

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Chiang Mai University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ทัศนคติ ของพนักงานโรงพยาบาลแมคคอร์มิคที่มีต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาล

คำชี้แจง การวิจัยครั้งนี้เพื่อใช้ประกอบในการค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบทัศนคติของพนักงาน โรงพยาบาลแมคคอร์มิคที่มีต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้เพื่อใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและใคร่ขอความกรุณาให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1 เพศ
 - ชาย
 - หญิง
- 2 อายุของท่านจัดอยู่ในช่วงใด
 - 20-24 ปี 25-29 ปี 30-34 ปี
 - 35-39 ปี 40-44 ปี 45-49 ปี
 - 50-54 ปี 55-60 ปี
- 3 ท่านกำลังศึกษาหรือจบการศึกษาสูงสุดในระดับใด
 - มัธยมศึกษา หรือ ปวช. ปวส. หรืออนุปริญญา
 - ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สูงกว่าปริญญาตรี
- 4 ท่านทำงานในโรงพยาบาลแมคคอร์มิคมาแล้วเป็นระยะเวลา
 - ต่ำกว่า 1 ปี
 - 1-5 ปี
 - 6-10 ปี
 - มากกว่า 10 ปี

- 5 ท่านเคยได้รับการเข้าอบรมเกี่ยวกับระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลมาแล้วกี่ครั้ง
- 1 ครั้ง
 - 2 ครั้ง
 - 3 ครั้ง
 - 4 ครั้ง
 - มากกว่า 4 ครั้ง
- 6 ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง.....
- 7 ปัจจุบันท่านทำงานในแผนก.....

ส่วนที่ 2 ทักษะคติของพนักงานโรงพยาบาลที่มีต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพ
โรงพยาบาล

8. หลังจากที่โรงพยาบาลได้นำระบบพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลมาใช้ท่านคิดว่าจะส่งผลดีต่อโรงพยาบาลในข้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- มีการกำหนดพันธกิจ ปรัชญา ขอบเขต เป้าหมาย วัตถุประสงค์ของการจัดบริการหรือหน่วยงานเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน
- มีการจัดองค์กรและการบริหาร ตามพันธกิจที่กำหนดไว้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ
- มีการจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อให้บริการผู้ป่วยอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ
- เจ้าหน้าที่จะได้รับการเพิ่มพูนความรู้และทักษะอย่างสม่ำเสมอ
- มีการกำหนดความรับผิดชอบของงานได้อย่างชัดเจน
- มีอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม เอื้ออำนวยต่อการบริการและหน่วยงานอย่างเหมาะสม
- มีเครื่องมือ อุปกรณ์ มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐาน
- มีระบบงาน กระบวนการให้บริการที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ
- มีระบบติดตามประเมินคุณภาพของหน่วยงานโดยการทำงานเป็นทีม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- มีการประสานงานภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานดีขึ้น
- เจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร
- เจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงานมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาได้ดีและมีประสิทธิภาพ
- มีโครงสร้างองค์กรดีขึ้น
- มีกระบวนการประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพ
- โรงพยาบาลบรรลุถึงพันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายที่ได้ตั้งไว้
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

9. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการของ โรงพยาบาลที่มีต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในเรื่องต่างๆ ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

การดำเนินการ	ระดับความรู้ความเข้าใจ				
	น้อยที่สุด		มากที่สุด		
	1	2	3	4	5
1. พันธกิจ เป้าหมายและวัตถุประสงค์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. การจัดการองค์กรและการบริหาร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. การจัดการทรัพยากรบุคคล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. การพัฒนาทรัพยากรบุคคล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. นโยบายและวิธีปฏิบัติ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. สิ่งแวดล้อม อาคาร สถานที่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. เครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. ระบบงาน / กระบวนการในการให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. ท่านมีความพอใจในการดำเนินการของ โรงพยาบาลที่มีผลต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในเรื่องต่างๆ ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

การดำเนินการ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด		มากที่สุด		
	1	2	3	4	5
1. พันธกิจ เป้าหมายและวัตถุประสงค์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. การจัดการองค์กรและการบริหาร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. การจัดการทรัพยากรบุคคล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. การพัฒนาทรัพยากรบุคคล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. นโยบายและวิธีปฏิบัติ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. สิ่งแวดล้อม อาคาร สถานที่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- | | | | | | |
|------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 7. เครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. ระบบงาน / กระบวนการในการให้บริการ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

11. ท่านมีความพึงพอใจในการดำเนินการการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในด้านพันธกิจ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ในระดับใด

การดำเนินการ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด		มากที่สุด		
	1	2	3	4	5
1. พันธกิจของโรงพยาบาล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโรงพยาบาล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. การสื่อสารเป้าหมายของการจัดบริการไปยังเจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในพันธกิจและวัตถุประสงค์ของโรงพยาบาล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. ท่านมีความพึงพอใจในการดำเนินการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในด้านการจัดการองค์กรและการบริการในระดับใด

การดำเนินการ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด		มากที่สุด		
	1	2	3	4	5
1. โครงสร้างองค์กร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. การกำหนดคุณสมบัติและหน้าที่งานของหัวหน้างาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. การกำหนดคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. กลไกการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. การสื่อสารภายในองค์กร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. กลไกที่เอื้ออำนวยให้หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วม
 ในการวางแผนตัดสินใจและกำหนดนโยบายของ
 โรงพยาบาลในภาพรวม

13. ท่านมีความพึงพอใจในการดำเนินการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในด้านการจัด
 ทรัพยากรบุคคลในระดับใด
 การดำเนินการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด		มากที่สุด		
	1	2	3	4	5
1. จำนวนเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต่างๆ ในโรงพยาบาล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. กลไกเพื่อติดตามและประเมินความพอใจ เจ้าหน้าที่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. การประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่าง สม่ำเสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. กลไกส่งเสริมให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของ เจ้าหน้าที่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. ท่านมีความพึงพอใจในการดำเนินการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในด้านการพัฒนา
ทรัพยากรบุคคลในระดับใด

การดำเนินการ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด		มากที่สุด		
	1	2	3	4	5
1. การประเมินผลความต้องการและกำหนด เนื้อหาในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. การจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ หน่วยงาน	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าประจำการของ เจ้าหน้าที่ใหม่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. กิจกรรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะสำหรับเจ้า หน้าที่ประจำการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. การประเมินผลพัฒนาทรัพยากรบุคคล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. การประเมินผลกระทบต่อการดูแล / บริการ แก่ผู้ป่วย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. ท่านมีความพึงพอใจในการดำเนินการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในด้านนโยบาย
และวิธีการปฏิบัติในระดับใด

การดำเนินการ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด		มากที่สุด		
	1	2	3	4	5
1. กระบวนการจัดทำนโยบาย/วิธีปฏิบัติ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. นโยบาย / วิธีการปฏิบัติของหน่วยงานของ โรงพยาบาล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. แนวทางที่ให้แก่เจ้าหน้าที่ด้านการบริหารจัดการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. แนวทางที่ให้แก่เจ้าหน้าที่ในด้านกิจกรรม ทางคลินิกและการบริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- | | | | | | |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 5. แนวทางที่ให้แก่งานด้านจริยธรรม
กฎหมายและสังคม | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. แนวทางที่ให้แก่งานด้านการบันทึกและ
จัดทำเอกสาร | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. แนวทางที่ให้แก่งานด้านความปลอดภัย | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. แนวทางที่ให้แก่งานด้านการพัฒนา
ทรัพยากรบุคคล | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. การรับรู้ของงานด้านการพัฒนาทรัพยากร | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. การประเมินนโยบายและวิธีปฏิบัติของ
งานที่หน่วยงาน | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

16. ท่านมีความพึงพอใจในการดำเนินการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในด้านสิ่งแวดล้อม อาคาร สถานที่ ในระดับใด

- | การดำเนินการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | น้อยที่สุด | | มากที่สุด | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. สถานที่ตั้งหน่วยบริการหรือหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. การจัดแบ่งพื้นที่ โครงสร้างภายในของหน่วย
หน่วยในการปฏิบัติงาน | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. การเก็บอุปกรณ์และเครื่องมือ เครื่องใช้ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. สภาพทั่วไปภายในหน่วยงาน | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. สถานที่ตรวจรักษา ให้คำปรึกษา | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. มีสถานที่อำนวยความสะดวกสำหรับเจ้าหน้าที่ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

17. ท่านมีความพึงพอใจในการดำเนินการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในระดับใด

การดำเนินการ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด			มากที่สุด	
	1	2	3	4	5
1. หลักเกณฑ์และกลไกในการเลือกเครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ความเพียงพอของเครื่องมือ เครื่องใช้สำหรับการปฏิบัติงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. การอบรมและการให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ใช้เครื่องมือพิเศษ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ระบบสำรองเครื่องมือและวัสดุทางการแพทย์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ระบบการบำรุงรักษาเครื่องมือ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ระบบตรวจสอบเพื่อนเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อนการใช้งานได้ตลอดเวลา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. ท่านมีความพึงพอใจในการดำเนินการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในด้านระบบงาน/กระบวนการให้บริการ (งานคลินิกบริการ) ในระดับใด

การดำเนินการ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด			มากที่สุด	
	1	2	3	4	5
1. การทำงานร่วมกันกับทีมระหว่างสาขาวิชาชีพต่างๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. การเตรียมพร้อมผู้ป่วยและครอบครัวก่อนการดูแลรักษา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. การแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นระหว่างผู้ป่วยและครอบครัวกับทีมผู้ให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. การวางแผนการรักษาผู้ป่วยเป็นระยะ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 5. การประเมินด้านการดูแลรักษาผู้ป่วยเป็นระยะ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. กระบวนการให้บริการและดูแลรักษาผู้ป่วย | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. การบันทึกข้อมูลปัญหา แผนการดูแลรักษา
ผู้ป่วย | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. การปฏิบัติตามแผนและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. กระบวนการที่จะช่วยให้ผู้ป่วยกลับไปใช้ชีวิต
ปกติกับครอบครัวให้เร็วที่สุด | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

19. ท่านมีความพึงพอใจในการดำเนินการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในด้านกิจกรรม
พัฒนาคุณภาพในระดับใด

- | การดำเนินการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | น้อยที่สุด | | มากที่สุด | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพด้านการวิเคราะห์ความ
ต้องการและความคาดหวังของผู้ป่วย | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพด้านการติดตามศึกษา
ข้อมูลและสถิติเพื่อเป็นการชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพด้านการติดตามศึกษา
ข้อมูลและสถิติ เพื่อเป็นการชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพด้านการเลือกกิจกรรม
หรือกระบวนการดูแลรักษาและบริการ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพด้านการประเมินผลการ
แก้ปัญหาหรือพัฒนาคุณภาพ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. กิจกรรมการเผยแพร่ผลประเมินการแก้ปัญหา
ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพด้านการติดตาม | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. การนำมาตรฐานวิชาชีพมากำหนดแนวทาง การดูแลรักษาผู้ป่วย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. การนำมาตรฐานวิชาชีพมาใช้ในการจัดกิจกรรม ทบทวนการดูแลผู้ป่วยเพื่อการปรับปรุง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. ท่านคิดว่าหากโรงพยาบาลจะดำเนินการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลท่านจะมีส่วนร่วม ในงานแต่ละด้านในระดับใด	การมีส่วนร่วม				
	ระดับการมีส่วนร่วม				
	น้อยที่สุด		มากที่สุด		
	1	2	3	4	5
1. การร่วมกำหนดพันธกิจ เป้าหมาย และ วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. การกำหนดขอบเขตการปฏิบัติงานของ หน่วยงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. การปรับปรุงโครงสร้างและการบริการองค์การ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของ ตำแหน่งงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. การวางแผนการจัดกำลังคน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. การกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติงานที่เหมาะสม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. การดูแลรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในโรงพยาบาล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. จัดอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมเอื้ออำนวยต่อ การบริการและหน่วยงานอย่างเหมาะสม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. การปรับปรุงกระบวนการให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. การทำงานเป็นทีม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- | | | | | | |
|--------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 12. การติดตามและประเมินผลคุณภาพการให้บริการ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. กระบวนการประเมินผลของเจ้าหน้าที่ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. การบรรลุถึงพันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายที่ตั้งไว้ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางเสาวภา พรหมสุข
วัน เดือน ปีเกิด	12 กรกฎาคม 2496
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนคาราวิทยาลัย สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนวิมลโนทัยพายัพ สำเร็จการศึกษาชั้นประกาศนียบัตรพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัย โรงเรียนพยาบาลผดุงครรภ์อนามัยแมคคอร์มิค สำเร็จการศึกษาชั้นปริญญาตรี สาขาวิทยาการจัดการทั่วไป สถาบันราชภัฏเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	2520 – 2527 พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลแมคคอร์มิค 2528 – 2542 หัวหน้าแผนกหน่วยจ่ายกลาง โรงพยาบาลแมคคอร์มิค 2543 – ปัจจุบัน หัวหน้าหน่วยงานจัดซื้อเวชภัณฑ์ ครุภัณฑ์ การแพทย์ โรงพยาบาลแมคคอร์มิค