

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎี	6
ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง	6
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	16
ขอบเขตการศึกษา	16
ข้อมูล	16
วิธีการศึกษา	17
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	17
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	17
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ	18
ระยะเวลาในการศึกษา	19

บทที่ 4 ผลการศึกษา	20
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	22
ข้อมูลทั่วไปของโรงแรม	26
ข้อมูลสำหรับธุรกิจที่ติดตั้งระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์	37
ข้อมูลทัศนคติของผู้ประกอบการธุรกิจ โรงแรมที่มีต่อระบบทำน้ำร้อน ด้วยแสงอาทิตย์	44
ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในการเลือกใช้ หรือเลือกซื้อระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์	52
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปราย ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	82
สรุปผลการศึกษา	82
การอภิปรายผลการศึกษา	86
ข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษา	89
ข้อเสนอแนะ	92
บรรณานุกรม	95
ภาคผนวก	96
ประวัติผู้เขียน	103

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	22
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	22
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	23
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน	24
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในธุรกิจโรงแรม	25
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดของโรงแรม	26
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ	27
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนพนักงาน	28
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะของการจดทะเบียน	29
10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามราคาของห้องพัก	29
11	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการติดตั้งระบบทำน้ำร้อน	30
12	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระบบทำน้ำร้อนที่ติดตั้งอยู่	30
13	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ธุรกิจยังไม่ได้ติดตั้งระบบทำน้ำร้อนหรือระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์จำแนกตามสาเหตุที่ไม่ได้ติดตั้ง	31
14	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ธุรกิจยังไม่ได้ติดตั้งระบบทำน้ำร้อนหรือระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์จำแนกตามความสนใจในการติดตั้งระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์	32

15	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ธุรกิจยังไม่ได้ติดตั้งระบบทำน้ำร้อนหรือระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์ จำแนกตามการติดตั้งระบบน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์ในอนาคต	33
16	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ธุรกิจยังไม่ได้ติดตั้งระบบทำน้ำร้อนหรือระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์ จำแนกตามแหล่งข้อมูลที่ทำให้ทราบเกี่ยวกับระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์	34
17	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ธุรกิจยังไม่ได้ติดตั้งระบบทำน้ำร้อนหรือระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์ จำแนกตามการรู้จักหรือระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์	35
18	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ธุรกิจยังไม่ได้ติดตั้งระบบทำน้ำร้อนหรือระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์ จำแนกตามบุคคลที่มีอำนาจในการตัดสินใจติดตั้งระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์	36
19	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ธุรกิจติดตั้งระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์จำแนกตามสาเหตุที่ติดตั้ง	37
20	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ธุรกิจติดตั้งระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์จำแนกตามระยะเวลาที่ติดตั้งระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์	38
21	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ธุรกิจติดตั้งระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์จำแนกตามแหล่งข้อมูลที่ทำให้ทราบเกี่ยวกับระบบน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์	39
22	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ธุรกิจติดตั้งระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์จำแนกตามการแนะนำการติดตั้งระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์ให้ธุรกิจประเภทเดียวกัน	40
23	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ธุรกิจติดตั้งระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์จำแนกตามการติดตั้งระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์เมื่อธุรกิจ โรงแรมของท่านมีการขยายสาขา	41

24	แสดงจำนวนและร้อยละของราคาห้องพักของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการติดตั้งระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์	42
25	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ธุรกิจจะติดตั้งระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์แน่นอนหรืออาจจะติดตั้งจำแนกตามการเลือกบริษัท	43
26	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์	44
27	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์	45
28	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านราคาที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์	46
29	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์	47
30	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์	48
31	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์	50
32	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความรู้เกี่ยวกับระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์	51

- 33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม
ปัญหาที่พบในการเลือกใช้หรือเลือกซื้อระบบทำน้ำร้อนด้วย
แสงอาทิตย์ 52
- 34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม
ปัญหาด้านผลิตภัณฑ์ที่พบในการเลือกใช้หรือเลือกซื้อระบบทำ
น้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์ 53
- 35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม
ปัญหาด้านราคาที่พบในการเลือกใช้หรือเลือกซื้อระบบทำน้ำ
ร้อนด้วยแสงอาทิตย์ 54
- 36 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม
ปัญหาด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่พบในการเลือกใช้หรือเลือก
ซื้อระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์ 55
- 37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม
ปัญหาด้านการส่งเสริมการตลาดที่พบในการเลือกใช้หรือเลือก
ซื้อระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์ 56
- 38 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้าน
ผลิตภัณฑ์ที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์
และการติดตั้งระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์ 57
- 39 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านราคา
ที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์และการ
ติดตั้งระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์ 58
- 40 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้าน
ช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วย
แสงอาทิตย์และการติดตั้งระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์ 59
- 41 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านการ
ส่งเสริมการตลาดที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วย
แสงอาทิตย์และการติดตั้งระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์ 60

- 42 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้าน
สิ่งแวดลอมที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์
และการติดตั้งระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์ 61
- 43 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้าน
ผลิตภัณฑ์ที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์
และขนาดของ โรงแรม 62
- 44 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้าน
ราคาที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์และ
ขนาดของ โรงแรม 63
- 45 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้าน
ช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วย
แสงอาทิตย์และขนาดของ โรงแรม 64
- 46 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านการ
ส่งเสริมการตลาดที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วย
แสงอาทิตย์และขนาดของ โรงแรม 65
- 47 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้าน
สิ่งแวดลอมที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์
และขนาดของ โรงแรม 66
- 48 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้าน
ผลิตภัณฑ์ที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์
และลักษณะการจดทะเบียน 67
- 49 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านราคา
ที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์และลักษณะ
การจดทะเบียน 68
- 50 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้าน
ช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วย
แสงอาทิตย์และลักษณะการจดทะเบียน 69

51	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์และลักษณะการจดทะเบียน	70
52	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์และลักษณะการจดทะเบียน	71
53	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์และราคาห้องพัก	72
54	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านราคาที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์และราคาห้องพัก	73
55	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์และราคาห้องพัก	74
56	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์และราคาห้องพัก	75
57	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์และราคาห้องพัก	76
58	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์และตำแหน่งงานในปัจจุบัน	77
59	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านราคาที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์และตำแหน่งงานในปัจจุบัน	78
60	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์และตำแหน่งงานในปัจจุบัน	79

61	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านราคา ที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์และตำแหน่ง งานในปัจจุบัน	80
62	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัย สิ่งแวดล้อมที่มีผลทำให้เลือกใช้ระบบทำน้ำร้อนด้วยแสงอาทิตย์ และตำแหน่งงานในปัจจุบัน	81

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University