

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 ทฤษฎี และแนวคิดที่เกี่ยวข้อง	3
1.4.1 แนวความคิด	3
1.4.2 ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการนำ	3
ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้	
1.4.3 ทฤษฎีด้านคุณภาพของการให้บริการ	4
1.5 ขอบเขตของการศึกษา	5
1.6 นิยามศัพท์	5
1.7 ระเบียบวิธีการศึกษา	5
1.7.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	5
1.7.2 การรวบรวมข้อมูล	6
1.7.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	6
บทที่ 2 การแลกเปลี่ยนข้อมูลด้วยระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์	9
2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์	9
2.2 ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมศุลกากร	12
2.3 การประยุกต์ใช้ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์กับองค์กรธุรกิจ	19

	หน้า
บทที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูล	28
3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	29
3.2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านความรู้ ความเข้าใจ การสนับสนุนจากผู้บริหาร	49
3.3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการเริ่มนำระบบมาใช้ ประโยชน์ ปัญหา สิทธิประโยชน์ของระบบและการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลที่เป็นปัจจัยส่งเสริมการนำระบบมาใช้	64
บทที่ 4 สรุป อภิปรายผลของการศึกษา และข้อเสนอแนะ	101
4.1 สรุป	102
4.2 การอภิปรายผลของการศึกษา	106
4.3 ข้อเสนอแนะ	110
บรรณานุกรม	113
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ความเป็นมาของระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์	114
ภาคผนวก ข อุปกรณ์ที่ต้องจัดเตรียม	123
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถาม	129
ภาคผนวก ง ประกาศกรมศุลกากร	140
ประวัติผู้เขียน	143

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	29
2. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	29
3. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	30
4. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	30
5. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	31
6. แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละโรงงาน จำแนกตาม สัญชาติของผู้ถือหุ้นส่วนใหญ่	32
7. แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละโรงงาน จำแนกตาม ประเภทสินค้าที่บริษัทผลิตขึ้น	33
8. แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละโรงงาน จำแนกตาม การผ่านขั้นตอนเอกสารกับกรมศุลกากร	34
9. แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละโรงงาน จำแนกตาม ผู้มีอำนาจตัดสินใจนำระบบอีทีไอเข้ามาใช้มากที่สุด	34
10. แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละโรงงาน จำแนกตาม มูลค่าการส่งออกของบริษัทในแต่ละเดือน	35
11. แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละโรงงาน จำแนกตาม จำนวนใบขนสินค้าขาออกเฉลี่ยในแต่ละเดือน	36
12. แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละโรงงาน จำแนกตาม รูปแบบบริการขนส่งที่ใช้ส่งสินค้าออกเป็นประจำ	37
13. แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละโรงงาน จำแนกตาม มูลค่าการนำเข้าของบริษัทในแต่ละเดือน	38
14. แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละโรงงาน จำแนกตาม จำนวนใบขนสินค้าขาเข้าเฉลี่ยในแต่ละเดือน	39
15. แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละโรงงาน จำแนกตาม รูปแบบบริการการขนส่งที่ใช้นำเข้าสินค้าเป็นประจำ	40

	หน้า
16. แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละโรงงาน จำแนกตาม การนำระบบอีดีโอมาใช้	41
17. แสดงระดับความสำคัญโดยเฉลี่ยของสาเหตุที่ไม่ได้นำระบบอีดีโอมาใช้	42
18. แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามและของแต่ละโรงงาน จำแนกตาม ส่วนที่จะมีการนำระบบอีดีโอมาใช้เป็นที่แรก	43
19. แสดงจำนวนและร้อยละ ตามลักษณะการผ่านขั้นตอนเอกสารของบริษัท จำแนกตาม การนำระบบอีดีโอมาใช้	44
20. แสดงจำนวนและร้อยละของการนำระบบอีดีโอมาใช้ จำแนกตามมูลค่าการส่งออก	45
21. แสดงจำนวนและร้อยละของการนำระบบอีดีโอมาใช้ จำแนกตาม จำนวนใบขนสินค้าขาออกเฉลี่ยในแต่ละเดือน	46
22. แสดงจำนวนและร้อยละของการนำระบบอีดีโอมาใช้ จำแนกตามมูลค่าการนำเข้า	47
23. แสดงจำนวนและร้อยละของการนำระบบอีดีโอมาใช้ จำแนกตาม จำนวนใบขนสินค้าขาเข้าเฉลี่ยในแต่ละเดือน	48
24. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อความรู้ ความเข้าใจ การสนับสนุน จากผู้บริหาร ที่มีต่อระบบอีดีโอ	49
25. แสดงระดับความรู้ที่มีต่อระบบอีดีโอของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	52
26. แสดงระดับความรู้ที่มีต่อระบบอีดีโอของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	54
27. แสดงระดับความรู้ที่มีต่อระบบอีดีโอของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม การผ่านขั้นตอนเอกสารทั้งนำเข้าและส่งออก	56
28. แสดงระดับความเข้าใจในขั้นตอนการใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	58
29. แสดงระดับความเข้าใจในขั้นตอนการใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	60
30. แสดงระดับความเข้าใจในขั้นตอนการใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการผ่านขั้นตอนเอกสารในการนำเข้าและส่งออก	62
31. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อความคิดเห็นของระบบอีดีโอ ในด้านความคิดเห็นต่อการเริ่มนำระบบมาใช้งาน	64
32. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อความคิดเห็นของระบบอีดีโอ ในด้านความคิดเห็นต่อประโยชน์ของระบบ	66

	หน้า
33. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อความคิดเห็นของระบบอีดีไอ ในด้านความคิดเห็นต่อปัญหาของระบบ	67
34. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อความคิดเห็นของระบบอีดีไอ ในด้านความคิดเห็นต่อสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ	68
35. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อความคิดเห็นของระบบอีดีไอ ในด้านความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจัยส่งเสริมระบบ	69
36. แสดงความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งาน ที่มีต่อประกาศของกรมศุลกากร ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	70
37. แสดงความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งาน ที่มีต่อประกาศของกรมศุลกากร ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	71
38. แสดงความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งาน ที่มีต่อประกาศของกรมศุลกากร ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการผ่านขั้นตอนเอกสารนำเข้าและส่งออก	72
39. แสดงความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งาน ที่มีต่อทางเลือกในการนำระบบอีดีไอมาใช้ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	73
40. แสดงความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งาน ที่มีต่อทางเลือกในการนำระบบอีดีไอมาใช้ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	74
41. แสดงความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งาน ที่มีต่อทางเลือกในการนำระบบอีดีไอมาใช้ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการผ่านขั้นตอนเอกสารนำเข้าและส่งออก	75
42. แสดงความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งาน ที่มีต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	76
43. แสดงความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งาน ที่มีต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	77
44. แสดงความคิดเห็นต่อการเริ่มนำมาใช้งาน ที่มีต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการผ่านขั้นตอนเอกสารนำเข้าและส่งออก	79
45. แสดงความคิดเห็นต่อประโยชน์ของระบบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	80
46. แสดงความคิดเห็นต่อประโยชน์ของระบบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	82

	หน้า
47. แสดงความคิดเห็นต่อประโยชน์ของระบบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการผ่านขั้นตอนเอกสารนำเข้าและส่งออก	84
48. แสดงความคิดเห็นต่อปัญหาของระบบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	86
49. แสดงความคิดเห็นต่อปัญหาของระบบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	88
50. แสดงความคิดเห็นต่อปัญหาของระบบของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการผ่านขั้นตอนเอกสารนำเข้าและส่งออก	90
51. แสดงความคิดเห็นต่อสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	91
52. แสดงความคิดเห็นต่อสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	93
53. แสดงความคิดเห็นต่อสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการผ่านขั้นตอนเอกสารนำเข้าและส่งออก	94
54. แสดงความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากร ที่จะเป็นปัจจัยส่งเสริมการนำระบบมาใช้ จำแนกตามระดับตำแหน่ง	95
55. แสดงความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากร ที่จะเป็นปัจจัยส่งเสริมการนำระบบมาใช้ จำแนกตามอายุการทำงาน	97
56. แสดงความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากร ที่จะเป็นปัจจัยส่งเสริมการนำระบบมาใช้ จำแนกตามการผ่านขั้นตอน เอกสารนำเข้าและส่งออก	98

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงการส่งผ่านข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์	9
2.2 แสดงการส่งผ่านข้อมูลจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งโดยผ่าน VAN	10
2.3 เปรียบเทียบการติดต่อสื่อสารที่ผ่านและไม่ผ่านผู้ให้บริการอีดีไอ	11
2.4 ขั้นตอนการแลกเปลี่ยนเอกสารธุรกิจในระบบอีดีไอ	13
2.5 แสดงการรับส่งข้อมูล	14
2.6 เปรียบเทียบการยื่น ใบขนสินค้าระหว่างแบบ Manual และแบบ EDI	16
2.7 แสดงกระบวนการส่งผ่านข้อมูลไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	18
2.8 แสดงทางเลือกในการใช้ระบบอีดีไอกับบุคลากร	21
5.1 การแลกเปลี่ยนเอกสารธุรกิจด้วยการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์	126
5.2 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทเทรคสยามจำกัดกับองค์กรต่าง ๆ ในระบบอีดีไอ	129