

บทที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ฝ่ายส่งออกของโรงงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูนต่อระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ จะแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ส่วนหลัก ๆ คือข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลความรู้ ความเข้าใจ การสนับสนุนจากผู้บริหาร ที่มีต่อระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลความคิดเห็น ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและของธุรกิจ ในส่วนนี้จะพิจารณาถึงพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม และธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ประเภทธุรกิจ รูปแบบการขนส่ง มูลค่าการส่งออก การนำ EDI มาใช้จำแนกตามมูลค่าการส่งออก และนำเข้าเป็นต้นซึ่งได้แก่ตารางที่ 1 ถึงตารางที่ 23

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลความรู้ ความเข้าใจ การสนับสนุนจากผู้บริหาร ที่มีต่อระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้านอินเทอร์เน็ตจะพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ และปัจจัยจำแนกตามระดับตำแหน่ง อายุการทำงาน และลักษณะการผ่านขั้นตอนเอกสารการส่งออก ซึ่งได้แก่ตารางที่ 24 ถึงตารางที่ 30

ส่วนที่ 3 : ความคิดเห็นต่อระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์จะพิจารณาถึงความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งาน ที่มีต่อประกาศของกรมศุลกากร ต่อทางเลือกในการนำระบบ EDI มาใช้ และต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น รวมถึงส่วนประโยชน์ของระบบ ปัญหาของระบบ สิทธิประโยชน์ต่างๆ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากรที่จะเป็นปัจจัยส่งเสริมการนำระบบ EDI มาใช้ ซึ่งได้แก่ตารางที่ 31 ถึงตารางที่ 56

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และของธุรกิจ

ตารางที่ 1 : แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | 9 | 13.6 |
| หญิง | 57 | 86.4 |
| รวม | 66 | 100.0 |

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ร้อยละ 86.4 รองลงมาเป็นเพศชาย ร้อยละ 13.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 : แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-------|--------|
| 20-25 ปี | 15 | 22.7 |
| 26-30 ปี | 27 | 40.9 |
| 31-35 ปี | 16 | 24.2 |
| 36-40 ปี | 6 | 9.1 |
| 41-45 ปี | 2 | 3.0 |
| มากกว่า 45 ปี | 0 | 0.0 |
| รวม | 66 | 100.0 |

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้มีอายุระหว่าง 26–30 ปี ร้อยละ 40.9 รองลงมาช่วงอายุระหว่าง 31 - 35 ปี ร้อยละ 24.2 อายุ 20 – 25 ปี ร้อยละ 22.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 : แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------|-------|--------|
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 10 | 15.2 |
| ปริญญาตรี | 53 | 80.3 |
| ปริญญาโท | 3 | 4.5 |
| ปริญญาเอก | 0 | 0 |
| รวม | 66 | 100.0 |

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 80.3 รองลงมาคือจบต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ร้อยละ 15.2 ปริญญาโท ร้อยละ 4.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 : แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง

| ระดับตำแหน่ง | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------------|-------|--------|
| ระดับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ | 36 | 54.5 |
| ระดับหัวหน้าแผนก | 15 | 22.7 |
| ระดับหัวหน้าฝ่าย | 9 | 13.6 |
| ระดับผู้จัดการ | 6 | 9.1 |
| รวม | 66 | 100.0 |

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นระดับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ ร้อยละ 54.5 รองลงมาคือระดับหัวหน้าแผนก ร้อยละ 22.7 และระดับหัวหน้าฝ่าย ร้อยละ 13.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 : แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน

| อายุการทำงาน | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-------|--------|
| น้อยกว่า 1 ปี | 5 | 7.6 |
| 1 – 5 ปี | 39 | 59.1 |
| 6 - 10 ปี | 16 | 24.2 |
| 10 ปี ขึ้นไป | 6 | 9.1 |
| รวม | 66 | 100.0 |

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุการทำงาน 1 – 5 ปี ร้อยละ 59.1 รองลงมาคือ 6 – 10 ปี ร้อยละ 24.2 และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไปร้อยละ 9.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 : แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละ โรงงานจำแนกตามสัญชาติ
ของผู้ถือหุ้นส่วนใหญ่ในบริษัท

| ประเทศ | จำนวน (โรงงาน) | |
|--------------------------------|----------------|-------------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| อินเดีย | 1 | 2.8 |
| ไทย | 3 | 8.3 |
| ญี่ปุ่น | 22 | 61.1 |
| อิน โคนีเซีย | 1 | 2.8 |
| <i>รวม กลุ่มทวีปเอเชีย</i> | <i>27</i> | <i>75.0</i> |
| สหรัฐอเมริกา | 3 | 8.3 |
| <i>รวม กลุ่มทวีปอเมริกา</i> | <i>3</i> | <i>8.3</i> |
| เนเธอร์แลนด์ | 1 | 2.8 |
| สวิสเซอร์แลนด์ | 2 | 5.6 |
| ฝรั่งเศส | 2 | 5.6 |
| เยอรมันนี | - * | - |
| <i>รวม กลุ่มทวีปยุโรป</i> | <i>6</i> | <i>14.0</i> |
| ออสเตรเลีย | 1 | 2.8 |
| <i>รวม กลุ่มทวีปออสเตรเลีย</i> | <i>1</i> | <i>2.8</i> |
| รวม | 36 | 100 |

* หมายถึง ใช้ข้อมูลจากระดับสูงกว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ

จากตารางที่ 6 พบว่าโรงงานส่วนใหญ่จะเป็นประเทศแถบทวีปเอเชียเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งเป็น
โรงงานสัญชาติญี่ปุ่น ร้อยละ 61.1 รองลงมาคือสัญชาติไทย และสหรัฐอเมริกา ร้อยละ 8.3
ตามลำดับ

ตารางที่ 7 : แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละโรงงานจำแนกตามประเภทของสินค้าที่บริษัทผลิตขึ้น

| ประเภทของสินค้า | จำนวน (โรงงาน) | |
|-----------------------|----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ | 21 | 58.3 |
| เครื่องมือ | 1 | 2.8 |
| เฟอร์นิเจอร์หนัง | 2 | 5.6 |
| สิ่งทอ | 2 | 5.6 |
| เฟอร์นิเจอร์ | 2 | 5.6 |
| พู่กัน | 2 | 5.6 |
| อุปกรณ์กีฬา | 2 | 5.6 |
| เครื่องประดับ | 4 | 11.1 |
| รวม | 36 | 100.0 |

จากตารางที่ 7 พบว่าโรงงานส่วนใหญ่จะทำอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 58.3 รองลงมาคือทำเครื่องประดับ ร้อยละ 11.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 : แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละโรงงานจำแนกตาม ลักษณะการผ่านขั้นตอนเอกสารของบริษัทท่านกับกรมศุลกากร

| ลักษณะการผ่านขั้นตอนเอกสาร | จำนวน (โรงงาน) | |
|--|----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| ผ่านการให้บริการจากบริษัทผู้รับจัดการขนส่งสินค้า | 34 | 94.4 |
| ผ่านพิธีการด้วยพนักงานของบริษัทเอง | 11 | 30.6 |
| อื่นๆ | 0 | 0 |

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 8 พบว่าโรงงานส่วนใหญ่จะมีการ ใช้บริการจากบริษัทผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ร้อยละ 94.4 และผ่านพิธีการด้วยพนักงานของบริษัทเอง ร้อยละ 30.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 : แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละโรงงานจำแนกตามผู้มีอำนาจในการตัดสินใจนำระบบอีดีไอเข้ามาใช้มากที่สุด

| ผู้มีอำนาจตัดสินใจ | จำนวน (โรงงาน) | |
|------------------------|----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| ผู้จัดการแผนก | 9 | 25.0 |
| กรรมการผู้จัดการบริษัท | 14 | 38.9 |
| ประธานบริษัท | 12 | 33.3 |
| อื่นๆ | 1 | 2.8 |
| รวม | 36 | 100.0 |

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่ กรมศุลกากร และ ผู้จัดการทั่วไป

จากตารางที่ 9 พบว่าโรงงานส่วนใหญ่มีผู้มีอำนาจระดับกรรมการผู้จัดการบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจ ร้อยละ 38.9 รองลงมาคือ ประธานบริษัท ร้อยละ 33.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 : แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละ โรงงานจำแนกตามมูลค่า การส่งออกของบริษัทในแต่ละเดือน

| มูลค่าการส่งออก | จำนวน (โรงงาน) | |
|--------------------|----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| ต่ำกว่า 10 ล้านบาท | 14 | 38.9 |
| 10 – 20 ล้านบาท | 5 | 13.9 |
| 21 – 30 ล้านบาท | 3 | 8.3 |
| 31 – 40 ล้านบาท | 2 | 5.6 |
| 41 – 50 ล้านบาท | 2 | 5.6 |
| มากกว่า 50 ล้านบาท | 10 | 27.8 |
| รวม | 36 | 100.0 |

จากตารางที่ 10 พบว่าโรงงานส่วนใหญ่มีมูลค่าการส่งออกต่ำกว่า 10 ล้านบาท ร้อยละ 38.9 รองลงมาคือ มากกว่า 50 ล้านบาท ร้อยละ 27.8 และ 10-20 ล้านบาท ร้อยละ 13.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 : แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละโรงงานจำแนกตามจำนวนใบขนสินค้าส่งออกเฉลี่ยในแต่ละเดือนของบริษัท

| จำนวนใบขนสินค้าขาออก | จำนวน (โรงงาน) | |
|----------------------|----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| ต่ำกว่า 10 ใบขน | 10 | 27.8 |
| 10 – 20 ใบขน | 9 | 25.0 |
| 21 – 30 ใบขน | 5 | 13.9 |
| 31 – 40 ใบขน | 0 | 0.0 |
| 41 – 50 ใบขน | 5 | 13.9 |
| มากกว่า 50 ใบขน | 7 | 19.4 |
| รวม | 36 | 100.0 |

จากตารางที่ 11 พบว่าโรงงานส่วนใหญ่จะมีจำนวนใบขนสินค้าขาออกต่ำกว่า 10 ใบขน ร้อยละ 27.8 รองลงมาคือ 10 – 20 ใบขน ร้อยละ 25.0 และมากกว่า 50 ใบขน ร้อยละ 19.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 : แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละโรงงานจำแนกตามรูปแบบบริการขนส่งที่ใช้ส่งสินค้าออกเป็นประจำ

| รูปแบบการขนส่ง | จำนวน (โรงงาน) | |
|----------------|----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| ขนส่งทางเรือ | 14 | 33.3 |
| ขนส่งทางอากาศ | 21 | 59.1 |
| อื่นๆ | 1 | 7.6 |
| รวม | 36 | 100.0 |

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่ รถบรรทุก

จากตารางที่ 12 พบว่าโรงงานส่วนใหญ่มีรูปแบบการส่งออกทางอากาศ ร้อยละ 59.1 รองลงมาคือทางเรือ ร้อยละ 33.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 : แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละโรงงานจำแนกตามมูลค่าการนำเข้าของบริษัทในแต่ละเดือน

| มูลค่าการนำเข้า | จำนวน (โรงงาน) | |
|--------------------|----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| ต่ำกว่า 10 ล้านบาท | 18 | 50.0 |
| 10 –20 ล้านบาท | 5 | 13.9 |
| 21 –30 ล้านบาท | 4 | 11.1 |
| 31 – 40 ล้านบาท | 1 | 2.8 |
| 41 –50 ล้านบาท | 2 | 5.6 |
| มากกว่า 50 ล้านบาท | 6 | 16.7 |
| รวม | 36 | 100.0 |

จากตารางที่ 13 พบว่าโรงงานส่วนใหญ่มีมูลค่าการนำเข้าต่ำกว่า 10 ล้านบาท ร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ มากกว่า 50 ล้านบาท ร้อยละ 16.7 และ 10-20 ล้านบาท ร้อยละ 13.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 : แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละโรงงานจำแนกตามจำนวนใบขนสินค้านำเข้าเฉลี่ยต่อเดือนของแต่ละบริษัท

| จำนวนใบขนสินค้าขาเข้า | จำนวน (โรงงาน) | |
|-----------------------|----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| ต่ำกว่า 10 ใบขน | 15 | 41.7 |
| 10 – 20 ใบขน | 9 | 25.0 |
| 21 – 30 ใบขน | 1 | 2.8 |
| 31 – 40 ใบขน | 0 | 0.0 |
| 41 – 50 ใบขน | 2 | 5.6 |
| มากกว่า 50 ใบขน | 9 | 25.0 |
| รวม | 36 | 100.0 |

จากตารางที่ 14 พบว่าโรงงานส่วนใหญ่มีจำนวนใบขนต่ำกว่า 10 ใบขนร้อยละ 41.7 รองลงมาคือ 10 – 20 ใบขนร้อยละ 25.0 และมากกว่า 50 ใบขนร้อยละ 25.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 : แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละ โรงงานจำแนกตามรูปแบบการขนส่งที่ใช้ส่งสินค้าเข้าเป็นประจำ

| รูปแบบการขนส่ง | จำนวน (โรงงาน) | |
|----------------|----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| ขนส่งทางเรือ | 12 | 33.3 |
| ขนส่งทางอากาศ | 24 | 66.7 |
| อื่น ๆ | 0 | 0.0 |
| รวม | 36 | 100.0 |

จากตารางที่ 15 พบว่าโรงงานส่วนใหญ่มีรูปแบบขนส่งเข้าทางอากาศ ร้อยละ 66.7 รองลงมาคือทางเรือ ร้อยละ 33.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 : แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละ โรงงานจำแนกตามการนำระบบอีซีไอมาใช้

| การนำระบบมาใช้ | จำนวน (โรงงาน) | |
|--|----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| นำเข้ามาใช้แล้ว | 0 | 0.0 |
| ยังไม่ได้นำเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะนำเข้ามาใช้ | 12 | 33.3 |
| ไม่ต้องการที่จะนำเข้ามาใช้ | 10 | 27.8 |
| ไม่ทราบแน่นอน | 10 | 27.8 |
| อื่น ๆ | 4 | 11.1 |
| รวม | 36 | 100.0 |

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่ สะดวกในการใช้บริการบริษัทขนส่ง และจำนวนสินค้าส่งออกยังไม่มีมากนัก

จากตารางที่ 16 พบว่า โรงงานส่วนใหญ่ยังไม่ได้นำเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะนำเข้ามาใช้ ร้อยละ 33.3 รองลงมาคือไม่ต้องการที่จะนำเข้ามาใช้ และยังไม่ทราบแน่นอน ร้อยละ 27.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 : แสดงระดับความสำคัญโดยเฉลี่ยของสาเหตุที่ไม่ได้นำเอาระบบไอทีมาใช้

| สาเหตุ | ระดับความสำคัญโดยเฉลี่ย |
|--|-------------------------|
| ขาดงบประมาณการลงทุน | 2.58 |
| ระเบียบหรือผลการบังคับใช้ของกรมศุลกากร | 2.85 |
| ยังขาดข้อมูลในการเตรียมการและยังต้องการให้การปรึกษาเพิ่ม | 2.89 |
| อื่น ๆ | 1.68 |

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่ ยังขาดบุคลากร และใช้บริการบริษัทขนส่งสะดวกมากกว่า

การแปลความหมาย 3.26 – 4.00 : มีความสำคัญอันดับหนึ่ง 2.51 – 3.25 : มีความสำคัญอันดับสอง

1.76 – 2.50 : มีความสำคัญอันดับสาม 1.00 – 1.75 : มีความสำคัญอันดับสี่

จากตารางที่ 17 พบว่า สาเหตุหลักของการที่ไม่ได้นำเอาระบบมาใช้คือ ยังขาดข้อมูลในการเตรียมการหรือยังต้องการให้การปรึกษาเพิ่ม มีระดับความสำคัญอันดับสองคือ 2.89 รองลงมาคือ ระเบียบหรือผลการบังคับใช้ของกรมศุลกากร ซึ่งมีระดับความสำคัญอันดับสองคือ 2.85 และขาดงบประมาณการลงทุนร้อยละ 2.58 ลำดับ

ตารางที่ 18 : แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละโรงงานจำแนกตามส่วนที่จะมีการนำระบบอีดีไอมาใช้เป็นที่แรก

| ส่วนของความต้องการที่จะนำมาใช้ | จำนวน (โรงงาน) | |
|--------------------------------|----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| ระบบการนำเข้าสินค้า | 0 | 0.0 |
| ระบบการส่งออกสินค้า | 10 | 27.8 |
| ทั้งการนำเข้าและส่งออก | 26 | 72.2 |
| รวม | 36 | 100.0 |

จากตารางที่ 18 พบว่าโรงงานส่วนใหญ่จะทำทั้งการนำเข้าและส่งออกร้อยละ 72.2 รองลงมาคือทำที่การส่งออกสินค้า ร้อยละ 27.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 : แสดงจำนวน ร้อยละ ตามลักษณะการผ่านขั้นตอนเอกสารของบริษัท จำแนกตามการนำระบบอีซีโอมาใช้

| แผนการนำระบบมาใช้ | ลักษณะการผ่านเอกสาร (โรงงาน) | |
|--|------------------------------|----------------|
| | ผ่านบริษัทรับส่งสินค้า | ผ่านพิธีการเอง |
| นำเข้ามาใช้แล้ว | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) |
| ยังไม่มีการนำเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะนำเข้ามาใช้ | 10 (29.4%) | 4 (36.4%) |
| ไม่ต้องการที่จะนำเข้ามาใช้ | 10 (29.4%) | 2 (18.2%) |
| ไม่ทราบแน่นอน | 10 (29.4%) | 3 (27.3%) |
| อื่น ๆ | 4 (11.8%) | 2 (18.2%) |
| รวม | 34 (100%) | 11 (100%) |

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตามได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 19 พบว่าในกลุ่มบริษัทที่ผ่านการใช้บริการจากบริษัทผู้รับจัดการขนส่งสินค้า ยังไม่มีการนำระบบเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะนำเข้ามาใช้ ไม่ต้องการที่จะนำมาใช้ และยังไม่ทราบแน่นอนร้อยละ 29.4 กลุ่มบริษัทที่ผ่านพิธีการด้วยพนักงานของบริษัทเอง จะยังไม่มีการนำระบบเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะนำเข้ามาใช้ ร้อยละ 36.4 ไม่ทราบแน่นอน ร้อยละ 27.3

ตารางที่ 20 : แสดงจำนวนและร้อยละการนำระบบอีทีโอมาใช้ จำแนกตามมูลค่าการส่งออก

| แผนการนำระบบมาใช้ | มูลค่าการส่งออก (โรงงาน) | | | | | |
|---|--------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท | 10 – 20 ล้านบาท | 21 – 30 ล้านบาท | 31 – 40 ล้านบาท | 41 – 50 ล้านบาท | มากกว่า 50 ล้านบาท |
| นำเข้ามาใช้แล้ว | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) |
| ยังไม่มี การนำเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะนำเข้ามาใช้ | 4 (28.6%) | 0 (0.0%) | 2 (66.7%) | 0 (0.0%) | 1 (50.0%) | 5 (50.0%) |
| ไม่ต้องการที่จะนำเข้ามาใช้ | 5 (35.7%) | 3 (60.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 1 (50.0%) | 1 (10.0%) |
| ไม่ทราบแน่นอน | 3 (21.4%) | 2 (40.0%) | 1 (33.3%) | 1 (50.0%) | 0 (0.0%) | 3 (30.0%) |
| อื่น ๆ | 2 (14.3%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 1 (50.0%) | 0 (0.0%) | 1 (10.0%) |
| รวม | 14 (100%) | 5 (100%) | 3 (100%) | 2 (100%) | 2 (100%) | 10 (100%) |

หมายเหตุ อื่น ๆ คือทางบริษัทว่าจ้างผู้รับจัดการส่งสินค้าซึ่งบางบริษัทได้นำระบบเข้ามาใช้แล้ว

จากตารางที่ 20 พบว่าเมื่อพิจารณาตามมูลค่าการส่งออกต่ำกว่า 10 ล้านบาทส่วนมากจะไม่ต้องการที่จะนำระบบเข้ามาใช้ ร้อยละ 35.7 และยังไม่มีการนำเข้ามาใช้แต่มีโครงการ ร้อยละ 28.6 กลุ่มที่มีมูลค่าการส่งออก 10 – 20 ล้านบาทส่วนใหญ่ไม่ต้องการที่จะนำระบบเข้ามาใช้ ร้อยละ 60.0 ส่วนกลุ่มที่มีมูลค่าการส่งออก 21 – 30 ล้านบาทส่วนใหญ่ยังไม่มีการนำระบบเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะนำเข้ามาใช้ ร้อยละ 66.7 กลุ่มที่มีมูลค่าการส่งออก 31 – 40 ล้านบาทส่วนใหญ่ยังไม่ทราบแน่นอน ร้อยละ 50.0 กลุ่มที่มีมูลค่าการส่งออก 41 – 50 ล้านบาทส่วนใหญ่ยังไม่มีการนำระบบเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะนำเข้ามาใช้ และไม่ต้องการที่จะนำเข้ามาใช้ ร้อยละ 50.0 และกลุ่มที่มีมูลค่าการส่งออกมากกว่า 50 ล้านบาทส่วนใหญ่ ยังไม่มีการนำระบบเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะนำเข้ามาใช้ ร้อยละ 50.0 รองลงมาคือยังไม่ทราบแน่นอน ร้อยละ 30.0

ตารางที่ 21 : แสดงจำนวนและร้อยละการนำระบบอีอีโอมาใช้จำแนกตามจำนวนใบอนุญาตค้า
ขาออกเฉลี่ยในแต่ละเดือน

| แผนการนำระบบมาใช้ | จำนวนใบอนุญาตค้าขาออกเฉลี่ยต่อเดือน (โรงงาน) | | | | | |
|--|--|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|
| | ต่ำกว่า 10 ใบชน | 10 - 20 ใบชน | 21 - 30 ใบชน | 31 - 40 ใบชน | 41 - 50 ใบชน | มากกว่า 50 ใบชน |
| นำเข้ามาใช้แล้ว | 0 (30.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) |
| ยังไม่มีการนำเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะ นำเข้ามาใช้ | 3 (30.0%) | 3 (33.3%) | 3 (60.0%) | 0 (0.0%) | 1 (20.0%) | 2 (28.6%) |
| ไม่ต้องการที่จะนำเข้ามาใช้ | 5 (50.0%) | 2 (22.2%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 1 (20.0%) | 2 (28.6%) |
| ไม่ทราบแน่นอน | 1 (10.0%) | 3 (33.3%) | 2 (40.0%) | 0 (0.0%) | 2 (40.0%) | 2 (28.6%) |
| อื่น ๆ | 1 (10.0%) | 1 (11.1%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 1 (20.0%) | 1 (28.6%) |
| รวม | 10 (100%) | 9 (100%) | 5 (100%) | 0 (0.0%) | 5 (100%) | 7 (100%) |

หมายเหตุ อื่น ๆ คือทางบริษัทว่าจ้างผู้รับจัดการส่งสินค้าซึ่งบางบริษัทได้นำระบบเข้ามาใช้แล้ว

จากตารางที่ 21 พบว่าเมื่อพิจารณาจำนวนใบอนุญาตค้าขาออกเฉลี่ยในแต่ละเดือนของบริษัท
ที่มีจำนวนต่ำกว่า 10 ใบชนส่วนใหญ่ยังไม่ต้องการที่จะนำเข้ามาใช้ ร้อยละ 50.0 รองลงมาคือยังไม่
มีการนำเข้ามาใช้แต่มีโครงการ ร้อยละ 30.0 กลุ่มจำนวนใบอนุญาตค้าขาออกเฉลี่ยในแต่ละเดือน
จำนวน 10 - 20 ใบชนส่วนใหญ่ไม่ทราบแน่นอน และยังไม่มีการนำเข้ามาใช้แต่มีโครงการ ร้อยละ
33.3 ส่วนกลุ่มจำนวน ใบอนุญาตค้าขาออกเฉลี่ยในแต่ละเดือน จำนวน 21 - 30 ใบชนส่วนใหญ่ยัง
ไม่มีการนำระบบเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะเข้ามาใช้ ร้อยละ 60.0 กลุ่มจำนวนใบอนุญาตค้าขาออก
เฉลี่ยในแต่ละเดือน จำนวน 41 - 50 ใบชนส่วนใหญ่ยังไม่ทราบแน่นอน ร้อยละ 40.0 และกลุ่ม
จำนวนใบอนุญาตค้าขาออกเฉลี่ยในแต่ละเดือน จำนวนมากกว่า 50 ใบชนส่วนใหญ่ยังไม่มีการนำ
ระบบเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะเข้ามาใช้ บางส่วนก็ไม่ต้องการที่จะนำเข้ามาใช้ และยังไม่ทราบ
แน่นอน ร้อยละ 28.6

ตารางที่ 22 : แสดงจำนวนและร้อยละการนำระบบไอซีโอมาใช้จำแนกตามมูลค่าการนำเข้า

| แผนการนำระบบมาใช้ | มูลค่าการนำเข้า (โรงงาน) | | | | | |
|---|--------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| | ต่ำกว่า 10 ล้านบาท | 10 – 20 ล้านบาท | 21 – 30 ล้านบาท | 31 – 40 ล้านบาท | 41 – 50 ล้านบาท | มากกว่า 50 ล้านบาท |
| นำเข้ามาใช้แล้ว | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) |
| ยังไม่มี การนำเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะนำเข้ามาใช้ | 4 (22.2%) | 3 (60.0%) | 2 (50.0%) | 1 (100%) | 0 (0.0%) | 2 (33.3%) |
| ไม่ต้องการที่จะนำเข้ามาใช้ | 8 (44.4%) | 1 (20.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 1 (16.7%) |
| ไม่ทราบแน่นอน | 4 (22.2%) | 1 (20.0%) | 1 (25.0%) | 0 (0.0%) | 2 (100%) | 2 (33.3%) |
| อื่น ๆ | 2 (11.1%) | 0 (0.0%) | 1 (25.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 1 (16.7%) |
| รวม | 18 (100%) | 5 (100%) | 4 (100%) | 1 (100%) | 2 (100%) | 6 (100%) |

หมายเหตุ อื่น ๆ คือทางบริษัทว่าจ้างผู้รับจัดการส่งสินค้าซึ่งบางบริษัทได้นำระบบเข้ามาใช้แล้ว

จากตารางที่ 22 พบว่าเมื่อพิจารณาตามมูลค่าการนำเข้าต่ำกว่า 10 ล้านบาทส่วนใหญ่ไม่ต้องการที่จะนำระบบเข้ามาใช้ร้อยละ 44.4 กลุ่มที่มีมูลค่าการนำเข้า 10 – 20 ล้านบาทส่วนใหญ่ยังไม่มี การนำระบบเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะนำเข้ามาใช้ ร้อยละ 60.0 กลุ่มที่มีมูลค่าการนำเข้า 21 – 30 ล้านบาทส่วนใหญ่ยังไม่มี การนำระบบเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะนำเข้ามาใช้ ร้อยละ 50.0 กลุ่มที่มีมูลค่าการนำเข้า 31 – 40 ล้านบาทส่วนใหญ่ยังไม่มี การนำระบบเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะนำเข้ามาใช้ กลุ่มที่มีมูลค่าการนำเข้า 41 – 50 ล้านบาทส่วนใหญ่ไม่ทราบแน่นอน และกลุ่มที่มีมูลค่าการนำเข้ามากกว่า 50 ล้านบาทส่วนใหญ่ ยังไม่มี การนำระบบเข้ามาใช้แต่มีโครงการ และยัง ไม่ทราบแน่นอน ร้อยละ 33.3

ตารางที่ 23 : แสดงจำนวนและร้อยละการนำระบบอีดีไอมาใช้จำแนกตามจำนวนใบอนุญาตค้าขาเข้าเฉลี่ยในแต่ละเดือน

| แผนการนำระบบมาใช้ | จำนวนใบอนุญาตค้าขาเข้าเฉลี่ยต่อเดือน (โรงงาน) | | | | | |
|---|---|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|
| | ต่ำกว่า 10 ใบชน | 10 – 20 ใบชน | 21 – 30 ใบชน | 31 – 40 ใบชน | 41 – 50 ใบชน | มากกว่า 50 ใบชน |
| นำเข้ามาใช้แล้ว | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) |
| ยังไม่มี การนำเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะนำเข้ามาใช้ | 3 (20.0%) | 3 (33.3%) | 1 (100%) | 0 (0.0%) | 1 (50.0%) | 4 (44.4%) |
| ไม่ต้องการที่จะนำเข้ามาใช้ | 7 (46.7%) | 2 (22.2%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 1 (11.1%) |
| ไม่ทราบแน่นอน | 3 (20.0%) | 3 (33.3%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 1 (50.0%) | 3 (33.3%) |
| อื่น ๆ | 2 (13.3%) | 1 (11.1%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 0 (0.0%) | 1 (11.1%) |
| รวม | 15 (100%) | 9 (100%) | 1 (100%) | 0 (0.0%) | 2 (100%) | 9 (100%) |

หมายเหตุ อื่น ๆ คือทางบริษัทว่าจ้างผู้รับจัดการส่งสินค้าซึ่งบางบริษัทได้นำระบบเข้ามาใช้แล้ว

จากตารางที่ 23 พบว่าเมื่อพิจารณาจำนวนใบอนุญาตค้าขาเข้าที่ต่ำกว่า 10 ใบชนส่วนใหญ่ไม่ต้องการที่จะนำระบบเข้ามาใช้ ร้อยละ 46.7 กลุ่มที่มีจำนวนใบอนุญาตค้าขาเข้า 10 – 20 ใบชนส่วนใหญ่ ยังไม่มีการนำเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะนำเข้ามาใช้ และยังไม่ทราบแน่นอน ร้อยละ 33.3 กลุ่มที่มีจำนวนใบอนุญาตค้าขาเข้า 21 - 30 ใบชนส่วนใหญ่ ยังไม่มีการนำเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะนำเข้ามาใช้ กลุ่มที่มีจำนวนใบอนุญาตค้าขาเข้า 41 - 50 ใบชนส่วนใหญ่ ยังไม่มีการนำเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะนำเข้ามาใช้ และ ไม่ทราบแน่นอน เท่ากันร้อยละ 50.0 และกลุ่มที่มีจำนวนใบอนุญาตค้าขาเข้า มากกว่า 50 ใบชนส่วนใหญ่ ยังไม่มีการนำเข้ามาใช้แต่มีโครงการที่จะนำเข้ามาใช้ ร้อยละ 44.4 และยังไม่ทราบแน่นอน ร้อยละ 33.3

ส่วนที่ 2 : ความรู้ ความเข้าใจ การสนับสนุนจากผู้บริหารที่มีต่อระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

ตารางที่ 24 : แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความรู้ ความเข้าใจ การสนับสนุนจากผู้บริหารที่มีต่อระบบอีดีไอ

| ความรู้ ความเข้าใจที่มีต่อระบบอีดีไอ | ระดับความรู้ ความเข้าใจ | | | | | ค่าเฉลี่ย การอ่านค่า |
|---|-------------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|-------------------------|
| | ไม่ทราบ | เคยได้ยินบ้าง | ทราบเล็กน้อย | ทราบพอสมควร | ทราบเป็นอย่างดี | |
| ความรู้ที่มีต่อระบบอีดีไอ | | | | | | |
| 1. ท่านทราบหรือไม่ว่ากรมศุลกากรใช้ มาตรฐาน UN/EDIFACT เป็นมาตรฐานสำหรับการใช้ อีดีไอ ในประเทศไทย | 10 (15.2%) | 17 (25.8%) | 12 (18.2%) | 21 (31.8%) | 6 (9.1%) | 2.94 ทราบเล็กน้อย |
| 2. ท่านทราบหรือไม่ว่าระบบอีดีไอสามารถลดขั้นตอน และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และให้สอดคล้องกับระบบสากล | 2 (3.0%) | 6 (9.1%) | 4 (6.1%) | 35 (53.0%) | 19 (28.8%) | 3.95 ทราบพอสมควร |
| 3. ท่านทราบหรือไม่ว่าค่าใช้จ่ายในการใช้ อีดีไอ ขึ้นอยู่กับขนาดธุรกิจ จำนวนของเอกสารธุรกิจที่ใช้และจำนวนคู่ค้าที่ต้องติดต่อ | 5 (7.6%) | 10 (15.2%) | 11 (16.7%) | 32 (48.5%) | 8 (12.1%) | 3.42 ทราบพอสมควร |
| 4. ท่านทราบหรือไม่ว่ามีโปรแกรมที่สำหรับการนำสินค้าเข้า แยกต่างหากจากโปรแกรมการส่งออก สินค้าผ่านระบบอีดีไอให้เลือกซื้อใช้ได้ | 13 (19.7%) | 11 (16.7%) | 13 (19.7%) | 18 (27.3%) | 11 (16.7%) | 3.05 ทราบเล็กน้อย |
| 5. ท่านทราบถึงมาตรฐานหรือระบบที่กำหนดรวมถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จะใช้ในระบบ อีดีไอหรือไม่ | 4 (6.1%) | 16 (24.2%) | 18 (27.3%) | 25 (37.9%) | 3 (4.5%) | 3.11 ทราบเล็กน้อย |

| ความรู้ ความเข้าใจที่มีต่อระบบอีซีโอ | ระดับความคิดเห็น | | | | | ค่าเฉลี่ย การอ่านค่า |
|---|------------------|---------------|--------------|---------------|-----------------|-------------------------|
| | ไม่เคยได้ยิน | เคยได้ยินบ้าง | ทราบเล็กน้อย | ทราบพอสมควร | ทราบเป็นอย่างดี | |
| ความเข้าใจเรื่องขั้นตอนการใช้งาน | | | | | | |
| 1. ท่านทราบหรือไม่ว่าท่านสามารถบันทึกข้อมูล Invoice และใบขนสินค้าผ่านโปรแกรมจัดเตรียม ข้อมูล ณ. หน่วยงานของท่าน แล้วส่งข้อมูลผ่านบริษัทผู้ให้บริการ อีซีโอ มายังกรมศุลกากร โดยไม่ต้องมาขึ้นที่ทำการศุลกากรเอง | 1 (1.5%) | 5 (7.6%) | 7 (10.6%) | 27 (40.9%) | 26 (39.4%) | 4.09 ทราบพอสมควร |
| 2. ท่านทราบหรือไม่ว่ากรมศุลกากรสามารถตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ได้ | 1 (1.5%) | 5 (7.6%) | 7 (10.6%) | 28 (42.4%) | 25 (37.9%) | 4.08 ทราบพอสมควร |
| 3. ท่านทราบหรือไม่ว่าระบบสามารถแจ้งหมายเลขที่ใบขนสินค้า และสามารถที่จะกำหนดการขนส่ง สินค้าของท่านว่าจะผ่านช่องทางหรือช่องเขียว | 2 (3.0%) | 9 (13.6%) | 9 (13.6%) | 27 (40.9%) | 19 (28.8%) | 3.79 ทราบพอสมควร |

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 : ทราบเป็นอย่างดี 3.41 – 4.20 : ทราบพอสมควร
2.61 – 3.40 : ทราบเล็กน้อย 1.81 – 2.60 : เคยได้ยินบ้าง 1.00 – 1.80 : ไม่เคยได้ยิน

| 3. การสนับสนุนของผู้บริหาร | มีโครงการสนับสนุน | ไม่มีโครงการสนับสนุน |
|--|-------------------|----------------------|
| 1. บริษัทของท่านมีโครงการจัดส่งพนักงานไปสัมมนารับความรู้เกี่ยวกับระบบ อีซีโอ อยู่สม่ำเสมอหรือไม่ | 57 (86.4%) | 9 (13.6%) |
| 2. บริษัทของท่านมีการจัดงบประมาณสำหรับการศึกษาระบบ และการพัฒนาระบบต่อไปหรือไม่ | 38 (57.6%) | 28 (42.4%) |

จากตารางที่ 24 พบว่าในด้านความรู้ที่มีต่อระบบนั้นผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ในระดับทราบพอสมควร ในเรื่องที่ระบบอีดีไอสามารถลดขั้นตอน และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับระบบสากลมีค่าเฉลี่ย 3.95 และทราบว่าค่าใช้จ่ายในการใช้ระบบอีดีไอขึ้นอยู่กับขนาดธุรกิจ จำนวนของเอกสารธุรกิจที่ใช้และจำนวนคู่ค้าที่ต้องติดต่อก็มีค่าเฉลี่ย 3.42

ในด้านความเข้าใจเรื่องขั้นตอนการใช้งานผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าใจในระดับทราบพอสมควร ในเรื่องที่ระบบอีดีไอสามารถบันทึกข้อมูล Invoice และใบขนสินค้าผ่านโปรแกรมจัดเตรียมข้อมูล ณ. หน่วยงานนั้น ๆ แล้วส่งข้อมูลผ่านบริษัทผู้ให้บริการอีดีไอมายังกรมศุลกากร โดยไม่ต้องมายื่นที่ทำการศุลกากรเองมีค่าเฉลี่ย 4.09 และทราบว่ากรมศุลกากรสามารถตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ได้มีค่าเฉลี่ย 4.08 ทราบว่าระบบสามารถแจ้งหมายเลขที่ใบขนสินค้า และสามารถที่จะกำหนดการขนส่งสินค้าของท่านว่าจะผ่านช่องแดง หรือช่องเขียวมีค่าเฉลี่ย 3.79

ในด้านการสนับสนุนของผู้บริหารทางบริษัทมีโครงการจัดส่งพนักงานไปสัมมนารับความรู้เกี่ยวกับระบบอีดีไออยู่เสมอ ร้อยละ 86.4 และบริษัทมีการจัดงบประมาณสำหรับการศึกษาระบบ และการพัฒนาระบบต่อ ไปร้อยละ 57.6

ตารางที่ 25 : แสดงระดับความรู้ที่มีต่อระบบอีดีไอของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง

| ความรู้ที่มีต่อระบบ อีดีไอ | ระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ | ระดับหัวหน้าแผนก | ระดับหัวหน้าฝ่าย | ระดับผู้จัดการ |
|---|----------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|
| 1. ท่านทราบหรือไม่ว่ากรมศุลกากรใช้มาตรฐาน UN/EDIFACT เป็นมาตรฐานสำหรับการใช้ อีดีไอ ในประเทศไทย | 2.97 ทราบเล็กน้อย | 2.81 ทราบเล็กน้อย | 3.44 ทราบเล็กน้อย | 2.33 เคยได้ยินบ้าง |
| 2. ท่านทราบหรือไม่ว่าระบบ อีดีไอ สามารถลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้สอดคล้องกับระบบสากล | 3.80 ทราบพอสมควร | 4.06 ทราบพอสมควร | 4.00 ทราบพอสมควร | 4.50 ทราบเป็นอย่างดี |
| 3. ท่านทราบหรือไม่ว่าค่าใช้จ่ายในการใช้ อีดีไอ ขึ้นอยู่กับขนาดธุรกิจ จำนวนเอกสารธุรกิจที่ใช้และจำนวนคู่ค้าที่ต้องติดต่อ | 3.23 ทราบเล็กน้อย | 3.69 ทราบพอสมควร | 3.67 ทราบพอสมควร | 3.56 ทราบพอสมควร |
| 4. ท่านทราบหรือไม่ว่ามีโปรแกรมที่ใช้สำหรับการนำสินค้าเข้าแยกต่างหากจากโปรแกรมการส่งออกสินค้าผ่านระบบ อีดีไอ ให้เลือกซื้อได้ | 2.71 ทราบเล็กน้อย | 3.56 ทราบพอสมควร | 3.44 ทราบเล็กน้อย | 3.00 ทราบเล็กน้อย |
| 5. ท่านทราบถึงมาตรฐานหรือระบบที่กำหนดรวมถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จะใช้ในระบบ อีดีไอ หรือไม่ | 2.97 ทราบเล็กน้อย | 3.00 ทราบเล็กน้อย | 3.78 ทราบพอสมควร | 3.17 ทราบเล็กน้อย |
| ค่าเฉลี่ย | 3.14 ทราบเล็กน้อย | 3.42 ทราบเล็กน้อย | 3.67 ทราบพอสมควร | 3.31 ทราบเล็กน้อย |
| | | | | อย |

หมายเหตุ การแปลความหมาย

4.21 – 5.00 : ทราบเป็นอย่างดี

3.41 – 4.20 : ทราบพอสมควร

2.61 – 3.40 : ทราบเล็กน้อย

1.81 – 2.60 : เคยได้ยินบ้าง

1.00 – 1.80 : ไม่ทราบ

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ หัวหน้าแผนกและผู้จัดการมีความรู้ในระบบอีซีไอในระดับทราบเล็กน้อยและระดับหัวหน้าฝ่ายมีความรู้ในระบบอีซีไอในระดับทราบพอสมควร เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ให้ความรู้ในระดับทราบพอสมควรในเรื่องที่ระบบอีซีไอสามารถลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับระบบสากล

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับหัวหน้าแผนก ให้ความรู้ในระดับทราบพอสมควรในเรื่องที่ระบบอีซีไอสามารถลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับระบบสากล และค่าใช้จ่ายในการใช้อีซีไอ ขึ้นอยู่กับขนาดธุรกิจ จำนวนเอกสารธุรกิจที่ใช้และจำนวนคู่ค้าที่ต้องติดต่อ และมีโปรแกรมที่ใช้สำหรับการนำสินค้าเข้าแยกต่างหากจากโปรแกรมการส่งออกสินค้าผ่านระบบอีซีไอให้เลือกซื้อได้

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับหัวหน้าฝ่าย ให้ความรู้ในระดับทราบพอสมควรว่าระบบอีซีไอ สามารถลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้สอดคล้องกับระบบสากล และความรู้ที่ว่ามีมาตรฐานหรือระบบที่กำหนดรวมถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จะใช้ในระบบอีซีไอ กับค่าใช้จ่ายในการใช้อีซีไอ ขึ้นอยู่กับขนาดธุรกิจ จำนวนเอกสารธุรกิจที่ใช้และจำนวนคู่ค้าที่ต้องติดต่อ

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับผู้จัดการ ให้ความรู้ในระดับทราบเป็นอย่างดีว่าระบบอีซีไอ สามารถลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้สอดคล้องกับระบบสากล และให้ความรู้ในระดับทราบพอสมควร กับค่าใช้จ่ายในการใช้อีซีไอ ขึ้นอยู่กับขนาดธุรกิจ จำนวนเอกสารธุรกิจที่ใช้และจำนวนคู่ค้าที่ต้องติดต่อ

ตารางที่ 26 : แสดงความรู้ที่มีต่อระบบอีดีไอของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน

| ความรู้ที่มีต่อระบบ อีดีไอ | น้อยกว่า 1 ปี | 1 - 5 ปี | 6 - 10 ปี | 10 ปีขึ้นไป |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1. ท่านทราบหรือไม่ว่ากรมศุลกากรใช้มาตรฐาน UN/EDIFACT เป็นมาตรฐานสำหรับการใช้ อีดีไอ ในประเทศไทย | 2.80 ทราบเล็กน้อย | 3.13 ทราบเล็กน้อย | 3.06 ทราบเล็กน้อย | 1.50 ไม่ทราบ |
| 2. ท่านทราบหรือไม่ว่าระบบ อีดีไอ สามารถลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้สอดคล้องกับระบบสากล | 3.60 ทราบพอสมควร | 4.00 ทราบพอสมควร | 3.88 ทราบพอสมควร | 4.17 ทราบพอสมควร |
| 3. ท่านทราบหรือไม่ว่าค่าใช้จ่ายในการใช้ อีดีไอ ขึ้นอยู่กับขนาดธุรกิจ จำนวนเอกสารธุรกิจที่ใช้และจำนวนคู่ค้าที่ต้องติดต่อ | 3.20 ทราบเล็กน้อย | 3.54 ทราบพอสมควร | 3.50 ทราบพอสมควร | 2.67 ทราบเล็กน้อย |
| 4. ท่านทราบหรือไม่ว่ามีโปรแกรมที่ใช้สำหรับการนำสินค้าเข้าแยกต่างหากจากโปรแกรมการส่งออกสินค้าผ่านระบบ อีดีไอ ให้เลือกซื้อได้ | 3.60 ทราบพอสมควร | 3.03 ทราบเล็กน้อย | 3.19 ทราบเล็กน้อย | 3.33 ทราบเล็กน้อย |
| 5. ท่านทราบถึงมาตรฐานหรือระบบที่กำหนดรวมถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จะใช้ในระบบ อีดีไอ หรือไม่ | 3.20 ทราบเล็กน้อย | 3.15 ทราบเล็กน้อย | 3.13 ทราบเล็กน้อย | 2.67 ทราบเล็กน้อย |
| ค่าเฉลี่ย | 3.28 ทราบเล็กน้อย | 3.37 ทราบเล็กน้อย | 3.35 ทราบเล็กน้อย | 2.87 ทราบเล็กน้อย |

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 : ทราบเป็นอย่างดี 3.41 – 4.20 : ทราบพอสมควร
2.61 – 3.40 : ทราบเล็กน้อย 1.81 – 2.60 : เคยได้ยินบ้าง 1.00 – 1.80 : ไม่ทราบ

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับอายุการทำงานมีความรู้ในระบบอีดีไอในระดับทราบเล็กน้อย เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ให้ความรู้ในระดับทราบพอสมควรกับการที่ระบบ อีดีไอ สามารถลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานและให้สอดคล้องกับระบบสากล และมีโปรแกรมที่ใช้สำหรับการนำสินค้าเข้าแยกต่างหากจากโปรแกรมการส่งออกสินค้าผ่านระบบอีดีไอ ให้เลือกซื้อได้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 – 5 ปี ให้ความรู้ในระดับทราบพอสมควรกับการที่ระบบอีดีไอ สามารถลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้สอดคล้องกับระบบสากล ทางด้านค่าใช้จ่ายในการใช้ อีดีไอ ขึ้นอยู่กับขนาดธุรกิจ จำนวนเอกสารธุรกิจที่ใช้และจำนวนคู่ค้าที่ต้องติดต่อกับคู่ค้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 6 – 10 ปี ให้ความรู้ในระดับที่ทราบพอสมควรกับการที่ระบบ อีดีไอ สามารถลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้สอดคล้องกับระบบสากลกับค่าใช้จ่ายในการใช้ อีดีไอ ขึ้นอยู่กับขนาดธุรกิจ จำนวนเอกสารธุรกิจที่ใช้และจำนวนคู่ค้าที่ต้องติดต่อกับคู่ค้า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 10 ปีขึ้นไป ให้ความรู้ในระดับทราบพอสมควรทางด้านว่าระบบ อีดีไอ สามารถลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้สอดคล้องกับระบบสากล

ตารางที่ 27 : แสดงความรู้ที่มีต่อระบบ อีดีไอ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการผ่านขั้นตอนเอกสาร
ทั้งนำเข้าและส่งออก

| ความรู้ที่มีต่อระบบ อีดีไอ | ใช้บริการบริษัทรับจัด ส่งสินค้า | ทำพิธีการด้วยพนักงาน บริษัทเอง |
|--|------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. ท่านทราบหรือไม่ว่ากรมศุลกากรใช้มาตรฐาน UN/EDIFACT เป็นมาตรฐานสำหรับการใช้ อีดีไอ ในประเทศ ไทย | 3.03 ทราบเล็กน้อย | 3.05 ทราบเล็กน้อย |
| 2. ท่านทราบหรือไม่ว่าระบบ อีดีไอ สามารถลดขั้นตอนและ เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้สอดคล้องกับระบบ สากล | 4.00 ทราบพอสมควร | 4.27 ทราบพอสมควร |
| 3. ท่านทราบหรือไม่ว่าค่าใช้จ่ายในการใช้ อีดีไอ ขึ้นอยู่กับ ขนาดธุรกิจ จำนวนเอกสารธุรกิจที่ใช้และจำนวนคู่ค้าที่ต้องติด ต่อ | 3.43 ทราบเล็กน้อย | 3.82 ทราบพอสมควร |
| 4. ท่านทราบหรือไม่ว่ามีโปรแกรมที่ใช้สำหรับการนำสินค้า เข้าแยกต่างหากจาก โปรแกรมการส่งออกสินค้าผ่านระบบ อีดี ไอ ให้เลือกซื้อได้ | 2.98 ทราบเล็กน้อย | 3.41 ทราบเล็กน้อย |
| 5. ท่านทราบถึงมาตรฐานหรือระบบที่กำหนดรวมถึงอุปกรณ์ ต่าง ๆ ที่จะใช้ในระบบ อีดีไอ หรือไม่ | 3.08 ทราบเล็กน้อย | 3.32 ทราบเล็กน้อย |
| ค่าเฉลี่ย | 3.30 ทราบเล็กน้อย | 3.57 ทราบพอสมควร |

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 : ทราบเป็นอย่างดี 3.41 – 4.20 : ทราบพอสมควร
2.61 – 3.40 : ทราบเล็กน้อย 1.81 – 2.60 : เคยได้ยินบ้าง 1.00 – 1.80 : ไม่ทราบ

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการบริษัทรับจัดส่งสินค้ามีความรู้ในระบบอีดีไอในระดับทราบเล็กน้อย และบริษัทที่ทำพิธีการด้วยพนักงานของบริษัทเองมีความรู้ในระบบอีดีไอในระดับทราบพอสมควร เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการบริษัทรับจัดส่งสินค้าเมื่อพิจารณาในรายละเอียดเกี่ยวกับความรู้ที่มีต่อระบบอีดีไอ ให้ความรู้ในระดับทราบพอสมควรว่าระบบอีดีไอ สามารถลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้สอดคล้องกับระบบสากล

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำพิธีการด้วยพนักงานของทางบริษัทเอง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดเกี่ยวกับความรู้ที่มีต่อระบบอีดีไอ พบว่าให้ระดับความรู้ในระดับทราบพอสมควรว่าระบบอีดีไอ สามารถลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและให้สอดคล้องกับระบบสากลและความคิดเห็นว่าค่าใช้จ่ายในการใช้อีดีไอขึ้นอยู่กับขนาดธุรกิจ จำนวนเอกสารธุรกิจที่ใช้และจำนวนคู่ค้าที่ต้องติดต่อ

ตารางที่ 28 : ตารางแสดงความเข้าใจเรื่องขั้นตอนการใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง

| ความเข้าใจในเรื่องขั้นตอนการทำงาน | ระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ | ระดับหัวหน้าแผนก | ระดับหัวหน้าฝ่าย | ระดับผู้จัดการ |
|---|----------------------------|---------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1. ท่านทราบหรือไม่ว่าท่านสามารถบันทึกข้อมูล Invoice และใบขนสินค้าผ่าน โปรแกรมจัดเตรียมข้อมูล ณ. หน่วยงานของท่าน แล้วส่งข้อมูลผ่านบริษัทผู้ให้บริการ อีดีไอ มายังกรมศุลกากร โดยไม่ต้องมายื่นที่ทำการศุลกากรเอง | 3.91 ทราบพอสมควร | 4.19 ทราบพอสมควร | 4.22 ทราบพอสมควร | 4.67 ทราบเป็นอย่างดี |
| 2. ท่านทราบหรือไม่ว่ากรมศุลกากรสามารถตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ได้ | 3.97 ทราบพอสมควร | 3.94 ทราบพอสมควร | 4.33 ทราบเป็นอย่างดี | 4.67 ทราบเป็นอย่างดี |
| 3. ท่านทราบหรือไม่ว่าระบบสามารถแจ้งหมายเลขที่ใบขนสินค้า และสามารถที่จะกำหนดการขนส่ง สินค้าของท่านว่าจะผ่านช่องทาง หรือช่องทางเขียว | 3.66 ทราบพอสมควร | 3.69 ทราบพอสมควร | 4.11 ทราบพอสมควร | 4.33 ทราบเป็นอย่างดี |
| ค่าเฉลี่ย | 3.85 ทราบพอสมควร | 3.94 ทราบพอสมควร | 4.22 ทราบพอสมควร | 4.56 ทราบเป็นอย่างดี |

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 : ทราบเป็นอย่างดี 3.41 – 4.20 : ทราบพอสมควร
2.61 – 3.40 : ทราบเล็กน้อย 1.81 – 2.60 : เคยได้ยินบ้าง 1.00 – 1.80 : ไม่ทราบ

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ หัวหน้าแผนก และหัวหน้าฝ่ายมีความเข้าใจเรื่องขั้นตอนการทำงานของระบบอีดีไอในระดับทราบพอสมควร ส่วนระดับผู้จัดการมีความเข้าใจเรื่องขั้นตอนการทำงานของระบบอีดีไอในระดับทราบเป็นอย่างดี เมื่อพิจารณาพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ ให้ความสำคัญเห็นต่อความเข้าใจในระดับทราบพอสมควรกับขั้นตอนการทำงานในเรื่องของการที่กรมศุลกากรสามารถตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ได้ กับการที่สามารถบันทึกข้อมูล Invoice และใบขนสินค้าผ่าน โปรแกรมจัดเตรียมข้อมูล ณ. หน่วยงานของท่าน แล้วส่งข้อมูลผ่านบริษัทผู้ให้บริการอีดีไอ มายังกรมศุลกากร โดยไม่ต้องมาขึ้นที่ทำการศุลกากรเอง ในเรื่องที่ระบบสามารถแจ้งหมายเลขที่ใบขนสินค้า และสามารถที่จะกำหนดการขนส่งสินค้าของท่านว่าจะผ่านช่องแดงหรือช่องเขียว

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับหัวหน้าแผนก ให้ความสำคัญเห็นต่อความเข้าใจในขั้นตอนการทำงานในระดับทราบพอสมควร ในเรื่องของการที่สามารถบันทึกข้อมูล Invoice และใบขนสินค้าผ่าน โปรแกรมจัดเตรียมข้อมูล ณ. หน่วยงานของท่าน แล้วส่งข้อมูลผ่านบริษัทผู้ให้บริการอีดีไอ มายังกรมศุลกากร โดยไม่ต้องมาขึ้นที่ทำการศุลกากรเอง กับการที่กรมศุลกากรสามารถตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ได้ และทางด้านที่ระบบสามารถแจ้งหมายเลขที่ใบขนสินค้า และสามารถที่จะกำหนดการขนส่ง สินค้าของท่านว่าจะผ่านช่องแดง หรือช่องเขียว

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับหัวหน้าฝ่าย ให้ความสำคัญเห็นต่อความเข้าใจในขั้นตอนการทำงานในระดับทราบเป็นอย่างดีในเรื่องของการที่กรมศุลกากรสามารถตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ได้ ทราบพอสมควรทางด้านที่สามารถบันทึกข้อมูล Invoice และใบขนสินค้าผ่าน โปรแกรมจัดเตรียม ข้อมูล ณ. หน่วยงานของท่าน แล้วส่งข้อมูลผ่านบริษัทผู้ให้บริการอีดีไอมายังกรมศุลกากร โดยไม่ต้องมาขึ้นที่ทำการศุลกากรเองและทางด้านว่าระบบสามารถแจ้งหมายเลขที่ใบขนสินค้า และสามารถที่จะกำหนดการขนส่ง สินค้าของท่านว่าจะผ่านช่องแดง หรือช่องเขียว

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับผู้จัดการ ให้ความสำคัญเห็นต่อความเข้าใจในขั้นตอนการทำงานในระดับทราบเป็นอย่างดีในเรื่องของการที่สามารถบันทึกข้อมูล Invoice และใบขนสินค้าผ่าน โปรแกรมจัดเตรียมข้อมูล ณ. หน่วยงานของท่าน แล้วส่งข้อมูลผ่านบริษัทผู้ให้บริการอีดีไอ มายังกรมศุลกากร โดยไม่ต้องมาขึ้นที่ทำการศุลกากรเอง ทางด้านกรมศุลกากรสามารถตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ได้ และระบบสามารถแจ้งหมายเลขที่ใบขนสินค้า และสามารถที่จะกำหนดการขนส่งสินค้าของท่านว่าจะผ่านช่องแดงหรือช่องเขียว

ตารางที่ 29 : ตารางแสดงความเข้าใจเรื่องขั้นตอนการใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน

| ความเข้าใจในเรื่องขั้นตอนการทำงาน | น้อยกว่า 1 ปี | 1 - 5 ปี | 6 - 10 ปี | 10 ปีขึ้นไป |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------------|
| 1. ท่านทราบหรือไม่ว่าท่านสามารถบันทึกข้อมูล Invoice และ ใบขนสินค้าผ่าน โปรแกรมจัดเตรียมข้อมูล ณ. หน่วยงานของท่าน แล้วส่งข้อมูลผ่านบริษัทผู้ให้บริการ อีดีไอ มายังกรมศุลกากร โดยไม่ต้องมายื่นที่ทำการศุลกากรเอง | 4.00 ทราบพอสมควร | 4.03 ทราบพอสมควร | 4.19 ทราบพอสมควร | 4.33 ทราบเป็นอย่างดี |
| 2. ท่านทราบหรือไม่ว่ากรมศุลกากรสามารถตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ได้ | 4.00 ทราบพอสมควร | 4.00 ทราบพอสมควร | 4.13 ทราบพอสมควร | 4.50 ทราบเป็นอย่างดี |
| 3. ท่านทราบหรือไม่ว่าระบบสามารถแจ้งหมายเลขที่ใบขนสินค้า และสามารถที่จะกำหนดการขนส่งสินค้าของท่านว่าจะผ่านช่องแดง หรือช่องเขียว | 3.80 ทราบพอสมควร | 3.72 ทราบพอสมควร | 3.81 ทราบพอสมควร | 4.17 ทราบพอสมควร |
| ค่าเฉลี่ย | 3.93 ทราบพอสมควร | 3.92 ทราบพอสมควร | 4.04 ทราบพอสมควร | 4.33 ทราบเป็นอย่างดี |

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 - 5.00 : ทราบเป็นอย่างดี 3.41 - 4.20 : ทราบพอสมควร
2.61 - 3.40 : ทราบเล็กน้อย 1.81 - 2.60 : เคยได้ยินบ้าง 1.00 - 1.80 : ไม่ทราบ

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ถึง 10 ปีมีความเข้าใจในเรื่องขั้นตอนการทำงานจากระบบอีดีไอในระดับทราบพอสมควร ส่วนอายุการทำงาน 10 ปีขึ้นไปมีความเข้าใจในเรื่องขั้นตอนการทำงานจากระบบอีดีไอในระดับทราบเป็นอย่างดี เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี มีความเข้าใจขั้นตอนการทำงานในระดับทราบพอสมควรที่ว่าสามารถบันทึกข้อมูล Invoice และ ใบขนสินค้าผ่าน โปรแกรมจัดเตรียมข้อมูล ณ. หน่วยงานของท่าน แล้วส่งข้อมูลผ่านบริษัทผู้ให้บริการ อีดีไอ มายังกรมศุลกากร โดยไม่ต้องมายื่นที่ทำการศุลกากรเอง

การศุลกากรเอง กรมศุลกากรสามารถตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ได้ และระบบสามารถแจ้งหมายเลขที่ใบขนสินค้า และสามารถที่จะกำหนดการขนส่ง สินค้าของท่านว่าจะผ่านช่องแดง หรือช่องเขียว

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 – 5 ปี มีความเข้าใจขั้นตอนการทำงานในระดับทราบพอสมควรที่ทราบว่าสามารถบันทึกข้อมูล Invoice และ ใบขนสินค้าผ่าน โปรแกรมจัดเตรียมข้อมูล ณ. หน่วยงานของท่าน แล้วส่งข้อมูลผ่านบริษัทผู้ให้บริการอีดีไอ มายังกรมศุลกากร โดยไม่ต้องมายื่นที่ทำการศุลกากรเอง กรมศุลกากรสามารถตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ได้ และระบบสามารถแจ้งหมายเลขที่ใบขนสินค้า และสามารถที่จะกำหนดการขนส่งสินค้าของท่านว่าจะผ่านช่องแดง หรือช่องเขียว

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 6 – 10 ปี มีความเข้าใจขั้นตอนการทำงานในระดับทราบพอสมควรที่ทราบว่าสามารถบันทึกข้อมูล Invoice และ ใบขนสินค้าผ่าน โปรแกรมจัดเตรียมข้อมูล ณ. หน่วยงานของท่าน แล้วส่งข้อมูลผ่านบริษัทผู้ให้บริการ อีดีไอ มายังกรมศุลกากร โดยไม่ต้องมายื่นที่ทำการศุลกากรเอง กรมศุลกากรสามารถตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ได้ และระบบสามารถแจ้งหมายเลขที่ใบขนสินค้า และสามารถที่จะกำหนดการขนส่งสินค้าของท่านว่าจะผ่านช่องแดง หรือช่องเขียว

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความเข้าใจขั้นตอนการทำงานในระดับทราบเป็นอย่างดีที่ทราบว่ากรมศุลกากรสามารถตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ได้ สามารถบันทึกข้อมูล Invoice และ ใบขนสินค้าผ่าน โปรแกรมจัดเตรียมข้อมูล ณ. หน่วยงานของท่านแล้วส่งข้อมูลผ่านบริษัทผู้ให้บริการ อีดีไอ มายังกรมศุลกากร โดยไม่ต้องมายื่นที่ทำการศุลกากรเอง ทราบพอสมควรทางด้านว่าระบบสามารถแจ้งหมายเลขที่ใบขนสินค้า และสามารถที่จะกำหนดการขนส่งสินค้าของท่านว่าจะผ่านช่องแดง หรือช่องเขียว

ตารางที่ 30 : ตารางแสดงความเข้าใจเรื่องขั้นตอนการใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถามวิธีการผ่านขั้นตอนเอกสารในการนำเข้าและส่งออก

| ความเข้าใจเรื่องขั้นตอนการใช้งาน | ใช้บริการบริษัทรับจัดส่งสินค้า | ทำพิธีการด้วยพนักงานบริษัทเอง |
|--|--------------------------------|-------------------------------|
| 1. ท่านทราบหรือไม่ว่าท่านสามารถบันทึกข้อมูล Invoice และ ใบขนสินค้าผ่าน โปรแกรมจัดเตรียมข้อมูล ณ. หน่วยงานของท่านแล้วส่งข้อมูลผ่านบริษัทผู้ให้บริการอีดีไอ มายังกรมศุลกากร โดยไม่ต้องมายื่นที่ทำการศุลกากรเอง | 4.08 ทราบพอสมควร | 4.36 ทราบเป็นอย่างดี |
| 2. ท่านทราบหรือไม่ว่ากรมศุลกากรสามารถตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ได้ | 4.07 ทราบพอสมควร | 4.27 ทราบเป็นอย่างดี |
| 3. ท่านทราบหรือไม่ว่าระบบสามารถแจ้งหมายเลขที่ใบขนสินค้า และสามารถที่จะกำหนดการขนส่งสินค้าของท่านว่าจะผ่านช่องแดงหรือช่องเขียว | 3.75 ทราบพอสมควร | 4.09 ทราบพอสมควร |
| ค่าเฉลี่ย | 3.97 ทราบพอสมควร | 4.24 ทราบเป็นอย่างดี |

หมายเหตุ การแปลความหมาย 4.21 – 5.00 : ทราบเป็นอย่างดี 3.41 – 4.20 : ทราบพอสมควร
2.61 – 3.40 : ทราบเล็กน้อย 1.81 – 2.60 : เคยได้ยินบ้าง 1.00 – 1.80 : ไม่เคยได้ยิน

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการบริษัทรับจัดส่งสินค้า และทำพิธีการด้วยพนักงานของทางบริษัทเองมีความเข้าใจเรื่องขั้นตอนการใช้งานของระบบอีดีไอในระดับทราบพอสมควร เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการบริษัทรับจัดส่งสินค้าให้ความคิดเห็นต่อความเข้าใจขั้นตอนการใช้งานในระดับทราบพอสมควรว่าสามารถบันทึกข้อมูล Invoice และ ใบขนสินค้าผ่าน โปรแกรมจัดเตรียมข้อมูล ณ. หน่วยงานของท่าน แล้วส่งข้อมูลผ่านบริษัทผู้ให้บริการ อีดีไอ มายังกรมศุลกากร โดยไม่ต้องมายื่นที่ทำการศุลกากรเอง ทางด้านว่ากรมศุลกากรสามารถตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ได้ และทางด้านว่าระบบสามารถแจ้งหมายเลขที่ใบขนสินค้า และสามารถที่จะกำหนดการขนส่งสินค้าของท่านว่าจะผ่านช่องแดง หรือช่องเขียว

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำพิธีการด้วยบริษัทเอง เมื่อพิจารณาความเข้าใจขั้นตอนการใช้งาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นต่อความเข้าใจขั้นตอนการใช้งานในระดับทราบเป็นอย่างดีว่าสามารถบันทึกข้อมูล Invoice และ ใบขนสินค้าผ่าน โปรแกรมจัดเตรียมข้อมูล ณ. หน่วยงานของท่าน แล้วส่งข้อมูลผ่านบริษัทผู้ให้บริการอีดีไอ มายังกรมศุลกากร โดยไม่ต้องมายื่นที่ทำการศุลกากรเอง ทางด้านว่ากรมศุลกากรสามารถตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ได้ และทราบระดับพอสมควร ทางด้านว่าระบบสามารถแจ้งหมายเลขที่ใบขนสินค้า และสามารถที่จะกำหนดการขนส่งสินค้าของท่านว่าจะผ่านช่องทาง หรือช่องทางเขียว

ส่วนที่ 3 : ความคิดเห็นต่อระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์

ตารางที่ 31 : แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความคิดเห็นของระบบอีดีไอในด้านความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งาน

| รายละเอียดระบบแลกเปลี่ยนเอกสารธุรกิจ (อีดีไอ) | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|------------------|---------------|---------------|-------------------|----------------------|
| | ไม่เห็นด้วย | เห็นด้วยน้อย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ค่าเฉลี่ยระดับ |
| 1. ความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งาน | | | | | |
| 1.1 ความคิดเห็นที่มีต่อประกาศของกรมศุลกากร | | | | | |
| 1.1.1 กรมศุลกากรที่ 87/2543 ให้ใช้ระบบ อีดีไอ ในการผ่านพิธีการศุลกากรด้านการส่งออก ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2544 เป็นต้นไป ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับความเหมาะสมของช่วงเวลาในการเริ่มนำมาใช้ | 2 (3.0%) | 12 (18.2%) | 45 (68.2%) | 7 (10.6%) | 2.86 เห็นด้วย |
| 1.1.2 กรมศุลกากรที่ 87/2543 ให้ใช้ระบบ อีดีไอ ในการผ่านพิธีการศุลกากรด้านการนำเข้า ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2544 เป็นต้นไป ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับความเหมาะสมของช่วงเวลาในการเริ่มนำมาใช้ | 2 (3.0%) | 7 (10.6%) | 49 (74.2%) | 8 (12.1%) | 2.95 เห็นด้วย |
| 1.2 ความคิดเห็นต่อทางเลือกในการนำระบบ อีดีไอ มาใช้ | | | | | |
| 1.2.1 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่บริษัทจะนำระบบ อีดีไอ เข้ามาใช้เอง (Direct EDI user) | 8 (12.1%) | 20 (30.3%) | 28 (42.4%) | 10 (15.2%) | 2.61 เห็นด้วย |
| 1.2.2 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่บริษัทจะใช้บริการระบบ อีดีไอ ผ่านทางบริษัทขนส่ง (Customs Broker) | 6 (9.1%) | 11 (16.7%) | 35 (53.0%) | 14 (21.2%) | 2.86 เห็นด้วย |
| 1.2.3 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่บริษัทจะเลือกใช้บริการระบบ อีดีไอ ผ่านทาง Customs Service Counter ของเอกรชน | 11 (16.7%) | 15 (22.7%) | 33 (50.0%) | 7 (10.6%) | 2.55 เห็นด้วย |
| 1.3. ความคิดเห็นต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น | | | | | |
| 1.3.1 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่มีค่าใช้จ่ายแรกเข้าครั้งเดียว ซึ่งราคาขึ้นอยู่กับทางเลือกให้ผู้ให้บริการ อีดีไอ ใด ๆ ก็ตาม | 7 (10.6%) | 14 (21.2%) | 40 (60.6%) | 5 (7.6%) | 2.65 เห็นด้วย |
| 1.3.2 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่มีค่าธรรมเนียมรายเดือน (Monthly Fee) ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายคงที่ที่ผู้ใช้บริการจะต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการ อีดีไอ ทุกเดือน ถึงแม้ว่าเดือนนั้น ๆ อาจจะไม่ได้รับบริการเลยก็ตาม | 32 (48.5%) | 14 (21.2%) | 15 (22.7%) | 5 (7.6%) | 1.89 เห็นด้วยน้อย |
| 1.3.3 ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับค่าบริการส่งข้อมูล(Usage Charges) คำนวณตามจำนวนข้อมูลเป็นคำอักษรที่รับและส่งผ่านผู้ให้บริการอีดีไอ เช่นคิดค่าใช้จ่ายในการส่งเอกสารอีดีไอ 5 บาทต่อ 1024 คำอักษร | 15 (22.7%) | 24 (36.4%) | 25 (37.9%) | 2 (3.0%) | 2.21 เห็นด้วยน้อย |

| | | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|-------------|--------------------------|
| 1.3.4 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ถ้ามีค่าใช้จ่าย (Other Charges) เพิ่มขึ้นในการใช้บริการเสริมอื่น ๆ เช่น E-Mail, E-Fax และ รายงานต่าง ๆ | 16 (24.2%) | 24 (36.4%) | 23 (34.8%) | 3 (4.5%) | 2.20 เห็นด้วย น้อย |
|---|---------------|---------------|---------------|-------------|--------------------------|

หมายเหตุ การแปลความหมาย 3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2.51 – 3.25 : เห็นด้วย
1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย 1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 31 พบว่าความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งานของระบบที่มีต่อประกาศของกรมศุลกากรมีระดับเห็นด้วยกับประกาศกรมศุลกากรที่ 87/2543 ให้ใช้ระบบอีดีไอในการผ่านพิธีการศุลกากรด้านการนำเข้า ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2544 เป็นต้นไป ว่าเหมาะสมกับช่วงเวลาในการเริ่มนำมาใช้ ค่าเฉลี่ย 2.95 และด้านกรมศุลกากรที่ 87/2543 ให้ใช้ระบบ อีดีไอ ในการผ่านพิธีการศุลกากรด้านการส่งออก ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2544 เป็นต้นไป ว่าเหมาะสมกับช่วงเวลาในการเริ่มนำมาใช้ ค่าเฉลี่ย 2.86

ความคิดเห็นต่อการเริ่มนำระบบมาใช้งานที่มีต่อทางเลือกในการนำระบบอีดีไอมาใช้มีระดับเห็นด้วยกับที่บริษัทจะใช้บริการระบบอีดีไอผ่านทางบริษัทขนส่ง (Customs Broker) ค่าเฉลี่ย 2.86 ส่วนการที่บริษัทจะนำระบบอีดีไอเข้ามาใช้เอง (Direct EDI user) ค่าเฉลี่ย 2.61 และบริษัทจะเลือกใช้ใช้บริการระบบอีดีไอ ผ่านทาง Customs Service Counter ของเอกชน ค่าเฉลี่ย 2.55

ความคิดเห็นต่อการเริ่มนำระบบมาใช้งานที่มีต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นมีระดับเห็นด้วยกับที่มีค่าใช้จ่ายแรกเข้าครั้งเดียวซึ่งราคาขึ้นอยู่กับทางเลือกใช้ผู้ให้บริการอีดีไอใด ๆ ก็ตาม ค่าเฉลี่ย 2.65 ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในด้านอื่น ๆ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยน้อย

**ตารางที่ 32 : แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความคิดเห็นของระบบอีซีไอใน
ด้านความคิดเห็นต่อประโยชน์ของระบบ**

| รายละเอียดระบบแลกเปลี่ยนเอกสารธุรกิจ (อีซีไอ) | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|------------------|---------------|---------------|-------------------|-------------------------------|
| | ไม่เห็นด้วย | เห็นด้วยน้อย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ค่าเฉลี่ย ระดับ |
| 2. ความคิดเห็นในประโยชน์ของระบบ | | | | | |
| 2.1 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าการนำระบบ อีซีไอ มาใช้ทำให้ ได้รับประโยชน์ในด้านการลดต้นทุนการผลิต | 2 (3.0%) | 17 (25.8%) | 34 (51.5%) | 13 (19.7%) | 2.88 เห็นด้วย |
| 2.2 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าการนำระบบ อีซีไอ มาใช้ช่วยให้ การปฏิบัติงานเป็นไปได้ถูกต้องตามขั้นตอนยิ่งขึ้น | 1 (1.5%) | 13 (19.7%) | 35 (53.0%) | 17 (25.8%) | 3.03 เห็นด้วย |
| 2.3 ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่การนำระบบ อีซีไอ เข้ามาใช้จะทำให้ ให้การทำงานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ได้ | 3 (4.5%) | 10 (15.2%) | 43 (65.2%) | 10 (15.2%) | 2.91 เห็นด้วย |
| 2.4 ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่การนำระบบมาใช้สามารถลดค่า ใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อกับกรมศุลกากรได้ | 1 (1.5%) | 13 (19.7%) | 35 (53.0%) | 17 (25.8%) | 3.03 เห็นด้วย |
| 2.5 ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่การนำระบบมาใช้สามารถลดค่า ใช้จ่ายและเวลาในการจัดเตรียมเอกสารและข้อมูล | 2 (3.0%) | 6 (9.1%) | 40 (60.6%) | 18 (27.3%) | 3.12 เห็นด้วย |
| 2.6 ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่การนำระบบอีซีไอมาใช้จะเป็น การลดภาระในการทำงานได้ | 1 (1.5%) | 12 (18.2%) | 44 (66.7%) | 9 (13.6%) | 2.92 เห็นด้วย |
| 2.7 ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่จะได้รับสิทธิประโยชน์เมื่อนำเอา ระบบมาใช้ในการยกเว้นการตรวจสินค้า หากแต่จะมีเพียง การคุ้มครอง | 2 (3.0%) | 1 (1.5%) | 45 (68.2%) | 18 (27.3%) | 3.20 เห็นด้วย |
| 2.8 ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ระบบสามารถทำให้อัตราเวลาใน การปฏิบัติงาน | 1 (1.5%) | 4 (6.1%) | 39 (59.1%) | 22 (33.3%) | 3.24 เห็นด้วย |
| 2.9 ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ระบบสามารถลดต้นทุนของ เอกสาร | 1 (1.5%) | 8 (12.1%) | 35 (53.0%) | 22 (33.3%) | 3.18 เห็นด้วย |
| 2.10 ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ระบบจะทำให้ได้รับความ สะดวก รวดเร็วของขั้นตอนเอกสาร | 1 (1.5%) | 4 (6.1%) | 36 (54.5%) | 25 (37.9%) | 3.29 เห็นด้วย อย่างยิ่ง |
| 2.11 ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ระบบสามารถป้องกันการความผิด พลาดของข้อมูล | 2 (3.0%) | 8 (12.1%) | 39 (59.1%) | 17 (25.8%) | 3.08 เห็นด้วย |
| 2.12 ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ระบบสามารถนำสินค้าเข้า และ ส่งสินค้าออกได้อย่างรวดเร็ว | 2 (3.0%) | 5 (7.6%) | 29 (43.9%) | 30 (45.5%) | 3.32 เห็นด้วย อย่างยิ่ง |

หมายเหตุ การแปลความหมาย

3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2.51 – 3.25 : เห็นด้วย

1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย

1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 32 พบว่าความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อประโยชน์ของระบบที่ระบบสามารถนำสินค้าเข้าและส่งสินค้าออกได้อย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 3.32 ทางด้านประโยชน์ของระบบที่ระบบจะทำให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วของขั้นตอนเอกสารค่าเฉลี่ย 3.29 ส่วนความคิดเห็นต่อประโยชน์ของระบบในด้านอื่น ๆ มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย

ตารางที่ 33 : แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความคิดเห็นของระบบ อีทีไอ ในด้านความคิดเห็นต่อปัญหาของระบบ

| รายละเอียดระบบแลกเปลี่ยนเอกสารธุรกิจ (อีทีไอ) | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|---------------|---------------|-------------------|----------------------|
| | ไม่เห็นด้วย | เห็นด้วยน้อย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ค่าเฉลี่ยระดับ |
| 3. ความคิดเห็นที่เป็นปัญหาของระบบ | | | | | |
| 3.1 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่การใช้ระบบแล้วจะไม่ได้รับประโยชน์อย่างแท้จริง | 16 (24.2%) | 24 (36.4%) | 23 (34.8%) | 3 (4.5%) | 2.20 เห็นด้วยน้อย |
| 3.2 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่ผู้บังคับบัญชาไม่ได้ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ | 30 (45.5%) | 15 (22.7%) | 21 (31.8%) | 0 (%) | 1.86 เห็นด้วยน้อย |
| 3.3 ท่านเห็นว่าท่านมีความสนใจในระบบ อีทีไอ | 2 (3.0%) | 6 (9.1%) | 42 (63.6%) | 6 (24.2%) | 2.48 เห็นด้วยน้อย |
| 3.4 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ถ้ากล่าวถึงขั้นตอนการปฏิบัติ ความยุ่งยาก และซับซ้อน | 11 (16.7%) | 32 (48.5%) | 22 (33.3%) | 1 (1.5%) | 2.20 เห็นด้วยน้อย |
| 3.5 ท่านคิดว่าท่านขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เงินทุนสนับสนุน | 16 (24.2%) | 12 (18.2%) | 30 (45.5%) | 8 (12.1%) | 2.45 เห็นด้วยน้อย |
| 3.6 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าไม่ได้รับการประชาสัมพันธ์ที่เพียงพอจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบ | 8 (12.1%) | 18 (27.3%) | 31 (47.0%) | 9 (13.6%) | 2.62 เห็นด้วย |
| 3.7 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าต้องใช้ต้นทุนในการบำรุงรักษาระบบมาก | 8 (12.1%) | 19 (28.8%) | 33 (50.0%) | 6 (9.1%) | 2.56 เห็นด้วย |
| 3.8 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่ระบบ อีทีไอ ไม่ได้ช่วยลดต้นทุนโดยรวมได้อย่างแท้จริง | 17 (25.8%) | 20 (30.3%) | 25 (37.9%) | 4 (6.1%) | 2.24 เห็นด้วยน้อย |

หมายเหตุ การแปลความหมาย 3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2.51 – 3.25 : เห็นด้วย
1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย 1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 33 พบว่าความคิดเห็นที่เป็นปัญหาของระบบในระดับเห็นด้วยทางด้านว่าไม่ได้รับการประชาสัมพันธ์ที่เพียงพอจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบ ค่าเฉลี่ย 2.62 และ ทางด้านที่ต้องใช้ต้นทุนในการบำรุงรักษาระบบมาก มีค่าเฉลี่ย 2.56 ส่วนด้านอื่น ๆ ของความคิดเห็นที่เป็นปัญหาของระบบมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อย

ตารางที่ 34 : แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อความคิดเห็นของระบบ อีดีไอ ในด้านความคิดเห็นต่อสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ

| รายละเอียดระบบแลกเปลี่ยนเอกสารธุรกิจ (อีดีไอ) | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|--------------|---------------|-------------------|---------------------------|
| | ไม่เห็นด้วย | เห็นด้วยน้อย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ค่าเฉลี่ยระดับ |
| 4.สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ | | | | | |
| 4.1 ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่สมาชิก Gold Card จะถูกงดเว้นการตรวจสอบสินค้า เว้นแต่จะถูกสุ่มตรวจ | 6 (5.1%) | 5 (7.6%) | 39 (59.1%) | 16 (42.2%) | 2.98 เห็นด้วย |
| 4.2 ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ในอนาคตธนาคารพาณิชย์จะมีโครงการเปิดให้บริการชำระเงินผ่านธนาคาร (Electronic Funds Transfer : EFT) ผู้เสียภาษีสามารถไปชำระเงินที่ธนาคารใดก็ได้ ไม่ต้องมาชำระที่ทำการศุลกากร | 1 (1.5%) | 2 (3.0%) | 36 (54.5%) | 27 (40.9%) | 3.35 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 4.3 ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ในอนาคตกระทรวงพาณิชย์ จะอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ที่จะขอใบอนุญาตต่าง ๆ เพื่อนำสินค้าเข้าหรือส่งสินค้าออก สามารถส่งคำขอให้กระทรวงพาณิชย์ทาง อีดีไอ โดยไม่ต้องไปยื่นด้วยตัวเอง | 1 (1.5%) | 2 (3.0%) | 35 (53.0%) | 28 (42.4%) | 3.36 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 4.4 ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ในอนาคตธนาคารแห่งประเทศไทย จะให้มีการรับข้อมูล ธ.ศ. ทางอีดีไอ แทนการใช้เอกสาร ธ.ศ. | 1 (1.5%) | 2 (3.0%) | 37 (56.1%) | 26 (39.4%) | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 4.5 ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ระบบจะมีข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยเกี่ยวกับการนำเข้า ส่งออกสินค้าที่สามารถนำไปใช้บริหารจัดการการขนส่งสินค้าที่ท่านสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ | 1 (1.5%) | 1 (1.5%) | 35 (53.0%) | 29 (43.9%) | 3.39 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 4.6 ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่จะสามารถติดต่อขอโควต้ากับกรมการค้าต่างประเทศผ่านระบบ อีดีไอ ได้ | 1 (1.5%) | 4 (6.1%) | 37 (56.1%) | 24 (36.4%) | 3.27 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

หมายเหตุ การแปลความหมาย

3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2.51 – 3.25 : เห็นด้วย

1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย

1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในทุกเรื่องยกเว้นมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยกับที่สมาชิก Gold Card จะถูกงดเว้นการตรวจสอบสินค้า เว้นแต่จะถูกสุ่มตรวจ ค่าเฉลี่ย 2.98

ตารางที่ 35 : แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อความคิดเห็นของระบบอีดีไอใน ด้านความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากรที่จะเป็นปัจจัยส่งเสริมการนำ ระบบอีดีไอมาใช้

| รายละเอียดระบบแลกเปลี่ยนเอกสารธุรกิจ (อีดีไอ) | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------|
| | ไม่เห็นด้วยเห็น | เห็นด้วยน้อย | เห็นด้วย | ด้วยอย่างยิ่ง | ค่าเฉลี่ย ลำดับ |
| 5. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากรที่จะเป็นปัจจัยส่งเสริมการนำระบบ อีดีไอ มาใช้ | | | | | |
| 5.1 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ในการจัดทำหนังสือเกี่ยวกับการใช้ งาน อีดีไอ ของกรมศุลกากรและสามารถหาซื้อได้ง่าย | 22 (3.0%) | 15 (22.7%) | 23 (34.8%) | 26 (39.4%) | 3.41 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 5.2 ท่านเห็นเป็นอย่างไรถ้ากรมศุลกากรจัดบุคลากรไปให้ ความรู้ที่ในสถานที่ทำงานของท่าน | 1 (1.5%) | 5 (7.6%) | 33 (50.0%) | 27 (40.9%) | 3.30 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 5.3 ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับการแจกคู่มือการใช้งาน อีดีไอ ให้ กับสถานประกอบการ | 1 (1.5%) | 3 (4.5%) | 30 (45.5%) | 32 (48.5%) | 3.41 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 5.4 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่กรมศุลกากรจัดทดสอบระบบ ตัวอย่าง และสาธิตระบบให้ผู้ประกอบการได้สัมผัสระบบจริง | 1 (1.5%) | 2 (3.0%) | 25 (53.0%) | 28 (42.4%) | 2.91 เห็นด้วย |
| 5.5 ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่กรมศุลกากรจัดทำแผ่นพับ เปรียบเทียบขั้นตอน ประโยชน์ต่าง ๆ ที่ผู้ประกอบการจะได้รับเมื่อนำระบบ อีดีไอ เข้ามาใช้ | 1 (1.5%) | 3 (4.5%) | 32 (48.5%) | 30 (45.5%) | 3.38 เห็นด้วย |

หมายเหตุ การแปลความหมาย .26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2.51 – 3.25 : เห็นด้วย
1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย 1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 35 พบว่าความคิดเห็นทางด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากร ที่จะเป็นปัจจัยส่งเสริมการนำระบบ อีดีไอ มาใช้ ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งทางด้านการจัดทำหนังสือ เกี่ยวกับการใช้งาน อีดีไอ ของกรมศุลกากรและสามารถหาซื้อได้ง่าย ค่าเฉลี่ย 3.41 การแจกคู่มือการใช้งาน อีดีไอ ให้กับสถานประกอบการ ค่าเฉลี่ย 3.41 และการที่กรมศุลกากรจัดทำแผ่นพับเปรียบเทียบ ขั้นตอน ประโยชน์ต่าง ๆ ที่ผู้ประกอบการจะได้รับเมื่อนำระบบ อีดีไอ เข้ามาใช้ ค่าเฉลี่ย 3.38 ส่วน ในด้านอื่น ๆ ให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย

ตารางที่ 36 : ความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งานที่มีต่อประกาศของกรมศุลกากรของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง

| ความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งานที่มีต่อประกาศของกรมศุลกากร | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ | หัวหน้าแผนก | หัวหน้าฝ่าย | ผู้จัดการ |
|--|-----------------------|------------------|------------------|----------------------|
| 1. กรมศุลกากรที่ 87/2543 ให้ใช้ระบบ อีดีไอ ในการผ่านพิธีการศุลกากรด้านการส่งออก ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2544 เป็นต้นไป ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับความเหมาะสมของช่วงเวลาในการเริ่มนำมาใช้ | 2.89 เห็นด้วย | 2.73 เห็นด้วย | 3.22 เห็นด้วย | 2.50 เห็นด้วยน้อย |
| 2. กรมศุลกากรที่ 87/2543 ให้ใช้ระบบ อีดีไอ ในการผ่านพิธีการศุลกากรด้านการนำเข้า ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2544 เป็นต้นไป ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับความเหมาะสมของช่วงเวลาในการเริ่มนำมาใช้ | 2.97 เห็นด้วย | 2.73 เห็นด้วย | 3.22 เห็นด้วย | 3.00 เห็นด้วย |
| ค่าเฉลี่ย | 2.93 เห็นด้วย | 2.73 เห็นด้วย | 3.22 เห็นด้วย | 2.75 เห็นด้วย |

หมายเหตุ การแปลความหมาย

3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2.51 – 3.25 : เห็นด้วย

1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย

1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ หัวหน้าแผนก หัวหน้าฝ่าย และ ผู้จัดการ เห็นด้วยกับการเริ่มนำมาใช้งานของระบบที่มีต่อประกาศของกรมศุลกากร เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ หัวหน้าแผนก และหัวหน้าฝ่ายให้ความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งานที่มีต่อประกาศของกรมศุลกากรในระดับเห็นด้วยว่าการที่ กรมศุลกากรที่ 87/2543 ให้ใช้ระบบ อีดีไอ ในการผ่านพิธีการศุลกากรด้านการนำเข้า ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2544 เป็นต้นไป ว่าเหมาะสมกับช่วงเวลาในการเริ่มนำมาใช้และการใช้ระบบผ่านพิธีการด้านการส่งออกตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2544 เป็นต้นไป เป็นช่วงเวลาที่เหมาะสม ยกเว้นระดับผู้จัดการให้ระดับความเห็นที่เห็นด้วยน้อย กับการที่ประกาศกรมศุลกากรที่ 87/2543 ให้ใช้ระบบ อีดีไอ ในการผ่านพิธีการศุลกากรด้านการส่งออก ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2544 เป็นต้นไป

ตารางที่ 37 : ความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งานที่มีต่อประกาศของกรมศุลกากรของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน

| ความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งานที่มีต่อประกาศ | น้อยกว่า 1 ปี | 1-5 ปี | 6-10 ปี | 10 ปีขึ้นไป |
|---|------------------|------------------|------------------|---------------------------|
| 1. กรมศุลกากรที่ 87/2543 ให้ใช้ระบบ อีดีไอ ในการผ่านพิธีการศุลกากรด้านการส่งออก ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2544 เป็นต้นไป ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับความเหมาะสมของช่วงเวลาในการเริ่มนำมาใช้ | 3.00 เห็นด้วย | 2.82 เห็นด้วย | 2.75 เห็นด้วย | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 2. กรมศุลกากรที่ 87/2543 ให้ใช้ระบบ อีดีไอ ในการผ่านพิธีการศุลกากรด้านการนำเข้า ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2544 เป็นต้นไป ท่านเห็นด้วยหรือไม่ กับความเหมาะสมของช่วงเวลาในการเริ่มนำมาใช้ | 3.00 เห็นด้วย | 2.87 เห็นด้วย | 2.94 เห็นด้วย | 3.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| ค่าเฉลี่ย | 3.00 เห็นด้วย | 2.85 เห็นด้วย | 2.85 เห็นด้วย | 3.42 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

หมายเหตุ การแปลความหมาย

3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2.51 – 3.25 : เห็นด้วย

1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย

1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงาน 10 ปีขึ้นไป ให้ความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งานที่มีต่อประกาศของกรมศุลกากร ค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ระดับอายุการทำงาน น้อยกว่า 1 ปี 1-5 ปี และ 6-10 ปี ค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาในรายละเอียด

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงาน น้อยกว่า 1 ปี 1-5 ปี และ 6-10 ปี ให้ความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งานที่มีต่อประกาศของกรมศุลกากร ในระดับเห็นด้วยที่ให้ใช้ระบบ อีดีไอ ในการผ่านพิธีการศุลกากรด้านการส่งออก ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2544 เป็นต้นไป และการผ่านพิธีการศุลกากรด้านการนำเข้า ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2544 เป็นต้นไป ว่ามีความเหมาะสมของช่วงเวลาในการเริ่มนำมาใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงาน 10 ปีขึ้นไป ให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อกรมศุลกากรที่ 87/2543 ให้ใช้ระบบ อีดีไอ ในการผ่านพิธีการศุลกากรด้านการนำเข้า ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2544 เป็นต้นไป และการใช้ระบบ อีดีไอ ในการผ่านพิธีการศุลกากรด้านการส่งออก ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2544 เป็นต้นไป ว่ามีความเหมาะสมของช่วงเวลาในการเริ่มนำมาใช้

ตารางที่ 38 : ความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งานที่มีต่อประกาศของกรมศุลกากรของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการผ่านชั้นคอนเอกสาร์นำเข้าและส่งออก

| ความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งานที่มีต่อประกาศของกรมศุลกากร | ใช้บริการบริษัท รับจัดส่งสินค้า | ทำพิธีการด้วย พนักงานของ ทางบริษัทเอง |
|---|------------------------------------|---|
| 1. กรมศุลกากรที่ 87/2543 ให้ใช้ระบบ อีดีไอ ในการผ่านพิธีการศุลกากรด้านการส่งออก ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2544 เป็นต้นไป ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับความเหมาะสมของช่วงเวลาในการเริ่มนำมาใช้ | 2.82 เห็นด้วย | 3.00 เห็นด้วย |
| 2. กรมศุลกากรที่ 87/2543 ให้ใช้ระบบ อีดีไอ ในการผ่านพิธีการศุลกากรด้านการนำเข้า ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2544 เป็นต้นไป ท่านเห็นด้วยหรือไม่ กับความเหมาะสมของช่วงเวลาในการเริ่มนำมาใช้ | 2.92 เห็นด้วย | 3.05 เห็นด้วย |
| ค่าเฉลี่ย | 2.87 เห็นด้วย | 3.03 เห็นด้วย |

หมายเหตุ การแปลความหมาย 3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2.51 – 3.25 : เห็นด้วย
1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย 1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการบริษัทรับจัดส่งสินค้า และทำพิธีการด้วยพนักงานของบริษัทเองให้มีความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งานที่มีต่อประกาศของกรมศุลกากร ค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการบริษัทรับจัดส่งสินค้า เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งานที่มีต่อประกาศของกรมศุลกากร พบว่าให้มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยว่าประกาศกรมศุลกากรที่ 87/2543 ให้ใช้ระบบ อีดีไอ ในการผ่านพิธีการศุลกากรด้านการนำเข้า ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2544 เป็นต้นไป และการใช้ระบบ อีดีไอ ในการผ่านพิธีการศุลกากรด้านการส่งออก ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2544 เป็นต้นไป ว่ามีความเหมาะสมของช่วงเวลาในการเริ่มนำมาใช้

ตารางที่ 39 : ความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งานที่มีช่องทางเลือกในการนำระบบ อีดีไอ มาใช้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง

| ความคิดเห็นต่อทางเลือกในการนำ อีดีไอ มาใช้ | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ | หัวหน้าแผนก | หัวหน้าฝ่าย | ผู้จัดการ |
|---|-----------------------|----------------------|------------------|----------------------|
| 1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่บริษัทจะนำระบบอีดีไอเข้ามาใช้เอง (Direct EDI user) | 2.71 เห็นด้วย | 2.38 เห็นด้วยน้อย | 2.56 เห็นด้วย | 2.67 เห็นด้วย |
| 2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่บริษัทจะใช้บริการระบบ อีดีไอ ผ่านทางบริษัทขนส่ง (Customs Broker) | 2.91 เห็นด้วย | 2.69 เห็นด้วย | 2.89 เห็นด้วย | 3.00 เห็นด้วย |
| 3. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่บริษัทจะเลือกใช้บริการระบบ อีดีไอ ผ่านทาง Customs Service Counter ของเอกชน | 2.49 เห็นด้วยน้อย | 2.62 เห็นด้วย | 2.78 เห็นด้วย | 2.33 เห็นด้วยน้อย |
| ค่าเฉลี่ย | 2.70 เห็นด้วย | 2.56 เห็นด้วย | 2.74 เห็นด้วย | 2.67 เห็นด้วย |

หมายเหตุ การแปลความหมาย 3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2.51 – 3.25 : เห็นด้วย
1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย 1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ หัวหน้าแผนก หัวหน้าฝ่าย และผู้จัดการ ให้ความคิดเห็นต่อทางเลือกในการนำ อีดีไอ มาใช้ ค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อทางเลือกในการนำ อีดีไอ มาใช้ที่บริษัทจะใช้บริการระบบ อีดีไอ ผ่านทางบริษัทขนส่ง (Customs Broker) กับที่บริษัทจะนำระบบ อีดีไอ เข้ามาใช้เอง (Direct EDI user)

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับหัวหน้าแผนก ให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อทางเลือกในการนำ อีดีไอ มาใช้ที่บริษัทจะใช้บริการระบบ อีดีไอ ผ่านทางบริษัทขนส่ง (Customs Broker) กับการที่บริษัทจะเลือกใช้บริการระบบ อีดีไอ ผ่านทาง Customs Service Counter ของเอกชน

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับหัวหน้าฝ่าย ให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อทางเลือกในการนำอีดีไอมาใช้ที่บริษัทจะใช้บริการระบบอีดีไอ ผ่านทางบริษัทขนส่ง (Customs Broker) การที่บริษัทจะนำระบบอีดีไอเข้ามาใช้เอง (Direct EDI user) และเลือกใช้บริการผ่านทาง Customs Service Counter เอกชน

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับผู้จัดการ ให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อทางเลือกในการนำอีดีไอมาใช้ที่บริษัทจะใช้บริการระบบอีดีไอ ผ่านทางบริษัทขนส่ง (Customs Broker) กับการที่บริษัทจะนำระบบ อีดีไอ เข้ามาใช้เอง (Direct EDI user)

ตารางที่ 40 : ความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งานที่มีช่องทางเลือกในการนำระบบ อีดีไอ มาใช้ของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน

| ความคิดเห็นต่อทางเลือกในการนำ อีดีไอ มาใช้ | น้อยกว่า 1 ปี | 1 - 5 ปี | 6 - 10 ปี | 10 ปีขึ้นไป |
|--|------------------|----------------------|------------------|-------------------------------|
| 1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่บริษัทจะนำระบบ อีดีไอ เข้ามาใช้เอง (Direct EDI user) | 3.00 เห็นด้วย | 2.51 เห็นด้วย | 2.56 เห็นด้วย | 3.00 เห็นด้วย |
| 2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่บริษัทจะใช้บริการระบบ อีดีไอ ผ่านทางบริษัท ขนส่ง (Customs Broker) | 2.80 เห็นด้วย | 2.67 เห็นด้วย | 3.19 เห็นด้วย | 3.33 เห็นด้วยอย่าง ยิ่ง |
| 3. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่บริษัทจะเลือกใช้บริการระบบ อีดีไอ ผ่านทาง Customs Service Counter ของเอกชน | 2.80 เห็นด้วย | 2.33 เห็นด้วยน้อย | 2.81 เห็นด้วย | 3.00 เห็นด้วย |
| ค่าเฉลี่ย | 2.87 เห็นด้วย | 2.50 เห็นด้วย | 2.85 เห็นด้วย | 3.11 เห็นด้วย |

หมายเหตุ การแปลความหมาย 3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2.51 – 3.25 : เห็นด้วย
1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย 1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงาน น้อยกว่า 1 ปี 1 – 5 ปี 6 – 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป ให้ความคิดเห็นต่อทางเลือกในการนำ อีดีไอ มาใช้ ค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อทางเลือกในการนำอีดีไอมาใช้ในการที่บริษัทจะนำระบบอีดีไอเข้ามาใช้เอง (Direct EDI user) กับการที่บริษัทจะใช้บริการระบบ อีดีไอ ผ่านทางบริษัทขนส่ง (Customs Broker) และการที่บริษัทจะเลือกใช้บริการระบบ อีดีไอ ผ่านทาง Customs Service Counter ของเอกชน

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงาน 1 – 5 ปี ให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อทางเลือกในการนำ อีดีไอ มาใช้ในการที่บริษัทจะใช้บริการระบบ อีดีไอ ผ่านทางบริษัทขนส่ง (Customs Broker) กับการที่บริษัทจะนำระบบ อีดีไอ เข้ามาใช้เอง (Direct EDI user)

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงาน 6 – 10 ปี ให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อทางเลือกในการนำ อีดีไอ มาใช้ในการที่บริษัทจะใช้บริการระบบ อีดีไอ ผ่านทางบริษัทขนส่ง (Customs Broker) กับการที่บริษัทจะเลือกใช้บริการระบบ อีดีไอ ผ่านทาง Customs Service Counter ของเอกชน และกับการที่บริษัทจะนำระบบ อีดีไอ เข้ามาใช้เอง (Direct EDI user)

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงาน 10 ปีขึ้นไป ให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อทางเลือกในการนำ อีดีไอ มาใช้ในการที่บริษัทจะใช้บริการระบบ อีดีไอ ผ่านทางบริษัทขนส่ง

(Customs Broker) ระดับเห็นด้วยกับที่บริษัทจะนำระบบ อีดีไอ เข้ามาใช้เอง (Direct EDI user) และกับที่บริษัทจะเลือกใช้บริการระบบ อีดีไอ ผ่านทาง Customs Service Counter ของเอกชน

ตารางที่ 41 : ความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งานที่ความคิดเห็นต่อทางเลือกในการนำ อีดีไอ มาใช้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการผ่านขั้นตอนเอกสารนำเข้าและส่งออก

| ความคิดเห็นต่อทางเลือกในการนำ อีดีไอ มาใช้ | ใช้บริการบริษัท รับจัดส่งสินค้า | ทำพิธีการด้วย พนักงานของ ทางบริษัทเอง |
|---|------------------------------------|---|
| 1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่บริษัทจะนำระบบ อีดีไอ เข้ามาใช้เอง (Direct EDI user) | 2.54 เห็นด้วย | 2.86 เห็นด้วย |
| 2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่บริษัทจะใช้บริการระบบ อีดีไอ ผ่านทางบริษัทขนส่ง (Customs Broker) | 2.89 เห็นด้วย | 2.59 เห็นด้วย |
| 3. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่บริษัทจะเลือกใช้บริการระบบ อีดีไอ ผ่านทาง Customs Service Counter ของเอกชน | 2.56 เห็นด้วย | 2.32 เห็นด้วยน้อย |
| ค่าเฉลี่ย | 2.66 เห็นด้วย | 2.59 เห็นด้วย |

หมายเหตุ การแปลความหมาย 3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2.51 – 3.25 : เห็นด้วย
1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย 1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการบริษัทรับจัดส่งสินค้า และทำพิธีการด้วยพนักงานของทางบริษัทเองให้ความคิดเห็นต่อทางเลือกในการนำระบบอีดีไอมาใช้ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการบริษัทรับจัดส่งสินค้าให้ความคิดเห็นต่อทางเลือกในการนำอีดีไอมาใช้ในระดับเห็นด้วยว่าที่บริษัทจะนำระบบอีดีไอเข้ามาใช้เอง (Direct EDI user) กับที่บริษัทจะเลือกใช้บริการระบบอีดีไอผ่านทาง Customs Service Counter ของเอกชน และผ่านทางบริษัทขนส่ง Customs Broker

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำพิธีการด้วยพนักงานของทางบริษัทเองให้ความคิดเห็นต่อทางเลือกในการนำอีดีไอมาใช้ในระดับเห็นด้วยว่าที่บริษัทจะนำระบบอีดีไอเข้ามาใช้เอง (Direct EDI user) กับการที่บริษัทจะใช้บริการระบบอีดีไอผ่านทางบริษัทขนส่ง (Customs Broker)

ตารางที่ 42 : ความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งานที่มีต่อค่าใช้จ่ายในการนำระบบ อีดีโอ มาใช้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง

| ความคิดเห็นต่อค่าใช้จ่ายในการนำ อีดีโอ มาใช้ | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ | หัวหน้าแผนก | หัวหน้าฝ่าย | ผู้จัดการ |
|--|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่มีค่าใช้จ่ายแรกเข้าครั้งเดียว ซึ่งราคาขึ้นอยู่กับทางเลือกให้ผู้ให้บริการ อีดีโอ ใด ๆ ก็ตาม | 2.69 เห็นด้วย | 2.44 เห็นด้วยน้อย | 3.11 เห็นด้วย | 2.33 เห็นด้วยน้อย |
| 2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่มีค่าธรรมเนียมรายเดือน (Monthly Fee) ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายคงที่ที่ผู้ใช้บริการจะต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการ อีดีโอ ทุกเดือน ถึงแม้ว่าเดือนนั้น ๆ อาจจะไม่ได้รับบริการเลยก็ตาม | 1.97 เห็นด้วยน้อย | 1.69 ไม่เห็นด้วย | 2.33 เห็นด้วยน้อย | 1.33 ไม่เห็นด้วย |
| 3. ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับค่าบริการส่งข้อมูล(Usage Charges) จำนวนตามจำนวนข้อมูลเป็นตัวอักษรที่รับและส่งผ่านผู้ให้บริการอีดีโอ เช่นคิดค่าใช้จ่ายในการส่งเอกสารอีดีโอ 5 บาทต่อ 1024 ตัวอักษร | 2.17 เห็นด้วยน้อย | 2.13 เห็นด้วยน้อย | 2.44 เห็นด้วยน้อย | 2.33 เห็นด้วยน้อย |
| 4. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ถ้ามีค่าใช้จ่าย (Other Charges) เพิ่มขึ้นในการใช้บริการเสริมอื่น ๆ เช่น e-mail, E-Fax และรายงานต่าง ๆ | 2.14 เห็นด้วยน้อย | 2.31 เห็นด้วยน้อย | 2.44 เห็นด้วยน้อย | 1.83 เห็นด้วยน้อย |
| ค่าเฉลี่ย | 2.24 เห็นด้วยน้อย | 2.14 เห็นด้วยน้อย | 2.58 เห็นด้วย | 1.96 เห็นด้วยน้อย |

หมายเหตุ การแปลความหมาย 3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2.51 – 3.25 : เห็นด้วย
1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย 1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 42 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ หัวหน้าแผนก และผู้จัดการให้ความคิดเห็นต่อค่าใช้จ่ายในการนำอีดีโอมาใช้มีค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วยน้อย ส่วนระดับหัวหน้าฝ่าย ให้ความคิดเห็นต่อค่าใช้จ่ายในการนำ อีดีโอ มาใช้ ค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการและระดับหัวหน้าฝ่าย ให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อค่าใช้จ่ายในการนำ อีดีโอ มาใช้ที่มีค่าใช้จ่ายแรกเข้าครั้งเดียว ซึ่งราคาขึ้นอยู่กับทางเลือกให้ผู้ให้บริการ อีดีโอ ใด ๆ ก็ตาม

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับหัวหน้าแผนก และระดับผู้จัดการ ให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยน้อยในทุกเรื่องยกเว้นการที่มีค่าที่มีค่าธรรมเนียมรายเดือน (Monthly Fee) ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายคงที่ที่ผู้ใช้บริการจะต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการ อีดีโอ ทุกเดือน ถึงแม้ว่าเดือนนั้น ๆ อาจจะไม่ได้รับบริการเลยก็ตามมีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วย

ตารางที่ 43 : ความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งานที่มีต่อค่าใช้จ่ายในการนำระบบ อีดีโอ มาใช้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน

| ความคิดเห็นต่อค่าใช้จ่ายในการนำ อีดีโอ มาใช้ | น้อยกว่า 1 ปี | 1 – 5 ปี | 6 – 10 ปี | 10 ปีขึ้นไป |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่มีค่าใช้จ่ายแรกเข้าครั้งเดียว ซึ่งราคาขึ้นอยู่กับทางเลือกให้ผู้ให้บริการ อีดีโอ ใด ๆ ก็ตาม | 3.00 เห็นด้วย | 2.74 เห็นด้วย | 2.50 เห็นด้วย | 2.17 เห็นด้วยน้อย |
| 2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่มีค่าธรรมเนียมรายเดือน (Monthly Fee) ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายคงที่ที่ผู้ใช้บริการจะต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการ อีดีโอ ทุกเดือน ถึงแม้ว่าเดือนนั้น ๆ อาจจะไม่ได้รับบริการเลยก็ตาม | 2.20 เห็นด้วยน้อย | 2.05 เห็นด้วยน้อย | 1.44 ไม่เห็นด้วย | 1.83 เห็นด้วยน้อย |
| 3. ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับค่าบริการส่งข้อมูล(Usage Charges) จำนวนตามจำนวนข้อมูลเป็นตัวอักษรที่รับและส่งผ่านผู้ให้บริการอีดีโอ เช่นคิดค่าใช้จ่ายในการส่งเอกสารอีดีโอ 5 บาทต่อ 1024 ตัวอักษร | 2.60 เห็นด้วย | 2.21 เห็นด้วยน้อย | 2.13 เห็นด้วยน้อย | 2.17 เห็นด้วยน้อย |
| 4. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ถ้ามีค่าใช้จ่าย (Other Charges) เพิ่มขึ้นในการใช้บริการเสริมอื่น ๆ เช่น e-mail, E-Fax และรายงานต่าง ๆ | 2.60 เห็นด้วย | 2.31 เห็นด้วยน้อย | 1.87 เห็นด้วยน้อย | 2.00 เห็นด้วยน้อย |
| ค่าเฉลี่ย | 2.60 เห็นด้วย | 2.33 เห็นด้วยน้อย | 1.99 เห็นด้วยน้อย | 2.04 เห็นด้วยน้อย |

หมายเหตุ การแปลความหมาย 3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2.51 – 3.25 : เห็นด้วย
1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย 1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 43 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ให้ความสำคัญเห็นต่อค่าใช้จ่ายในการนำอีดีโอมาใช้ ค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วย ส่วนระดับอายุการทำงาน 1 – 5 ปี 6 – 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วยน้อย เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ให้ความสำคัญเห็นในระดับเห็นด้วยกับการที่มีค่าใช้จ่ายแรกเข้าครั้งเดียว ซึ่งราคาขึ้นอยู่กับทางเลือกให้ผู้ให้บริการ อีดีโอ ใด ๆ ก็ตาม และกับค่าบริการส่งข้อมูล(Usage Charges) จำนวนตามจำนวนข้อมูลเป็นตัวอักษรที่รับและส่งผ่านผู้ให้บริการอีดีโอ เช่นคิดค่าใช้จ่ายในการส่งเอกสารอีดีโอ 5 บาทต่อ 1024 ตัวอักษร และการมีค่าใช้จ่าย (Other Charges) เพิ่มขึ้นในการใช้บริการเสริมอื่น ๆ เช่น e-mail, E-Fax และรายงานต่าง ๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงาน 1 – 5 ปี ให้ความสำคัญเห็นในระดับเห็นด้วยกับค่าใช้จ่ายในการนำ อีดีโอ มาใช้ที่มีค่าใช้จ่ายแรกเข้าครั้งเดียว ซึ่งราคาขึ้นอยู่กับทางเลือกให้ผู้ให้บริการอีดีโอ ใด ๆ ก็ตาม

ผู้แบบสอบถามระดับอายุการทำงาน 6 – 10 ปี ให้ความสำคัญเห็นในระดับเห็นด้วยกับค่าใช้จ่ายในการนำ อีดีไอ มาใช้ที่มีค่าใช้จ่ายแรกเข้าครั้งเดียว ซึ่งราคาขึ้นอยู่กับทางเลือกใช้ผู้ให้บริการ อีดีไอใด ๆ ก็ตาม

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงาน 10 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญเห็นในระดับเห็นด้วยน้อยต่อค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการนำอีดีไอมาใช้

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 44 : ความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งานที่ความคิดเห็นต่อค่าใช้จ่ายในการนำระบบ อีดีโอ มาใช้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการผ่านขั้นตอนเอกสารนำเข้าและส่งออก

| ค่าใช้จ่ายในการนำระบบ อีดีโอ มาใช้ | บริการบริษัท รับจัดส่งสินค้า | ทำพิธีการด้วย พนักงานของ ทางบริษัทเอง |
|--|---------------------------------|---|
| 1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่มีค่าใช้จ่ายแรกเข้าครั้งเดียว ซึ่งราคาขึ้นอยู่กับทางเลือกใช้ผู้ให้บริการ อีดีโอ ใด ๆ ก็ตาม | 2.62 เห็นด้วย | 2.77 เห็นด้วย |
| 2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่มีค่าธรรมเนียมรายเดือน (Monthly Fee) ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายคงที่ที่ผู้ใช้บริการจะต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการ อีดีโอ ทุกเดือน ถึงแม้ว่าเดือนนั้น ๆ อาจจะไม่ได้รับบริการเลยก็ตาม | 1.90 เห็นด้วยน้อย | 2.27 เห็นด้วยน้อย |
| 3. ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับค่าบริการส่งข้อมูล(Usage Charges) กำหนดตามจำนวนข้อมูลเป็นตัวอักษรที่รับและส่งผ่านผู้ให้บริการอีดีโอ เช่นคิดค่าใช้จ่ายในการส่งออกสารอีดีโอ 5 บาทต่อ 1024 ตัวอักษร | 2.21 เห็นด้วยน้อย | 2.23 เห็นด้วยน้อย |
| 4. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ถ้ามีค่าใช้จ่าย (Other Charges) เพิ่มขึ้นในการใช้บริการเสริมอื่น ๆ เช่น e-mail, E-Fax และรายงานต่าง ๆ | 2.15 เห็นด้วยน้อย | 2.36 เห็นด้วยน้อย |
| ค่าเฉลี่ย | 2.22 เห็นด้วยน้อย | 2.41 เห็นด้วยน้อย |

หมายเหตุ การแปลความหมาย 3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2.51 – 3.25 : เห็นด้วย
1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย 1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 44 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการบริษัทรับจัดส่งสินค้า และทำพิธีการด้วยพนักงานของทางบริษัทเองให้ความคิดเห็นต่อค่าใช้จ่ายในการนำระบบอีดีโอมาใช้ในระดับเห็นด้วยน้อย เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการบริษัทรับจัดส่งสินค้าและทำพิธีการด้วยพนักงานของทางบริษัทเองให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยกับค่าใช้จ่ายในการนำระบบอีดีโอมาใช้ว่าที่มีค่าใช้จ่ายแรกเข้าครั้งเดียว ซึ่งราคาขึ้นอยู่กับทางเลือกใช้ผู้ให้บริการอีดีโอใด ๆ ก็ตาม

ตารางที่ 45 : ความคิดเห็นต่อประโยชน์ของระบบของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง

| ความคิดเห็นต่อประโยชน์ของระบบ | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ | หัวหน้าแผนก | หัวหน้าฝ่าย | ผู้จัดการ |
|---|---------------------------|------------------|------------------|---------------------------|
| 1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าการนำระบบ อีซีไอ มาใช้ทำให้ได้รับประโยชน์ในด้านการผลิตต้นทุนการผลิต | 2.94 เห็นด้วย | 2.81 เห็นด้วย | 2.89 เห็นด้วย | 2.67 เห็นด้วย |
| 2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าการนำระบบ อีซีไอ มาใช้ช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปได้ถูกต้องตามขั้นตอนยิ่งขึ้น | 3.11 เห็นด้วย | 2.87 เห็นด้วย | 3.00 เห็นด้วย | 3.00 เห็นด้วย |
| 3. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่การนำระบบ อีซีไอ เข้ามาใช้จะทำให้การทำงานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ได้ | 3.00 เห็นด้วย | 2.81 เห็นด้วย | 2.89 เห็นด้วย | 2.67 เห็นด้วย |
| 4. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่การนำระบบมาใช้สามารถลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อกับกรมศุลกากรได้ | 3.06 เห็นด้วย | 2.94 เห็นด้วย | 2.89 เห็นด้วย | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 5. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่การนำระบบมาใช้สามารถลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการจัดเตรียมเอกสารและข้อมูล | 3.17 เห็นด้วย | 3.00 เห็นด้วย | 3.00 เห็นด้วย | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 6. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่การนำระบบอีซีไอมาใช้งานจะเป็นการลดภาระในการทำงานได้ | 3.03 เห็นด้วย | 2.81 เห็นด้วย | 2.67 เห็นด้วย | 3.00 เห็นด้วย |
| 7. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่จะได้รับสิทธิประโยชน์เมื่อนำเอาระบบมาใช้ในการยกเว้นการตรวจสอบสินค้า หากแต่จะมีเพียงการสุ่มตรวจ | 3.29 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 2.94 เห็นด้วย | 3.22 เห็นด้วย | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 8. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ระบบสามารถทำให้ลดเวลาในการปฏิบัติงาน | 3.31 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.13 เห็นด้วย | 3.00 เห็นด้วย | 3.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 9. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ระบบสามารถลดต้นทุนของเอกสาร | 3.31 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.00 เห็นด้วย | 2.78 เห็นด้วย | 3.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 10. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ระบบจะทำให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วของขั้นตอนเอกสาร | 3.37 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.06 เห็นด้วย | 3.22 เห็นด้วย | 3.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 11. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ระบบสามารถป้องกันการผิดพลาดของข้อมูล | 3.17 เห็นด้วย | 3.06 เห็นด้วย | 2.89 เห็นด้วย | 2.83 เห็นด้วย |
| 12. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ระบบสามารถนำสินค้าเข้า และส่งสินค้าออกได้อย่างรวดเร็ว | 3.34 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.25 เห็นด้วย | 3.00 เห็นด้วย | 3.83 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| ค่าเฉลี่ย | 3.16 เห็นด้วย | 2.95 เห็นด้วย | 2.95 เห็นด้วย | 3.21 เห็นด้วย |

หมายเหตุ การแปลความหมาย

3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2.51 – 3.25 : เห็นด้วย

1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย

1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 45 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ หัวหน้าแผนก หัวหน้าฝ่าย และผู้จัดการ ให้ความสำคัญเห็นต่อประโยชน์ของระบบในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการให้ความสำคัญเห็นระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อประโยชน์ของระบบที่ระบบจะทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วของขั้นตอนเอกสาร และการที่ระบบสามารถนำสินค้าเข้า และส่งสินค้าออกได้อย่างรวดเร็ว การที่ระบบสามารถทำให้ลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนของเอกสารและสามารถยกเว้นการตรวจสินค้า

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับหัวหน้าแผนก และหัวหน้าฝ่ายให้ความสำคัญเห็นในระดับเห็นด้วยในทุก ๆ เรื่องของประโยชน์ของระบบ

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับผู้จัดการ ให้ความสำคัญเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อที่ระบบสามารถนำสินค้าเข้า และส่งออกได้อย่างรวดเร็ว ลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนเอกสาร ได้รับความรวดเร็วของขั้นตอนเอกสาร ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อกับกรมศุลกากร และสามารถลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการจัดเตรียมเอกสารและข้อมูล

ตารางที่ 46 : ความคิดเห็นต่อประโยชน์ของระบบของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน

| ความคิดเห็นต่อประโยชน์ของระบบ | น้อยกว่า 1 ปี | 1 - 5 ปี | 6 - 10 ปี | 10 ปีขึ้นไป |
|---|---------------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|
| 1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าการนำระบบ อีซีไอ มาใช้ทำให้ได้รับประโยชน์ในด้านการลดต้นทุนการผลิต | 3.60 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 2.87 เห็นด้วย | 2.63 เห็นด้วย | 3.00 เห็นด้วย |
| 2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าการนำระบบ อีซีไอ มาใช้ช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอนยิ่งขึ้น | 4.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 2.92 เห็นด้วย | 2.88 เห็นด้วย | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 3. ท่านเห็นเป็นอย่างน้อยว่าที่การนำระบบ อีซีไอ เข้ามาใช้จะทำให้การทำงานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ได้ | 3.40 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 2.90 เห็นด้วย | 2.69 เห็นด้วย | 3.17 เห็นด้วย |
| 4. ท่านเห็นเป็นอย่างน้อยว่าที่การนำระบบมาใช้สามารถลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อธุรกรรมศุลกากรได้ | 3.60 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.00 เห็นด้วย | 2.88 เห็นด้วย | 3.17 เห็นด้วย |
| 5. ท่านเห็นเป็นอย่างน้อยว่าที่การนำระบบมาใช้สามารถลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการจัดเตรียมเอกสารและข้อมูล | 3.80 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.05 เห็นด้วย | 3.00 เห็นด้วย | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 6. ท่านเห็นเป็นอย่างน้อยว่าที่การนำระบบอีซีไอมาใช้ในการลดภาระในการทำงานได้ | 3.40 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 2.87 เห็นด้วย | 2.88 เห็นด้วย | 3.00 เห็นด้วย |
| 7. ท่านเห็นเป็นอย่างน้อยว่าที่จะได้รับสิทธิประโยชน์เมื่อนำเอาระบบมาใช้ในการยกเว้นการตรวจสินค้า หากแต่จะมีเพียงการสุ่มตรวจ | 3.40 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.23 เห็นด้วย | 3.06 เห็นด้วย | 3.17 เห็นด้วย |
| 8. ท่านเห็นเป็นอย่างน้อยว่าที่ระบบสามารถทำให้ลดเวลาในการปฏิบัติงาน | 3.80 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.18 เห็นด้วย | 3.13 เห็นด้วย | 3.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 9. ท่านเห็นเป็นอย่างน้อยว่าที่ระบบสามารถลดต้นทุนของเอกสาร | 3.80 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.05 เห็นด้วย | 3.19 เห็นด้วย | 3.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 10. ท่านเห็นเป็นอย่างน้อยว่าที่ระบบจะทำให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วของขั้นตอนเอกสาร | 3.80 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.21 เห็นด้วย | 3.25 เห็นด้วย | 3.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 11. ท่านเห็นเป็นอย่างน้อยว่าที่ระบบสามารถป้องกันการผิดพลาดของข้อมูล | 3.60 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.00 เห็นด้วย | 3.13 เห็นด้วย | 3.00 เห็นด้วย |
| 12. ท่านเห็นเป็นอย่างน้อยว่าที่ระบบสามารถนำสินค้าเข้า และส่งสินค้าออกได้อย่างรวดเร็ว | 3.80 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.26 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.25 เห็นด้วย | 3.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| ค่าเฉลี่ย | 3.67 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.05 เห็นด้วย | 3.00 เห็นด้วย | 3.26 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

หมายเหตุ การแปลความหมาย

3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2.51 – 3.25 : เห็นด้วย

1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย

1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 46 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี และ 10 ปีขึ้นไป ให้ระดับความคิดเห็นต่อประโยชน์ของระบบ ค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง และระดับอายุการทำงาน 1 – 5 ปี และ 6 – 10 ปี ค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ให้ความคิดเห็นต่อประโยชน์ของระบบในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งในทุกเรื่อง

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงาน 1 – 5 ปี ให้ความคิดเห็นต่อประโยชน์ของระบบในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งกับการที่ระบบสามารถนำสินค้าเข้า และส่งสินค้าออกได้อย่างรวดเร็ว

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงาน 6 – 10 ปี ให้ความคิดเห็นต่อประโยชน์ของระบบในระดับเห็นด้วยในทุกเรื่อง

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงาน 10 ปีขึ้นไป ให้ความคิดเห็นต่อประโยชน์ของระบบในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งที่ระบบสามารถทำให้ลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนของเอกสาร ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วของขั้นตอนเอกสาร และสามารถนำสินค้าเข้า และส่งสินค้าออกได้อย่างรวดเร็ว และการนำระบบ มาใช้ช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอนยิ่งขึ้น อีกทั้งยังสามารถลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการจัดเตรียมเอกสารและข้อมูล

ตารางที่ 47 : ความคิดเห็นต่อประโยชน์ของระบบของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำแนกตามการผ่านขั้นตอนเอกสารนำเข้าและส่งออก

| ความคิดเห็นต่อประโยชน์ของระบบ | บริการบริษัท รับจัดส่งสินค้า | ทำพิธีการด้วย พนักงานของ ทางบริษัทเอง |
|--|---------------------------------|---|
| 1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าการนำระบบ อีซีไอ มาใช้ทำให้ได้รับประโยชน์ในด้านการลดต้นทุนการผลิต | 2.89 เห็นด้วย | 3.00 เห็นด้วย |
| 2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าการนำระบบ อีซีไอ มาใช้ช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปได้ถูกต้องตามขั้นตอนยิ่งขึ้น | 3.05 เห็นด้วย | 3.05 เห็นด้วย |
| 3. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่การนำระบบ อีซีไอ เข้ามาใช้จะทำให้การทำงานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ได้ | 3.26 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 2.91 เห็นด้วย |
| 4. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่การนำระบบมาใช้สามารถลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อกับกรมศุลกากรได้ | 3.07 เห็นด้วย | 3.05 เห็นด้วย |
| 5. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่การนำระบบมาใช้สามารถลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการจัดเตรียมเอกสารและข้อมูล | 3.16 เห็นด้วย | 3.14 เห็นด้วย |
| 6. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่การนำระบบอีซีไอมาใช้จะเป็นการลดภาระในการทำงานได้ | 2.95 เห็นด้วย | 3.14 เห็นด้วย |
| 7. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่จะได้รับสิทธิประโยชน์เมื่อนำเอาระบบมาใช้ในการยกเว้นการตรวจสินค้า หากแต่จะมีเพียงการสุ่มตรวจ | 3.21 เห็นด้วย | 3.41 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 8. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ระบบสามารถทำให้ลดเวลาในการปฏิบัติงาน | 3.26 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.36 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 9. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ระบบสามารถลดต้นทุนของเอกสาร | 3.23 เห็นด้วย | 3.09 เห็นด้วย |
| 10. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ระบบจะทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วของขั้นตอนเอกสาร | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.23 เห็นด้วย |
| 11. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ระบบสามารถป้องกันการผิดพลาดของข้อมูล | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.23 เห็นด้วย |
| 12. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ระบบสามารถนำสินค้าเข้า และส่งสินค้าออกได้อย่างรวดเร็ว | 3.34 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.27 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| ค่าเฉลี่ย | 3.17 เห็นด้วย | 3.16 เห็นด้วย |

หมายเหตุ การแปลความหมาย

3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง

1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย

2.51 – 3.25 : เห็นด้วย

1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 47 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการบริษัทรับจัดส่งสินค้า และทำพิธีการด้วยพนักงานของทางบริษัทเองให้ความคิดเห็นต่อประโยชน์ของระบบในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการบริษัทรับจัดส่งสินค้าให้ความคิดเห็นต่อประโยชน์ของระบบในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งว่าระบบสามารถนำสินค้าเข้า และส่งสินค้าออกได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วของขั้นตอนเอกสาร ป้องกันการผิดพลาดของข้อมูล และจะทำให้การทำงานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ได้ อีกทั้งยังสามารถทำให้ลดเวลาในการปฏิบัติงาน

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำพิธีการด้วยบริการของพนักงานบริษัทให้ความคิดเห็นต่อประโยชน์ของระบบในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ที่จะได้รับสิทธิประโยชน์เมื่อนำเอาระบบมาใช้ในการขกเว้นการตรวจสินค้า หากแต่จะมีเพียงการสุ่มตรวจ และกับการที่ระบบสามารถทำให้ลดเวลาในการปฏิบัติงาน กับการที่ระบบสามารถนำสินค้าเข้า และส่งสินค้าออกได้อย่างรวดเร็ว

ตาราง 48 : ความคิดเห็นต่อสิ่งที่เป็นปัญหาของระบบ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับ
ตำแหน่ง

| ความคิดเห็นต่อปัญหาของระบบ | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ | หัวหน้าแผนก | หัวหน้าฝ่าย | ผู้จัดการ |
|--|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------------|
| 1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่การใช้ระบบแล้วจะไม่ได้รับประโยชน์อย่างแท้จริง | 2.23 เห็นด้วยน้อย | 2.06 เห็นด้วยน้อย | 2.22 เห็นด้วยน้อย | 2.23 เห็นด้วยน้อย |
| 2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่ผู้บังคับบัญชา ไม่ได้ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ | 1.83 เห็นด้วยน้อย | 1.88 เห็นด้วยน้อย | 2.11 เห็นด้วยน้อย | 1.67 ไม่เห็นด้วย |
| 3. ท่านเห็นว่าท่านมีความสนใจในระบบ อีซีไอ | 3.00 เห็นด้วย | 3.19 เห็นด้วย | 3.11 เห็นด้วย | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 4. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ถ้ากล่าวถึงขั้นตอนการปฏิบัติมีความยุ่งยาก และซับซ้อน | 2.26 เห็นด้วยน้อย | 2.06 เห็นด้วยน้อย | 2.22 เห็นด้วยน้อย | 2.17 เห็นด้วยน้อย |
| 5. ท่านคิดว่าท่านขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เงินทุน สนับสนุน | 2.63 เห็นด้วย | 2.37 เห็นด้วยน้อย | 2.56 เห็นด้วย | 1.50 ไม่เห็นด้วย |
| 6. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ไม่ได้รับการประชาสัมพันธ์ที่เพียงพอจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบ | 2.77 เห็นด้วย | 2.31 เห็นด้วยน้อย | 2.78 เห็นด้วย | 2.33 เห็นด้วยน้อย |
| 7. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าต้องใช้ต้นทุนในการบำรุงรักษาระบบมาก | 2.51 เห็นด้วย | 2.50 เห็นด้วย | 3.00 เห็นด้วย | 2.33 เห็นด้วยน้อย |
| 8. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่ระบบ อีซีไอ ไม่ได้ช่วยลดต้นทุนโดยรวมได้อย่างแท้จริง | 2.29 เห็นด้วยน้อย | 2.13 เห็นด้วยน้อย | 2.44 เห็นด้วยน้อย | 2.00 เห็นด้วยน้อย |
| ค่าเฉลี่ย | 2.44 เห็นด้วยน้อย | 2.31 เห็นด้วยน้อย | 2.56 เห็นด้วย | 2.20 เห็นด้วยน้อย |

หมายเหตุ การแปลความหมาย 3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย

2.51 – 3.25 : เห็นด้วย
1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 48 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ หัวหน้าแผนก และผู้จัดการ ให้ความสำคัญเห็นต่อปัญหาของระบบ ค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วยน้อย ระดับหัวหน้าฝ่าย มีค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ให้ความสำคัญเห็นต่อปัญหาของระบบในระดับเห็นด้วยกับการความสนใจในระบบ อีดีไอ และคิดว่าไม่ได้รับการประชาสัมพันธ์ที่เพียงพอจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบกับการขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เงินทุนสนับสนุนและต้องใช้ต้นทุนในการบำรุงรักษาระบบมาก

หัวหน้าแผนก ให้ความสำคัญเห็นต่อปัญหาของระบบในระดับเห็นด้วยกับความสนใจในระบบ อีดีไอ และกับที่ระบบต้องใช้ต้นทุนในการบำรุงรักษาระบบมาก

หัวหน้าฝ่าย ให้ความสำคัญเห็นต่อปัญหาของระบบในระดับเห็นด้วยกับความสนใจในระบบ อีดีไอและระบบต้องใช้ต้นทุนในการบำรุงรักษาระบบมาก การไม่ได้รับการประชาสัมพันธ์ที่เพียงพอจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบและการขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เงินทุนที่จะมาสนับสนุน

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับผู้จัดการ ให้ความสำคัญเห็นต่อปัญหาของระบบในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งกับความสนใจในระบบอีดีไอ

ตาราง 49 : ความคิดเห็นต่อสิ่งที่เป็นปัญหาของระบบ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน

| ความคิดเห็นต่อปัญหาของระบบ | น้อยกว่า 1 ปี | 1 - 5 ปี | 6 - 10 ปี | 10 ปีขึ้นไป |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------------|
| 1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่การใช้ระบบแล้วจะไม่ได้รับประโยชน์อย่างแท้จริง | 2.00 เห็นด้วยน้อย | 2.28 เห็นด้วยน้อย | 2.19 เห็นด้วยน้อย | 1.83 เห็นด้วยน้อย |
| 2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่ผู้บังคับบัญชาไม่ได้ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ | 1.80 เห็นด้วยน้อย | 1.87 เห็นด้วยน้อย | 2.06 เห็นด้วยน้อย | 1.33 ไม่เห็นด้วย |
| 3. ท่านเห็นว่าท่านมีความสนใจในระบบ อีซีไอ | 3.20 เห็นด้วย | 3.03 เห็นด้วย | 3.13 เห็นด้วย | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 4. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ถ้ากล่าวถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานมีความยุ่งยาก และซับซ้อน | 1.80 เห็นด้วยน้อย | 2.26 เห็นด้วยน้อย | 2.25 เห็นด้วยน้อย | 2.00 เห็นด้วยน้อย |
| 5. ท่านคิดว่าท่านขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เงินทุน สนับสนุน | 2.80 เห็นด้วย | 2.49 เห็นด้วยน้อย | 2.44 เห็นด้วยน้อย | 2.00 เห็นด้วยน้อย |
| 6. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าไม่ได้รับการประชาสัมพันธ์ที่เพียงพอจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบ | 3.20 เห็นด้วย | 2.62 เห็นด้วย | 2.50 เห็นด้วยน้อย | 2.50 เห็นด้วยน้อย |
| 7. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าต้องใช้ต้นทุนในการบำรุงรักษาระบบมาก | 2.60 เห็นด้วย | 2.64 เห็นด้วย | 2.69 เห็นด้วย | 1.67 ไม่เห็นด้วย |
| 8. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่ระบบ อีซีไอ ไม่ได้ช่วยลดต้นทุนโดยรวมได้อย่างแท้จริง | 1.60 ไม่เห็นด้วย | 2.33 เห็นด้วยน้อย | 2.44 เห็นด้วยน้อย | 1.67 ไม่เห็นด้วย |
| ค่าเฉลี่ย | 2.38 เห็นด้วยน้อย | 2.44 เห็นด้วยน้อย | 2.46 เห็นด้วยน้อย | 2.04 เห็นด้วยน้อย |

หมายเหตุ การแปลความหมาย

3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2.51 – 3.25 : เห็นด้วย

1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย

1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 49 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี 1 - 5 ปี 6 - 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป ให้ความคิดเห็นต่อปัญหาของระบบ ค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วยน้อย เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ให้ความคิดเห็นระดับเห็นด้วยกับการมีความสนใจในระบบอีซีไอ การไม่ได้รับการประชาสัมพันธ์ที่เพียงพอจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบ และกับการขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เงินทุน สนับสนุน รวมทั้งการที่ต้องใช้ต้นทุนในการบำรุงรักษาระบบมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุการทำงาน 1 – 5 ปี ให้ความสำคัญเห็นระดับเห็นด้วยกับการมีความสนใจในระบบอีดีไอ การต้องใช้ต้นทุนในการบำรุงรักษาระบบมากและการไม่ได้รับการประชาสัมพันธ์ที่เพียงพอจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบ

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุการทำงาน 6 – 10 ปี ให้ความสำคัญเห็นระดับเห็นด้วยที่มีความสนใจในระบบอีดีไอและการต้องใช้ต้นทุนในการบำรุงรักษาระบบมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุการทำงาน 10 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญเห็นระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งที่มีความสนใจในระบบอีดีไอ

ตารางที่ 50 : ความคิดเห็นต่อปัญหาของระบบของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการผ่านขั้นตอนเอกสารนำเข้าและส่งออก

| ความคิดเห็นต่อปัญหาของระบบ | บริการบริษัท รับจัดส่งสินค้า | ทำพิธีการด้วย พนักงานของ ทางบริษัทเอง |
|---|---------------------------------|---|
| 1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่การใช้ระบบแล้วจะไม่ได้รับประโยชน์อย่างแท้จริง | 2.23 เห็นด้วยน้อย | 2.23 เห็นด้วยน้อย |
| 2. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่ผู้บังคับบัญชาไม่ได้ให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ | 1.90 ไม่เห็นด้วย | 1.73 ไม่เห็นด้วย |
| 3. ท่านเห็นว่าท่านมีความสนใจในระบบ อีซีไอ | 3.11 เห็นด้วย | 3.27 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 4. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ถ้ากล่าวว่าการปฏิบัติงานมีความยุ่งยาก และซับซ้อน | 2.21 เห็นด้วยน้อย | 2.09 เห็นด้วยน้อย |
| 5. ท่านคิดว่าท่านขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เงินทุน สนับสนุน | 2.56 เห็นด้วย | 2.27 เห็นด้วยน้อย |
| 6. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าไม่ได้รับการประชาสัมพันธ์ที่เพียงพอจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบ | 2.66 เห็นด้วย | 2.59 เห็นด้วย |
| 7. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าต้องใช้ต้นทุนในการบำรุงรักษาระบบมาก | 2.62 เห็นด้วย | 2.55 เห็นด้วย |
| 8. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่ระบบ อีซีไอ ไม่ได้ช่วยลดต้นทุนโดยรวมได้อย่างแท้จริง | 2.26 เห็นด้วยน้อย | 2.09 เห็นด้วยน้อย |
| ค่าเฉลี่ย | 2.44 เห็นด้วยน้อย | 2.35 เห็นด้วยน้อย |

หมายเหตุ การแปลความหมาย 3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2.51 – 3.25 : เห็นด้วย
1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย 1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 50 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการบริษัทรับจัดส่งสินค้า และทำพิธีการด้วยพนักงานของทางบริษัทเองให้ความคิดเห็นที่เป็นปัญหาของระบบในระดับเห็นด้วยน้อย เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการบริษัทรับจัดส่งสินค้าให้ความคิดเห็นต่อปัญหาของระบบในระดับเห็นด้วยว่าควรมีความสนใจในระบบอีซีไอ กับการประชาสัมพันธ์ที่เพียงพอจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบ การต้องใช้ต้นทุนในการบำรุงรักษาระบบมากและการขาดอุปกรณ์ เครื่องมือ เงินทุน ที่สนับสนุน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำพิธีการด้วยพนักงานของทางบริษัทเองให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งว่าควรมีความสนใจในระบบอีซีไอ ระดับเห็นด้วยในเรื่องการไม่ได้รับการประชาสัมพันธ์ที่เพียงพอจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบ และการต้องใช้ต้นทุนในการบำรุงรักษาระบบมาก

**ตาราง 51 : ความคิดเห็นต่อสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของระบบ ของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามระดับตำแหน่ง**

| ความคิดเห็นต่อสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ | หัวหน้าแผนก | หัวหน้าฝ่าย | ผู้จัดการ |
|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่สมาชิก Gold Card จะถูกควั่นการ ตรวจสอบสินค้า เว้นแต่จะถูกสุ่มตรวจ | 2.91 เห็นด้วย | 3.06 เห็นด้วย | 2.89 เห็นด้วย | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 2. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ในอนาคตธนาคารพาณิชย์จะมี โครง การเปิดให้บริการชำระเงินผ่านธนาคาร (Electronic Funds Transfer : EFT) ผู้เสียบัตรสามารถไปชำระเงินที่ธนาคารใดก็ได้ ไม่ต้องมาชำระที่ทำการธนาคาร | 3.37 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.19 เห็นด้วย | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.67 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 3. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ในอนาคตกระทรวงพาณิชย์ จะอำนวยความสะดวก สำหรับผู้ที่จะขอใบอนุญาตต่าง ๆ เพื่อนำสินค้าเข้า หรือส่งสินค้าออกสามารถส่งคำขอให้กระทรวงพาณิชย์ทาง อีที ไอ โดยไม่ต้องไปยื่นด้วยตัวเอง | 3.37 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.25 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.67 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 4. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ในอนาคตธนาคารแห่งประเทศไทย จะ ให้มีการรับข้อมูล ข.ศ. ทางอีทีไอ แทนการใช้เอกสาร ข.ศ. | 3.34 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.19 เห็นด้วย | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.67 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 5. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ระบบจะมีข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย เกี่ยวกับการนำเข้า ส่งออกสินค้าที่สามารถนำไปใช้บริหาร จัด การการขนส่งสินค้าที่ท่านสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ | 3.37 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.31 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.44 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.67 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 6. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่จะสามารถติดต่อกับ ศุลกากรต่างประเทศผ่านระบบ อีทีไอ ได้ | 3.26 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.06 เห็นด้วย | 3.44 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.67 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| ค่าเฉลี่ย | 3.27 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.18 เห็นด้วย | 3.29 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.61 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

หมายเหตุ การแปลความหมาย

3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2.51 – 3.25 : เห็นด้วย

1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย

1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 51 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ หัวหน้าฝ่าย และผู้จัดการ
ให้ความความคิดเห็นต่อสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ส่วนระดับหัวหน้า
แผนก ค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ และหัวหน้าฝ่ายให้ความความคิดเห็นต่อสิทธิ
ประโยชน์ต่าง ๆ ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในทุกปัจจัยยกเว้นมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยกับที่
สมาชิก Gold Card จะถูกควั่นการตรวจสอบสินค้าวันแต่ละถูกสุ่มตรวจ

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับหัวหน้าแผนก ให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ที่ระบบจะมีข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยเกี่ยวกับการนำเข้า ส่งออกสินค้าที่สามารถนำไปใช้บริหารจัดการการขนส่งสินค้าที่ท่านสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้และเรื่องที่อยู่ในอนาคตกระทรวงพาณิชย์ จะอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ที่จะขอใบอนุญาตต่าง ๆ เพื่อนำสินค้าเข้าหรือส่งสินค้าออก สามารถส่งคำขอให้กระทรวงพาณิชย์ทาง อีเมล โดยไม่ต้อง ไปยื่นด้วยตัวเอง

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับผู้จัดการ ให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ในทุกปัจจัย

ตาราง 52 : ความคิดเห็นต่อสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน

| ความคิดเห็นต่อสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ | น้อยกว่า 1 ปี | 1-5 ปี | 6-10 ปี | 10 ปีขึ้นไป |
|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่สมาชิก Gold Card จะถูกดเว้นการตรวจสอบสินค้า เว้นแต่จะถูกสุ่มตรวจ | 2.60 เห็นด้วย | 3.03 เห็นด้วย | 3.19 เห็นด้วย | 2.50 เห็นด้วย |
| 2. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ในอนาคตธนาคารพาณิชย์จะมี โครงการเปิดให้บริการชำระเงินผ่านธนาคาร (Electronic Funds Transfer : EFT) ผู้เสียภาษีสามารถไปชำระเงินที่ธนาคารใดก็ได้โดยไม่ต้องมาชำระที่ทำการศุลกากร | 3.20 เห็นด้วย | 3.31 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.44 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 3. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ในอนาคตกระทรวงพาณิชย์ จะอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ที่จะขอใบอนุญาตต่าง ๆ เพื่อนำสินค้าเข้าหรือส่งสินค้าออก สามารถส่งคำขอให้กระทรวงพาณิชย์ทาง อีซีไอ โดยไม่ต้องไปยื่นด้วยตัวเอง | 3.40 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.38 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 4. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ในอนาคตธนาคารแห่งประเทศไทย จะให้มีการรับข้อมูล ร.ต. ทางอีซีไอ แทนการใช้เอกสาร ร.ต. | 3.20 เห็นด้วย | 3.36 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.31 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 5. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ระบบจะมีข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยเกี่ยวกับการนำเข้า ส่งออกสินค้าที่สามารถนำไปใช้บริหารจัดการการขนส่งสินค้าที่ท่านสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ | 3.60 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.38 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.38 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 6. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่จะสามารถติดต่อกับควค้ากับกรมการค้าต่างประเทศผ่านระบบ อีซีไอ ได้ | 3.40 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.26 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.25 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| ค่าเฉลี่ย | 3.23 เห็นด้วย | 3.28 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.25 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

หมายเหตุ การแปลความหมาย

3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง

2.51 – 3.25 : เห็นด้วย

1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย

1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 52 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ให้ความคิดเห็นต่อสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วย ระดับอายุการทำงาน 1 – 5 ปี 6 – 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป ให้ระดับค่าเฉลี่ยเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ให้ความคิดเห็นต่อสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งที่ระบบจะมีข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยเกี่ยวกับการนำเข้า ส่งออกสินค้าที่สามารถนำไปใช้บริหารจัดการการขนส่งสินค้าที่ท่านสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ การที่ในอนาคตกระทรวงพาณิชย์ จะอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ที่จะขอ ใบอนุญาตต่าง ๆ เพื่อนำสินค้าเข้าหรือส่งสินค้าออก สามารถส่งคำขอให้กระทรวงพาณิชย์ทาง อีดีไอ โดยไม่ต้องไปยื่นด้วยตัวเอง และสามารถติดต่อขอโควต้ากับกรมการค้าต่างประเทศผ่านระบบได้

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงาน 1 – 5 ปี 6 – 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป ให้ความคิดเห็นต่อสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งในทุกปัจจัยยกเว้นการที่สมาชิก Gold Card จะถูกงดเว้นการตรวจสินค้า เว้นแต่จะถูกสุ่มตรวจ

ตารางที่ 53 : ความคิดเห็นต่อสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการผ่านชั้นตอนเอกสารนำเข้าและส่งออก

| ความคิดเห็นต่อสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ | บริการบริษัท รับจัดส่งสินค้า | ทำพิธีการด้วย พนักงานของ ทางบริษัทเอง |
|---|---------------------------------|---|
| 1. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่สมาชิก Gold Card จะถูกงดเว้นการตรวจสินค้า เว้นแต่จะถูกสุ่มตรวจ | 3.05 เห็นด้วย | 3.05 เห็นด้วย |
| 2. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ในอนาคตธนาคารพาณิชย์จะมีโครงการเปิดให้บริการชำระเงินผ่านธนาคาร (Electronic Funds Transfer : EFT) ผู้เสียภาษีสามารถไปชำระเงินที่ธนาคารใดก็ได้ ไม่ต้องมาชำระที่ทำการศุลกากร | 3.38 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.36 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 3. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ในอนาคตกระทรวงพาณิชย์ จะอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ที่จะขอใบอนุญาตต่าง ๆ เพื่อนำสินค้าเข้าหรือส่งสินค้าออก สามารถส่งคำขอให้กระทรวงพาณิชย์ทาง อีดีไอ โดยไม่ต้องไปยื่นด้วยตัวเอง | 3.39 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.36 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 4. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ในอนาคตธนาคารแห่งประเทศไทย จะให้มีการรับข้อมูล ร.ศ. ทางอีดีไอ แทนการใช้เอกสาร ร.ศ. | 3.61 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.36 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 5. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่ระบบจะมีข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยเกี่ยวกับการนำเข้า ส่งออกสินค้าที่สามารถนำไปใช้บริหารจัดการการขนส่งสินค้าที่ท่านสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ | 3.43 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.45 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 6. ท่านเห็นเป็นอย่างไรที่จะสามารถติดต่อขอโควต้ากับกรมการค้าต่างประเทศผ่านระบบ อีดีไอ ได้ | 3.30 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.32 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| ค่าเฉลี่ย | 3.36 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.32 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

หมายเหตุ การแปลความหมาย

3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง

1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย

2.51 – 3.25 : เห็นด้วย

1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 53 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการบริษัทรับจัดส่งสินค้า และทำพิธีการด้วยพนักงานของทางบริษัทเองให้ความคิดเห็นต่อสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการบริษัทรับจัดส่งสินค้า และทำพิธีการด้วยพนักงานของบริษัทเองให้ความคิดเห็นกับสิทธิประโยชน์ที่ในอนาคตธนาคารแห่งประเทศไทย ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในทุกปัจจัยยกเว้นมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในการที่สมาชิก Gold Card จะถูกคว้งการตรวจสินค้า เว้นแต่จะถูกสุ่มตรวจ

ตาราง 54: ความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่ง

| ความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ | หัวหน้าแผนก | หัวหน้าฝ่าย | ผู้จัดการ |
|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ในการจัดทำหนังสือเกี่ยวกับการใช้งาน อีซีไอของกรมศุลกากรและสามารถหาซื้อได้ง่าย | 3.23 เห็นด้วย | 2.87 เห็นด้วย | 2.78 เห็นด้วย | 3.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 2. ท่านเห็นเป็นอย่างไรถ้ากรมศุลกากรจัดบุคลากรไปให้ ความรู้ที่ในสถานที่ทำงานของท่าน | 3.40 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.06 เห็นด้วย | 3.44 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.17 เห็นด้วย |
| 3. ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับการแจกคู่มือการใช้งาน อีซีไอ ให้กับสถานประกอบการ | 3.43 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.44 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.44 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.17 เห็นด้วย |
| 4. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่กรมศุลกากรจัดทดสอบระบบ ตัวอย่าง และสาริระบบให้ผู้ประกอบการได้สัมผัสระบบจริง | 3.49 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.19 เห็นด้วย | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.17 เห็นด้วย |
| 5. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่กรมศุลกากรจัดทำแผ่นพับเปรียบเทียบขั้นตอน ประโยชน์ต่าง ๆ ที่ผู้ประกอบการจะได้รับเมื่อนำระบบ อีซีไอเข้ามาใช้ | 3.49 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.19 เห็นด้วย | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| ค่าเฉลี่ย | 3.41 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.15 เห็นด้วย | 3.26 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.27 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

หมายเหตุ การแปลความหมาย 3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2.51 – 3.25 : เห็นด้วย
1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย 1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 54 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ หัวหน้าฝ่าย และผู้จัดการให้ระดับความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ระดับหัวหน้าแผนก มีค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ และหัวหน้าฝ่าย ให้ระดับความคิดเห็นระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในทุกปัจจัยยกเว้นมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยกับการจัดทำหนังสือเกี่ยวกับการใช้งานระบบอีดีไอ

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับหัวหน้าแผนก ให้ระดับความคิดเห็นระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่การแจกคู่มือการใช้งาน อีดีไอ ให้กับสถานประกอบการ

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับผู้จัดการ ให้ระดับความคิดเห็นระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในการจัดทำหนังสือเกี่ยวกับการใช้งาน อีดีไอ ของกรมศุลกากรและสามารถหาซื้อได้ง่าย กับที่กรมศุลกากรจัดทำแผ่นพับเปรียบเทียบขั้นตอน ประโยชน์ต่าง ๆ ที่ผู้ประกอบการจะได้รับเมื่อนำระบบ อีดีไอเข้ามาใช้

ตาราง 55 : ความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงาน

| ความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร | น้อยกว่า 1 ปี | 1 – 5 ปี | 6 – 10 ปี | 10 ปีขึ้นไป |
|--|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ในการจัดทำหนังสือเกี่ยวกับการใช้งาน อีดีไอ ของกรมศุลกากรและสามารถหาซื้อได้ง่าย | 3.60 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.10 เห็นด้วย | 2.88 เห็นด้วย | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 2. ท่านเห็นเป็นอย่างไรถ้ากรมศุลกากรจัดบุคลากรไปให้ ความรู้ที่ในสถานที่ทำงานของท่าน | 3.60 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.38 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.06 เห็นด้วย | 3.17 เห็นด้วย |
| 3. ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับการแจกคู่มือการใช้งาน อีดีไอ ให้กับสถานประกอบการ | 4.00 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.41 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.25 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.33 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 4. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่กรมศุลกากรจัดทดสอบระบบ ตัวอย่าง และสาธิตระบบให้ผู้ประกอบการได้สัมผัสระบบจริง | 3.60 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.41 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.25 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.17 เห็นด้วย |
| 5. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่กรมศุลกากรจัดทำแผ่นพับ เปรียบเทียบ ขั้นตอน ประโยชน์ต่าง ๆ ที่ผู้ประกอบการจะได้รับเมื่อนำระบบ อีดีไอ เข้ามาใช้ | 3.80 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.38 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.31 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.17 เห็นด้วย |
| ค่าเฉลี่ย | 3.72 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.34 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.15 เห็นด้วย | 3.23 เห็นด้วย |

หมายเหตุ การแปลความหมาย 3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2.51 – 3.25 : เห็นด้วย
1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย 1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 55 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี และ 1 – 5 ปี ให้ความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง อายุการทำงาน 6 – 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปีให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งในทุกปัจจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงาน 1 – 5 ปี ให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ในทุกปัจจัยยกเว้นมีระดับเห็นด้วยกับการจัดทำหนังสือเกี่ยวกับการใช้งานระบบอีดีไอ

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงาน 6 – 10 ปี ให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่กรมศุลกากรจัดทำแผ่นพับเปรียบเทียบขั้นตอน ประโยชน์ต่าง ๆ ที่ผู้ประกอบการจะได้รับเมื่อนำระบบอีดีไอเข้ามาใช้ กับการแจกคู่มือการใช้งานอีดีไอ ให้กับ

สถานประกอบการ และที่กรมศุลกากรจัดทดสอบระบบตัวอย่างและสาธิตระบบให้ผู้ประกอบการ ได้สัมผัสระบบจริง

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับอายุการทำงาน 10 ปีขึ้นไปให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งในการจัดทำหนังสือเกี่ยวกับการใช้งานอีดีไอของกรมศุลกากรที่สามารถหาซื้อได้ง่าย และการแจกคู่มือการใช้งานอีดีไอให้กับสถานประกอบการ

ตารางที่ 56 : ความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการผ่านขั้นตอนเอกสารนำเข้าและส่งออก

| ความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ | บริการบริษัท รับจัดส่งสินค้า | ทำพิธีการด้วย พนักงานของ ทางบริษัทเอง |
|---|---------------------------------|---|
| 1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ในการจัดทำหนังสือเกี่ยวกับการใช้งาน อีดีไอ ของกรมศุลกากร และสามารถหาซื้อได้ง่าย | 3.08 เห็นด้วย | 3.27 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 2. ท่านเห็นเป็นอย่างไรถ้ากรมศุลกากรจัดบุคลากรไปให้ ความรู้ที่ในสถานที่ทำงานของท่าน | 3.28 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.55 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 3. ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับการแจกคู่มือการใช้งาน อีดีไอ ให้กับสถานประกอบการ | 3.41 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.55 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 4. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่กรมศุลกากรจัดทดสอบระบบ ตัวอย่าง และสาธิตระบบให้ผู้ประกอบการ ได้สัมผัสระบบจริง | 3.64 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.55 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 5. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่กรมศุลกากรจัดทำแผ่นพับเปรียบเทียบขั้นตอน ประโยชน์ต่างๆ ที่ผู้ประกอบการจะได้รับเมื่อนำระบบ อีดีไอ เข้ามาใช้ | 3.38 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.50 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| ค่าเฉลี่ย | 3.36 เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 3.48 เห็นด้วยอย่างยิ่ง |

หมายเหตุ การแปลความหมาย 3.26 – 4.00 : เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2.51 – 3.25 : เห็นด้วย
1.76 – 2.50 : เห็นด้วยน้อย 1.00 – 1.75 : ไม่เห็นด้วย

จากตารางที่ 56 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการบริษัทรับจัดส่งสินค้า และทำพิธีการด้วยพนักงานของทางบริษัทเองให้ความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการบริษัทรับจัดส่งสินค้า ให้ความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งในทุกปัจจัยยกเว้น ให้ความคิดเห็นระดับเห็นด้วยกับการจัดทำหนังสือเกี่ยวกับการใช้งานระบบของกรมศุลกากร

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้พนักงานของบริษัทเอง ให้ความคิดเห็นระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งในทุกปัจจัย

ตารางที่ 52 สรุปข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

การแสดงความเห็นเกี่ยวกับระบบอีดีไอ และแนวทางข้อเสนอในการปรับปรุง

1. ความคิดเห็นที่ระบบอีดีไอเป็นระบบที่ให้ความสะดวกเร็วในการทำเอกสารและทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย ทำให้บริษัทลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินเอกสารทางศุลกากรเป็นอย่างมาก
จำนวน 7 คน
2. ระบบ ช่วยลดระยะเวลา ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน แต่ก็มีต้นทุนที่ค่อนข้างสูง
จำนวน 4 คน
3. ทำให้การทำงานเป็นระบบมากยิ่งขึ้นมีความเป็นสากล ถ้าหากมีการสนับสนุนที่ดีและต่อเนื่องก็จะช่วยยกระดับธุรกิจการนำเข้า – ส่งออก ของประเทศได้ ซึ่งรัฐบาลน่าจะมีส่วนช่วยผลักดันระบบให้กระจายอย่างทั่วถึงในทุกภูมิภาค จำนวน 2 คน
4. เมื่อคิดในด้านค่าใช้จ่ายในการที่บริษัทนำระบบมาติดตั้ง กับการจ้างบริษัทในการเดินเอกสารมีค่าใช้จ่ายที่ไม่แตกต่างกันมากนัก และ โดยเฉลี่ยแล้วจะประหยัดค่าใช้จ่ายมากกว่าด้วย
จำนวน 2 คน
5. การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายโดยรวม เพื่อประโยชน์ในด้านการเสนอของบประมาณในการจัดทำระบบอีดีไอ ควรมีตัวเลขประมาณเพื่อแสดงถึงค่าเปรียบเทียบกับต่อชุด เพื่อง่ายต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร
จำนวน 2 คน

ข้อเสนอแนะต่อกรมศุลกากรเกี่ยวข้องกับระบบอีดีไอ

1. การมีความพร้อมทั้งด้านบุคลากร และอุปกรณ์ที่เพียงพอในการรองรับระบบก่อนที่จะให้ผู้ประกอบการปฏิบัติตามในทุก ๆ ด้าน จำนวน 11 คน
2. ควรจัดอบรมความรู้ให้กับผู้ประกอบการให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น จำนวน 4 คน
3. ความรู้ของเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่จะสามารถแนะนำผู้ประกอบการเป็นที่ปรึกษาได้ จำนวน 3 คน
4. กรมศุลกากรน่าจะเร่งดำเนินการให้ระบบอีดีไอ เป็นระบบมาตรฐานของประเทศ โดยเร็ว เพื่อผลประโยชน์ของสถานการณ์ สภาวะการณ์ การนำเข้า ส่งออกของประเทศ และผู้ประกอบการ จำนวน 3 คน

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ในแง่ความปลอดภัยของข้อมูลมากกว่าความสะดวกสบาย และง่ายต่อการใช้งาน โดยประชาสัมพันธ์ให้แพร่หลาย และกว้างขวาง จำนวน 2 คน
2. ทางส่วนราชการที่ดูแลต้องมีความพร้อมอย่างสมบูรณ์ก่อน จำนวน 2 คน