

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 ทฤษฎีแนวคิดและทบทวนวรรณกรรม	4
ทฤษฎีและแนวคิด	4
ทบทวนวรรณกรรม	7
นิยามศัพท์ในการศึกษา	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	10
ขอบเขตการศึกษา	10
ขอบเขตเนื้อหา	11
วิธีการศึกษา	12
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	12
การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการศึกษา	14
ระยะเวลาการศึกษา	14
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	15
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ	
สถานภาพ การศึกษา อาชีพ รายได้ ค่ารักษาพยาบาล ผู้รับผิดชอบ	
ค่ารักษาพยาบาล รูปแบบการรักษาสถานพยาบาลที่เคยรับการรักษา	
และสถานพยาบาลที่จะเลือกใช้สิทธิในโครงการ 30 บาท (ปี2547)	16

ส่วนที่ 2	ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ โรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการ	
	ประกันสุขภาพถ้วนหน้าก่อนการรับการรักษา	24
ส่วนที่ 3	ปัจจัยที่มีผลขณะรับบริการ(เฉพาะผู้เคยใช้บริการบัตรทอง)	42
ส่วนที่ 4	ปัจจัยที่มีผลหลังจากการรับบริการแล้ว	44
ส่วนที่ 5	ปัญหาและข้อเสนอแนะ	45
ส่วนที่ 6	ความต้องการบริการทางการแพทย์ของผู้บริการต่อกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค	47
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	49
	สรุปผลการศึกษา	49
	อภิปรายผลการศึกษา	56
	ข้อค้นพบ	57
	ข้อเสนอแนะ	58
บรรณานุกรม		60
ภาคผนวก		61
	ภาคผนวก ก กรอบแนวคิดหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าตามนโยบายของรัฐบาล	
	แนวทางการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจังหวัดเชียงใหม่ใน	
	ระยะ เปลี่ยนผ่าน	62
	ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	73
ประวัติผู้เขียน		82

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	16
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	16
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส	17
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา	17
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ	18
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน ของครอบครัว	18
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสัดส่วนการ ใช้จ่ายของ ค่ารักษาพยาบาล(ในรอบ 1ปีที่ผ่านมา)	19
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้รับผิดชอบค่ารักษา พยาบาลหรือสิทธิคุ้มครองการรักษาพยาบาล	20
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรูปแบบ การรักษาพยาบาล	21
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ที่เคยรับ การรักษาพยาบาล	22
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามโรงพยาบาล ที่จะเลือกใช้สิทธิโครงการ 30 บาท (บัตรทอง) ในปี2547	23
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์การ ใช้บริการจากโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า	24
13 แสดงความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการ เลือกใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เคยใช้บริการจาก โครงการประกันสุขภาพ ถ้วนหน้าจำแนกตามปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	25
14 แสดงความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการ เลือกใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เคยใช้บริการจาก โครงการประกัน สุขภาพถ้วนหน้าจำแนกตามปัจจัยด้านราคา (ส่วนเกินสิทธิบัตรทอง)	26

- 15 แสดงความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการจาก โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามปัจจัยด้านสถานที่ 27
- 16 แสดงความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการจาก โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามปัจจัยด้านบุคลากร 29
- 17 แสดงความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เคยใช้บริการจาก โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด 31
- 18 แสดงความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เคยใช้บริการจาก โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามปัจจัยด้านกระบวนการบริการ 32
- 19 แสดงความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ไม่เคยใช้บริการจาก โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ 33
- 20 แสดงความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ไม่เคยใช้บริการจาก โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามปัจจัยด้านราคา (ส่วนเกินสิทธิบัตรทอง) 34
- 21 แสดงความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ไม่เคยใช้บริการจาก โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามปัจจัยด้านสถานที่ 35
- 22 แสดงความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ไม่เคยใช้บริการจาก โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามปัจจัยด้านบุคลากร 37

- 23 แสดงความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ไม่เคยใช้บริการจากโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด 39
- 24 แสดงความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ไม่เคยใช้บริการจากโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามปัจจัยด้านกระบวนการบริการ 40
- 25 แสดงความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เคยใช้บริการจากโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามปัจจัยที่มีผลขณะรับบริการ 42
- 26 แสดงความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เคยใช้บริการจากโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามปัจจัยที่มีผลหลังการรับบริการแล้ว 44
- 27 สรุปปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ไขจากการใช้บริการ โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าของผู้ตอบแบบสอบถามตามลำดับ 45
- 28 แสดงค่าใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม ของระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้บริการจากโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำแนกตามกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค 47