

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของลูกค้าต่อการให้บริการเงินฝากประเภทประจำของธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่

เรียน ลูกค้าผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความคิดเห็นของท่านต่อการให้บริการเงินฝากประเภทประจำของธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่ โดยผู้ศึกษาจะนำเอาข้อมูลที่ได้รับมา เพื่อทำการวิเคราะห์และแปลผลจัดทำรายงาน เพื่อให้ประกอบรายงาน การค้นคว้า แบบอิสระ ซึ่งเป็นกระบวนการวิชาหนึ่งในการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ดังนั้น เพื่อให้ผลการวิเคราะห์ มีความน่าเชื่อถือ และเกิดประโยชน์สูงสุด จึงขอความร่วมมือจากท่านโปรดพิจารณาตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ข้อมูลทั้งหมดจะนำมาวิเคราะห์โดยภาพรวม และใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถามนี้

นายเฉลิมพล เวชวิธ

แบบสอบถามชุดนี้มี 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของลูกค้าผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การใช้บริการของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการเงินฝากประเภทประจำของธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการเงินฝากประเภทประจำของธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่

ส่วนที่ 4 ปัญหาของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการเงินฝากประเภทประจำของธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อการให้บริการเงินฝากประเภทประจำของธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่ (ในส่วนที่ 1-2)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของลูกค้าผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|----------|--|---|---|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> 1. ชาย | <input type="checkbox"/> 2. หญิง | |
| 2. อายุ | <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="checkbox"/> 2. 20-30 ปี | <input type="checkbox"/> 3. 31-40 ปี |
| | <input type="checkbox"/> 4. 41-50 ปี | <input type="checkbox"/> 5. 51-60 ปี | <input type="checkbox"/> 6. มากกว่า 60 ปี |
| 3. อาชีพ | <input type="checkbox"/> 1. ข้าราชการ | <input type="checkbox"/> 2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ | |
| | <input type="checkbox"/> 3. พนักงานบริษัทเอกชน | | |
| | <input type="checkbox"/> 4. ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ | <input type="checkbox"/> 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

4. สถานภาพสมรส

1. โสด 2. สมรส 3. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. รายได้ส่วนตัวของท่านโดยเฉลี่ยต่อเดือน

1. น้อยกว่า 5,000 บาท 2. 5,001-15,000 บาท 3. 15,001-25,000 บาท
 4. 25,001-35,000 บาท 5. 35,001- 45,000 บาท 6. มากกว่า 45,000 บาท

6. ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

1. ระดับประถมศึกษา (ป.6) 2. ระดับมัธยมศึกษา (ม.3 หรือ ม.6)
 3. ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช. ปวส. หรือปวท.) 4. ระดับปริญญาตรี
 5. ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

7. ในปัจจุบันท่านใช้บริการด้านเงินฝากประจำกับธนาคารอื่นๆ กี่แห่ง

1. 1 แห่ง 2. 2 แห่ง 3. 3 แห่ง
 4. 4 แห่ง 5. มากกว่า 4 แห่ง

ส่วนที่ 2 การใช้บริการของลูกค้าที่มีต่อการใช้บริการเงินฝากประเภทประจำของธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่

1. สิ่งที่ทำให้ท่านมาใช้บริการด้านเงินฝากประจำที่ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่ คือข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เป็นธนาคารของรัฐ มีความมั่นคง
 2. ประเภทของระยะเวลาฝากประจำ
 3. อัตราผลตอบแทนด้านดอกเบี้ย
 4. เดินทางไปใช้บริการได้สะดวก
 5. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลของธนาคาร
 6. ความมีอัธยาศัย มนุษย์สัมพันธ์ การบริการของพนักงาน
 7. ที่ทำการของธนาคารสะอาด โอ้โคง น่าเชื่อถือ
 8. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากและซับซ้อน

2. ท่านใช้บริการเงินฝากประเภทประจำกับธนาคารอาคารสงเคราะห์มาแล้วเป็นระยะเวลา

1. น้อยกว่า 3 เดือน 2. 3-6 เดือน 3. 7-12 เดือน
 4. 13-24 เดือน 5. 24 เดือนขึ้นไป

3. ท่านเข้ามาติดต่อใช้บริการด้านเงินฝากประจำบ่อยเพียงใด (ครั้ง/เดือน)

1. จำนวน 1 ครั้ง 2. จำนวน 2 ครั้ง 3. จำนวน 3 ครั้ง
 4. จำนวน 4 ครั้ง 5. มากกว่า 4 ครั้ง 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ท่านใช้เวลาการรับบริการการฝากเงิน / ถอนเงินแต่ละครั้งประมาณ

1. 1-2 นาที 2. 3-4 นาที 3. 5-6 นาที
 4. 7-8 นาที 5. มากกว่า 8 นาที

5. เมื่อบัญชีเงินฝากประจำของท่านครบกำหนดท่านจะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ปรับสมุดคู่ฝากเพื่อคิดดอกเบี้ย 2. ถอนดอกเบี้ย
3. ถอนดอกเบี้ยและเงินต้น 4. นำเงินมาฝากเพิ่มเมื่อยอดฝากเดิมครบกำหนด
5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของลูกค้าที่มีต่อการใช้บริการเงินฝากประเภทประจำ ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่

กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านว่าเห็นด้วยกับการใช้บริการเงินฝากประเภทประจำกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ อย่างไร โดยเขียนเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงหรือใกล้เคียงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ด้านผลิตภัณฑ์	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	ไม่เห็นด้วย
1.ธนาคารมีช่วงวันและเวลาเปิดทำการที่เหมาะสม สะดวกในการเข้าใช้บริการฝาก-ถอน					
2.ธนาคารมีระยะเวลาของเงินฝากประจำหลายประเภทที่น่าสนใจไว้บริการ					
3.เงินฝากประเภทประจำ 3 6 12 และ 24 เดือน ธนาคารคิดดอกเบี้ยให้ลูกค้าเป็นรายวัน					
4.เงินฝากประเภทประจำ 3 6 12 และ 24 เดือน เมื่อครบกำหนดระยะเวลาฝากธนาคารจะทบดอกเบี้ยที่ได้รับรวมกับเงินต้นทันที					
5.เงินฝากประเภทประจำ 3 6 12 และ 24 เดือน เมื่อครบกำหนดระยะเวลาฝาก และธนาคารคิดดอกเบี้ยให้แล้วสามารถถอนดอกเบี้ยบางส่วนหรือทั้งจำนวนได้					
6.เงินฝากประเภทประจำ 3 6 12 และ 24 เดือน ของธนาคารสามารถถอนเงินต้นบางส่วนได้โดยที่ยอดครบกำหนดฝากยังคงอยู่ ณ วันฝากเดิม					
7.เงินฝากประเภทประจำ 24 เดือน ยอดเงินฝากตั้งแต่ 500,000 บาท สามารถขอรับดอกเบี้ยรายเดือนได้					
8.เงินฝากประเภทประจำ 3 6 12 และ 24 เดือน สามารถถอนเงินต้นและดอกเบี้ยได้ที่สาขาอื่นๆ ของธนาคารได้ไม่เกินวันละ 200,000 บาท					

ด้านผลิตภัณฑ์ (ต่อ)	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	ไม่เห็นด้วย
9.สมุดคู่มือประจำมีตัวเลข คำอธิบาย ชัดเจน ดูง่าย มีความกะทัดรัด สวยงาม และคงทน					
10.ธนาคารมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้บริการฝาก-ถอน					
11.อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
ด้านราคา	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	ไม่เห็นด้วย
1.ธนาคารอาคารสงเคราะห์มีการจ่ายดอกเบี้ยเงินฝากประจำทุกประเภทในอัตราที่สูงและเหมาะสม					
2.ธนาคารมีการกำหนดจำนวนเงินขั้นต่ำที่เปิดบัญชีครั้งแรกในการฝากประจำประเภทต่างๆ ในอัตราที่เหมาะสม					
3.ธนาคารมีการกำหนดจำนวนเงินขั้นต่ำที่จะฝากเพิ่มในการฝากประจำประเภทต่างๆ ในอัตราที่เหมาะสม					
4.ธนาคารมีการกำหนดจำนวนเงินขั้นต่ำที่จะต้องคงเหลือในบัญชีฝากประจำประเภทต่างๆ ในอัตราที่เหมาะสม					
5.ธนาคารไม่มีการคิดค่าปรับในกรณีที่บัญชีเงินฝากประจำประเภทต่างๆ ไม่เคลื่อนไหวบัญชี และ/หรือ มียอดเงินคงเหลือในบัญชีต่ำกว่ากำหนดเกินกว่า 1 ปี หรือมากกว่านั้น					
6.ธนาคารมีการคิดค่าธรรมเนียมการฝากถอนข้ามเขตเงินฝากประจำประเภทต่างๆ ในอัตราที่เหมาะสม					
7.อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
ด้านสถานที่	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	ไม่เห็นด้วย
1.ธนาคารมีอาคารสำนักงานตั้งอยู่ไม่ไกลจากที่ทำงานหรือที่พัก					
2.ธนาคารมีอาคารสำนักงานตั้งอยู่ในเขตที่สามารถหาขนพาหนะในการเดินทางเพื่อมาใช้บริการของธนาคารได้ง่าย					
3.ธนาคารมีเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการจอดรถภายในบริเวณธนาคาร					
4.ธนาคารมีที่จอดรถเพียงพอและอยู่ในที่ร่ม					
5.ธนาคารมีสถานที่ให้บริการและมีที่นั่งรอสำหรับลูกค้าอย่างเพียงพอ และสะดวกสบาย ไม่แออัดจนเกินไป					

ด้านสถานที่ (ต่อ)	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	ไม่เห็นด้วย
6.ธนาคารมีการจัดพื้นที่ภายในและภายนอกอย่างมีระบบ					
7.ธนาคารมีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอไว้บริการลูกค้า					
8.อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
ด้านการส่งเสริมการตลาด	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	ไม่เห็นด้วย
1.ธนาคารมีป้ายประกาศอัตราดอกเบี้ย และประชาสัมพันธ์แนะนำการเข้าใช้บริการอย่างชัดเจน					
2.ธนาคารช่วยรักษาผลประโยชน์ของลูกค้าโดยแจ้งให้ลูกค้าทราบเสมอ เมื่อจะมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นหรือลงของอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ					
3.ธนาคารมีปฏิทินและ/หรือของชำร่วยมอบให้ลูกค้าเงินฝากทุกรายในเทศกาลปีใหม่					
4.ธนาคารมีการเขียนเขียนและมอบของขวัญให้ เฉพาะลูกค้าเงินฝากรายใหญ่ในเทศกาลปีใหม่					
5.ธนาคารมีการออกแผ่นพับ โปสเตอร์ ป้ายผ้าและจัดนิทรรศการเพื่อประชาสัมพันธ์ด้านเงินฝากอย่างต่อเนื่อง					
6.อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
ด้านพนักงาน	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	ไม่เห็นด้วย
1.พนักงานที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอ เมื่อมาใช้บริการฝาก-ถอนไม่ต้องรอนาน					
2.พนักงานที่ให้บริการมีความรวดเร็วในการให้บริการฝาก-ถอน					
3.พนักงานที่ให้บริการมีความรู้ ความชำนาญ และสามารถให้คำแนะนำได้					
4.พนักงานที่ให้บริการมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี					
5.พนักงานที่ให้บริการมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้					
6.พนักงานที่ให้บริการมีการให้บริการต่อลูกค้าด้วยความเสมอภาค					
7.พนักงานที่ให้บริการมีการกล่าวทักทายสวัสดิ และขอบคุณเมื่อการบริการสิ้นสุดทุกครั้งเสมอ					
8.อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ด้านกระบวนการ	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	ไม่เห็นด้วย
1. ขั้นตอนการกรอกเอกสารการเปิดบัญชีใหม่ไม่ยุ่งยากและซับซ้อน					
2. ขั้นตอนการกรอกใบฝากเงินหรือใบถอนเงินสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว					
3. ขั้นตอนการปรับสมุดคู่ฝากเพื่อทราบยอดเงินคงเหลือ หรือ ดอกเบี้ยครบกำหนด สามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว					
4. ขั้นตอนการให้บริการลูกค้าฝาก-ถอนแต่ละรายมีการเรียงตามลำดับก่อนหลังเสมอ					
5. ขั้นตอนการตรวจนับเงินเมื่อนำมาฝากมีการตรวจนับต่อหน้าลูกค้าเสมอ					
6. ขั้นตอนการตรวจนับเงินเมื่อลูกค้าถอนเงินมีการตรวจสอบและอธิบายถึงชนิดธนบัตรที่นำจ่ายให้ลูกค้าทราบเสมอ					
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
ด้านกายภาพ	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	ไม่เห็นด้วย
1. ธนาคารมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น น้ำดื่มพร้อมแก้วน้ำที่สะอาดและหนังสือพิมพ์ไว้คอยบริการลูกค้าระหว่างรอรับบริการอย่างเพียงพอ					
2. เพื่อความเป็นส่วนตัวและรวดเร็วในการปรับสมุดคู่ฝากของลูกค้าทางธนาคารจึงติดตั้งเครื่องปรับสมุดไว้บริการ					
3. ธนาคารมีการเปิดไฟฟ้าเพื่อให้แสงสว่างและระบบปรับอากาศในระดับที่เหมาะสม					
4. ธนาคารมีเจ้าหน้าที่ตำรวจและพนักงานรักษาความปลอดภัยคอยดูแลรักษาความปลอดภัยอยู่ตลอดเวลา					
5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 4 ปัญหาของลูกค้าที่มีต่อการใช้บริการเงินฝากประเภทประจำของธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่
โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการด้านเงิน
ฝากประเภทประจำกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่ ว่ามีปัญหาหรือไม่มีปัญหา เพียงช่องเดียว และ
ถ้าท่านตอบในช่องที่มีปัญหากรุณาเสนอแนะความคิดเห็นที่ต้องการให้ธนาคารปรับปรุงลงในช่องว่างที่กำหนดไว้

ปัญหา	มีปัญหา	ไม่มี ปัญหา	ความคิดเห็นที่ต้องการให้ ธนาคารปรับปรุง
ด้านผลิตภัณฑ์			
1.ธนาคารมีเวลาเปิดทำการตั้งแต่วันจันทร์ ถึง ศุกร์ เวลา 8.30-15.30 น. และหยุดทำการตามวันนักขัตฤกษ์			
2.ประเภทของบัญชีเงินฝากประจำที่ธนาคารมีให้บริการ			
3.ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ ที่ประกาศใช้กับบัญชีเงินฝากประเภทประจำในปัจจุบัน			
4.รูปแบบและคุณภาพของสมุดคู่ฝาก			
5.ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารที่ใช้ในการฝาก-ถอน			
6.อื่นๆ (โปรดระบุ).....			
ด้านราคา			
1.อัตราดอกเบี้ยของธนาคารที่คิดให้กับลูกค้า			
2.จำนวนเงินขั้นต่ำในการเปิดบัญชีครั้งแรกที่ธนาคารกำหนด			
3.จำนวนเงินขั้นต่ำในการฝากเพิ่มครั้งต่อไปที่ธนาคารกำหนด			
4.จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องคงเหลือในบัญชีตามที่ธนาคารกำหนด			
5.การไม่คิดค่าปรับในกรณีไม่มีการเคลื่อนไหวของบัญชีและ/หรือมียอดคงเหลือต่ำกว่ากำหนด			
6.อัตราการคิดค่าธรรมเนียมในการฝาก-ถอนข้ามเขต			
7.อื่นๆ (โปรดระบุ).....			
ด้านสถานที่			
1.สถานที่ตั้งของธนาคาร			
2.การเดินทางเพื่อมาใช้บริการที่ธนาคาร			
3.การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ในการจอดรถ			
4.บริเวณที่จอดรถของธนาคาร			
5.สถานที่ให้บริการและที่นั่งรอสำหรับลูกค้า			
6.ระบบการจัดพื้นที่ภายในและภายนอกธนาคาร			
7.ความเพียงพอและและความสะดวกของห้องน้ำ			
8.อื่นๆ (โปรดระบุ).....			

ปัญหา	มีปัญหา	ไม่มีปัญหา	ความคิดเห็นที่ต้องการให้ธนาคารปรับปรุง
ด้านการส่งเสริมการตลาด			
1. ความชัดเจนของป้ายประกาศอัตราดอกเบี้ยและป้ายประชาสัมพันธ์			
2. การแจ้งให้ลูกค้าทราบเมื่อจะมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นหรือลงของอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ			
3. การมอบปฏิทินและ/หรือของชำร่วยให้ลูกค้าทุกรายในเทศกาลปีใหม่			
4. ในเทศกาลปีใหม่จะมีการไปเยี่ยมเยียนลูกค้าและมอบของขวัญเฉพาะลูกค้าเงินฝากรายใหญ่			
5. การออกแผ่นพับและโปสเตอร์เพื่อประชาสัมพันธ์ด้านเงินฝากของธนาคาร			
6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....			
ด้านพนักงาน			
1. จำนวนพนักงานธนาคารที่ให้บริการ ในการฝาก-ถอน			
2. ความรวดเร็วของพนักงานในการให้บริการฝาก-ถอน			
3. ความรู้ ความชำนาญของพนักงานที่ให้บริการ			
4. อธิยาศัยไมตรีของพนักงานที่ให้บริการ			
5. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาของพนักงานที่ให้บริการ			
6. ความเสมอภาคของพนักงานที่ให้บริการ			
7. การกล่าวทักทายสวัสดิและขอบคุณของพนักงานที่ให้บริการ			
8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....			
ด้านกระบวนการ			
1. ขั้นตอนการกรอกเอกสารการเปิดบัญชีใหม่			
2. ขั้นตอนการกรอกใบฝาก-ถอนเงิน			
3. การประมวลผล และการปรับสมุดคู่ฝาก			
4. การให้บริการลูกค้าโดยเรียงลำดับก่อนหลัง			
5. การตรวจนับเงินต่อหน้าลูกค้าเมื่อนำเงินมาฝาก			
6. การตรวจนับเงินและการอธิบายชนิดของธนบัตรแก่ลูกค้าเมื่อถอนเงิน			
7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....			

ปัญหา	มีปัญหา	ไม่มี ปัญหา	ความคิดเห็นที่ต้องการให้ ธนาคารปรับปรุง
ด้านกายภาพ			
1.ความสะอาดของน้ำดื่มพร้อมแก้วน้ำ และหนังสือพิมพ์ของ ธนาคารที่จัดไว้เพื่อบริการลูกค้า			
2.ความสะดวก รวดเร็ว และเป็นสัดส่วนของเครื่องปรับสมุด คู่ฝาก			
3.ระบบปรับอากาศและแสงสว่างภายในธนาคาร			
4.การรักษาความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ตำรวจและพนักงาน รักษาความปลอดภัย			
5.อื่นๆ (โปรดระบุ).....			

ในความคิดเห็นของท่านปัญหาข้างต้นปัญหาใดเป็นปัญหาเร่งด่วนและสำคัญที่สุดที่ท่านเห็นว่าธนาคาร
อาคารสงเคราะห์ควรปรับปรุงการให้บริการ เงินฝากประเภทประจำคือ

- 1.....
- 2.....
- 3.....

ภาคผนวก ข

ประเภทบัญชีเงินฝากของธนาคารอาคารสงเคราะห์

แบ่งออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

1. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์

เป็นบัญชีเงินฝากที่ให้ความสะดวกแก่ลูกค้าที่มาใช้บริการคือ บัญชีเงินฝากออมทรัพย์สามารถถอนเงินได้ไม่จำกัดจำนวน และถอนได้เมื่อทวงถาม โดยลูกค้าต้องมีบัญชีเงินฝากคงเหลือต้องไม่ต่ำกว่า 100 บาท

2. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษ

เป็นบัญชีเงินฝากที่พิเศษกว่าเงินฝากออมทรัพย์ธรรมดา บัญชีเงินฝากออมทรัพย์พิเศษอำนวยความสะดวกให้หลายประการคือ ให้ดอกเบี้ยสูงเหมือนเงินฝากประจำ (ถอนได้เดือนละ 2 ครั้ง) เดือนใดมีการถอนมากกว่า 2 ครั้ง ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมในการถอนครั้งต่อไปในอัตราร้อยละ 1 ของจำนวนเงินที่ถอนแต่ต้องไม่ต่ำกว่า 500 บาท การฝากและถอนเงินแต่ละครั้งต้องไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท ซึ่งถ้าเงินฝากคงเหลือต่ำกว่า 1,000 บาท และหยุดเคลื่อนไหว 1 ปี จะคิดค่าธรรมเนียมบัญชีปีละ 100 บาท

3. บัญชีเงินฝากประจำ

เป็นบัญชีเงินฝากประเภทที่ลูกค้าสามารถกำหนดระยะเวลาในการฝากได้ ซึ่งบัญชีเงินฝากประจำแบ่งออกเป็น เงินฝากประจำ 3 เดือน, เงินฝากประจำ 6 เดือน, เงินฝากประจำ 1 ปี และเงินฝากประจำ 2 ปี ซึ่งเงินฝากทุกประเภทถ้าฝากไม่ถึง 3 ธนาคารฯ จะไม่จ่ายดอกเบี้ยและถ้าฝากเกิน 3 เดือน จะจ่ายดอกเบี้ยในอัตราออมทรัพย์ โดยลูกค้าสามารถเลือกอัตราดอกเบี้ยได้ตามประเภทเงินฝากประจำประเภทต่างๆ

4. บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน

เป็นบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ให้ดอกเบี้ยตามประกาศของธนาคารฯ โดยบัญชีเงินฝากกระแสรายวันของธนาคารอาคารสงเคราะห์สามารถคำนวณดอกเบี้ยรายวันสำหรับยอดเงินฝากส่วนที่เกิน 10,000 บาท และใช้เช็คสั่งจ่ายเงินได้ไม่เกินเดือนละ 20 ฉบับ (หากใช้เช็คเกินกว่าเดือนละ

20 ฉบับ จะไม่ได้รับดอกเบี้ย) ถ้าเงินฝากคงเหลือต่ำกว่า 500 บาท และหยุดเคลื่อนไหวเกิน 6 เดือน ธนาคารฯ จะคิดค่าธรรมเนียมบัญชีปีละ 100 บาท

5. บัญชีเงินฝากประจำสินเคหะ

1. ระยะเวลาฝาก 2 ปี และต้องฝากเป็นรายเดือนติดต่อกันจนครบ 24 เดือน
2. ต้องฝากจำนวนเท่ากันทุกเดือนๆ ละ 1 ครั้งเท่านั้น จำนวนเงินฝากขั้นต่ำ 1,000 บาท และสูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท หากฝากรายเดือนเกินกว่าเดือนละ 25,000 บาท จะไม่ได้รับยกเว้นภาษี
3. ห้ามถอนยอดเงินต้นบางส่วน หรือทั้งหมด ตลอดระยะเวลาฝาก หากถอนถือเป็นการปิดบัญชี
4. ฝากครบกำหนดตามเงื่อนไข ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยให้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 12 เดือน ที่ธนาคารประกาศไว้ในวันที่เปิดบัญชี บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี และได้รับยกเว้นภาษี
5. ฝากไม่ครบ 3 เดือน ธนาคารไม่จ่ายดอกเบี้ย
6. ฝากไม่ครบ 24 เดือน ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยให้อัตราออมทรัพย์ ณ วันที่เปิดบัญชี และไม่ได้รับยกเว้นภาษี

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายเฉลิมพล เวชวิธี
วัน เดือน ปีเกิด	24 มีนาคม 2513
ประวัติการศึกษา	ปี 2530 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย เชียงใหม่ ปี 2534 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา การเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยพายัพ
ทุนการศึกษา	เป็นผู้สอบได้ทุนธนาคารอาคารสงเคราะห์ประจำปี 2543 ให้ศึกษาต่อ ในระดับปริญญาโท ด้านบริหารธุรกิจ
ประวัติการทำงาน	ปี 2535-2536 เจ้าหน้าที่อำนวยการ, พนักงานบัญชีคุม ธนาคารกรุงเทพ จำกัด สาขาสันกำแพง เชียงใหม่ ปี 2536-2538 พนักงานสินเชื่อสาขา ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่ ปี 2538-2539 พนักงานการเงินสาขา ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่ ปี 2539-2544 ผู้ช่วยผู้รักษาเงิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่ ปี 2544-ปัจจุบัน ผู้รักษาเงิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่