

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 ระยะเวลาในการศึกษา	4
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎี	
2.1 แนวคิด	
2.1.1 แนวความคิดเรื่องโครงการ	5
2.1.2 วงจรการพัฒนาโครงการ	6
2.1.3 ความหมายของการบริหารโครงการ	7
2.1.4 ลักษณะของโครงการที่ประสบความสำเร็จ	7
2.1.5 ผู้จัดการโครงการ	8
2.1.6 องค์กรสำหรับโครงการ	9
2.1.7 การบริหารโครงการ	
- การวางแผนโครงการ	11
- การกำหนดตารางเวลาการดำเนินโครงการ	12
- การกำกับความก้าวหน้าของโครงการ	13

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.2 ทฤษฎี	15
2.2.1 ผังข่ายงาน	
- PERT / CPM	16
- แผนภูมิแกนต์	26
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	28
3.2 ขอบเขตประชากร	29
3.3 วิธีการศึกษา	
3.3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล	33
3.3.2 การวิเคราะห์และนำเสนอ	35
3.4 นิยามศัพท์	35
บทที่ 4 รายงานผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลเบื้องต้นของบริษัท	37
4.2 ผลการศึกษา	
4.2.1 การจัดตั้งโครงการ	38
- ประเภทโครงการ	38
- ผู้จัดการโครงการ	39
- โครงสร้างองค์กรของโครงการ	40
- เอกสารการจัดตั้งโครงการ	41
4.2.2 การบริหารโครงการ	
- การวางแผนโครงการ	42
- การกำหนดตารางเวลาการดำเนินโครงการ	52
- การกำกับความก้าวหน้าของโครงการ	63

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	78
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	83
5.3 ข้อค้นพบและเสนอแนะ	87
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์	101
ภาคผนวก ข พังขายงานโครงการ	107
ประวัติผู้เขียน	110

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงร้อยละของค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบความสะอาดของผลิตภัณฑ์ตามประเภทของการตรวจสอบ	2
2 แสดงการใช้กิจกรรมหุ่นที่ถูกต้อง	19
3 แสดงหลักการเขียนข่างาน PERT/CPM ให้ง่ายแก่การวิเคราะห์	20
4 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างขั้นตอนและกลุ่มประชากร ที่ใช้ในการสัมภาษณ์ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล	32
5 แสดงประเภทของอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจสอบความสะอาด โดยแยกตามประเภทการตรวจสอบ	43
6 ข้อกำหนดพิเศษ โดยแยกตามประเภทการตรวจสอบ	44
7 แสดงลำดับก่อนหลังและความสัมพันธ์ของกิจกรรมในระยะต่างๆ	49
8 ตารางประกอบการตัดสินใจ ลำดับในการจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบ	50
9 แสดงลำดับก่อนหลังและความสัมพันธ์ของกิจกรรมหลังการปรับปรุงข้อมูล	51
10 แสดงเวลาที่ใช้ทำกิจกรรมและผู้รับผิดชอบกิจกรรมในโครงการ	54
11 แผนงบประมาณค่าใช้จ่ายโครงการ “สร้างห้องปฏิบัติการตรวจสอบความสะอาดผลิตภัณฑ์”	58
12 การประมาณการด้านทรัพยากรบุคคลและช่วงเวลาที่ต้องการของโครงการสร้างห้องปฏิบัติการตรวจสอบความสะอาดผลิตภัณฑ์ของบริษัท อิน โนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด	63
13 กิจกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปจากตารางเวลาโครงการ ถึงวันที่ 7 กันยายน 2544	65
14 ตัวอย่างของรายงานแสดงสถานะงบประมาณของโครงการสร้างห้องปฏิบัติการตรวจสอบความสะอาดผลิตภัณฑ์ของบริษัท อิน โนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด	69
15 ปัจจัยที่ใช้ในการประเมินผลโครงการสร้างห้องปฏิบัติการตรวจสอบความสะอาดผลิตภัณฑ์ของบริษัท อิน โนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด	71

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	โครงสร้างองค์กร แบบเมตริก	9
2	ตัวอย่างของโครงสร้างการจำแนกงานการปรับปรุงระบบจัดจำหน่าย (Work Breakdown Structure : WBS)	12
3	X แสดงการใช้กิจกรรมหุ่นเพื่อแสดงความสัมพันธ์ของกิจกรรม	18
4	(ก) กิจกรรม A และ B มีรหัสกิจกรรมที่แทนด้วยตัวเลขกำกับวงกลมซ้ำกัน จึงต้องใช้กิจกรรมหุ่น ดังแสดงในรูป (ข)	18
5	การแจกแจงแบบเบตาของเวลาแล้วเสร็จของกิจกรรม	21
6	การคำนวณค่า ES ของกิจกรรม (ก) เมื่อมีกิจกรรมที่ทำก่อนหน้าเพียงกิจกรรมเดียว (ข) เมื่อมีกิจกรรมที่ทำก่อนหน้ามากกว่า 1 กิจกรรม	23
7	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเวลาแล้วเสร็จและต้นทุนการทำกิจกรรม	24
8	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างต้นทุนรวมกับเวลาแล้วเสร็จของโครงการในกรณี ที่มีการเร่งรัดกิจกรรมในโครงการ	25
9	แผนภูมิแกนต์สำหรับการวางแผนและควบคุม โครงการ สร้างเครื่องรับส่งสัญญาณเรดาร์	26
10	แสดงตัวอย่างแบบฟอร์ม AOI	33
11	แสดงตัวอย่างของแบบฟอร์มงบประมาณ	34
12	แสดงรูปของโปรแกรมสำเร็จรูป ไมโครซอฟท์ โปรเจ็ค	34
13	แผนผังองค์กรบริษัท อิน โนวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด	38
14	โครงสร้างองค์กร โครงการสร้างห้องปฏิบัติการตรวจสอบความสะอาด ผลิตภัณฑ์ของบริษัท อิน โนวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด	40
15	ตัวอย่างเอกสาร AOI โครงการสร้างห้องปฏิบัติการตรวจสอบความสะอาด ผลิตภัณฑ์ของบริษัท อิน โนวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด	41
16	แผนผังห้องปฏิบัติการตรวจสอบความสะอาด (Cleanliness test laboratory)	46

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า	
17	โครงสร้างการจำแนกงาน (Work Breakdown Structure : WBS) ของโครงการสร้างห้องปฏิบัติการของบริษัท อินโนเว็กซ์ (ประเทศไทย) จำกัด	48
18	แผนภูมิแกนต์ โครงการสร้างห้องปฏิบัติการ ตรวจสอบความสะอาดผลิตภัณฑ์	56
19	แสดงปฏิทินงบประมาณโครงการ (Budgeting calendar)ตามแบบฟอร์ม งบประมาณของบริษัทอินโนเว็กซ์ (ประเทศไทย) จำกัด	60
20	แผนภูมิแท่งแสดงค่าใช้จ่ายและร้อยละของการใช้จ่ายเมื่อเทียบกับ งบประมาณโครงการทั้งหมดในแต่ละช่วงไตรมาส	61
21	โครงสร้างองค์กร (Organization Chart) ของห้องปฏิบัติการตรวจสอบ ความสะอาดผลิตภัณฑ์ของบริษัท อินโนเว็กซ์ (ประเทศไทย) จำกัด	62
22	การใช้เทคนิคแผนภูมิแกนต์ (Tracking Gantt) ในการกำกับ ความก้าวหน้าของโครงการ	66
23	แผนภูมิแท่งเปรียบเทียบระหว่างแผนงบประมาณกับงบประมาณที่ได้รับจริง	70
24	สัญลักษณ์และความหมายที่ใช้ในแผนภูมิแกนต์	72
25	แผนภูมิแกนต์แสดงการกำกับความก้าวหน้าของโครงการในระยะที่ 1	73
26	แผนภูมิแกนต์แสดงการกำกับความก้าวหน้าของโครงการในระยะที่ 1 และ 2	74
27	แผนภูมิแกนต์แสดงการกำกับความก้าวหน้าของโครงการในระยะที่ 3	75
28	แผนภูมิแกนต์แสดงการกำกับความก้าวหน้าของโครงการในระยะที่ 4,5,6	76
29	ตัวอย่างผังข่ายงาน (Network Diagram)	91
30	ตัวอย่างฟังก์ชันการประมาณการเวลาแบบ PERT ในโปรแกรมไมโครซอฟท์โปรเจ็ค	92