

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทักษะคิดของพนักงานซ่อมบำรุงรักษาต่อการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ : กรณีศึกษาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

ชื่อผู้เขียน นายพงษ์สวัสดิ์ เรืองเดชาวิวัฒน์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชัยยศ สันติวงษ์	ประธานกรรมการ
อาจารย์ นันทนา คำนวน	กรรมการ
อาจารย์ พิชญ์ลักษณ์ หิชนุกูล	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ ความเข้าใจ และความคิดเห็น ของพนักงานซ่อมบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง ที่มีต่อการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่ เพื่อนำผลที่ได้มาหาแนวทางในการบริหารความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือพนักงานซ่อมบำรุงรักษา ตำแหน่งผู้จัดการกอง ผู้จัดการแผนก ผู้ควบคุมงานและชุดปฏิบัติงาน จำนวน 250 คน ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบ Simple Random Sampling โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ซึ่งเนื้อหาของแบบสอบถามประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลความรู้ ความเข้าใจ และข้อมูลความคิดเห็น จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ และคะแนนเฉลี่ย

ผลการศึกษามีดังนี้

1. ด้านความรู้ ความเข้าใจ พบว่าพนักงานมีความรู้ ความเข้าใจต่อการบริหารความปลอดภัยสมัยใหม่โดยเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 74.3 โดยมีความรู้ ความเข้าใจในองค์ประกอบที่ 1 ภาวะการเป็นผู้นำและการจัดการ องค์ประกอบที่ 3 การตรวจสอบความปลอดภัยตามแผน องค์ประกอบที่ 5 การสอบสวนอุบัติเหตุ, อุบัติการณ์ องค์ประกอบที่ 7 การเตรียมการเพื่อรับเหตุฉุกเฉิน องค์ประกอบที่ 8 กฎความปลอดภัยของหน่วยงาน องค์ประกอบที่ 9 วิเคราะห์อุบัติเหตุ, อุบัติการณ์

ประกอบที่ 11 อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล องค์ประกอบที่ 12 การควบคุมด้านสุขภาพอนามัย โดยมีความรู้ ความเข้าใจคิดเป็นร้อยละ 62.8, 82.8 , 79.1, 52.5, 72.3, 88.3, 89.0 และ 71.5 ตามลำดับ

2. ทางด้านความคิดเห็น ที่มีต่อความปลอดภัยสมัยใหม่ พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นต่อหน้าที่การจัดการของผู้บริหาร ซึ่งประกอบด้วยการวางแผน(Planning) การจัดองค์การ(Organizing) การชักจูง (Leading) การควบคุม (Controlling) รายละเอียดของความคิดเห็นมีดังนี้

ด้านการวางแผน พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นต่อ ความชัดเจนในทิศทางการดำเนินกิจกรรม การสร้างจิตสำนึกในการทำกิจกรรม การอบรม และการเผยแพร่นโยบาย วัตถุประสงค์ และมาตรฐานในการดำเนินกิจกรรม โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการจัดองค์การ พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นต่อ ความเต็มใจในการปฏิบัติกิจกรรม การดำเนินกิจกรรมสอดคล้องกับงานในหน้าที่ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติกิจกรรมเป็นการเพิ่มภาระงานประจำ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการชักจูง พบว่าพนักงานมีความคิดเห็น โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ในด้านต่อไปนี้ ความรู้ ความเข้าใจในขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม การทราบวัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจกรรม การเป็นผู้นำในการดำเนินกิจกรรมของผู้บริหารอย่างจริงจัง คอยให้คำปรึกษาและควบคุม การติดต่อกับหน่วยงานที่ปรึกษา การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรม และการช่วยเหลือกันในการปฏิบัติกิจกรรม ทางด้านรางวัลเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยจูงใจในการดำเนินกิจกรรมพบว่ามีความคิดเห็น โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง การให้รางวัลตอบแทนแก่ผู้ปฏิบัติกิจกรรมพบว่ามีความเห็น โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย

ด้านการควบคุม พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นต่อ การดำเนินกิจกรรมประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ผู้ปฏิบัติกิจกรรมทราบขั้นตอนการประเมินผลของกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบมีความชัดเจนและมีความจริงจังในการประเมิน หลังการตรวจสอบมีการแก้ไขปัญหอย่างต่อเนื่อง โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ทางด้านการปฏิบัติกิจกรรมช่วยลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุทั้งต่อชีวิต ทรัพย์สินและกำลังการผลิต ช่วยให้สภาพแวดล้อมและภาพพจน์ของโรงไฟฟ้าแม่เมาะ ดีขึ้น พบว่ามีความคิดเห็น โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

Independent Study Title	Attitude of Maintenance Employees toward Modern Safety Management (MSM) : Case Study of Mae Moh Power Plant , Lampang Province		
Author	Mr. Pongsawat Ruengdechawiwat		
M.B.A.			
Examining Committee	Assist. Prof. Chaiyot	Suntivong	Chairman
	Lecturer Nantana	Kumnuan	Member
	Lecturer Pichayalak	Pichayakul	Member

Abstract

The purpose of this study was to study the knowledge, the understanding and opinion of Mae Moh Power Plant maintenance staff in Lampang Province toward Modern Safety Management (MSM) and to use the results of this study to improve the efficiency of safety management. The samples were 250 employees in position of manager, foreman and staff who were selected by systematic random sampling methods. The data were collected using questionnaires, which composed of general data, data on knowledge and understanding, data on thoughts. The data were analyzed by frequency, percentage and means.

The results of the study are as follows :

1. Aspect of Knowledge and Understanding : The study found that in average 74.3% of the employees have the knowledge and understanding regarding modern safety management. Their knowledge and understanding were on the element no.1 Leadership and Administration, element no. 3 Planned Inspections, element no. 5 Accident / Incident Investigation, element no. 7 Emergency Preparedness, Element no. 8 Organization Rules, element no. 9 Accident / Incident Analysis, element no. 11 Personal Protective Equipment, element no. 12 Health Control, with an equivalent of 62.8%, 82.8%, 79.1%, 52.5%, 72.3%, 88.3%, 89.0% and 71.5% for each respective categories.

2. Aspects of Thoughts : There were 4 aspects in management functions such as planning, organizing, leading, and Controlling. The detail of study of each aspects were :

For planning aspect : The opinion of employees were rated in average as moderate level for clarify in direction to operate the activities, creating in mind to operate the activities, training and publicizing in the policy, objectives, standard and the ways to operate the activities.

For organizing aspect : The opinion of employees were rated in average as high level for the willing to operate the activities and the activities coincided with the daily routine duties. Addition in the daily routine duties, was rated in average as moderate level.

For leading aspect : The opinion were rated in average as moderate level for knowledge and understanding in the operating steps, perception in objective of the activities, leadership of executive level in intensive operating, consulting and controlling the activities, contacting with consulting center, sharing and contribution in operational activities between employees. The reward was important to motivate operational activities, was rated in average as moderate level. The reward was returned to the employees whose operated activities, was rated in average as low level.

For controlling aspect : The operation activities were successful in goals, the employees knew about the evaluation steps of inspection committee, the inspection committee had clearly and intensively evaluation and the problems were solved continuously after inspection, were rated in average as moderate level. The opinion of employees were rated in average as high level for the operational activities were useful as used to reduce loss from accident in life, assets and power plant productivity, helped to better environment and the image of Mae Moh Power Plant.