

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขายเวชภัณฑ์ : กรณีศึกษาบริษัทแอสตราเซนเนกา(ประเทศไทย) จำกัด

ชื่อผู้เขียน นายสมบัติ อังกูรพิริยะ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ นันทนา คำนวน	ประธานกรรมการ
อาจารย์ อรพิน สันติธีรากุล	กรรมการ
อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานขายเวชภัณฑ์บริษัท แอสตราเซนเนกา (ประเทศไทย) จำกัด โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สร้างขึ้นโดยอาศัยทฤษฎี 2 ปัจจัยของเฮอริสเบิร์ก คือ ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงานและปัจจัยจูงใจบำรุงรักษา โดยศึกษาปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับ ด้านลักษณะและขอบเขตของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการพัฒนาและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และศึกษาปัจจัยจูงใจบำรุงรักษา 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนสวัสดิการและความมั่นคง ด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท กลุ่มพนักงานที่ทำการศึกษาคือพนักงานขายเวชภัณฑ์ของบริษัท แอสตราเซนเนกา (ประเทศไทย) จำกัด ทุกคนรวม 98 คน ข้อมูลที่ได้นำมาประมวลผลด้วยสถิติค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย เพื่อแสดงถึงการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ผลการศึกษาพบว่า

พนักงานให้ความสำคัญต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวมในระดับมาก และมีความพึงพอใจปัจจัยจูงใจโดยรวมในระดับมาก

กลุ่มปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานพนักงานให้ความสำคัญระดับมาก และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในรายละเอียดของแต่ละปัจจัยพบว่าปัจจัยที่พนักงานให้ความสำคัญและพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับ ส่วนปัจจัย

ที่พนักงานให้ความสำคัญในระดับมากแต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางได้แก่ ด้านลักษณะ และขอบเขตของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการพัฒนาและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

กลุ่มปัจจัยจูงใจบำรุงรักษาพบว่าพนักงานให้ความสำคัญระดับมากและมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นกัน ในรายละเอียดของแต่ละปัจจัยพบว่าปัจจัยที่พนักงานให้ความสำคัญและความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์ในการทำงาน ทั้งความสัมพันธ์กับหัวหน้างานและความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านค่าตอบแทนสวัสดิการและความมั่นคง ด้านนโยบายและการบริหารงาน ส่วนปัจจัยที่พนักงานให้ความสำคัญในระดับมากแต่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

**Independent Study Title**      Medical Representatives' Job Satisfaction :  
Case Study of AstraZeneca (Thailand) Company, Ltd.

**Author**                              Mr. Sombat Anggulpiriya

**M.B.A.**                                Business Administration

**Examining Committee**

Lecturer Nantana	Kumnuan	Chairman
Lecturer Orapin	Santidhirakul	Member
Lecturer Nitaya	Watanakun	Member

**ABSTRACT**

The purpose of this independent study was to study on the satisfaction towards the motivating factors of the medical representative of AstraZeneca (Thailand) Company, Ltd. The data was collected from questionnaires of 5-level measurement, which were based on Herzberg's Two-Factor Theory; Motivation Factors and Hygiene Factors. Five areas of motivation factors had been studied; achievement, recognition, the work itself (nature and framework of the work), responsibility, advancement and growth. As for the Hygiene Factors, the study had been done in the following 5 areas: supervision, working conditions, interpersonal relations, pay and security, company policies and administration. The questionnaires had been collected among 98 medical representatives. The data had been compiled by using statistics of frequency, percentage and means in order to indicate level of importance and level of satisfaction of motivation factors. According to the study, it was found that:

The employees attached importance to the overall motivating factors at high level and being satisfied with them at high level too:

As for the motivation factors, the employees attached importance to motivation factors at high level but being satisfied with them at medium level. Factors that employees attached Importance to and being satisfied at high level are achievement

and recognition. Factors that employees attached importance at high level to but being satisfied at medium level are the work itself (nature and framework of the work), responsibility, and advancement and growth;

Concerning the hygiene factors, employees attached importance to and being satisfied at high level. Factors that employees attached importance to and being satisfied at high level are supervision, interpersonal relations with supervisor and colleague, pay and security, company policies and administration. The factor that employees attached importance at high level to but being satisfied at medium level is working conditions.