

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และทบทวนวรรณกรรม	
พระราชบัญญัติการบัญชี 2543	4
วัตถุประสงค์และหลักการจัดทำบัญชี	8
แนวความคิดทางการตลาดสำหรับธุรกิจให้บริการ	12
สรุปสาระสำคัญจากหนังสือ เอกสาร วารสาร และสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้อง	15
สรุปสาระสำคัญจากงานวิจัยในอดีต	21
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	23
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ประชากรที่ทำการศึกษา	24
แหล่งข้อมูล	25
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	25
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	25
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานบัญชี	27
ตอนที่ 2 การให้บริการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี	40
ตอนที่ 3 ปัญหาการให้บริการการจัดทำบัญชี	59

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	81
อภิปรายผล	83
ข้อเสนอแนะ	84
บรรณานุกรม	89
ภาคผนวก	91
แบบสอบถาม	92
ประวัติผู้เขียน	102

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของรูปแบบการประกอบการของสำนักงานบัญชี	27
2 แสดงจำนวนและร้อยละของระยะเวลาในการดำเนินงานของสำนักงานบัญชี	28
3 แสดงจำนวนและร้อยละของระยะเวลาในการดำเนินงานของสำนักงานบัญชี จำแนกตามรูปแบบการประกอบการของสำนักงานบัญชี	29
4 แสดงจำนวนและร้อยละของวุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้บริหารสำนักงานบัญชี	30
5 แสดงจำนวนและร้อยละของรูปแบบการประกอบการของสำนักงานบัญชี จำแนก ตามวุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้บริหารสำนักงานบัญชี	31
6 แสดงจำนวนและร้อยละของสาขาการศึกษาสูงสุดของผู้บริหารสำนักงานบัญชี	32
7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานประจำสำนักงานบัญชี	33
8 แสดงจำนวนและร้อยละวุฒิการศึกษาของพนักงานในแผนกบัญชี ของสำนักงาน บัญชี จำแนกตามจำนวนสำนักงานบัญชี	34
9 แสดงจำนวนและร้อยละวุฒิการศึกษาของพนักงานในแผนกบัญชี ของสำนักงาน บัญชี จำแนกตามจำนวนพนักงาน	35
10 แสดงจำนวนและร้อยละของขนาดลูกค้าที่ทางสำนักงานบัญชีให้บริการในปัจจุบัน	36
11 แสดงจำนวนและร้อยละของขนาดลูกค้าที่ทางสำนักงานบัญชีให้บริการในปัจจุบัน จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของสำนักงานบัญชี	37
12 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะงานที่สำนักงานบัญชีให้บริการแก่ลูกค้า	38
13 แสดงจำนวนและร้อยละของวิธีการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี	40
14 แสดงจำนวนและร้อยละของวิธีการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี จำแนกตามวุฒิ การศึกษาสูงสุดของผู้บริหารสำนักงานบัญชี	41
15 แสดงจำนวนและร้อยละของวิธีการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี จำแนกตาม ขนาดลูกค้าที่ทางสำนักงานบัญชีให้บริการในปัจจุบัน	42
16 แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชี ตาม โปรแกรมการจัดทำบัญชีด้วย ระบบคอมพิวเตอร์	43
17 แสดงระดับความต้องการของลูกค้าในการใช้บริการการจัดทำบัญชีจากสำนักงาน บัญชี	44

18	แสดงจำนวนและร้อยละของการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าก่อนการรับงานของสำนักงานบัญชี	45
19	แสดงจำนวนและร้อยละของการตัดสินใจ ในกรณีที่สำนักงานบัญชีเห็นว่า มีความเสี่ยงต่อการรับงานจากลูกค้า	47
20	แสดงจำนวนและร้อยละของการตัดสินใจจัดทำเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรของสำนักงานบัญชี ในการรับงานจากลูกค้า	48
21	แสดงระดับการคิดอัตราค่าบริการการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี	49
22	แสดงค่าเฉลี่ยอัตราค่าบริการการจัดทำบัญชีต่อรายต่อปีสูงสุด และต่ำสุดของสำนักงานบัญชี	51
23	แสดงจำนวนและร้อยละของรายการที่รวมเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการการจัดทำบัญชี (ไม่มีการคิดค่าบริการเพิ่ม) และรายการที่ไม่รวมเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการการจัดทำบัญชี (มีการคิดค่าบริการเพิ่ม) ในด้านการให้บริการจัดทำบัญชี	52
24	แสดงจำนวนและร้อยละของรายการที่รวมเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการการจัดทำบัญชี (ไม่มีการคิดค่าบริการเพิ่ม) และรายการที่ไม่รวมเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการการจัดทำบัญชี (มีการคิดค่าบริการเพิ่ม) ในด้านการให้บริการเกี่ยวกับการติดต่อทางราชการ	54
25	แสดงจำนวนและร้อยละของรายการที่รวมเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการการจัดทำบัญชี (ไม่มีการคิดค่าบริการเพิ่ม) และรายการที่ไม่รวมเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการการจัดทำบัญชี (มีการคิดค่าบริการเพิ่ม) ในด้านการให้บริการคำปรึกษา	55
26	แสดงจำนวนและร้อยละของรายการที่รวมเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการการจัดทำบัญชี (ไม่มีการคิดค่าบริการเพิ่ม) และรายการที่ไม่รวมเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการการจัดทำบัญชี (มีการคิดค่าบริการเพิ่ม) ในด้านการให้บริการด้านอื่น ๆ	56
27	แสดงจุดเด่นของสำนักงานบัญชี	58
28	แสดงระดับปัญหาการให้บริการการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชีในด้านการให้บริการจัดทำบัญชี	59
29	แสดงระดับปัญหาการให้บริการการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี ในด้านการให้บริการเกี่ยวกับการติดต่อทางราชการ	61
30	แสดงระดับปัญหาการให้บริการการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี ในด้านการให้บริการด้านอื่น ๆ	63
31	แสดงระดับปัญหาการให้บริการการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี ในปัญหาด้านลูกค้า	65

32	แสดงระดับปัญหาการให้บริการการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี ในปัญหาด้าน ภาษีอากร	67
33	แสดงระดับปัญหาการให้บริการการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี ในปัญหาด้าน มาตรฐานการบัญชี	69
34	แสดงระดับปัญหาการให้บริการการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี ในปัญหาด้าน บุคลากรของสำนักงานบัญชี	70
35	แสดงระดับปัญหาการให้บริการการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี ในปัญหาด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	72
36	แสดงระดับปัญหาการให้บริการการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี ในปัญหาด้าน ความรับผิดชอบ	73
37	แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาการให้บริการการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี ของปัญหา ด้านต่าง ๆ ในภาพรวม	74
38	แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาการให้บริการการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี จำแนกตาม ระยะเวลาในการดำเนินงานของสำนักงานบัญชี	75
39	แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาการให้บริการการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี จำแนกตาม วุฒิการศึกษาสูงสุดของผู้บริหารสำนักงานบัญชี	77
40	แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาการให้บริการการจัดทำบัญชีของสำนักงานบัญชี จำแนกตาม สาขาการศึกษาสูงสุดของผู้บริหารสำนักงานบัญชี	79