

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การบริหารโครงการสร้างห้องปฏิบัติการตรวจสอบ
ความสะอาดของผลิตภัณฑ์ในโรงงานอุตสาหกรรม
อิเล็กทรอนิกส์ : กรณีศึกษา บริษัท อิน โนเวกซ์
(ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

ชื่อผู้เขียน

นางสาว ชัญชนา วัฒนานุกิจ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชัยยศ ลั่นติวงษ์

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ กรรมการ

อาจารย์ พิชญ์กฤษณ์ พิชญกุล

กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารโครงการสร้างห้องปฏิบัติการตรวจสอบความสะอาดผลิตภัณฑ์ของบริษัท อิน โนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน

วิธีการศึกษาเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากเอกสารโครงการและการสัมภาษณ์โดยตรงกับกลุ่มประชากรที่เกี่ยวข้องกับโครงการสร้างห้องปฏิบัติการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ทั้งหมด 21 คน ซึ่งแบ่งเป็นสองกลุ่มใหญ่ คือ กลุ่มประชากรภายนอกองค์กร ได้แก่ กลุ่มผู้ชำนาญการด้านการตรวจสอบความสะอาดผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มลูกค้าจากบริษัทซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด และ กลุ่มประชากรภายในองค์กร ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารระดับสูง บุคลากรจากฝ่ายวิศวกรรมซึ่งรวมถึงผู้จัดการโครงการ และ บุคลากรจากฝ่ายอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและติดตั้งเครื่องจักร ของบริษัท อิน โนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

จากการศึกษาพบว่าโครงการสร้างห้องปฏิบัติการตรวจสอบความสะอาดผลิตภัณฑ์นี้เป็นโครงการระยะยาวที่ใช้เวลาดำเนินการมากกว่า 2 ปี เริ่มตั้งแต่ เดือนมกราคม พ.ศ. 2543 และคาดว่าจะเสร็จสมบูรณ์ ในเดือนเมษายน พ.ศ. 2545 ซึ่ง ณ ปัจจุบัน (เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2545) โครงการได้ผ่านวงจรพัฒนาโครงการขั้นที่ 1 คือ การจัดตั้งโครงการ และอยู่ในขั้นที่ 2 คือ การบริหารโครงการเท่านั้น ยังไม่ได้เข้าสู่ขั้นสุดท้าย คือ การยุติโครงการ

ผลการศึกษพบว่า การจัดตั้งโครงการประกอบด้วย 3 ขั้นตอนหลัก ได้แก่ การจัดประเภทโครงการ การคัดเลือกผู้จัดการโครงการ และการเลือกองค์กรโครงการ ส่วนการบริหารโครงการประกอบด้วย 3 ขั้นตอนหลักเช่นกัน ได้แก่ การวางแผนโครงการ การกำหนดตารางเวลาดำเนินโครงการ และการกำกับความก้าวหน้าของโครงการ ซึ่งในแต่ละขั้นตอนมีความสำคัญอย่างมากต่อความสำเร็จของโครงการ

โครงการสร้างห้องปฏิบัติการตรวจสอบความสะอาดของผลิตภัณฑ์ เป็นโครงการพัฒนากิจกรรมมูลค่าซึ่งเป็นคำริของผู้บริหารระดับสูง มีผู้จัดการโครงการทั้งหมด 2 คนเข้ามารับหน้าที่ในช่วงเวลาที่ต่างกัน มีการใช้โครงสร้างองค์กรโครงการแบบเมตริกในช่วงจัดตั้งโครงการ การวางแผนโครงการ การกำหนดตารางเวลาโครงการ และเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรเป็นแบบตามหน้าที่ในช่วงการกำกับความก้าวหน้าของโครงการ

การบริหารโครงการในขั้นตอนของการวางแผนโครงการมีการใช้เทคนิคโครงสร้างการดำเนินงาน ในขั้นตอนของการกำหนดตารางเวลาดำเนินโครงการมีการใช้เทคนิคการประมาณการเวลาของกิจกรรมเพียงค่าเดียวโดยอาศัยข้อมูลจากประสบการณ์ของทีมงานโครงการ ข้อมูลจากผู้จำหน่ายเครื่องมืออุปกรณ์ตรวจสอบความสะอาดผลิตภัณฑ์ และผู้รับเหมาก่อสร้าง แล้วนำมาจัดทำตารางเวลาการดำเนินโครงการ โดยการใช้เทคนิคแผนภูมิแกนต์ และใช้ต่อเนื่องในขั้นตอนการกำกับความก้าวหน้าของโครงการ

อุปสรรคในการบริหารโครงการที่พบเกิดจาก ความไม่ต่อเนื่องและความยุ่งยากในการถ่ายโอนงานเพราะมีผู้จัดการโครงการ 2 คน ความขัดแย้งระหว่างทีมงานโครงการชุดเก่าและชุดใหม่ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบขององค์กร การขาดเป้าหมายโครงการที่ชัดเจน การขาดความสมบูรณ์ในแผนงบประมาณ และการลดทอนในงบประมาณของบริษัททำให้ทีมงานโครงการต้องปรับเปลี่ยนตารางเวลาการดำเนินโครงการ การขาดความรู้อย่างลึกซึ้งในเทคนิคการบริหารโครงการ เป็นต้น

โครงการสร้างห้องปฏิบัติการตรวจสอบความสะอาดผลิตภัณฑ์ของบริษัท อิน โนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน นับเป็นตัวอย่างหนึ่งในวิธีการบริหารโครงการ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขที่พบในการศึกษาสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารโครงการอื่นได้

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Independent Study Title | A Project Management for Set up of Product Cleanliness Test Laboratory in Electronics Industrial Factory : Case Study of Innovex (Thailand) Ltd. Lumphun Province | |
| Author | Miss Chanchana Wattananukit | |
| M.B.A. | | |
| Examining Committee | Assistant Prof. Chaiyot Suntivong | Chairman |
| | Assistant Prof. Dr. Nittaya Jariangprasert | Member |
| | Lecturer Pitchayaluk Pitchayakul | Member |

Abstract

The objective of the independent study is to study a project management for set up of product cleanliness test laboratory of Innovex (Thailand) Ltd.

The study methodology involved the analysis of collected data from the project documents and in-depth interview with the project relevant people . There were 21 respondents in the interview separated into 2 main categories ; External organization and Internal organization. The Externals consist of : the experts on cleanliness test of electronics product , the customer from Seagate Technology (Thailand) Ltd. The Internals consist of : Top management team , people from Engineering Department included the project managers and the people from Facility and installation Department of Innovex (Thailand) Ltd.

The study found the set up of product cleanliness test laboratory project is a long-term project which take more than 2 years to complete ; start form January 2000 and expected to complete in April 2002. At present (February 2002) the project passed the project development cycle stage 1; the project preparation and staying at stage 2; the project management and still not reach yet the final stage; the project termination .

According to the study, the project preparation incorporated with 3 following stages ; project type definition, project manager selection and project organization selection. For the project management also incorporated with 3 stages which are project planning , project scheduling and project control . Each stages are very important for the success of the project

Set up of product cleanliness test laboratory project is a value activities project set by Top management , has 2 project managers acting in different period of time , used of Matrix organization in the stage of project preparation , project planning and project scheduling then change to function organization in the control stage .

Project management in the stage of project planning , there was a use of Work Breakdown Structure (WBS) techniques. In the stage of project scheduling , there was a use of one value estimating from project team and support data of sales and subcontractors. The number from project estimation will be put in the Gantt chart as project schedule . Also continue using the Gantt chart as tracking tool in stage of project control .

The obstacles occurred because of the in-continuous managing and difficulty of project details transferring between 2 project managers , The conflict between 2 project teams ;old and new due to the change of project organization , Unclear goal , Imperfection of budget plan , The reduction of company budget cause the major changes in project schedule and insufficient knowledge regarding on project management techniques etc.

The set up of product cleanliness test laboratory project could be an example of project management. The case provides the management techniques , the problems , the drawbacks and the corrective actions which could be applicable to the project management for other projects .