

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ในจังหวัดลำปาง

มัทนา เสนาธรรม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2545

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
ในจังหวัดลำปาง

มัทนา เสนาธรรม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
..... ประธานกรรมการ

.....
..... อาจารย์นันทนา คำนวน

.....
..... กรรมการ

.....
..... อาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พูนสุข

.....
..... กรรมการ

.....
..... ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ

28 พฤษภาคม 2545

©ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์นันทนา คำนวน ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พูนสุข ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และได้ให้คำแนะนำที่มีคุณค่ายิ่งต่อการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ท่านผู้จัดการและพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดลำปาง รวม 8 สาขา ที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ และให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล

ท้ายสุดนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย อย่างไรก็ตาม ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะสามารถใช้เป็นแนวทางเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

มณฑนา เสนาธรรม