

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ต่อการให้บริการของศูนย์แสดงสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ

สุธีรา ตะริโย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2545

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ต่อการให้บริการของศูนย์แสดงสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ

สุธีรา ตะริโย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ
อาจารย์ เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พูนสุข

..... กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล

..... กรรมการ
อาจารย์ นันทนา คำนวน

23 พฤษภาคม 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของอาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พูนสุข และผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์นันทนา คำนวน กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำและตรวจ แก้ไขข้อบกพร่อง จนการค้นคว้าอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณะอาจารย์ทุกท่านที่ให้คำแนะนำสั่งสอนและช่วยเหลือเป็นอย่างดี ในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณ คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 ตลอดจนท่านผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการให้ข้อมูลสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

ขอกราบขอบคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่น้อง ที่ได้ให้กำลังใจและให้การสนับสนุนด้วยดีเสมอมา

สุธีรา ตะริโย