

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องการเปรียบเทียบโปรแกรมทางบัญชี: กรณีศึกษาโปรแกรม QuickBooks และโปรแกรม Peachtree Accounting. มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบถึงโครงสร้าง การบันทึกข้อมูล ประมวลผล การออกรายงาน ของทั้งสองโปรแกรม เพื่อที่จะให้ผู้สนใจได้ทราบถึงโครงสร้าง ข้อดี ข้อจำกัด และแนวทางการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีในกิจการของตนเองให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1.) โครงสร้างของโปรแกรม QuickBooks. และ โปรแกรม Peachtree Accounting.

ทั้งโปรแกรม QuickBooks และโปรแกรม Peachtree Accounting ต่างก็เป็นโปรแกรมที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจซื้อขายสินค้า ธุรกิจบริการ และธุรกิจที่ไม่แสวงหากำไร ได้แก่ สำนักงานบัญชี สำนักงานตรวจสอบบัญชี บริษัทโฆษณา บริษัทที่ปรึกษา ธุรกิจการเกษตร ธุรกิจเฟรนไชส์ บริษัทประกันชีวิต บริษัทประกันภัย ร้านอาหาร ร้านขายปลีก บริษัทขายส่ง เป็นต้น เพราะเป็นโปรแกรมที่มีระบบบัญชีสำหรับทำรายการค้าต่างครบถ้วนสำหรับธุรกิจ เช่น ระบบบัญชีแยกประเภท ระบบบัญชีเจ้าหนี้ ระบบบัญชีลูกหนี้ ระบบบัญชีสินค้าคงคลัง ระบบบัญชีเงินเดือน เป็นต้น สามารถใช้ได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ สนับสนุนระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยสรุปแล้วโครงสร้างหลักของทั้ง 2 โปรแกรมมีลักษณะคล้าย ๆ กัน ได้แก่ การสร้างฐานข้อมูลหลัก การประมวลผลรายการค้า และการสร้างรายงานในรูปแบบต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การสร้างฐานข้อมูลของโปรแกรมทั้งสองประเภทมีการสร้างฐานข้อมูลได้คล้ายกัน เช่น บัญชีแยกประเภท ฐานข้อมูลบัญชีลูกหนี้ เจ้าหนี้ สินค้าคงคลัง ต้นทุนงาน ราคาสินค้า โดยแต่ละโปรแกรมก็จะมีรายละเอียดส่วนย่อยแตกต่างกันออกไป เช่น ฐานข้อมูลสินค้าคงเหลือ โปรแกรม Peachtree Accounting. จะประกอบด้วย การกำหนดรหัสสินค้า ชื่อสินค้า ราคาขาย ราคาทุน การกำหนดปริมาณคงเหลือ ปริมาณสั่งซื้อ วิธีคิดต้นทุน และราคาสินค้าครั้งสุดท้าย ส่วนโปรแกรม QuickBooks จะประกอบด้วย การกำหนดรหัสหรือ

ชื่อสินค้า ราคาทุน ราคาขาย และการกำหนดจุดสั่งซื้อ เป็นต้น จะเห็นได้ว่ารายละเอียดฐานข้อมูลสินค้าของโปรแกรมแรกจะมีรายละเอียดของข้อมูลมากกว่า

การประมวลผลรายการค้าของทั้งสองโปรแกรมก็สามารถเลือกประมวลผลได้ทั้งแบบทันทีหรือแบบกลุ่ม โดยที่โปรแกรม Peachtree Accounting สามารถเลือกวิธีการประมวลผลแบบใดแบบหนึ่งได้ทันที แต่โปรแกรม QuickBooks ต้องเลือกตั้งแต่ขั้นตอนการสร้างฐานข้อมูลเริ่มแรกว่าจะใช้วิธีการประมวลผลแบบทันทีหรือแบบกลุ่ม เมื่อเลือกแล้วก็ไม่สามารถเปลี่ยนไปมาได้

การจัดทำรายงานรายการค้า โปรแกรมทั้งสองมีคุณสมบัติคล้ายกัน กล่าวคือสามารถสร้างรายงานได้ในหลายลักษณะและหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้ใช้ เช่น รายงานประจำวัน รายสัปดาห์ รายเดือน รายไตรมาส รายครึ่งปี และรายปี เป็นต้น โดยผู้ใช้สามารถกำหนดและเลือกรูปแบบของรายงานตามที่ต้องการได้

2.) การเปรียบเทียบโปรแกรม Peachtree Accounting และโปรแกรม QuickBooks

ผลการศึกษาพบว่า วิธีการผ่านรายการของโปรแกรมสามารถเลือกผ่านรายการแบบทันทีหรือแบบกลุ่มในโปรแกรม Peachtree Accounting ส่วนโปรแกรม QuickBooks สามารถเลือกประมวลผลได้แบบใดแบบหนึ่งเท่านั้น

การเชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละระบบของทั้งสองโปรแกรม สามารถเชื่อมโยงข้อมูลในแต่ละส่วนกับฐานข้อมูล เมื่อเลือกใช้ข้อมูลก็สามารถเลือกดูได้ตามความต้องการ การพิมพ์แบบฟอร์มต่าง ๆ เช่น ใบกำกับสินค้า ใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น สามารถเลือกพิมพ์ได้ทันทีในเอกสารตามรูปแบบที่เลือกไว้ แต่โปรแกรม Peachtree Accounting ไม่สามารถมาพิมพ์แบบฟอร์มย้อนหลังได้ จะพิมพ์ได้เฉพาะที่ทำรายการเท่านั้น

ระบบติดต่อกับผู้ใช้ (User Friendly) โปรแกรมทั้งสองถูกออกแบบมาให้เป็นกราฟฟิก และเมนูอย่างง่าย ๆ ทำให้ผู้ใช้สามารถเลือกได้ง่ายขึ้น อีกทั้งมีระบบข้อความเตือนอัตโนมัติสำหรับรายการต่าง ๆ ที่ได้บันทึกไว้ เช่น โปรแกรมจะแสดงข้อความเตือนวันครบกำหนดชำระหนี้ค่าสินค้า เป็นต้น แต่โปรแกรม QuickBooks ขนาดของเอกสารไม่พอดีกับหน้าจอจึงไม่ค่อยสะดวกเวลาใช้งาน ความสามารถในการจัดทำรายงาน โปรแกรมทั้งสองสามารถจัดทำรายงานได้หลายรูปแบบหลายเงื่อนไข สามารถกำหนดรูปแบบรายงานได้หลายลักษณะ เช่น รายงาน รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน รายสามเดือน และสิ้นปี เป็นต้น ส่วนรายงานเพิ่มเติมที่โปรแกรมสามารถจัดทำนอกจากรายงานตามปกติแล้ว โปรแกรม

ส่วนรายงานเพิ่มเติมที่โปรแกรมสามารถจัดทำนอกจากรายงานตามปกติแล้ว โปรแกรม Peachtree Accounting สามารถแสดงรายงานในส่วนของการวิเคราะห์ทางการเงิน ได้แก่ งบแสดงเงินสดได้มาใช้ไป ตารางวิเคราะห์อายุลูกหนี้ ตารางวิเคราะห์อายุเจ้าหนี้ และการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินต่าง ๆ การวิเคราะห์เหล่านี้เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารในการนำไปตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ ส่วนรายงานเพิ่มเติมของโปรแกรม QuickBooks สามารถจัดทำกราฟเพื่อเสนอต่อผู้บริหารได้เช่นเดียวกัน ตัวอย่างกราฟ ได้แก่ กราฟแสดงรายได้ค่าใช้จ่าย กราฟแสดงยอดขาย กราฟแสดงยอดลูกหนี้เจ้าหนี้ กราฟแสดงยอดสินทรัพย์ และกราฟเปรียบเทียบยอดจริงกับยอดงบประมาณ เป็นต้น

การเลือกดูรายการโดยละเอียดของทั้งสองโปรแกรม ทั้งสองโปรแกรมสามารถเลือกดูในรายละเอียด ๆ ต่าง ๆ ได้ แต่โปรแกรม Peachtree Accounting สามารถดูได้แค่บางรายละเอียดเท่านั้น เช่น ไม่สามารถดูยอดรายการที่แสดงในงบกำไรขาดทุนได้ว่ามีที่มาอย่างไร การปิดบัญชีเมื่อสิ้นงวดโปรแกรม Peachtree Accounting มีคำสั่งปิดบัญชี แต่อีกโปรแกรมหนึ่งไม่มีคำสั่งปิดบัญชี

การถ่ายโอนของข้อมูล โปรแกรมทั้งสองสามารถโอนถ่ายข้อมูลออกเพื่อนำไปใช้ในโปรแกรมอื่น หรือโอนข้อมูลอื่นเข้ามาใช้ในโปรแกรม แต่โปรแกรม Peachtree Accounting กำหนดหมวดหมู่ของข้อมูลที่ต้องการโอนออกได้อย่างชัดเจน เช่น ข้อมูลของบัญชีแยกประเภท จะสามารถเลือกถ่ายโอนรายชื่อหลักของผังบัญชีและสมุดรายวันทั่วไปเพื่อนำไปใช้กับโปรแกรมอื่นได้ อีกทั้งสามารถนำข้อมูลเข้าได้จากโปรแกรม One-Write Plus, PCA for DOS, Quicken, QuickBooks และ Veritask Write-Up. เข้ามาใช้ได้อีก แต่โปรแกรม QuickBooks สามารถเลือกโอนถ่ายข้อมูลออกได้ไม่ก็ประเภท และนำฐานข้อมูลของโปรแกรม Quicken และ QuickBooks dos เข้ามาใช้งานได้

การกำหนดค่าเบื้องต้น โปรแกรมทั้งสองสามารถให้ผู้ใช้เลือกกำหนดรายละเอียดของข้อมูลต่าง ๆ ที่ต้องการได้เอง เช่น ส่วนประกอบของฐานข้อมูลลูกหนี้ ประกอบด้วย ชื่อ ที่อยู่ สถานที่ส่งสินค้า วิธีการส่งสินค้า วิธีการจ่ายเงิน เป็นต้น อีกทั้งโปรแกรมทั้งสองสามารถค้นหารายการต่าง ๆ ที่เคยบันทึกไปแล้วได้โดยละเอียดตามความต้องการของผู้ใช้

การจัดทำรายงาน โปรแกรมสามารถแสดงเป็นภาษาไทยได้เฉพาะที่กำหนดไว้ในผังบัญชี ส่วนฟิลด์ของรายงาน ชื่อหลักของรายงานไม่สามารถกำหนดให้เป็นภาษาไทยได้ เช่น Assets, Liabilities and Equities เป็นต้น เพราะโปรแกรมได้กำหนดให้เป็นภาษาอังกฤษตามฐานข้อมูลหลัก โปรแกรม QuickBooks ไม่สามารถแสดงตัว “ท” ที่ใช้ในภาษาไทยได้ เพราะเป็นตัวที่ใช้ในระบบแสดงภาษาไทย แต่โปรแกรมจะใช้ตัว “ท” แทน อาจทำ

ให้ผู้ใช้งานทางการเงินเข้าใจผิดได้ โปรแกรม Peachtree Accounting ไม่สามารถแสดงค่าเงินเป็นสกุลเงินบาทได้ แสดงได้เฉพาะเงินสกุลดอลลาร์ อาจทำให้ผู้ใช้งานตัดสินใจผิดพลาดได้

3.) การควบคุมภายในของโปรแกรม Peachtree Accounting และโปรแกรม QuickBooks

ผลการศึกษาพบว่าโปรแกรมมีระบบการควบคุมภายในของโปรแกรม เพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูล การบันทึกข้อมูล และการออกรายงาน ดังมีละเอียดต่อไปนี้

ด้านระบบรักษาความปลอดภัยการเข้าถึงข้อมูล โปรแกรมทั้งสองมีการกำหนดรหัสผ่าน (User name and Password) สำหรับการเข้าถึงข้อมูล แต่โปรแกรม Peachtree Accounting มีการกำหนดรหัสผ่านได้หลายระดับชั้นกว่าอีกโปรแกรมหนึ่ง เช่นสามารถกำหนดได้ว่าจะให้ผู้ใช้เข้าไปถึงข้อมูลไหนได้ บันทึกข้อมูลได้ ออกรายงานได้ เป็นต้น

ด้านหลักฐานการตรวจสอบ โปรแกรมทั้งสองสามารถสร้างหลักฐานการตรวจสอบว่ามีผู้ใช้เข้าไปใช้งานอะไรในโปรแกรมบ้าง และสามารถนำมาตรวจสอบเช็คยอดกับรายงานต่าง ๆ ได้

ด้านการสำรองข้อมูล โปรแกรมทั้งสองสามารถสำรองข้อมูลของรายการค้าต่าง ๆ เพื่อป้องกันการข้อมูลเสียหาย หรือถูกทำลายได้

ด้านการตรวจสอบข้อมูลนำเข้า โปรแกรมทั้งสองมีระบบการตรวจสอบข้อมูลนำเข้าเพื่อบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลได้ เช่น การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล การตรวจสอบฟิลด์ การตรวจสอบช่วงของข้อมูล เป็นต้น

ด้านการตรวจสอบการประมวลผลข้อมูล โปรแกรมทั้งสองมีระบบการตรวจสอบความถูกต้องของการประมวลผล เช่น การตรวจสอบการเรียงลำดับของข้อมูล การตรวจสอบยอดคงเหลือหลังการผ่านรายการ เป็นต้น

ด้านการตรวจสอบผลลัพธ์จากการประมวลผล โปรแกรมทั้งสองมีระบบการตรวจสอบผลลัพธ์จากการประมวลผล เช่น การนับจำนวนเรคอร์ดหลังจากการประมวลผล เป็นต้น

อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาเปรียบเทียบทำให้ทราบถึง โครงสร้างของ โปรแกรมบัญชีทั้งสอง โปรแกรมระบบงานต่างๆ การสร้างฐานข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดทำรายงานสารสนเทศ ข้อดี และข้อจำกัดของแต่ละโปรแกรมในการนำไปใช้งาน ผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับ ฟ้ามุ่ย สุกันศีล (2544) คือพบว่าโปรแกรมมีระบบงานครบถ้วน สามารถจัดทำบัญชีได้อย่างรวดเร็ว เหมาะสม ข้อมูลมีความถูกต้องครบถ้วน ประหยัดเวลา ช่วยลดขั้นตอนในการทำงานและสามารถตรวจสอบได้ แต่ที่แตกต่างออกไปคือ ไม่ได้ศึกษาการประยุกต์ใช้กับเงินกองทุน แต่ศึกษาเปรียบเทียบโครงสร้างของโปรแกรม การบันทึกข้อมูล การประมวลผล การจัดทำรายงานสารสนเทศ เพื่อจะได้ทราบถึงข้อดีและข้อจำกัดของแต่ละโปรแกรมในการใช้งาน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเปรียบเทียบ โครงสร้างของ โปรแกรม Peachtree Accounting และ โปรแกรม QuickBooks ครั้งนี้ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการใช้โปรแกรมทั้งสองประเภท ดังนี้

- 1) โปรแกรม Peachtree Accounting ยังมีระบบอื่น ๆ ผู้สนใจควรศึกษาระบบอื่นเพิ่มเติม เพื่อที่อาจนำมาใช้กับธุรกิจของตนได้ เช่น ระบบการบันทึกข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต สามารถทำรายการผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้
- 2) โปรแกรม QuickBooks ไม่ให้สมุดขั้วต้นในการบันทึกบัญชี ผู้ใช้งานควรศึกษาคู่มือการใช้งานของโปรแกรมอย่างละเอียด เพื่อการใช้งานที่ถูกต้อง
- 3) ทั้งสองโปรแกรมเหมาะสำหรับธุรกิจซื้อขายสินค้าและธุรกิจบริการ สำหรับธุรกิจอื่นที่ต้องการใช้โปรแกรมในการจัดทำบัญชี ควรศึกษาข้อมูลของโปรแกรมก่อนให้ละเอียดถึงประโยชน์ ข้อจำกัด ของโปรแกรม ก่อนจะนำโปรแกรมประเภทมาใช้งาน อีกทั้งควรคำนึงถึงต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นด้วย
- 4) ในการจัดทำรายงานของโปรแกรมทั้งสอง กิจกรรมที่จะใช้งานควรพิจารณาด้วยว่ารายงานทางการเงินชนิดใดที่กิจการต้องการ ไม่ควรจัดทำรายงานทุกรายงานตามที่โปรแกรมมีให้ เพราะจะทำให้ได้ข้อมูลมากเกินไป (Information Overload)
- 5) ผู้ใช้งานควรมีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์เบื้องต้น เพื่อที่จะเข้าใจระบบของโปรแกรม ได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งโปรแกรมมีคำสั่งในการทำงานเป็นภาษาอังกฤษ ผู้ใช้ควรมีความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ และศึกษาระบบบัญชีของโปรแกรม โดยละเอียด เพื่อความถูกต้องในการจัดทำรายการ

- 6) การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการบันทึกบัญชี กิจการควรมีระบบควบคุมภายในของเอกสารต่าง ๆ ที่ใช้ในการบันทึกบัญชี ทั้งนี้เพื่อให้มีการบันทึกข้อมูล การประมวลผลมีความถูกต้องครบถ้วน อีกทั้งควรมีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University