตรเสื่อมคุณภาพเร็ว.....
- () ขนาดของบัตรพกพาไม่สะดวก.....
- () ขาดข่าวสารด้านสิทธิประโยชน์.....
- () สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บัตรบางจากน้อยเกินไป.....
- () สถานีบริการน้ำมันบางจากสถานีบริการปั๊มการให้ส่วนลด.....
- () สถานีบริการน้ำมันบางจากให้ส่วนลดน้อยกว่าที่แจ้งไว้.....
- () ร้านค้าปฏิเสธการให้ส่วนลด.....
- () ร้านค้าให้ส่วนลดน้อยกว่าที่แจ้งไว้.....
- () การคืนส่วนลดสะสม นานและไม่น่าสนใจ.....
- () สถานีบริการน้ำมันบางจากปฏิเสธการรับอุปถัมภ์ส่วนลดที่สะสมได้.....
- () จำนวนสถานีบริการน้ำมันบางจากที่รับบัตรไม่เพียงพอ.....
- () สถานีบริการน้ำมันบางจากที่รับบัตรตั้งอยู่ในทำเลที่ไม่สะดวกในการใช้บริการ.....
- () จำนวนร้านค้าที่ให้ส่วนลดน้อยเกินไป.....
- () พนักงานของสถานีบริการไม่มีความรู้เพียงพอ.....
- () อื่น ๆ

29 ท่านมีข้อเสนอแนะในการใช้บัตรบางจากข้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) และกรุณาเรียงลำดับความ
สำคัญของข้อเสนอแนะเหล่านั้น โดยใส่ตัวเลขไว้ท้ายข้อความนั้น เลข 1 หมายถึง ข้อเสนอแนะนั้นมีความ
สำคัญมากที่สุด

- () ควรปรับปรุงรูปแบบ และสีสັນของบัตรให้น่าสนใจมากกว่านี้.....
- () ควรเพิ่มสิทธิประโยชน์จากการใช้บัตรบางจากให้มากขึ้น.....
- () ควรเพิ่มจำนวนสถานีบริการน้ำมันบางจากที่รับบัตรบางจากให้มากขึ้น.....
- () ควรเพิ่มจำนวนร้านค้าพันธมิตรให้มากขึ้น.....
- () ควรเปลี่ยนแปลงการให้ส่วนลด จากการสะสมเป็นให้ส่วนลดทันที.....
- () ควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องสิทธิประโยชน์ให้แก่สมาชิกบัตรบางจากให้มากขึ้น...
- () ควรอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์ของบัตรบางจาก.....
- () อื่น ๆ

30 กล่าวโดยรวม ท่านพึงพอใจกับประโยชน์ต่างๆ ที่ได้รับจากบัตรบางจากมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจในเรื่อง	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- สะสมส่วนลด 10 สตางค์/ลิตร เมื่อเติมน้ำมันบางจาก					
- สะสมส่วนลด 10% เมื่อชื้อน้ำมันเครื่องบางจากกรีน่า					
- ส่วนลด 1 บาท เมื่อซื้อสินค้าจากร้าน "ใบจาก" ครบ 30 บาท					
- รับส่วนลดพิเศษทันที จากร้านค้าพันธมิตร					
- อื่น ๆ					

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวสุชาดา สกุลแท้	
วัน เดือน ปี เกิด	7 มิถุนายน 2513	
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2527 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2530 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2534	
ประสบการณ์ในการทำงาน	พ.ศ. 2534 – 2537	ธนาคาร สหธนาคาร จำกัด (มหาชน)
	พ.ศ. 2538 – ปัจจุบัน	บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)