

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การตรวจประเมินระบบการจัดการงานบำรุงรักษา : กรณีศึกษา โรง
ถลุงสังกะสี บริษัทผาแดงอินดัสทรีจำกัด (มหาชน) จังหวัดตาก

ชื่อผู้เขียน นายทวีศักดิ์ ศรีภูสิตโต

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยยศ สันติวงษ์

ประธานกรรมการ

อาจารย์อภิชาติ ชมภูษ

กรรมการ

อาจารย์พิชญลักษณ์ พิษณุกุล

กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการตรวจประเมินระบบการจัดการงานบำรุงรักษาของโรงถลุงสังกะสีบริษัทผาแดงอินดัสทรี จำกัด(มหาชน) จังหวัดตาก การศึกษาการตรวจประเมินระบบการจัดการงานบำรุงรักษาใช้แนวทาง 20 ประการ ที่บริษัทได้จัดทำขึ้นเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2541 เป็นแนวทางหลักในการตรวจประเมิน โดยการศึกษามีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษารายละเอียดและข้อกำหนดต่างๆที่ระบุไว้ในแนวทาง 20 ประการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตรวจประเมินระบบงานบำรุงรักษา
2. จากแนวทางทั้ง 20 ประการ สามารถจัดแบ่งกลุ่มของแต่ละแนวทางเป็น 3 กลุ่มใหญ่ คือ
 - ความมุ่งมั่นและความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ
 - ระบบงานและกระบวนการในงานบำรุงรักษา
 - บุคลากรและทรัพยากรในหน่วยงานบำรุงรักษา
3. จัดทำแบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการตรวจประเมินระบบงานบำรุงรักษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
4. วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานระดับต่างๆ จากทุกฝ่ายที่ปฏิบัติงานในโรงถลุงสังกะสี จำนวนทั้งสิ้น 120 คน

5. จัดทำรายงานพร้อมข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงระบบงานบำรุงรักษาของโรงถลุง
สังกะสี

ผลการศึกษการตรวจประเมินระบบงานบำรุงรักษา พบว่ากลุ่มที่ 1 ความมุ่งมั่นและความ
รับผิดชอบของฝ่ายจัดการที่ประกอบไปด้วย

ข้อกำหนดที่ 1 ภาระหน้าที่ ความมุ่งมั่นของฝ่ายจัดการ

ข้อกำหนดที่ 2 นโยบายงานบำรุงรักษา

ข้อกำหนดที่ 3 โครงสร้างของหน่วยงานซ่อมบำรุง

ข้อกำหนดที่ 5 การดูแลและควบคุมด้านการเงิน

ได้รับการยอมรับจากผู้ตอบแบบสอบถามว่าได้ปฏิบัติตามแนวทางที่ได้วางไว้เป็นส่วน
ใหญ่ แต่ในกลุ่มที่ 2 ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานและกระบวนการในงานบำรุงรักษาที่ประกอบไปด้วย

ข้อกำหนดที่ 8 การวิเคราะห์กระบวนการผลิต

ข้อกำหนดที่ 9, 10, 11, 15 แผนงานและกำหนดการงานบำรุงรักษา

ข้อกำหนดที่ 6, 7 การประกันคุณภาพและการตรวจสอบงานบำรุงรักษา

ข้อกำหนดที่ 12 การจัดการด้านความปลอดภัยในงานบำรุงรักษา

ข้อกำหนดที่ 13, 14 และ 19 การควบคุมและรักษาระบบเอกสารที่สำคัญในงานบำรุงรักษา

ข้อกำหนดที่ 16 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยงานบำรุงรักษา

ข้อกำหนดที่ 17 การมีส่วนร่วมในการจัดการของพนักงานระดับปฏิบัติการ

ข้อกำหนดที่ 4 การปรับปรุงระบบงานบำรุงรักษา

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามีการปฏิบัติตามแนวทางเพียงบางส่วน และกลุ่มที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง
กับบุคลากรและทรัพยากรในหน่วยงานบำรุงรักษาที่ประกอบไปด้วย

ข้อกำหนดที่ 18 การพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานซ่อมบำรุง

ข้อกำหนดที่ 20 การใช้ผู้รับเหมาหรือแรงงานภายนอกเข้ามาช่วยงานซ่อมบำรุง

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ายังมีการปฏิบัติตามแนวทางเพียงบางส่วนเช่นเดียวกัน

ปัญหาสำคัญที่พบจากการตรวจประเมินระบบงานบำรุงรักษาได้แก่ การสื่อสารระหว่างผู้
บริหารกับพนักงานระดับปฏิบัติการในเรื่องนโยบายงานบำรุงรักษา还没有ประสิทธิภาพ พนักงาน
ระดับปฏิบัติการบางส่วนของฝ่ายซ่อมบำรุงยังชอบที่จะทำงานในลักษณะแก้ไขมากกว่าที่จะป้องกัน
พนักงานระดับปฏิบัติการบางส่วนของฝ่ายซ่อมบำรุงยังไม่ยอมรับแนวทางที่ต้องการให้พนักงาน
สามารถทำงานบำรุงรักษาที่หลากหลายได้ และพนักงานระดับปฏิบัติการและระดับหัวหน้างานบาง
ส่วนยังไม่สามารถใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศที่มีได้อย่างเต็มที่

Independent Study Title The Maintenance Management System Audit :A Case Study
of Zinc Refinery Plant , Padaeng Industry Public Company in
Tak Province.

Author Mr. Thaveesak Sriphusitto

M.B.A.

Examining Committee:

Assistance Professor Chaiyot Suntivong Chairman

Lecturer Apichart Chomphunut Member

Lecturer Pichayalak Pichayakul Member

Abstract

The purpose of this independent study is to review the Maintenance Management System Audit of Zinc Refinery Plant, Padaeng Industry Public Company in Tak Province. The review of the system uses the 20 Elements for Maintenance Management System of the company, established in February 1998, as a guideline. The processes of the study are as follows:

1. Study in detail, in order to review them properly, about regulation and procedure of the 20 Elements for the Maintenance Management System,
2. The regulation and procedure of the 20 Elements can be divided into three groups as follows:
 - Management Responsibility
 - Maintenance System and Process
 - Personnel and Resource
3. Create questionnaire that it will use as a tool for collecting data in reviewing the system,
4. Collect data, from 120 staffs in all levels and divisions of the company, by using the questionnaire, and analyze it,

5. Report the results of the study including suggestion for improving the system.

The study finds that the first group: Management Responsibility which consist of Element No. 1: Management Commitment and Leadership, Element No.2: Maintenance Policy, Element No. 3: Organization Structure and Element No.5: Financial Control has the most be implemented.

However, the second group: Maintenance System and Process which consist of Element No. 8: Operational Analysis, Element No.9, 10, 11, 15: Maintenance Planning and Scheduling, Element No.6, 7: Quality Assurance and Maintenance Audit Program, Element No.12: Safety Management, Element No.13, 14, 19: Document Control in Maintenance System, Element No.16: Maintenance Management Information System, Element No.17: Workforce Involvement and Participation, Element No.4: Maintenance Improvement Program has less be implemented compared to the Management Responsibility.

And the third group: Personnel and Resource which consist of Element No.18: Personnel Development Program, Element No.20: Contractor Utilization has also less be implemented compared to the first group.

Problems of the Maintenance Management System found in the study comprise of (i) the less efficiency communication between management and operation level regarding with maintenance policy, (ii) some of the maintenance staffs favor to do the corrective jobs more than the preventive job, (iii) some of the maintenance staffs disagree with an idea of multi-skill worker, and (iv) the operation and supervision level inefficiently utilize the Maintenance Management Information System.