

### บรรณานุกรม

- กิตติพงษ์ จินตวรลักษ์ณ์. “การพัฒนาการและปัญหาอุปสรรคของการประกันชีวิตไทย” ใน การสัมมนาทางวิชาการประจำปี ในวาระครบรอบปีที่ 21 แห่งการสถาปนาคณะ เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง “เศรษฐศาสตร์ว่าด้วยการประกัน” 5-6 กันยายน 2534.
- กรมประกันภัย. การบริหารธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย 2535. สำนักพิมพ์สวัสดิการกรมประกันภัย, 2537.
- จลีพร โกลากุล และกรณีการณ์ พันสิทธิ. รายงานการวิจัยเรื่องการสำรวจทัศนคติของประชาชน ในเขตกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับการประกันชีวิตและการออมทรัพย์. คณะพาณิชย- ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- ชูเกียรติ ประมูลผล. การประกันชีวิต. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2531.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2539.
- ชัยศ ดิษชาติ. “พูดถึงการประกันชีวิตเพื่อผู้ซื้อ”. วารสารสำนักงานประกันภัย, 2536.
- ทัศนีย์ ธรรมพินิจ. “พัฒนาการ ปัญหา อุปสรรคของการประกันชีวิต” การสัมมนาประจำปี ใน วาระครบรอบปีที่ 21 แห่งการสถาปนาคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 5-6 กันยายน 2534.
- นิวัตร โลหะวิจิตรานนท์. “ครบเครื่องเรื่องขายประกันชีวิต.” สโมสรรโลค้า บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนลแอสซัวร์นส์ จำกัด. 2544.
- เบญจวรรณ เขมะศักดิ์ชัย. “การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและผลประโยชน์ที่เกิดกับผู้เอาประกันชีวิตแบบ สะสมทรัพย์.” การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2536.
- บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนลแอสซัวร์นส์ จำกัด. คู่มือความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการขายประกัน ชีวิต แผนกฝึกอบรมตัวแทนของบริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนลแอสซัวร์นส์ จำกัด. 2544.
- ประชุม สุวดี. “การสุ่มตัวอย่างการวิจัย” วารสารพัฒนาบริหารศาสตร์ ปีที่ 38 ฉบับที่ 3 กรกฎาคม – กันยายน, 2541.

- พรพัฒน์ วัฒนากุล. “พฤติกรรมของผู้เอาประกันที่มีกรรมธรรม์มากกว่าหนึ่งกรรมธรรม์.” การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.
- วีระพงศ์ เฉลิมจิระรัตน์. “คุณภาพในงานบริการ.” โครงการสนับสนุนเทคนิคอุตสาหกรรม สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี(ไทย-ญี่ปุ่น), 2539.
- วุฒิชชาติ สุนทรสมัย. “ปัจจัยทางการสื่อสารระหว่างบุคคลของตัวแทนประกันชีวิตที่มีผลในการโน้มน้าวให้ทำการประกันชีวิต.” วิทยานิพนธ์วารสารศาสตร์มหาบัณฑิต(สื่อสารมวลชน), บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ปริญ สักนิตานนท์, ศุภร เสรีรัตน์ และองอาจ ปะทะวาณิช. การบริหารการตลาดยุคใหม่. สำนักพิมพ์ บริษัทธีระฟิล์มอละไฮเทคส์จำกัด, 2541.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่. เอกสารประกอบการตรวจราชการและนิเทศงานสาธารณสุข, รอบที่ 1 6-8 กุมภาพันธ์, 2545.
- สถาพร ศรีประสิทธิ์. “ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการหลังการขาย บ้านจัดสรร กรณีศึกษา บริษัท แลนด์แอนด์เฮ้าส์ จำกัด(มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่.” การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.
- สมาคมประกันชีวิตไทย. “ประกันชีวิต 2001.” กรุงเทพฯ : อินชัวร์นส์ มาร์เก็ตติ้ง, 2542.
- สมชาติ กิจยรรยง. “สร้างบริการ สร้างความประทับใจ.” บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่นจำกัด (มหาชน). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เอ็ช.เอ็น กรุ๊ป จำกัด, 2540.
- สมบัติ ไตรศรีศิลป์. “ยุทธการสู่ความรวย.” พิมพ์ครั้งที่ 3. เชียงใหม่: สำนักพิมพ์ พีเอส การพิมพ์, 2540.
- สมภพ มานะรังสรรค์ และสมบูรณ์ รัตนพนากุล. บทสรุปสัมมนาเรื่อง การประกันชีวิต ในการสัมมนาทางวิชาการประจำปี ในวาระครบรอบปีที่ 21 แห่งการสถาปนาคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง “เศรษฐศาสตร์ว่าด้วยการประกัน” 5-6 กันยายน 2534.
- ส่วนข้อมูลข่าวสารธุรกิจประกันชีวิต บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด <http://www.aia.co.th/data/vision.html>.
- สุธรรม พงศ์สำราญ, พินิจ พึ่งพานิชและวิรัช ณ สงขลา. หลักการประกันชีวิต. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2528.

- สุทรานี พรพัฒนานนท์. “ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขาถนนห้วยแก้ว จังหวัดเชียงใหม่” การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.
- องอาจ เหล่าพานิช. “ธุรกิจประกันภัยกับการคุ้มครองผู้บริโภค.” วารสารประกันภัย 16, 2534.
- อมร เลิศในสัจย์. “พัฒนาการของการประกันชีวิต.” วารสารชีวิต 3, 2526.
- S.S. Huebner, and Block, Jro Kenneth. **Life Insurance.** 9<sup>th</sup> Englewood Cliff, New Jersey : Prentice – Hall, 1976.
- Kotler. Phillip **Marketing Management.**10<sup>th</sup> ed.. (Eagle Wood Cliffs: Prentice Hall International, Inc., 2000.)
- Mehr Robert I and Emeron Cammack. **Principles of Insurance.** 7<sup>th</sup> ed. Homewood, Illinois : Richard D. Irwin, Inc., 1980.