

**ความพึงพอใจของลูกค้าประกันชีวิตต่อการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล
ในโรงพยาบาลเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**

วิริสรา คุณผล

**การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**

**บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2545**

ความพึงพอใจของลูกค้าประกันชีวิตต่อการเรียกร้อยค่ารักษาพยาบาล
ในโรงพยาบาลเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

วริศรา คุณผล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

หิรภก ใสวงน

ประธานกรรมการ

อาจารย์นันทนา คำนวน

อรรณมณีสงฆ์

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรรณ มณีสงฆ์

วฒนคุณ

กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

22 พฤษภาคม 2545

©ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้ความกรุณาและช่วยเหลือจากบุคคลากรหลายฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งท่านอาจารย์ นันทนา คำนวน ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อรชร มณีสงฆ์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ชี้แจง ตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ. ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบและให้คำแนะนำเป็นอย่างดีมาตลอด

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และคณาจารย์รับเชิญทุกท่าน ที่อบรม สั่งสอน ให้ความรู้ด้านบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหารแก่ผู้ศึกษา ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่ธุรการ ของคณะทุกท่านที่คอยประสานงาน ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก และให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติในด้านต่างๆ ตลอดเวลา ที่ศึกษาอยู่ในคณะบริหารธุรกิจ

ขอขอบพระคุณผู้บริหารของโรงพยาบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือ และช่วยเหลือในการส่งแบบสอบถาม ตลอดจนรวบรวมแบบสอบถาม จากลูกค้าประกันชีวิตที่มารับบริการในโรงพยาบาลเอกชนแต่ละแห่ง

ขอขอบพระคุณนายแพทย์ วุฒิไกร มุ่งหมาย นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์เอกสารและข้อมูลเกี่ยวกับโรงพยาบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อทองคำ และคุณแม่สุนทร่า ไชยดวงแก้ว ตลอดจนญาติพี่น้องทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้กำลังใจ และให้การสนับสนุนส่งเสริม ในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้นั้นสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

และสุดท้ายขอขอบคุณบุคคลทั้งสี่ที่เป็นกำลังใจอย่างที่สุด ได้แก่คุณสาทิศ คุณผล และบุตรชายผู้เป็นที่รักยิ่งทั้งสามคน ได้แก่ ดช. ณัฐนนท์, ดช. ธิตินนท์, ดช. ดิษสรณ์นนท์ คุณผล

ผู้ศึกษาหวังว่า งานค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจ ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คุณประโยชน์ของงานศึกษานี้ ขอมอบแด่ผู้มีพระคุณทุกท่าน หากมีสิ่งบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษากราบขออภัยมา ณ. ที่นี้

วริศรา คุณผล