

ความพึงพอใจของร้านค้าส่งสินค้าอุปโภค – บริโภค ในเขตอำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่ ต่อการให้บริการขนส่งของธุรกิจขนส่งสินค้ารับช่วง

พิรุณรัตน์ จักษ์เมธา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
เมษายน 2545

ความพึงพอใจของร้านค้าส่งสินค้าอุปโภค-บริโภคเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่  
ต่อการให้บริการขนส่งสินค้ารับช่วง

พิรุณรัตน์ จักษ์เมธา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

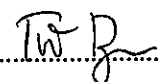
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรชร มณีสงฆ์

..... กรรมการ

อาจารย์ ดร. นฤมล พงศ์ชัยเดชา

..... กรรมการ

อาจารย์ธีรกิติ นวรัตน์ ณ อยุธยา

29 เมษายน 2545

©ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้สำเร็จลุล่วงด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์  
ดร. อรชร มณีสงฆ์ อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ ดร. นฤมล พงษ์ชัยเดชา อาจารย์ธีรภิติ  
นวรรตน์ ณ อยุธยา กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำ และตรวจ  
ทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้กรุณาอบรมสั่งสอนให้วิชาความรู้และให้การ  
สนับสนุนในการค้นคว้าในครั้งนี้

ขอขอบคุณลูกค้าร้านค้าส่งสินค้าอุปโภค-บริโภคในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
ทุกท่านที่ให้คำแนะนำ และความร่วมมือที่ดีในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้กำลังใจแก่ผู้เขียน ขอขอบคุณคุณประสิทธิ์ จักษ์เมธา  
ที่ได้ให้โอกาส ให้การสนับสนุน ตลอดจนให้ข้อคิดที่ดีตลอดมา

พิรุณรัตน์ จักษ์เมธา