

บทที่ 3

ระเบียบ วิธีการศึกษา

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อจะศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบสถาบันการเงินเกี่ยวกับการตรวจสอบความเสี่ยงของสถาบันการเงินในเขตภาคเหนือ ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยได้ดำเนินการดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ทำการเก็บข้อมูลจากผู้ตรวจสอบสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือทุกคน จำนวนทั้งสิ้น 22 คน

วิธีการศึกษาและเก็บข้อมูล

ดำเนินการศึกษาโดยเก็บข้อมูลจากผู้ตรวจสอบสถาบันการเงิน โดยใช้แบบสอบถาม หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์และสรุปผลโดยใช้โปรแกรม SPSS/PC⁺

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาความคิดเห็นของผู้ตรวจสอบสถาบันการเงิน โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) มุ่งสำรวจสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการตรวจสอบระดับการศึกษาสูงสุด และ ประสบการณ์การอบรมความเสี่ยง

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการตรวจสอบความเสี่ยงเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีคำถามที่มีเนื้อหา ดังนี้

- (1) ความเห็นทั่วไปของผู้ตรวจสอบ
- (2) ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิต
- (3) ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน

(4) การจัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน

(5) การวางแผนการตรวจสอบ

(6) การตรวจสอบภาคสนาม

ตอนที่ 3 การลำดับความสำคัญของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงและปัจจัยของความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้

(1) เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

(2) ปัจจัยของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีความสำคัญ

(3) ปัจจัยของความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานที่มีความสำคัญ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นอื่น ๆ ของผู้ตรวจสอบสถาบันการเงินในการตรวจสอบความเสี่ยง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ตามแบบสอบถามตามแบบสอบถามจากผู้ตรวจสอบสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือทุกคน จำนวน 22 คน

การวิเคราะห์และการแปลข้อมูล

นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ทั้งหมดมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS/PC⁺ โดยใช้ค่าสถิติดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจากแบบสอบถามตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นในการตรวจสอบความเสี่ยงวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (X)

การแปลผลข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 มีการแปลผลโดยใช้เกณฑ์คะแนนดังนี้

1.00 - 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด
1.50 - 2.49	หมายถึง	น้อย
2.50 - 3.49	หมายถึง	ปานกลาง
3.50 - 4.49	หมายถึง	มาก
4.50 - 5.00	หมายถึง	มากที่สุด

ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 การจัดลำดับความสำคัญใช้เกณฑ์คะแนนดังนี้

เลือกเป็นอันดับ 1	มีค่าคะแนน เป็น	6
เลือกเป็นอันดับ 2	มีค่าคะแนน เป็น	5
เลือกเป็นอันดับ 3	มีค่าคะแนน เป็น	4
เลือกเป็นอันดับ 4	มีค่าคะแนน เป็น	3
เลือกเป็นอันดับ 5	มีค่าคะแนน เป็น	2
เลือกเป็นอันดับ 6	มีค่าคะแนน เป็น	1
ไม่เลือกตอบ	มีค่าคะแนน เป็น	0

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University