

ปัจจัยด้านส่วนประสมทางบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการโรงพยาบาล
ที่เข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าของผู้บริโภค
ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

วรัญญา เตียงลักษณ์เลิศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2545

ปัจจัยด้านส่วนประสมทางบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการโรงพยาบาล
ที่เข้าร่วมโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าของผู้บริโภค
ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

วริญญา เกียรติลักษณ์เลิศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
สิททาท ลินวงนประธานกรรมการ

อาจารย์นันทนา คำนวน

.....
อ.อรชรกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรชร มณีสงฆ์

.....
.....กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

21 พฤษภาคม 2545

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จ ได้ด้วยความอนุเคราะห์ในการให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบ ขอบพระคุณ อาจารย์นันทนา คำนวน และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรชร มณีสงฆ์ อาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์นิศยา วัฒนคุณ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ มา ณ ที่นี้ ขอขอบคุณสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ที่ให้ความช่วยเหลือด้านข้อมูล ในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

วิรัชญา เลี้ยงลักษณ์เลิศ