

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการ และเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 ขอบเขต และวิธีการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	4
2.1 ความหมายของการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	4
2.2 การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย	6
2.3 ความแตกต่างของการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์กับการค้าแบบธรรมดา	7
2.4 กระบวนการของการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	8
2.5 ประโยชน์ของการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	9
2.6 ทบทวนวรรณกรรม	10
บทที่ 3 ระบบการเงินของการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	12
3.1 ระบบชำระเงินของการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	12
3.2 การควบคุมภายในของกิจการ	18
3.3 ระบบความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ต	21
บทที่ 4 แนวปฏิบัติทางการบัญชี	24
4.1 ระบบการดำเนินงานของการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	24
4.2 ระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	27

4.3 การดำเนินการด้านภาษีของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	28
4.4 ตัวอย่างระบบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีการใช้งานจริง	30
4.5 การดำเนินการด้านบัญชีการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	41
บทที่ 5 บทสรุป	54
บรรณานุกรม	57
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ร่างพระราชบัญญัติการพาณิชย์ทางอิเล็กทรอนิกส์	58
ประวัติผู้เขียน	66

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์กับการค้าแบบธรรมดา	8
4.1 กระบวนการของระบบบัญชีทั่วไป	44
4.2 กระบวนการของระบบขาย	45
4.3 กระบวนการของระบบจัดซื้อ และรับของ	46
4.4 กระบวนการของระบบเจ้าหนี้	48
4.5 กระบวนการของระบบเรียกเก็บเงิน	49
4.6 กระบวนการของระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม	49
4.7 กระบวนการของระบบควบคุมสินค้าคงคลัง	50
4.8 กระบวนการของระบบบัญชีงบประมาณ	51
4.9 กระบวนการของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อผู้บริหาร	52

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 รูปแสดงกระบวนการของการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	10
3.1 แผนภูมิกระบวนการทำงานของการใช้เครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์	14
4.1 แผนภูมิกระบวนการสืบเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	26
4.2 หน้าจอแสดงสินค้าเพื่อให้ลูกค้าเลือกซื้อ	30
4.3 หน้าจอแก้ไข และยืนยันการสั่งซื้อ	31
4.4 หน้าจอแบบฟอร์มข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า	32
4.5 หน้าจอแบบฟอร์มข้อมูลบัตรเครดิตของลูกค้า	33
4.6 หน้าจอกรณีที่ลูกค้ากรอกรหัสส่วนตัวผิด	33
4.7 หน้าจอการตรวจเช็คคำสั่งซื้อของลูกค้า	34
4.8 หน้าจอข้อมูลของลูกค้า	35
4.9 หน้าจอตรวจสอบวิธีการชำระเงินของลูกค้า	36
4.10 หน้าจอกำหนดข้อมูลของสินค้า	37
4.11 หน้าจอค้นหาสินค้า และปริมาณคงเหลือ	38
4.12 หน้าจอบันทึกรายการจำหน่าย	39
4.13 หน้าจอปรับยอดคงเหลือสินค้าคงคลัง	40
4.14 หน้าจอบันทึกยอดการตรวจนับสินค้า	41
4.15 Manual System Flow Chart	43